

UPPFÖLJNINGSRAPPORT NÄRINGSLIV

För att nå resultat och sammanhållet kunna kommunicera hur arbetet med att stötta näringslivet fortskrider kommer stadsledningskontoret samlat följa arbetet. I samband med stadens tertialrapporter och verksamhetsberättelse ska en särskild näringslivsrapport tas fram som beskriver rådande läge i stadens näringslivsarbete med näringslivspolicyns fyra fokusområden som grund. Underlaget för den uppföljningen utgör ett komplement till ordinarie rapportering i ILS och omfattar uppdrag, direktiv och aktiviteter i budget 2022 som bedöms vara av vikt för att samlat ge en bild av pågående näringslivsarbete.

Nämnd
Trafiknämnden
Kontaktperson för eventuella följdfrågor
Ulrika Falk
Telefon
08-508 26 099
E-post ulrika.falk@stockholm.se

Uppföljning av direktiv och aktiviteter med näringslivskoppling i budget 2022

Beskrivning (mål och syfte)

Detta underlag utgör ett komplement till ordinarie uppföljningen i ILS. Syftet är att få utförliga svar om pågående uppdrag, aktiviteter och processer samt vad dessa syftar till. Rubrikerna är satta utifrån näringslivspolicyns fyra fokusområden som bedöms vara aktuella för respektive nämnd och bolagsstyrelse. Besvara följande frågor nedan i textrutorna (klicka här för att ange text).

2. Förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning

Hur effektiviserar och utvecklar nämnden myndighetsutövningen till att bli mer tydlig och ändamålsenlig för företag, inte minst genom digitalisering och innovation?

Kontoret har under 2022 fortsatt att göra justeringar och se över den information som finns på hemsidan. Det har framförallt handlat om att strukturera om informationen utifrån våra olika målgrupper för att göra den tydligare och enklare att förstå för tillståndssökande. Kontoret har genomfört muntlig RFI för tillståndssystem, för att ta fram ett underlag för en eventuell upphandling av system för tillståndsgivning under 2023, med fokus på användarvänlighet. Vidare har service, tillgänglighet och myndighetsutövning utvecklats och effektiviserats fortlöpande under året, genom implementering av ett mer processororienterat arbetssätt.

Beskriv samverkan med miljö- och hälsoskyddsnämnden, socialnämnden och andra berörda nämnder i tillstånd- och tillsynsprocesser för att erbjuda en sammanhållen och förenklad myndighetsutövning.

Kontoret har deltagit i stadsledningskontorets näringslivsgrupp tillsammans med stadsbyggnadskontoret, socialförvaltningen, miljöförvaltningen m.fl. och arbetat för att hitta möjligheter att samverka i tillståndsgivning och tillsynsarbete, samt för att kunna möta näringsidkarna samlat. Bland annat genom projektet Gemensam tillsyn, som ska:

- Bidra till rättvisa villkor för företagande
- Bidra till att motverka den illegala ekonomin
- Bidra till att stoppa verksamheter som bedrivs utan tillstånd och utanför gällande regelverk.

Hur beaktar nämnden näringslivets behov och förutsättningar vid större infrastruktursatsningar, i tidig stadsutvecklingsprocess och i planering av trafikmiljö? Pågår särskilda insatser?

[Klicka här för att ange text.](#)

I kontorets egna investeringsprojekt utgör näringslivets behov och förutsättningar en av många parametrar att förhålla sig till vid planering och genomförande av ett projekt. I tidigt skede görs en intressentanalys för att fånga upp om särskilda behov föreligger, vilket sedan beaktas i det fortsatta arbetet. Beroende på projekttyp kan det vara aktuellt med en utökad dialog med det lokala näringslivet, t.ex. vid utveckling av torgmiljöer eller om stora störningar kan förväntas under genomförandetiden.

Beskriv arbetet med platsutveckling av stadens renodlade verksamhetsområden – aktuella aktiviteter.

Kontoret har deltagit i möten angående den framtida utvecklingen av Årsta partihallar. Initialt har frågan främst drivits av exploateringskontoret, stadsbyggnadskontoret och Stockholm Business Region AB. Trafikkontoret har deltagit och kommer fortsätta utgöra en konstruktiv part i det fortsatta arbetet.

Värtahamnen är ett område under utveckling med olika tidplaner för bebyggelse, som påverkar områdets fysiska utformning och inte minst brukare av området, både på kort och på lång sikt. Tillsammans med exploateringskontoret och stadsdelsförvaltningen och fastighetsutvecklare har trafikkontoret under 2022 arbetat med olika typer av åtgärder i syfte att främja trygghet och attraktivitet under tiden området förändras. I och med att

området har anslutande färjor som trafikerar området är det flertalet besökare som passerar området för vidare besök i staden. Under 2023 följs aktiviteterna upp.

Kontoret har aktivt deltagit i Växla upp Skärholmen. Under 2022 har mål och arbetsgrupper startas under ledning av stadsdelsförvaltningen. Trafikkontoret deltar i flera av arbetsgrupperna, men har varit ledande i arbetet för att skapa ett levande och trivsamt Skärholmens torg. En dialog har inletts med torghandlarna för att skapa en mer enhetlig och öppen gestaltning av torghandeln. Fordonstrafiken har begränsats till vissa tider med hjälp av rörliga pollare för att minska slitage på markbeläggningen. En verksamhetsplan för Växla upp Skärholmen har tagits fram för 2023, en viktig uppgift för kontoret kommer fortsatt vara dialogen med torghandeln.

Beskriv nämndens arbete med att förbättra resultat inom NKI.

Kontoret har bland annat arbetat med att förstärka handläggningen av upplåtelser under högsäsong och sommar, då vi har längre handläggningstider och ett lägre NKI-resultat. Kontoret har under våren ett mycket högt ärendeflöde för uteserveringar, vissa byggrelaterade ärenden, filminspelningar och evenemang m.m. Då inflödet är så starkt säsongsbetonat är det svårt att täcka upp personalmässigt. Arbetet med markupplåtelser kräver en erfarenhet och kompetens som gör att det är svårt att plocka in tillfällig förstärkning under högsäsong, då detta kräver upplärning. Kontoret har istället sett över andra möjliga lösningar och har under våren 2022 lagt över uppgiften att besvara telefonsamtal om upplåtelserelaterade frågor på stadens kontaktcenter.

Kontoret gjorde i september 2021 en omorganisation, vars huvudsakliga syfte var att bättre möta näringslivets behov. Parallellt med detta pågår ett omfattande arbete med att övergå till ett processororienterat arbetssätt. Markupplåtelseprocessen har kommit långt och kontoret har bland annat infört ett nytt sätt att fördela de ärenden som kommer in. Hela processarbetet syftar till att snabbt och systematiskt arbeta med ständiga förbättringar som effektiviserar arbetet och förbättrar för sökanden.

3. Attraktivare miljöer och bättre framkomlighet

Beskriv arbetet med platssamverkan – finns särskilda områden, insatser, forum och former att lyfta fram inom trygghetsskapande och brottsförebyggande åtgärder utifrån bland annat lokala lägesbilder?

Trafikkontoret har deltagit som en aktiv part inom arbetet för att växla upp City. Under året har kontoret prioriterat Cityområdet för aktiverings- och trivselåtgärder, t.ex. Levande Stockholm och blomsterprogrammet. Ett av flera exempel är Malmskillnadsgatan, där kontoret arbetat tillsammans med fastighetsägarna för att förstärka stråket och skapa inbjudande vistelsemiljöer med goda förutsättningar för omkringliggande verksamheter.

Trafikkontoret har även deltagit i det av Stockholm Business region ledda arbetet med att utveckla Citys position på längre sikt.

Under 2022 har trafikkontoret samordnat stadens arbete i Kista genom att möta upp Kista Limitless och koordinera staden inom aktivering, temporär gestaltning och stöd i utvecklingsfrågor, detta i nära samarbete med stadsdelsnämnden. Exploateringskontoret ansvarar för samordningen av plan- och exploateringsfrågor och kontoren arbetar nära varandra för att på bästa sätt tillsammans möta Kista Limitless. Trafikkontoret har även arbetat nära Kista Science City med frågor gällande förutsättningar kopplat till utbyggnaden av tvärbanan i Kista. Under 2022 har en permanent upprustning av delar av Brandesgången genomförts samt temporära gestaltungsinslag i det offentliga rummet som bygger på hållbar gestaltning kopplat till nyttjande av befintlig utrustning inom staden. För en interaktiv gestaltning av det offentliga rummet har under 2022 resultatet av en samskapandeprocess med ungdomar från Kista tillsammans med arkitekt och konstnär realiserats. Resultatet är en kvalitetshöjande och platsskapande möblering och belysning av Grönlandsgången i anslutning till Grönlandsparken. Trafikkontoret tillsammans med exploateringskontoret arrangerade även kvartalsvis under 2021-2022 ett forum där direktörerna för trafikkontoret, exploateringskontoret, stadsdelsförvaltningen och stadsbyggnadsförvaltningen tillsammans möter ägarbolagen av Kista Limitless. Dialog och samverkan kring trygghet och gestaltungsfrågor mellan Kista Limitless och tjänstemän på operativ nivå inom staden har under 2022 letts av trafikkontoret och fortsätter under 2023. Under 2023 startar Fokus Järva som kommer innebära ytterligare fokus på samordning av trygghetsarbetet i samarbete med den nya stadsdelsförvaltningen för Järva.

I och med arbetet med växla upp Skärholmen har trafikkontoret under 2022 deltagit koordineringsgrupp och i flera arbetsgrupper med fokus på trygghet under ledning av stadsdelsförvaltningen. Arbetet fortsätter inom platssamverkan under 2023. En konkret insats av trafikkontoret från 2022 är platsaktivering genom etablering av sommartorg i Skärholmen och Bredäng. Under 2023 kommer dialogen med torghandeln fortsatt vara en viktig uppgift för kontoret.

Beskriv arbetet med torghandelsverksamheten så att torgen upplevs som trivsamma, städade och trygga vistelsemiljöer Pågår särskilda insatser?

Den 1 januari 2020 övergick ansvaret för torghandeln från fastighetskontoret till trafikkontoret. Trafikkontorets ambition vid övertagandet av uppdraget har varit att skapa en mindre personberoende organisation och integrera torghandeln med övrig relaterad verksamhet på kontoret. Bland annat har uppföljningen av torghandeln samordnats med kontorets befintliga kontrollantverksamhet.

För att stadens torg ska vara trygga offentliga rum arbetar kontoret dels med att torgen ska vara rena och snygga, dels med att skapa tryggare torghandelsverksamheter. Kontoret fokuserade initialt på några av torgen i Skärholmen, Tensta, Husby och Akalla. Kontoret har även arbetat med Östermalmstorg och Hässelby torg, med anledning av de ombyggnationer som genomförs och planeras där. Under 2022 har även torget vid Farsta centrum tillkommit i arbetet, där det funnits mycket klagomål på torghandeln, samt

Hötorget som är stadens största torg för torghandelsverksamhet. Kontoret arbetar med torgen ur ett helhetsperspektiv, och ser till samspelet mellan olika funktioner på torgen, t.ex. möblering, belysning och andra markupplåtelser. Samtidigt läggs fokus på samverkan och trygghet utifrån varje torgplats unika förutsättningar. Under året har kontoret även sett över behovet av renhållning vid torghandelsplatserna och därefter förstärkt renhållningen på ytterligare fem utvalda torg. Nu är det totalt tio torg som har utökad städning, t.ex. Bandhagen centrum, Tensta centrum och Hötorget.

Under 2022 har kontoret tagit fram ett gestaltningsprogram för torghandeln (planerat beslut i trafiknämnden i början av 2023). Programmet har tagits fram i samverkan med stadsbyggnadskontoret, fastighetsägare, torghandlare, representanter för stadsdelsförvaltningar och via intervjuer med torgbesökare. Programmet är stadens viljeinriktning till gestaltning riktad gentemot främst torghandlarna. Utifrån olika lokala förutsättningar samt olika stora torg med olika typer av försäljning så uttrycker programmet ett antal möjligheter till gestaltning i syfte att utveckla både de estetiska och de praktiska aspekterna av de olika torgens möjligheter till utformning. Kontoret ser framför sig att dokumentet har alla möjligheter att kontinuerligt utvecklas genom åren utifrån förändrade förutsättningar och politiska ambitioner och inte minst vad gäller nya idéer för vad som skulle kunna vara möjligt att sälja på torgen.

Kontoret har också reviderat de lokala ordningsföreskrifterna för torghandeln, revideringen fastslogs i trafiknämnden i februari 2022. Syftet med revideringen har framförallt varit att skapa förutsättningar för en levande torghandel och möta de lokala och småskaliga producenternas behov, bland annat har kontoret inrättat 42 platser för tillfällig försäljning. Revideringen syftade också till att få bättre möjligheter att säga upp torghandlare som bryter mot stadens villkor för verksamheten och därmed inte bidrar till att torgen upplevs som trivsamma, städade och trygga. Kontoret har under året återkallat ett fåtal torghandelstillstånd för att öka tryggheten på berörda torg.

Hur säkerställer nämnden god framkomlighet för trafikkapacitet kopplat till näringslivets transporter?

Kontoret bedriver inom ramen för godstrafikplanen en löpande dialog med olika delar av näringslivet i syfte att gemensamt verka för en bra framkomlighet och tillgänglighet för godstrafiken i staden. Dialogen förs inom diverse nationella och regionala nätverk, konferenser m.m. men även i form av enskilda dialoger mer olika aktörer. En stor del av kontorets arbetssätt är även att utveckla och testa lösningar tillsammans med andra aktörer i externfinansierade projekt.

Ett konkret exempel på ett arbetssätt som utvecklats på detta sätt är off peak, tillstånd för tung trafik att trafikera staden nattetid, där kontoret under året har lanserat nya rutiner och en gemensam process med miljöförvaltningen i syfte att möjliggöra en uppskalning. Ett annat exempel är Vinnova-projektet smarta urbana trafikzoner där vi tillsammans med näringslivet utvecklar och testar lösningar för effektivare betongtransporter med hjälp av dynamisk geofencing.

Vad gäller parkering finns möjlighet för företagen att ansöka om nyttoparkeringstillstånd. Syftet med tillståndet är att underlätta för företag som har ett behov av att ha sitt fordon parkerat nära en tillfällig arbetsplats. Kontoret inrättar även lastplatser på förfrågan från näringslivet.

Hur samordnas och kommuniceras insatser till berörda näringsidkare som påverkas av trafikprojekt?

För respektive projekt tas en kommunikationsplan fram i vilken det klargörs i vilken omfattning och på vilket sätt kommunikation ska ske med berörda näringsidkare. Beroende på störningens omfattning görs det på olika sätt, t.ex. informationsbrev eller särskilda möten. För riktigt stora projekt, med lång genomförandetid och stort antal som påverkas, kan en särskild centrumsamordnare utses för att säkerställa att informationsflödet fungerar bra. Under 2022 färdigställdes projektet Vasagatan.

Övriga upplysningar

Klicka här för att ange text.