

Handläggare
Britt Lundkvist
Telefon: 08-50825294**Till**
Socialnämnden
2023-02-21

Redovisning av verksamheten personligt ombud vid Enheten för hemlösa, verksamhetsår 2022

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner redovisningen av verksamheten personligt ombud för hemlösa med psykiska funktionsnedsättningar för verksamhetsår 2022.
2. Socialnämnden beslutar att omedelbart justera paragrafen.

Veronica Wolgast Carstorp
SocialdirektörJenny Swärd
Avdelningschef

Sammanfattning

Länsstyrelsen i Stockholms län har begärt en redovisning av verksamheten med personligt ombud för hemlösa med psykiska funktionsnedsättningar för 2022.

Under 2022 har totalt 38 personer, 11 kvinnor och 27 män, varit aktuella inom verksamheten personligt ombud. De vanligaste orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten har varit behov av stöd i kontakt med myndighet och/eller sjukvård samt bostad och ekonomi.

De personliga ombuden har uppmärksammat brister i form av, för denna målgrupp med komplex problematik, alltför höga trösklar in till stödsektionen vilket försenat klientens process ut ur hemlöshet. Samtal kring detta har genomförts på olika nivåer och en öppning har kunnat noteras. Förvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner redovisningen

Bakgrund

Verksamheten personligt ombud riktar sig till personer med långvariga och omfattande psykiska funktionsnedsättningar, och som har behov av särskilt stöd för att kunna tillvarata sina

rättigheter i samhället. Ett personligt ombud arbetar på uppdrag av den enskilde. Tjänsten föregås inte av biståndsprövning. Verksamheten riktar sig till personer aktuella vid Enheten för hemlösa som tillhör målgruppen för personligt ombud. Verksamheten har också sin organisatoriska tillhörighet vid Enheten för hemlösa. Målgruppen har oftast en psykisk ohälsa i kombination med ett aktivt missbruk.

Länsstyrelsen i Stockholms län har beviljat statsbidrag för personligt ombud (PO) för hemlösa med psykiska funktionsnedsättningar sedan 2003. Verksamheten har omfattat 2,0 heltidsanställningar under 2022. Länsstyrelsen har begärt en redovisning av verksamheten med PO för år 2022. Redovisningen ska lämnas på särskild blankett, som bifogas tjänsteutlåtandet. Redovisningen ska vara länsstyrelsen tillhanda 2023-01-15 medan nämndens yttrande kan inkomma senare.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom socialtjänstavdelningen. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 15 februari 2023. Rådet för funktionshinderfrågor har haft möjlighet att behandla ärendet den 16 februari 2023.

Ärendet

Under 2022 har totalt 38 personer, 11 kvinnor och 27 män, varit aktuella inom verksamheten personligt ombud. De vanligaste orsakerna till att nya klienter (både kvinnor och män) tar kontakt med verksamheten har varit behov av stöd i kontakt med myndighet och/eller sjukvård samt bostad och ekonomi.

De personliga ombuden har som uppdrag att identifiera och rapportera de brister i samhällets stödsystem och serviceutbud som gör att enskildas behov inte tillgodoses. Eventuella brister tas upp för diskussion i ledningsgruppen som består av representanter för Enheten för hemlösa (EFH), personliga ombuden, arbetsförmedling, försäkringskassa, Pelarbackens vårdcentral som representerar såväl primärvård som psykiatri samt representant från brukarorganisationen Riksförbundet för social och mental hälsa (RSMH).

Under 2022 har de personliga ombuden uppmärksammat brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service. Det har upplevts vara för höga trösklar in till stödsektion (vid EFH) och för långsamma processer mot boenden med adekvat stöd. Målgruppen har en komplex problematik som gör det svårt för klienterna att, utan stöd, inkomma med de handlingar/underlag som krävs, till exempel ADL-bedömningar och psykiatriska utredningar. Även på boenden med tillhörande stödinsatser kan det vara svårt för kontaktpersonerna att

ge det stöd som klienter med denna problematik behöver. Dessa brister riskerar att försena klientens process ut ur hemlöshet.

De personliga ombuden har lämnat in en systemföreläggelse till närmaste chef på EFH samt efterfrågat dialog med personal för stöd- och referensboenden. Detta har resulterat i att ombuden haft möte med boendestödare som arbetar på olika anläggningar inom SHIS regi för att diskutera möjligheter och begränsningar i deras yrkesroll. Ombuden har också deltagit vid APT-möten för handläggare på stödsektion vid EFH samt haft samtal med ansvarig chef på stödsektion. Efter dessa samtal har ombuden noterat att det börjat ske en öppning till att bevilja boendestöd även till klienter som saknar mer långvariga boendeplaceringar, t.ex. klienter som har bokningar på vandrarhem.

Personliga ombud inom Stockholms stad (PO-nätverket) har även gemensamt beslutat att under kommande året belysa hur boendestödet fungerar inom staden.

Jämställdhetsanalys

Ett personligt ombud arbetar på uppdrag av den enskilde. Tjänsten föregås inte av biståndsprövning. Informationen om att personligt ombud finns att tillgå för personer som är aktuella vid Enheten för hemlösa, lämnas på samma sätt till både kvinnor och män.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner redovisningen av verksamheten med personligt ombud för verksamhetsår 2022.

Bilaga

1. Redovisning av verksamheten personligt ombud 2022