

Handläggare
Sigita Jogminaite
Telefon: 08 508 25 194**Till**
Socialnämnden
2023-02-21

Om kostnad för enkätundersökning

Svar på skrivelse från SD

Förvaltningarnas förslag till beslut

Socialnämnden godkänner detta tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Veronica Carstorp Wolgast
SocialdirektörMaria Karlsson
Tf. avdelningschef

Sammanfattning

Gabriel Kroon (SD) har i en skrivelse till socialnämnden framfört ett par frågor rörande stadens totala kostnad för att skapa och administrera enkätundersökningen för 2022 samt respektive nämnds enskilda kostnad för att administrera undersökningen för 2022.

I ärendet redogör förvaltningen för kostnaderna för stadens arbete med brukarenkäten för 2022.

Bakgrund

I 2013 års budget fick socialförvaltningen i uppdrag att utforma en stadsövergripande enkät till personer som uppbär ekonomiskt bistånd. I samverkan med stadsdelsförvaltningarna togs en gemensam enkät fram med olika påståenden som ställs till individer som är aktuella inom ekonomiskt bistånd.

Vartannat år med start 2014 skickas enkäten ut till de personer som vid ett givet datum är aktuella för ekonomiskt bistånd i Stockholms stad. Enkäten skickas hem till individen som får möjlighet att besvara i pappersform eller i form av en webbenkät.

Undersökningen för 2022 genomfördes av Institutet för kvalitetsindikatorer AB på uppdrag av Socialförvaltningen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för stadsövergripande sociala frågor. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 15 februari 2023. Rådet för funktionshinderfrågor har haft möjlighet att behandla ärendet den 16 februari 2023.

Ärendet

Den totala kostnaden för Institutet för kvalitetsindikatorer AB uppgick till 305 000 kr år 2022. Kostnaderna för utredare och statistiker på förvaltning (ca 35 timmar) uppgick till 67 731 kr.

Stadsdelsförvaltningar som tar del av resultaten stadsdelvis har inga kostnader för själva enkäten förutom den tid som chefer och medarbetare lägger på att analysera. Socialförvaltningen känner inte till kostnaderna för stadsdelsförvaltningarna men har vetskap om att stadsdelarna fördjupar sig i de egna resultat och de prioriterade områdena genom att analysera resultat till exempel på APT-möten, planeringsdagar eller andra forum samt integrerar det i annat utvecklings- och kvalitetsarbete löpande under året. Det är upp till varje stadsdelsförvaltning hur detta arbete planeras och läggs upp.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner tjänsteutlåtandet som svar på skrivelsen.

Bilagor

1. Skrivelse från SD till nämnden angående kostnad för enkätundersökning 2022.