



2023-02-07

Handläggare
Niclas Olund
Telefon: 08-508 25 255

Till
Socialnämnden 2023-02-21

Verksamhetsberättelse 2022 för Socialnämnden

Förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner verksamhetsberättelsen för 2022.
2. Socialnämnden överlämnar tjänsteutlåtandet till kommunstyrelsen.
3. Paragrafen justeras omedelbart.

Veronica Carstorp Wolgast
Socialdirektör

Socialnämnden

08-508 25 255

start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	6
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskknusker är kort.....	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	19
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande	56
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	58
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv.....	58
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov	61
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet.....	65
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	66
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	67
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	70
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	70
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna	71
Uppföljning av ekonomi.....	85
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	85
Resultatenheter	90
Investeringar.....	91

Försäljningar av anläggningstillgångar	91
Verksamhetsprojekt (driftprojekt).....	91
Ombudgeteringar.....	91
Medel för lokaländamål.....	91
Analys av balansräkning	91
Övrigt	92
Särskilda redovisningar	92
Agenda 2030	92
Jämställdhet.....	93
Barns rättigheter.....	95
Nationella minoritetens rättigheter.....	96
Bedömning av nämndens interna kontroll.....	96
Systematiskt kvalitetsarbete.....	98
Övrigt.....	99

Bilagor

Bilaga 1: Uppföljning av intern kontroll (Socialnämnden

Bilaga 2: Innovationssatsningar Socialnämnden VB 2022

Bilaga 3: Utbildningar Socialnämnden VB 2022

Bilaga 4: Bilaga 6 - Slutrapport Klimatinvestering SoN

Bilaga 5: Balansräkning 2022

Bilaga 6: Blanketter_SoN VB 2022

Bilaga 7: Resultaträkning 2022

Bilaga 8: GDPR årsrapport 2022

Bilaga 9: Nyckeltal 2022 Socialnämnden

Sammanfattande analys

Socialnämnden har under året arbetat i enlighet med kommunfullmäktiges övergripande inriktningsmål och med kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdena samt nämndens egna mål. Socialnämndens verksamhetsberättelse avhandlar den löpande verksamhet och de uppdrag som givits i kommunfullmäktiges budget för 2022. Analysen utgår från socialnämndens uppdrag och rådighet, och bedömningen görs efter hur nämnden under 2022 har bidragit till att kommunfullmäktiges övergripande mål uppnås på lång sikt.

Viktiga teman/fokusområden för socialnämnden under året har varit:

- Uppföljning, evidens, likställighet och effekt
- Skolan som skyddsfaktor med fokus på skolresultat och samverkan kring barn och ungdom
- Vålds- och brottsprevention inklusive arbetet mot grov kriminalitet, arbetet för att stötta brottsutsatta och vittnen samt våld i unga relationer, sexköp och "sugardejting"
- Funktionsnedsättning/bostäder
- Hemlöshet/ komplex problematik
- Digitalisering och innovation
- Nya socialtjänstlagen

Verksamhetsberättelsens disposition

I verksamhetsplanen för 2022 har alla uppdrag från direktiven (punktlistorna) i budgeten lagts in som aktiviteter under relevant nämndmål. Aktiviteterna följs under året upp genom rapportering under respektive aktivitet. Redogörelse för nämndens arbete för att nå målen beskrivs i huvudsak under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet, med nämndmålen som underrubriker.

En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Socialnämnden gör den sammantagna bedömningen att inriktningsmålet uppnås. Budgetuppdragen har utförts och det ordinarie arbetet löpt på utan större avvikelser. 13 indikatorer uppnås helt, 6 uppnås delvis, och 4 uppnås ej. Det finns goda förklaringar till varför samtliga inte är gröna, se analysfält kopplat till respektive indikator.

Inom detta inriktningsmål ryms de flesta av socialnämndens kärnverksamheter samt budgetuppdrag. Några fokusområden för året inom detta inriktningsmål har varit bland annat arbetet för en trygg och säker stad med exempelvis arbetet mot ungas brottslighet och utsatthet för brott, avhoppare och sociala insatsgrupper, arbetet mot våld i nära relation och sexuellt våld, hemlösa i särskild utsatthet och insatser och samverkan med skolan för att säkerställa en fungerande skolgång för alla barn och unga.

Nämndens arbete bidrar till att människor blir självförsörjande, till en trygg och säker stad, att skola och socialtjänst samverkar och ger barn bästa möjliga förutsättningar, att människor i behov av stöd får insatser av god kvalitet och att äldre får en tillvaro med hög kvalitet och självbestämmande. Inom målet om att människor i behov av stöd får insatser av god kvalitet arbetar nämnden med en rad olika uppdrag och inom olika verksamheter som komplement och stöd till stadens socialtjänst och till stockholmarna. Uppdragen syftar till att barn ska växa

upp under trygga förhållanden, att personer med funktionsnedsättning ska kunna leva ett självständigt liv och att vuxna kvinnor och män ska kunna leva ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar.

I början av året drabbades nämndens utförarverksamheter, framförallt boendeenheten men även LSS-hälsan, av en omfattande smittspridning av covid-19 bland både brukare och medarbetare. Nämndens verksamheter har dock kunnat bedrivas. Under slutet av februari och framåt har arbetet inom en del av nämndens verksamheter påverkats en hel del av kriget i Ukraina i och med förberedelse och mottagande av flyktingar. Nämndens krisledning har varit aktiverad från början av mars till slutet av juni och nämnden har bland annat under en period bemannat på Centralstationen sju dagar i veckan, startat upp och erbjudit flera evakueringsboenden med totalt närmare ca 1 000 platser och startat upp långsiktiga boendeplatser från 1 juli.

En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Socialnämnden gör den sammantagna bedömningen att inriktningsmålet uppnås. De uppdrag som givits i budget för detta inriktningsmål har genomförts enligt plan. 4 indikatorer uppnås helt och 2 delvis. Samtliga kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet och nämndmål bedöms uppnås. Socialnämnden bidrar till inriktningsmålet bland annat genom att säkerställa goda förutsättningar för hög service och effektivitet till företagare enligt Stockholms stads näringslivspolicy 2020-2024 när det gäller tillstånd och tillsyn av alkohol och tobak. Nöjd kund index (NKI) för serveringstillstånd har minskat något från 75 förra året till 72 i år. När det gäller bostad med särskild service arbetar nämnden med flera satsningar för att påverka utbyggnad och tillgång på platser.

Nämnden arbetar enligt *Miljöprogram för Stockholms stad 2020-2023* för en effektiv energianvändning, minskad resursanvändning och genom upphandlingar som ställer krav på livsmedel och varor som gynnar en hållbar miljö. Utfallet för indikatorn om ekologiska livsmedel har förbättrats avsevärt sedan föregående år och årsmålet har uppnåtts. Indikatorn om klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider ligger dock fortfarande en bit ifrån årsmålet. Nämnden arbetar aktivt med miljöfrågorna och nämndens miljösamordnare arbetar tillsammans med verksamheternas miljöombud för att stärka arbetet med klimat och miljö i nämndens verksamheter.

En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Nämnden redovisar för 2022 totalt ett överskott mot budget med 69,7 mnkr efter resultatöverföring. Överskottet beror delvis på att antalet anvisade nyanlända minskat under året vilket medför bland annat lägre kostnader för försörjningsstöd. Dessutom avser delar av de statsbidrag som erhållits för mottagande av Ukrainska flyktingar avvecklingskostnader som uppstår först kommande år.

Socialnämnden gör den sammantagna bedömningen att inriktningsmålet delvis uppnås. 5 indikatorer uppnås helt, 5 delvis och 2 uppnås inte. De indikatorer som inte uppnås gäller andel avtal som följts upp under året samt andel deltagare som är nöjda med stadsövergripande avdelningens utbildningar/konferenser. Se indikatorernas analysfält för mer information.

Socialnämnden bidrar till inriktningsmålet genom att bland annat ha en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser, där skattebetalarnas pengar används på ett effektivt och ansvarsfullt sätt. Nämnden fortsätter att vara en attraktiv arbetsgivare med goda arbetsvillkor som attraherar, utvecklar och behåller kompetenta och engagerade medarbetare och chefer. Aktivt medskapande index (AMI) når inte årsmålet om 83 utan har sänkts en indexpunkt sedan föregående år och ligger nu på 80. Årets sjukfrånvaro har varit på 6,9 procent vilket är något högre jämfört med målet 6,5 procent men lägre än föregående års värde 7,2 procent.

Arbetet med stadens handlingsplan för socialsekreterare och biståndshandläggare fortsätter. De upphandlingar och inköp som nämnden genomför bidrar till social, ekonomisk och miljömässig hållbarhet. Trots att nämnden arbetar för att stärka arbetet med avtalsuppföljning under året når indikatorn *Andel avtal där kontinuerlig uppföljning har genomförts* inte årsmålet om 93 procent helt. Nämnden arbetar för en likställig och rättssäker socialtjänst genom bland annat nätverk, riktlinjer och utbildningar och för en evidensbaserad socialtjänst genom forskning och uppföljning. Nämnden stödjer aktivt och deltar i verksamhetsutveckling som uppmuntrar innovationer och nytänkande och deltar i utvecklingen inom staden av digital teknik. Bland annat fortsätter arbetet med utveckling av sociala system och nämndens innovationsråd har startats upp på nytt.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Socialnämnden gör den sammantagna bedömningen att inriktningsmålet uppnås. Budgetuppdragen har utförts och det ordinarie arbetet löpt på utan större avvikelser. 13 indikatorer uppnås helt, 6 uppnås delvis, och 4 uppnås ej. Det finns goda förklaringar till varför samtliga inte är gröna, se analysfält kopplat till respektive indikator.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör den sammantagna bedömningen att målet uppnåtts. Bedömningen grundas på att nämndens ordinarie uppdrag och de uppdrag som givits i budget för detta inriktningsmål har genomförts enligt plan. Två indikatorer uppnås helt, två uppnås delvis, och fyra uppnås ej. Det finns dock rimliga förklaringar till varför samtliga indikatorer inte är gröna.

1.1.1 Stockholmare arbetar och är självförsörjande

Ett av socialnämndens prioriterade områden har varit arbetet för att fler personer med funktionsnedsättning ska få stöd att kunna arbeta eller studera. Arbetet har slutförts gällande uppdraget att personer inom socialpsykiatri eller som är sjukskrivna av sociala/medicinska skäl kan ta del av stadens arbetsmarknadsinsatser och komma ut i arbetslivet. Liksom

uppdraget för att förbättra möjligheterna till arbetslivsinriktade insatser och sysselsättning för personer med psykiska och neuropsykiatriska funktionsnedsättningar.

Forum Carpes fokusområde under 2022 har varit *Från sysselsättning och daglig verksamhet mot arbete eller studier*. Området har varit vägledande för att omvärldsbevaka och synliggöra forskning, kunskap och lärande exempel. Denna kunskap har sedan spridits för lärande och utveckling i länets kommuner genom kompetenshöjande aktiviteter som exempelvis nätverksträffar och seminarier. En stor del av kunskapen har också spridits genom forumets spridningskanaler, webbplats, Facebook och genom mejlutskick via kommunrepresentanterna.

I samband med ett större behovsinventeringsarbete hos Forum Carpe under året identifierades ett behov av ökad kunskap inom just området stöd till personer med funktionsnedsättning att närma sig arbete eller studier. Samverkan med andra aktörer inom fältet har lyfts som en särskild utmaning. Resultatet av behovsinventeringen har skickats till Sveriges Kommuner och Regioner (SKR), som underlag för nationella aktörers fortsatta arbete med att ta fram anpassade kunskapsstöd.

Nyanlända

Stockholms stad har genom Intro Stockholm under året tagit emot 210 hushåll om totalt 498 personer. Intro Stockholm har fortsatt arbetet med förstärkt bostadsvägledning. Arbetet med Etableringscentrum och Welcome House har fördjupats. Intro Stockholm har sedan september 2021 uppdraget att arbeta med Stockholms egenbosatta (EBO) samt personer som får uppehållstillstånd till följd av anknytning till en redan bosatt person. Under året har 74 EBO-ärenden inkommit.













Stockholms stad socialjour fick i samband med att kriget bröt ut i Ukraina ett utökat uppdrag att vistas på Centralstationen sju dagar i veckan för att tillsammans med samverkansparter ta emot flyktingar från Ukraina för råd, stöd och hänvisning. Från och med juni upphörde den schemalagda vistelsen för uppsökarna på Centralstationen eftersom antalet personer från Ukraina minskat avsevärt.








Intro Stockholm har från 10 mars till 30 juni tillhandahållit evakueringsboenden på sex adresser för Migrationsverkets räkning. Evakueringsboenden har tagit emot skyddsbehövande från Ukraina som placerats från Migrationsverket.





Ändringarna i lagen (1994:137) om mottagande av asylsökande m.fl. som syftar till att åstadkomma en jämnare fördelning över landet av boendeplatser för skyddsbehövande som kommer till Sverige med stöd av EU:s massflyktsdirektiv trädde i kraft 1 juli 2022. Över 400 skriftliga intresseanmälningar och flera hundra telefonsamtal om att hyra ut sin bostad åt ukrainska flyktingar har inkommit till nämnden. Nämnden har skrivit avtal på 249 bostäder. De flesta av bostäderna är från företag, endast sju stycken avtal är med privatpersoner. 97 stycken är före detta evakueringslägenheter som Intro Stockholm har tagit över.

Totalt 766 lägenheter är avsatta för flyktingar från Ukraina, varav 263 tillhör Intro Stockholm, resterande tillhör SHIS Bostäder. Efter att Migrationsverket justerade ned sin prognos gällande hur många flyktingar från Ukraina som Stockholms stad beräknas ta emot har inga fler avtal tecknats. Istället har nämnden sagt upp ungefär 100 lägenheter till för att undvika tomhyra.

1 537 anvisningar rörande ukrainska flyktingar har tagits emot. Av dessa har 1 469 personer flyttat in per den 30 november. Majoriteten av de inflyttade är kvinnor och barn och endast en femtedel av de mottagna är män. Fyra av tio bor i socialnämndens bostäder, sex av tio i SHIS's bostäder. 25 personer har flyttat ut.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	0,2 %			0,2 %	0,3 %	2,7 %	VB 2022
Analys Värdena avser Intro Stockholm.							
   Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,07 %	0,1 %	0,02 %	0,06 %	0,06 %	1,5 %	VB 2022
Analys Värdena avser klienter på enheten för hemlösa. Utfallet har ökat med 0,01 procentenhet sedan tertial 1. I indikatorn sätts antal inskrivna vid enheten för hemlösa med försörjningsstöd (417 personer) i relation till totalt antal vuxna i åldern 18-64 år i hela Stockholms stad (636 568 personer). Om enheten för hemlösa haft fyra färre klienter med försörjningsstöd hade färgen blivit grön.							
  Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (ekonomiskt bistånd)	77,14	76,67 %	75 %	66,67	75	Tas fram av nämnd	VB 2022
Analys Undersökningen har genomförts avseende de klienter som under april och maj haft ett fysiskt uppföljningssamtal med sin handläggare på enheten för hemlösa. Uppgifterna samlades in via en pappersenkät som klienten på egen hand fyllde i under uppföljningssamtalet. 27 av 35 klienter aktuella på försörjningsstödssektionen upplevde att de fått en förbättrad situation av insatserna de fått avseende ekonomiskt bistånd. Tre av dessa klienter är kvinnor varav underlaget av kvinnor är så litet att det inte går att analysera kvinnors resultat vidare. Det totala resultatet 77 procent som upplever att de fått en förbättrad situation, är ett gott resultat och 10 procentenheter högre än resultatet förra året.							
   Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0,04 %	0,06 %	0,01 %	0,04 %	0,03 %	1,0 %	VB 2022
Analys Värdena avser klienter på enheten för hemlösa. Andelen vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd i befolkningen ligger på samma nivå som vid tertialrapport 1 och 2 samt som vid verksamhetsberättelsen för 2021. Som indikatorn är konstruerad kan färgen endast bli grön eller röd. I indikatorn sätts antal inskrivna vid enheten för hemlösa med långvarigt försörjningsstöd (232 personer) i relation till totalt antal vuxna i åldern 18-64 år i hela Stockholms stad (636 568 personer). Om enheten för hemlösa haft tio färre klienter med långvarigt försörjningsstöd hade färgen blivit grön.							
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	8			15	15 st	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2022
Analys En förklaring till att årsmålet inte uppnås är att förhållandevis få av socialnämndens verksamheter är lämpliga för ungdomar att vistas i, eftersom en stor del av nämndens verksamheter arbetar med mycket utsatta personer. Nämnden ska under 2023 se över möjligheten att erbjuda fler platser för feriejobb med arbetsuppgifter som inte innebär att man ska ut i känslig verksamhet.							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	5			11	10 st	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2022
Analys En förklaring till att årsmålet inte uppnås är att förhållandevis få av socialnämndens verksamheter är lämpliga för målgruppen Stockholmsjobb att vistas i, eftersom en stor del av nämndens verksamheter arbetar med mycket utsatta personer. Nämnden ska under 2023 se över möjligheten att erbjuda fler platser för Stockholmsjobb med arbetsuppgifter som inte innebär att man ska ut i känslig verksamhet.							
  Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	16			28	20	Tas fram av nämnd	VB 2022
Analys Totalt 16 personer, varav 5 män och 11 kvinnor, har gjort sin verksamhetsförlagda utbildning (VFU) i socialnämndens verksamheter. Socialnämnden har erbjudit fler praktikplatser men lärosätet hade 2022 ovanligt få studenter som skulle göra sin VFU. Så även om årsmålet inte nås får utfallet betraktas som gott, då nämnden inte kan påverka hur många studenter som anvisas av lärosätet.							
   Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	8 st			15 st	15 st	9 000 st	VB 2022
Analys Socialnämnden avlönar inte några feriejobbare men har erbjudit 8 platser för feriejobb till ungdomar.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och socialnämnden fortsätta arbetet med upprättandet av Welcome House	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Upprättandet av Welcome House har löpt på enligt plan.			
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden kartlägga nyanländas process för etablering och ansvarsfördelningen mellan kommunala och statliga insatser, samt inom staden	2022-01-01	2022-06-30	
Analys Socialnämnden har under året initierat kontakt med berörda nämnder.			

Nämndmål: 1.1.1. Stockholmare arbetar och är självförsörjande

 Uppfylls delvis

Beskrivning

Socialnämnden bidrar genom stöd till stadsdelsnämnder och genom egna verksamheter i arbetet med att förbättra kvinnors och mäns etablering och inkludering i samhället.

Förväntat resultat

- Nämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Medarbetare och chefer som arbetar med ekonomiskt bistånd i staden får stöd i sitt arbete från socialnämnden.
- Nämnden bidrar till att korta processen för nyanlända att omfattas av etableringsinsatser.
- Nämnden bidrar till att stockholmare blir självförsörjande.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet uppnåtts delvis. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Socialnämnden ska bistå arbetsmarknadsnämnden att tillsammans med stadsdelsnämnderna, SHIS Bostäder ansvariga myndigheter och civilsamhället samordna stadens mottagande av nyanlända och vara pådrivande i arbetet för att förbättra nyanländas etablering och inkludering i samhället	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden har under året deltagit i gemensamma samverkansforum med samverkanspartners som nämns ovan samt med aktörer som Länsstyrelsen, Migrationsverket och Arbetsförmedlingen.			
✓ Socialnämnden ska bistå arbetsmarknadsnämnden i arbetet med att utveckla insatser, såsom nya utbildningar och sociala företag, för att underlätta för personer med högfungerande autism att delta i arbetslivet	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden har ett pågående samarbete med arbetsmarknadsnämnden i syfte att erbjuda deltagare stöd att genomföra studier genom metoden Supported Education (SEd). Målgruppen är personer med psykiska och neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. Syftet är att erbjuda ett holistiskt, individanpassat stöd för personer som exempelvis behöver komplettera grundskole- eller gymnasiestudier. Arbetet har startats upp i mindre skala och med stöd av statliga stimulansmedel i form av satsningen Uppdrag Psykisk Hälsa.			
✓ Socialnämnden ska fortsätta utveckla arbetet för att utbetalningar ska vara korrekta med särskilt fokus på avancerade brottsupplägg.	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Under året har den rapport som beskriver FUT-arbetet under innevarande verksamhetsår antagits vid socialnämndens sammanträde i maj månad. Ett särskilt fokusområde i årets rapport är polisanmälda bidragsbrott. Rapporten har spridits till stadsdelsnämnderna.			
✓ Socialnämnden ska i samverkan med arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna fortsätta arbeta för att personer inom socialpsykiatri eller som är sjukskrivna av sociala/medicinska skäl kan ta del av stadens arbetsmarknadsinsatser och komma ut i arbetslivet.	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Inom ramen för uppdraget har socialnämnden presenterat ett förslag som handlar om att arbetsmarknadsnämndens verksamheter Alfa och Iwork ska föregås av ett biståndsbeslut enligt 4 kap. 2 § SoL. Förslaget presenterades för socialnämnden i maj månad och har sedan dess skickats vidare till kommunstyrelsen för fortsatt hantering. Beställarchefer inom socialpsykiatri inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri har informerats om kommande förändringar. Medarbetare på Alfa och Iwork har fått information om beställningar och genomförandeplaner.			
✓ Socialnämnden ska i samverkan med arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna implementera stadens strategi för arbetsmarknadsinsatser.	2022-01-01	2022-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<p>Analys</p> <p>I enlighet med strategin har stadsdelsnämnderna ansvar för att vid behov tillhandahålla förberedande stöd/förrehabiliterande insatser och/eller parallellt stöd i syfte att höja aktivitetsnivån, stärka hälsan, motivera och förbereda individer inför en arbetsmarknadsinsats. Socialnämnden har under året stöttat stadsdelsnämnderna i sitt uppdrag med att tillhandahålla förberedande och parallellt stöd till personer som uppbär ekonomiskt bistånd. Inom ramen för detta har socialnämnden kartlagt vilka förrehabiliterande och tidiga insatser stadsdelsnämnderna erbjuder i egen regi samt analyserat och bearbetat kartläggningen med kopplingar till dels strategin och dels bedömning av huruvida insatserna har stöd i forskning vad gäller effekt för klienterna. Kartläggningen visade på en stor bredd av insatser, men med överlag avsaknad av evidensbeprövade metoder då det finns en kunskapslucka kring insatser inom ekonomiskt bistånd. Resultatet av kartläggningen har presenterats för stadsdelsnämnderna och legat som grund för en workshop i vilken stadsdelsnämnderna fått stöd i hur ett arbete med att utvärdera och effektmäta de befintliga insatserna kan ske på lokal nivå.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska samverka med arbetsmarknadsnämnden och genom Welcome House erbjuda nyanlända, både kommunanvisade, egenbosatta och deras anhöriga, en väg in och ett likställigt initialt stöd</p>	2022-01-01	2022-12-31	
<p>Analys</p> <p>Samarbetet med Arbetsmarknadsnämndens Etableringscentrum för att vidareutveckla och förstärka målet att erbjuda ett likställigt initialt stöd och en väg in för nyanlända har fördjupats under året. De olika funktionerna som samverkar i Welcome House - Intro Stockholms samhällsväglare samt Etableringscentrums jobbcoacher, IT-värdar och studie- och yrkesväglare - erbjuder nyanlända drop-inrådgivning. Intro Stockholms socialsekreterare samarbetar med Etableringscentrums jobbcoacher för att öka möjligheterna för nyanlända hushåll som uppbär försörjningsstöd att få arbete och i förlängningen större möjligheter till lägenheter på den öppna bostadsmarknaden.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska stödja och samverka med, samt följa upp, SHIS Bostäders bostadsvägledning för nyanlända så att etablering på bostadsmarknaden underlättas och hyreskontrakt omsätts</p>	2021-01-01	2022-12-31	
<p>Analys</p> <p>Socialnämnden har under året deltagit i det nätverk för samhällsvägledning som arbetsmarknadsnämnden samordnar i syfte att bevaka frågor som är av intresse för socialtjänstens insatser för målgruppen. För att nämnden snabbt ska kunna identifiera och adressera utvecklingsområden i övergången mellan det initiala mottagandet och handläggning av ärenden på stadsdelsnämnder har nämnden även deltagit i en samverkansgrupp med Intro Stockholm, Etableringscentrum och SHIS. Genom omvärldsbevakning på såväl regional som nationell nivå har nämnden arbetat med att stödja stadsdelsnämnderna med adekvat och aktuell information kring mottagande av nyanlända.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden, SHIS Bostäder och stadsdelsnämnderna fortsätta arbeta för att ungdomar som beviljats tillfälligt uppehållstillstånd enligt Lagen om ny möjlighet till uppehållstillstånd för vissa ensamkommande får goda förutsättningar att etablera sig i samhället genom studier som kan leda till försörjning</p>	2021-01-01	2022-12-31	
<p>Analys</p> <p>Socialnämnden har ett idéburet offentligt partnerskap (IOP), med Stockholms Stadsmission, Rädda Barnen och Svenska Röda Korset kring verksamheter för ensamkommande barn och unga som helt eller delvis står eller riskerar att hamna utanför samhällets insatser. Regelbundna möten har skett i arbetsgruppen där fokus legat på att finna lösningar för personer som har tillfälligt uppehållstillstånd enligt gymnasielagen eller som saknar tillstånd. Arbetsgruppen har bland annat ökat sin kunskap om det nya rättsliga ställningstagandet om Afghanistan samt om ändringarna i migrationslagstiftningen som kan komma att påverka målgruppen som har tillfälligt uppehållstillstånd enligt nya gymnasielagen. Arbetsgruppen samt styrgruppen har under perioden genomfört två workshops i syfte att utveckla samverkansformerna förtydliga respektive parts roll. Vidare har socialnämnden samarbetat med arbetsmarknadsnämnden kring det stöd som erbjuds för de individer som ingår i målgruppen och som har behov av stöd från staden att erhålla en anställning inom den tidsram och enligt de kriterier som är lagstadgad för att kunna få ett permanent uppehållstillstånd.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska tillsammans med SHIS Bostäder stötta stadsdelsnämnderna att utveckla kvaliteten inom mottagandet av och arbetssätten kring kvotflyktingar</p>	2021-01-01	2022-12-31	
<p>Analys</p> <p>Nämnden har under året undersökt hur kvotmottagandet fungerar och vilka utmaningar som stadsdelsnämnderna och socialnämnden står inför vad gäller mottagandet av målgruppen. Nämnden har uppmärksammat att en del i målgruppen kan ha omfattande stödbehov, bland annat de personer som saknar eller har låg utbildningsbakgrund samt har svårigheter att orientera sig i det svenska samhället. Denna målgrupp rymmer som regel inte inom socialtjänstens traditionella målgrupper för</p>			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
biståndsbeslut och andra lösningar och stödinsatser behöver således utvecklas för målgruppen i syfte att stödja etablering och ett självständigt liv. Vidare har nämnden ökat kännedomen om och spridit information om de modeller för samverkan kring kvotärenden som är framtagna i syfte att utveckla samverkan internt i staden kring mottagningsärenden inom målgruppen kvotflyktingar.			
✓ Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna intensifiera arbetet för att minimera felaktiga utbetalningar samt fortsätta att utveckla arbetet för att utbetalningar av ekonomiskt bistånd ska bli rätt från början	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden har under året samordnat stadens arbete med att utreda felaktiga utbetalningar och bidragsbrott inom ekonomiskt bistånd (FUT) med målsättningen att stadsdelsnämndernas arbete med frågorna är likställt, effektivt och rättssäkert. Ansvarig utredare sammankallar regelbundet stadens 15 FUT-utredare till nätverksmöten. Vid dessa möten har omvärldsbevakning, ärendedragning, aktuella rättsfall samt gemensam kompetensutveckling stått på agendan.			
✓ Socialnämnden ska vid ansökan om ekonomiskt bistånd informera om vilka utrednings- och åtgärdsrutiner som kan bli aktuella vid misstanke om fusk, så som hembesök, återkrav och polisanmälan	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Under året har en uppdatering av ansökningsblanketten för ekonomiskt bistånd genomförts och ny version har skickats ut till samtliga enheter för ekonomiskt bistånd. Vidare har tillhörande informationsmaterial setts över och uppdaterats. Spridning av det nya materialet kommer att ske i början av 2023.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

● Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör den sammantagna bedömningen att målet uppnått helt. Bedömningen grundas på att nämndens ordinarie uppdrag och de uppdrag som givits i budget för detta inriktningsmål har genomförts enligt plan. En indikator uppnås helt. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag redovisas under respektive aktivitet.

1.2.1 Stockholmare är trygga och säkra i staden

Socialnämnden har fördelat statsbidrag för sociala insatser till stadsdelsnämnder med utsatt eller särskilt utsatt område. Arbete med *skolsociala team, fältförlagt och uppsökande arbete, sociala insatsgrupper, unga lagöverträdare och fokus på myndighetsutövning inom barn och unga* har uppmärksamats och stöttats på olika sätt såsom samordning och stöd i verksamhets- och kompetensutveckling.

Arbetet med att ta emot barn och kvinnor som har återvänt från krigsdrabbade områden fortgår i staden och socialnämnden utgör ett stöd för ansvariga handläggare i dessa frågor. I juni initierade nämnden ett möte med SÄPO, SLK och berörda stadsdelsnämnder i syfte att initiera löpande samverkansformer i arbete med återvänderfrågan och även generellt utifrån VBE-relaterade ärenden som kan aktualiseras inom socialtjänsten.

Center mot våldsbejakande extremism (CVE) har framtagit ett bedömningsstöd för att hjälpa yrkesverksamma att hantera och utreda oro för våldsbejakande extremism. Socialnämnden och tre stadsdelsnämnder har medverkat i framtagandet som publicerades på CVE:s hemsida i

slutet av november. Materialet ska nu spridas och implementeras. Nämnden har tillsammans med representanter från stadsdelsnämnderna bidragit med information via intervjuer i forskningsprojektet *"Efter kalifatet – Mobilisering av kvinnor och män i den salafit-jihadistiska miljön i Sverige"*. En inspirationseftermiddag om stöd till anhöriga för de nya målgrupperna i *Stockholms stads program för stöd till anhöriga 2021-2024* anordnades i maj. En rapport om stadens arbete med de nya målgrupperna i anhörigstödsprogrammet presenterades i augusti. Socialnämnden ingår i det nordiska nätverket *Nordic Safe Cities (NSC)* som har till uppgift att främja säkerhet genom förebyggande åtgärder mot radikaliserings och våldsbejakande extremism. Nämndens handlingsplan mot våldsbejakande extremism har reviderats.

Inom ramen för uppdraget att leda och samordna arbetet i kommunövergripande brottsförebyggande frågor inom socialtjänstens ansvarsområde implementeras stadens trygghetsprogram i nämndens verksamheter. Parallellt genomförs en inventering och sammanställning av de brottsförebyggande insatser/interventioner och kunskapsunderlag som finns inom socialnämndens och socialtjänstens område. Den kunskapen delas med övriga nämnder bland annat genom *BOT-nätverket, nätverket för brottsförebyggande och trygghetskapande arbete*, där samtliga stadens nämnder är representerade.

Årets trygghetskonferens genomfördes med temat brottsförebyggande och trygghetskapande arbete inom socialtjänstens område och en digital föreläsningsserie har anordnats med temat unga och vuxna i kriminalitet, i syfte att öka medarbetarens kunskap i att upptäcka, bemöta och handlägga klienter i kriminalitet. Den övergripande ambitionen är att utveckla och ge ett så relevant stöd som möjligt till stadsdels- och facknämnderna i deras brottsförebyggande och trygghetskapande arbete.

I årets *Stockholmsenkät* justerades insamlingsmetoden, från pappersenkät till en fördelning av pappers- och webbaserad enkät. Årets svarsfrekvens var en av de högst uppmätta sedan enkätens start, friskolors medverkan ökade särskilt mycket. Stadsövergripande resultat har presenterats vid pressträff och digitalt för stadens medarbetare samt genom ett webinarium med fokus på insatser kring elevers normbrytande beteenden och andra pågående projekt. Resultat på stadsdelsområdesnivå har kommunicerats via Stockholmsenkätens hemsida i tematiska rapporter. Resultat på skolnivå har distribuerats till aktuell skola. Analysstöd för tolkning av resultaten i enkäten har reviderats tillsammans med Länsstyrelsen och kommunicerats till målgrupper som berörs.

Frågeområden som rör kriminalitet och utsatthet för brott kommer att utgöra en av de tre ämnesspecifika rapporter som tas fram under 2023.

Särskilda insatser i det trygghetskapande och brottsförebyggande arbetet

Under året har nämnden fortsatt att arbeta med stadens handlingsplan för att motverka och förebygga välfärdsbrott. Den interna samverkan har intensifierats under året avseende stöd till stadsdelsnämnder i upphandling av utförare och uppföljning av insatser.

Tillståndsenheten har intensifierat sitt arbete mot den organiserade brottsligheten och även utökat samverkan med andra myndigheter. Nämnden har drivit frågan om att motverka att

kriminella eller olämpliga aktörer beviljas tillstånd för verksamheter i Stockholms stad samt att verksamheter kan bedrivas utan att ha tillstånd. Under året har nämnden tillsammans med stadsledningskontoret (SLK) och trafikkontoret sökt medel för ett projekt vars syfte är att implementera ett stadsövergripande arbetssätt mot organiserad brottslighet. Nämnden har också drivit frågan om ökat kommunalt inflytande och samverkan med Folkhälsomyndigheten. Tillsammans med tillståndsenheterna i Göteborg och Malmö samt storstädernas länsstyrelser, Stockholm Business Alliance (SBA) och SLK har diskussionsmöten hållits och forum för närmre samverkan diskuteras.


Avhopparverksamheten har haft 45 ärenden pågående för insatser under året. 19 nya ärenden har aktualiserats, 18 män och 1 kvinna. Två tredjedelar har avhållit sig kriminalitet samt tagit emot stöd för att lämna en nätverksrelaterad kriminalitet. Sju ärenden har avslutats enligt plan till självförsörjning och självständigt hyreskontrakt. Nio ärenden har avslutats på grund av återfall i kriminalitet, tre ärenden avslutats där individen återtagit ansökan. Två ärenden har avslutats till följd av att klienterna inte tog emot stödinsatser utifrån geografiska anledningar.



Avhopparverksamheten har under året varit med och startat upp en storstadsamverkan för avhopparfrågor mellan Göteborg, Malmö och Stockholm där syftet varit att utbyta erfarenheter. Vidare har avhopparverksamheten deltagit regelbundet i det samverkansforum som finns med Länsstyrelsen i Stockholm och Stockholms kommuner i syfte att utbyta erfarenheter. Avhopparverksamheten har även under året varit referens till Regeringskansliet när det gäller deras regeringsuppdrag att ta fram ett nationellt avhopparprogram.

Trefas är en modell för utvecklad samverkan mellan polis, frivård, kriminalvård och staden. Samordnaren för Trefas är även samordnare för avhopparverksamheten och är placerad på enheten för hemlösa. Under 2022 har samverkansmodellen implementerats i Farsta, Skarpnäck, Hässelby-Vällingby och Skärholmens stadsdelsnämnd. Tidigare områdena Spånga-Tensta, Rinkeby-Kista och Enskede Årsta Vantör är fortsatt igång och pågående. Under året har socialnämnden ihop med polisregion Stockholm skrivit ett metodstöd för hur samverkansmodellen ska användas.

Sociala insatsgrupper (SIG)

Socialnämnden har fortsatt tagit en ledande och samverkande roll tillsammans med arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden och de sju stadsdelsnämnderna som har sociala insatsgrupper, SIG. Nämnden har anordnat fyra styrande samverkansgruppsmöten för SIG där även arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden ingår. Nämnden har anordnat fem operativa ledningsgruppsmöten med chefer för SIG vuxna respektive fyra operativa ledningsgruppsmöten med chefer för SIG unga. Inom ramen för storstadsarbetet med Malmö stad och Göteborgs stad, har arbetet fortsatt, dels kring pilotprojektet om användning av UngDOK inom SIG vuxen, dels genom att dela kunskap mellan städerna gällande arbetet med unga i kriminalitet. Ett samverkansavtal i form av ett pilotprojekt mellan städerna har också utarbetats med förslag om att reglera samverkan så att den kommun där en avhoppare är tillfälligt bosatt verkställer – för hemkommunens räkning – gynnsamma och hållbara insatser som utgör stöd för den enskilde avhopparen för att förhindra en återgång till kriminalitet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte blivit utsatta för hot och våld					88,5 %	88,5 %	2022
Analys							
Enkäten besvaras vartannat år. 6 200 ungdomar i åk 9 har svarat på enkäten, strax under 3 100 pojkar och lite över 2 900 flickor (övriga respondenter har valt att inte ange kön eller annan könstillhörighet). Andel som uppger <i>nej</i> på både frågan om de känt sig allvarligt hotade och frågan om de har blivit misshandlade är totalt 89,25 % (pojkar 88,64 % och flickor 90,6 %). Utfallet har förbättrats något jämfört med förra mätningen 2020 och ligger nu på ungefär samma nivå som mätningen 2018.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Nämnder och bolagsstyrelser ska omsätta lärdomar från krishantering av pandemin i uppdaterad beredskapsplanering, såsom krisledningsplanering, kontinuitetsplanering och krisledningsövningar	2022-01-01	2022-12-31	
Analys			
Under ledning av stadsledningskontoret deltog socialförvaltningen i planering och genomförande av en gemensam krisövning i början av sommaren. Under hösten har socialförvaltningen arbetat med risk- och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshöjande åtgärder med fokus på samhällsviktiga verksamheter. Krisledningsplanen har reviderats och arbetet med kontinuitetsplanering har förstärkts. Arbetet med att ta fram en krigsledningsplan och skapa en krigsorganisation har påbörjats.			

Nämndmål: 1.2.1. Stockholmare är trygga och säkra i staden

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämnden bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till en tryggare stad så att kvinnor och män samt flickor och pojkar är trygga och säkra.

Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Socialnämnden bidrar till att minska inflödet av unga i kriminalitet och att fler unga vågar anmäla och vittna.
- Socialnämnden ger medarbetare och chefer i stadsdelsnämnderna stöd i arbetet mot våldsbejakande extremism.
- Stadsdelsnämnderna får stöd av socialnämnden i socialtjänstfrågor i det lokala trygghets- och brottsförebyggande arbetet.
- Socialnämnden är drivande i stadens arbete med avhoppare och mot våldsbejakande extremism och kriminalitet.
- Socialnämnden tillståndsenhet bidrar till att motverka brottslighet i krogmiljöer.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet uppnått. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Socialnämnden ska bistå stadsdelsnämnderna i arbetet med att nå målet om att inte ha något särskilt utsatt eller utsatt område inom Stockholms stad	2022-01-01	2022-12-31	
	Analys Socialnämnden har fördelat statsbidrag för sociala insatser till stadsdelsnämnder med utsatt eller särskilt utsatt område. Arbeta med skolsociala team, fältförlagt och uppsökande arbete, sociala insatsgrupper, unga lagöverträdare och fokus på myndighetsutövning inom barn och unga har uppmärksamats och stöttats på olika sätt såsom samordning och stöd i verksamhets- och kompetensutveckling.			
✓	Socialnämnden ska bistå stadsdelsnämnderna i arbetet med att ta fram lokala lägesbilder och bistå med relevanta åtgärder när så behövs.	2021-01-01	2022-12-31	
	Analys Arbetet har skett i samverkan med SLK och inom ramen för socialnämndens deltagande i stadens BOT-nätverk, nätverket för brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete, där samtliga stadens nämnder är representerade. Socialnämnden har presenterat i nätverket det som nämnden kan bidra med i stadsdelsnämndernas arbete med att ta fram lokala lägesbilder samt förmedlat kontakter inom socialnämndens verksamheter som i sin tur bidragit med underlag till lägesbilder och konkreta åtgärder.			
✓	Socialnämnden ska i samverkan med kommunstyrelsen, stadsdelsnämnderna och polisen fortsätta utveckla det uppsökande arbetet mot individer som är eller är på väg att bli radikaliserade och mot återvändare.	2021-01-01	2022-12-31	
	Analys Arbetet med att ta emot barn och kvinnor som har återvänt från krigsdrabbade områden fortgår i staden och socialnämndens utredare utgör vid behov ett stöd för ansvariga handläggare i dessa frågor. I juni initierade nämnden ett möte med SÄPO, SLK och berörda stadsdelsnämnder i syfte att initiera löpande samverkansformer i arbete med återvändarfrågan och även generellt utifrån VBE-relaterade ärenden som kan aktualiseras inom socialtjänsten. Framtagna kunskapsstöd såsom Metodstöd vid samtal inom socialtjänsten vid tecken på VBE behöver fortsatt spridas i socialtjänsten för kännedom.			
✓	Socialnämnden ska i samverkan med miljö- och hälsoskyddsnämnden, stadsdelsnämnderna, bostadsbolagen samt rättsvårdande myndigheter och skatteverket motverka den svarta ekonomin och organiserad brottslighet vid tillståndsgivning och tillsyn	2021-01-01	2022-12-31	
	Analys Nämnden har arbetat vidare med att stärka samverkan med andra myndigheter och förvaltningar inom ramen för redan upparbetade kontakter. Nämnden har tillsammans med avdelningschef på trafikkontoret och näringslivsstrategen arbetat fram och sökt medel för ett projekt vars syfte är att motverka att aktörer bedriver tillståndspliktig verksamhet i Stockholms stad utan att ha tillstånd samt att förhindra att sökanden som är ekonomiskt olämpliga beviljas tillstånd.			
✓	Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna verka för att fler personer lämnar kriminalitet	2022-01-01	2022-12-31	
	Analys Stadens arbete för att verka för att fler personer lämnar kriminalitet utgår från tre olika delar: SIG (sociala insatsgrupper), avhopparverksamhet och Trefas. Trefas är en samverkansmodell mellan staden, polisen och kriminalvården för att motverka dödligt skjutvapenvåld och medverka till processer att få högriskindivider att lämna konfliktfyllda miljöer. Samordningsansvaret för Trefassamverkan har sedan 2021 övergått från Stadsledningskontoret till Socialnämnden. Under 2022 har samverkansmodellen implementerats i Farsta, Skarpnäck och Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnder. Tidigare områdena Spånga-Tensta, Rinkeby-Kista och Enskede Årsta Vantör är fortsatt igång och pågående. Under året har Socialnämnden ihop med polisregion Stockholm skrivit ett metodstöd för hur samverkansmodellen ska användas.			
✓	Socialnämnden ska inom socialtjänstens område samordna och stödja stadsdelsnämndernas insatser i arbetet mot våldsbejakande extremism, samla och sprida kunskaper om effektiva och	2021-01-01	2022-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
evidensbaserade metoder samt utifrån befintlig erfarenhet och kunskap fortsätta utveckla arbetet mot våldsbejakande extremism i nära samverkan med kommunstyrelsen. Arbetet ska utgå ifrån handlingsplanens lägesbild och beslutade aktiviteter			
Analys Center mot våldsbejakande extremism (CVE) har framtagit ett bedömningsstöd för att hjälpa yrkesverksamma att hantera och utreda oro för våldsbejakande extremism. Socialnämnden och tre stadsdelsnämnder har medverkat i framtagandet som publicerades på CVE:s hemsida i slutet av november. Materialet ska nu spridas och implementeras. Nämndens VBE-samordnare har tillsammans med representanter från stadsdelsnämnderna bidragit med information via intervjuer i forskningsprojektet "Efter kalifatet – Mobilisering av kvinnor och män i den salafi-jihadistiska miljön i Sverige". En inspirationseftermiddag om stöd till anhöriga för de nya målgrupperna i Stockholms stads program för stöd till anhöriga 2021-2024 anordnades i maj. En rapport om stadens arbete med de nya målgrupperna i anhörigstödsprogrammet presenterades i augusti. Socialnämnden ingår i det nordiska nätverket Nordic Safe Cities (NSC) som har till uppgift att främja säkerhet genom förebyggande åtgärder mot radikalisering och våldsbejakande extremism. Nämndens VBE-samordnare har även deltagit i nationella nätverksmöten som initierats av CVE. Nämndens handlingsplan mot våldsbejakande extremism har reviderats.			
✓ Socialnämnden ska leda och samordna arbetet i kommunövergripande brottsförebyggande frågor inom socialtjänstens ansvarsområde med stöd av kommunstyrelsen	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Inom ramen för uppdraget implementeras stadens trygghetsprogram i socialnämndens verksamheter. Parallellt genomförs en inventering och sammanställning av de brottsförebyggande insatser/interventioner och kunskapsunderlag som finns inom socialnämnden och brett inom socialtjänstens område. Den kunskapen delas med övriga nämnder bland annat genom BOT-nätverket, nätverket för brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete där samtliga stadens nämnder är representerade. Årets trygghetskonferens genomfördes med temat brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete inom socialtjänstens område och en digital föreläsningsserie har anordnats med temat unga och vuxna i kriminalitet, i syfte att öka medarbetarens kunskap i att upptäcka, bemöta och handlägga klienter i kriminalitet. Den övergripande ambitionen är att utveckla och ge ett så relevant stöd som möjligt inom socialtjänstens ansvarsområde till stadsdels- och facknämnder i deras brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete.			
▶ Stockholms stad ska stärka arbetet för att motverka välfärdsbrott. Nämnden ska stärka upp upphandlingsarbetet och avtalsuppföljningen för att säkerställa att det inte förekommer organiserad brottslighet inom upphandlad verksamhet.	2023-01-01	2023-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

● Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör den sammantagna bedömningen att målet uppnåtts. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag redovisas under respektive aktivitet.

1.3.1. Barn och unga utvecklas och når målen för sin utbildning

I Stockholm stads budget för 2022 finns ett flertal uppdrag där socialnämnden tillsammans med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ska verka för att barn och unga får det stöd de behöver och i samarbete med vårdnadshavarna främja barns och ungas utveckling. Prioriterat i detta är att ständigt verka för att utveckla och förbättra samverkan mellan socialtjänsten och skolan i allt arbete som rör barn och unga. Arbetet med de gemensamma uppdragen förutsätter en välfungerande samverkan på flera nivåer mellan berörda parter. Sedan ett par år tillbaka träffas representanter på olika nivåer från socialnämnden och utbildningsnämnden regelbundet i syfte att hålla ett strategiskt och långsiktigt helhetsgrepp

över de gemensamma uppdragen. Dessa möten bidrar till att socialnämnden och utbildningsnämnden tillsammans kan hitta goda förutsättningar för utförandet av de gemensamma uppdragen. Den övergripande och fördjupade samverkan syftar till att alla barn och unga i staden ska utvecklas och nå målen med sin utbildning. Att klara skolgången är en av de viktigaste skyddsfaktorerna för en framtida god hälsa och utveckling för barn och unga, i synnerhet för barn som far illa eller riskerar att fara illa.

Med målet att barn och unga som lämnar samhällsvård uppnår gymnasiebehörighet i grundskolan och att placerade unga fullföljer sin gymnasieutbildning startades i juni 2022 projektet *skolsamordnare för placerade barn och unga*. Projektet är finansierat via sociala investeringsfonden och sker i samverkan mellan socialnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna Södermalm, Hägersten-Ålvsjö, Skarpnäck, Farsta, Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista. Arbetsmarknadsnämnden deltar i styrgruppen samt vid erfarenhetsutbyten för att följa projektet. Efter sommaren har projektet startats upp och kick-off, erfarenhetsutbyten, avstämningsmöten, besök i lokala projektgrupper, chefsmöte för lokala chefer samt styrgruppsmöten har genomförts. Vidare har två efterfrågade utbildningstillfällen riktade till skolsamordnarna för placerade barn och unga genomförts, dels en utbildning i *modellen SAMS* och dels en utbildning i vilka utbildningsvägar som finns för barn som går ut grundskolans årskurs nio utan behörighet till gymnasiet. Det har hittills i projektet tydliggjorts vilket omfattande arbete som behöver göras och utvecklingsbehov inom såväl socialtjänsten som skolan för att placerade barn och unga ska få sin skolgång tillgodosedd har uppmärksammas.

Huvuddelen av uppdragen gällande samverkan mellan skola och socialtjänst redovisas under aktiviteter under mål 1.4 och 1.4.1 *Barn och unga växer upp under trygga förhållanden*.

Nämndmål: 1.3.1. Barn och unga utvecklas och når målen för sin utbildning

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämnden arbete bidrar till att det finns en fungerande samverkan mellan skola och socialtjänst så att flickor och pojkar utvecklas och når målen för sin utbildning.

Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Samverkan mellan skola och socialtjänst prioriteras för en stabil skolsituation för barn och unga.
- Medarbetare och chefer inom stadens skolor och socialtjänst upplever att de har hjälp av stödmaterialet om samverkan kring elever med problematisk skolfrånvaro.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet uppnåtts. Arbetet med målet beskrivs under

kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Socialnämnden ska samverka med skolan och följa upp och sammanställa skolresultat för placerade barn och unga	2022-01-01	2022-12-31	
Analys När det gäller lagligheten av personuppgiftsbehandlingen enligt dataskyddsbestämmelserna bedömde juridiska avdelningen att rättsläget är oklart och att det finns risk för att IMY skulle bedöma att socialnämnden inte har stöd för insamling och samkörning av personuppgifter om placerades barns skolresultat. Flera uppdrag i samverkan med stadsdelsnämnderna och utbildningsnämnden pågår dock vilka syftar till att stärka och utveckla socialtjänstens arbete med skolan som skyddsfaktor för placerade barn, såsom arbetet med att implementera SAMS-modellen i hela staden samt projektet med skolsamordnare som startade efter sommaren. På nationell nivå finns ett uppdrag till Socialstyrelsen som i korthet bland annat innebär att Socialstyrelsen på sikt kan komma att utveckla sina öppna jämförelser av placerade barns och ungas skolresultat med uppgifter också om behörighet till gymnasiet och fullföljd utbildning.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

● Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör den sammantagna bedömningen att målet uppnåtts helt. Bedömningen grundas på att nämndens ordinarie uppdrag och de uppdrag som givits i budget för detta inriktningsmål har genomförts enligt plan. 11 indikatorer uppnås helt, 4 uppnås delvis. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag redovisas under respektive aktivitet.

1.4.1. Barn och unga växer upp under trygga förhållanden

Uppföljning av utvecklad samverkan mellan skola, förskola socialtjänst, fritidsverksamhet samt polis och region

Med målet att skapa likställighet och likvärdighet för barn och unga inom staden samt öka antalet elever som får behörighet till gymnasiet så har under året två stadsövergripande samverkansmöten på chefsnivå mellan stadens kommunala grundskolor och socialtjänsten i Stockholms stad ägt rum. Vid båda tillfällena informerades om aktuellt pågående arbete vid respektive nämnd samt arbete som sker gemensamt mellan nämnderna på temat barns rätt till utbildning. Syftet med dessa möten är att stödja och underlätta den lokala operativa samverkan, upptäcka fler barn i riskzon, öka skolnärvaron bland stadens grundskoleelever samt minska risken för psykisk ohälsa och för att barn och unga dras in i kriminalitet.

För att nå fler barn och familjer i riskzon samt tidigt identifiera och ge barn och elever i behov av stöd rätt insatser har socialnämnden under året arbetat med att stärka samverkan mellan socialtjänst, förskola, skola, fritidsverksamheter och polis med fokus på tidiga insatser och det förebyggande och uppsökande sociala arbetet. I samtliga stadsdelsnämnder finns lokala operativa samverkansforum för ett gemensamt arbete kring barn och unga som är i behov av samlade insatser inom ramen för de olika samverkansöverenskommelserna. Socialnämnden har bistått stadsdelsnämnderna i arbetet med att ta fram lokala lägesbilder och orsaksanalyser i syfte att skapa gemensamma trygghetsskapande och brottsförebyggande insatser. Socialnämnden har under året samarbetat med stadsdelsnämnderna, utbildningsnämnden och polisen för att skapa och sprida förebyggande föräldrakommunikation via skolan.

Föräldrakommunikationen syftar till att stötta föräldrar att motverka problem hos unga med exempelvis alkohol, tobak och narkotika.

Barnrättsamordnarnätverket har träffats regelbundet under året och delat erfarenheter och tips på lokala aktiviteter som genomförts för att stärka barnrättsperspektivet i verksamheterna. En gemensam barnrättsvecka för stadens socialtjänst har genomförts. Under veckan bjöd socialnämnden in nyckelpersoner från de olika stadsdelsnämnderna till tre workshops med olika teman kopplade till barns rättigheter. Samtliga medarbetare bjöds in till en digital föreläsning om barnkonventionens genomslag i praktiken och juridiken. Utöver detta genomfördes lokala aktiviteter i respektive stadsdelsnämnd. Under året hölls också ett informationsmöte för rektorer på privata förskolor i staden i samverkan med utbildningsnämnden.

Projektet *skolsamordnare för placerade barn och unga* som är finansierat via sociala investeringsfonden startades upp den 1 juni 2022. Projektet sker i samverkan mellan socialnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna Södermalm, Hägersten-Älvsjö, Skarpnäck, Farsta, Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista. Arbetsmarknadsnämnden deltar i styrgruppen samt vid erfarenhetsutbyten för att följa projektet.

Projektet *intensifierad utredning i hemmet (IHU)* i samarbete med de fem stadsdelsnämnderna i söderort finansieras av stadens sociala investeringsfond och avser en treårig satsning för att testa en modell för utredning där familjebehandlare tillsammans med socialsekreterare utreder familjer i hemmet när oron är stor och där tidigare kontakt med socialtjänsten inte lett till förändring.

ESF-projektet *Samverkan för ökad skolnärvaro* avslutades den 30 juni. Projektet har varit en förstärkning av de skolsociala teamen i stadens sju ytterstadsområden sedan september 2020 med inriktning på elever i åk 8 – 9.

Socialnämnden har fördelat medel till och stöttat *Läslust i Rinkeby* som är en verksamhet som riktar sig generellt till barn mellan 8 och 12 år i syfte att öka barnens intresse för läsning för att på så sätt bidra till en förbättring av deras skolresultat. Under året har Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd bedrivit insatsen Läslust som sommarlovs- och höstlovsaktivitet samt en ordinarie period under höstterminen. Totalt 36 barn har deltagit. Insatsen har i stor omfattning nått sina mål med att höja barnens läsförståelse och läslust. Föräldrarådgivarna har haft regelbundna möten med föräldrarna med syftet att diskutera och främja fortsatt läsande i hemmet. Under hösten bjöds en forskare in från Stockholms universitet och berättade om forskningsresultat och framgångsfaktorer gällande läsfrämjande verksamhet. Tutors (lässtödjare), bibliotekspersonal och familjerådgivare deltog och använde sedan kunskapen och informationen till vidare utvecklingsarbete och uppföljning av insatsen.

Förebyggande och uppsökande arbete kring barn

Ungdomsjouren har under året kunnat bedriva det uppsökande arbetet utan de begränsningar som i varierande grad påverkade arbetet under pandemin. Parkfester har liksom under 2021 förekommit sedan början av maj till slutet av november dock med något minskad intensitet i jämförelse med föregående år. Antal ungdomar på Sergels Torg har successivt ökat under

hösten till en omfattning som innan pandemin. Ukrainska ungdomar har använt Sergels torg som samlingsplats och Ungdomsjouren har samverkat med frivilligorganisationer, stadsdelsnämnder samt kranskommuner för att lotsa dessa ungdomar till alternativa samlingsplatser. Ungdomsjouren har regelbundet arbetat på Medborgarplatsen där lustgasförsäljning under kvällar varit omfattande, en majoritet av köparna som iakttagits är vuxna men det är en plats med många ungdomar. Ungdomsjouren har på begäran av stadsdelsnämnderna närvarat och samverkat med lokala uppsökare, polis och mobila ordningsvakter vid flertalet manifestationer där syftet har varit att skapa social oro i utsatta områden.

Duvnäs föräldrastöd har fortsatt låg nyttjandegrad trots marknadsföringsinsatser riktade mot stadsdelsnämnderna. Inflödet av nya ärenden är i nivå med utflödet. Utvecklingen går hand i hand med minskningen av internationella adoptioner överlag, vilket är en utveckling på lång sikt. Antal genomförda FIA kurser (föräldrautbildning inför internationell adoption) har minskat. Det hänger sannolikt ihop med att antal internationella adoptioner stadigt gått ned sedan början av 2000-talet.

Barn, unga och familjer i behov av insats

På *Barnhus Stockholm* har antal konsultationer med stadsdelsnämnderna minskat något jämfört med de senaste två åren. Sannolikt beror det på naturlig variation. Antal medföljande trygghetspersoner som fått medföljarstöd har fortsatt att öka. Antal samråd har långsamt ökat, vilket beror på polisens extra satsningar på att utreda och hålla barnförhör. Under året har 80 förfrågningar inkommit till teamet stöd efter barnförhör, vilket är något fler än förra året. 42 uppstartsmöten och 30 hembesök har genomförts vilket är en liten ökning från förra året.

Skolfam har arbetat med 116 barn, varav 61 pojkar och 55 flickor. Prognosen i T1 för de nio som skulle gå ut grundskolan 2022 var att fem av elva barn skulle få svårt att gå ut årskurs nio med behörighet till gymnasiet. Vid skolavslutningen 2022 hade nio av dessa elva barn behörighet till gymnasiet. Ärendegenomströmningen ökar. En trolig orsak till detta är att fler barn går ut nian. Antal vårdnadsöverflyttade barn har också ökat sedan 2020. Skolfam har under 2022 infört en stödtelefon i pedagogiska frågor riktad till socialsekreterare som har placerade barn i grundskolan. Hittills har ett sextiototal samtal inkommit och de som ringer in har varit nöjda med det stöd de fått. En stor del av samtalen gäller skolrelaterade frågor som rör juridik och ansvarsfördelning.

Framtid Stockholm har sedan 2020 ett minskat inflöde i flera verksamheter men för Framtid Stockholm som helhet är inflödet under året högre än föregående år. Framtid Stockholm Järva permanentades förra året. Järvafilialen bedöms fortsatt till viss del vara underutnyttjad. En minskning av ärenden noteras från framförallt Spånga-Tensta stadsdelsnämnd.

Stödcentrum har erbjudit råd och stöd utifrån brottsutsatthet till drygt 1 700 personer. Av dessa tackade 108 pojkar och 182 flickor ja till fortsatt kontakt i form av samtalsstöd, varav 17 personer var under tolv år. Nämnden har under året genomfört en informationskampanj på sociala medier.

Stockholms ungdomstjänst har tagit emot 75 nya ärenden under året. Det är en liten minskning jämfört med de senaste två åren. Inflödet påverkas av hela rättskedjan kring unga

lagöverträdare och varierar över tid. Genomförandegraden är fortsatt hög och samtliga ungdomar uppger att de har en positiv erfarenhet från sin arbetsplats där de genomförde sin ungdomstjänstpåföljd.

Särskild kvalificerad kontaktperson (SKKP) har aktualiserat 65 nya ärenden under året, vilket är ungefär i nivå med de senaste två åren. Andelen ungdomar som inte blir misstänkta eller dömda för nya brott under insatsen SKKP ligger något under årsmålet. Flera av SKKP:s klienter har ett konstaterat missbruk och det är inte ovanligt att de blir gripna eller dömda för narkotikabrott under pågående insats.

Brief Strategic Family Therapy BSFT har något fler nya ärenden jämfört med 2021, men ligger lägre än 2020. Framtid Stockholm har genomfört flera aktiviteter för att öka nyttjandegraden av BSFT i stadsdelsnämnderna. Socialstyrelsen rekommenderar BSFT i ett kunskapsstöd för att motverka fortsatt normbrytande beteende och återfall i brott. Genomförandegraden är fortsatt hög och 90 procent av familjerna skattar en förbättrad familjefunktion vid avslut.

Eurenii Minne har sett en förbättrad beläggning. Insatserna utredningar, utökad stöd och akuta placeringar har ökat, medan insatsen föräldrastöd har minskat markant under året.

Antal förfrågningar från stadsdelsnämnderna gällande *jourhemsvård* som socialnämnden driver i egen regi är på en lägre nivå jämfört förra året. Förfrågningarna är ungefär hälften så många som innan upphandlingen av externa jourhem våren 2020, där antal upphandlade jourhemsföretag fyrdubblades. Antal intresseanmälningar från familjer som vill bli *familjehem* har ökat jämfört med 2021 men ligger något lägre än 2020. Ökningen beror sannolikt på nämndens satsning på marknadsföring under året. Mentorfamiljerna har under året utökats till tre familjer.

I slutet av augusti anordnade nämnden kollo åt barn och ungdomar från Ukraina. 40 barn i åldern 8-17 år från Kievområdet deltog under den tre veckor långa vistelsen på Barnens Ö.

Våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck riktat till ungdomar och unga vuxna

Antal nya ungdomar som söker stöd hos *Origo* har minskat från 200 ungdomar 2021 till 150 i år. Nämndens bedömning är att minskningen framförallt beror Origos kompetenshöjande insatser till yrkesverksamma som lett till att de själva tar samtalen med ungdomarna. 13 procent av de nya ungdomarna är pojkar/unga män vilket är på samma nivå som tidigare år. Origo har haft ungefär 500 konsultationer med yrkesverksamma vilket är på samma nivå som förra året. Utbildningen Hedra som är riktad mot yrkesverksamma kunde återupptas under hösten efter att ha legat nere under pandemin. Utvärderingen av Origos samtalsmetodik som utförs av Marie Cederschiöld högskola (tidigare Ersta Sköndal Bräcke högskola) har förlängts till 2023.

Beläggningsen på nämndens skyddade boende *Kruton* har minskat betydligt jämfört med förra året och ligger långt under målet på 66 procent. Under året har 33 förfrågningar tagits emot, 22 av dessa ledde till placeringar. Antalet nya ärenden ligger lägre än 2021 och 2020. Vid en undersökning om var stadsdelsnämnderna placerar minderåriga utsatta för hedersrelaterat våld framkommer att unga utsatta i första hand placeras i jourhem eller i behandlingsfamiljer i

syfte att eftersträva mer familjeliknande förhållanden. I de olika nätverk med liknande verksamheter som Kruton deltar i framkommer en liknande bild av få förfrågningar och därmed få placeringar. Bilden återspeglas i statistiken över stadens kostnader för placeringar av barn och unga vid skyddat boende vilken nästan halverades mellan 2019 och 2021, och prognosen för 2022 är ännu lägre. Nämnden har de senaste åren vidtagit flera åtgärder för att marknadsföra boendet i olika forum.

Ensamkommande barn och unga

Antalet ankomstbarn har ökat, dock från en väldigt låg nivå under pandemin då gränserna tidvis i praktiken varit stängda. Den minskade rörligheten med anledning av covid-19 pandemin resulterade i att färre barn hade möjlighet att ta sig till Sverige. I år har 38 ankomstbarn anlänt, jämfört med fyra förra året. Trenden på lång sikt är dock att antalet går ned.

Med anledning av kriget i Ukraina ökade nämnden i våras antal platser på akut- och korttidsboende för att kunna stödja upp vid behov. Totalt har Hökarängens HVB tagit emot åtta ensamkommande barn och ungdomar från Ukraina. Under 2022 har 32 flickor samt 68 pojkar varit inskrivna på Hökarängens akutboende. Beläggningen vid Hökarängens HVB för ensamkommande har börjat gå ned. Nedgången beror dels på att flera boende fyllt 18 och flyttat till träningslägenhet, dels på att antal ensamkommande barn och ungdomar har minskat.

1.4.2 Stockholmare med funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och kan på lika villkor delta i samhället

Av Socialtjänstrapporten 2021 framgår att av de personer med funktionsnedsättning som var aktuella under 2021 i staden var fördelningen mellan könen densamma som föregående år. Kvinnor erhöll insatser enligt LSS samt socialförsäkringsbalken (SFB) i mindre utsträckning än män. Vid insatser enligt SoL var skillnaden mellan könen mindre men något fler kvinnor erhöll insatser enligt SoL i förhållande till män. Av de personer som var aktuella inom socialpsykiatrin 2021 var 54 procent kvinnor och 46 procent män. Andelen män har ökat med en procentenhet jämfört med föregående år. Trenden de senaste åren har varit att fler kvinnor än män erhåller socialpsykiatriska insatser.

Tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning

Information ska vara tillgänglig för personer med funktionsnedsättning och socialnämnden ska kunna ge stöd till stadsdelsnämnderna att möta målgruppen utifrån behov. Socialnämnden har bland annat ansvar för e-tjänsten för ansökan om stöd och service, ASOS, som har tillgänglighetsanpassats under året för att möta kraven om webbtillgänglighet. Socialnämnden har haft referensgrupper och samverkan med intresseföreningar och kunnat stämna av uppdrag och har fått del av deras synpunkter och erfarenheter.

Arbete med att utbetalningar ska vara korrekta med särskilt fokus på avancerade brottsupplägg

Arbetet med att ta fram en vägledning för att stödja stadsdelsnämnderna i arbetet med att motverka välfärdsbrott inom personlig assistans pågår enligt plan och kommer att fortsätta under 2023. Arbetet sker i samverkan med juridiska avdelningen på SLK.

Satsningar psykisk hälsa (UPH)

Inom ramen för den statliga satsningen Uppdrag Psykisk Hälsa har socialnämnden fördelat de medel som staden tilldelats 2022. Stadsdels- och facknämnder har beviljats medel för att genomföra aktiviteter inom de prioriterade områdena utvecklingsarbete, suicidprevention, kunskapsbaserad socialtjänst, brukarmedverkan, samsjuklighet samt förstärkt arbete på ungdomsmottagningarna. Exempel på aktiviteter är förstärkning av skolsociala team och föräldrarådgivare. Socialnämnden genomför även aktiviteter internt, såsom satsningar på case managers och IPS och utbildning i återhämtningsinriktat förhållningssätt och ett självständigt liv. Medel har även fördelats till intresseorganisationer för suicidpreventivt arbete.

E- utbildning för att förebygga psykisk ohälsa och suicid

Socialnämnden har i samråd med utbildnings- och äldre- och vårdnämnden tagit fram en grundläggande e-utbildning om psykisk ohälsa: *Bryt myten – öka din kunskap om psykisk ohälsa*. Utbildningen riktar sig till alla anställda i staden med syftet att höja kunskapen om betydelsen av att uppmärksamma och våga prata om psykisk ohälsa och självmord, bryta stigman samt sprida information om var den som mår dåligt kan vända sig. Utbildningen lanserades på stadens utbildningsplattform i september. Totalt har 1 200 medarbetare i staden påbörjat utbildningen, varav 25 procent hittills har slutfört den i sin helhet.

Nämnden ger genom *LSS-hälsan* personer med funktionsnedsättning tillgång till kommunal hälso- och sjukvård. God och nära vård-reformen påverkar LSS-hälsans arbete i hög utsträckning och enheten arbetar intensivt med utveckling inom flera områden för att kunna möta upp de krav som ställs på den kommunala hälso- och sjukvården. Under året har en intensiv utvecklingsfas pågått med ökad användning av digitala verktyg. Implementering av andra digitala verktyg har pågått, såsom digital signering av hälso- och sjukvårdsinsatser, hjälpmedelsregister och förbättrad modul för avvikelshantering. En utredning har också pågått kring byte av vårdinformationssystem från Vodok till sammanhållen journalföring via Regionens TakeCare. Enheten har även förberett ett införande av Lifecare för LSS vård och omsorg, men detta är framflyttat till 2023.

632 deltagare har vistats på *LSS-kollo*, vilket är den högsta siffran sedan 2014. Socialnämnden har under året riktat information om LSS-kollo till de stadsdelsnämnder som legat lågt i nyttjandet av LSS-kollo i förhållande till befolkningens mängd. Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd ökade sina biståndsbeslut om kollo inför sommaren 2022. Skärholmen ligger fortfarande lågt i utnyttjandet. Deltagarna uppgav att de var nöjda med att utflykter och andra aktiviteter kunnat genomföras som innan pandemin. Samtliga stockholmare som inkommit med sin anmälan till sport-, påsk- och sommarlov i tid har erbjudits plats. Intresset för LSS-kollo har ökat under ett par år och antalet sökanden har stigit i långsam takt. Det är främst en ökning i antalet platser för målgruppen ungdomar med högfungerande autism. Prognosen för 2023 är att inga kranskommuner kommer att kunna erbjudas plats på kollo med anledning av det ökade deltagandet från Stockholms stad.

Nämndens *korttidshem* påverkas fortfarande av pandemin, i synnerhet Navet. Antal inskrivna är fortfarande lägre än vad det var innan 2020. De har även något färre antal dygn beviljade. Flera har pausat sin plats under pandemin. En del har inte fått förlängda beslut och har därmed avslutats. Eftersom färre dygn beviljats har kön kunnat betas av och korttidshemmen har

utrymme att ta in fler personer.

1.4.3 Vuxna lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar

Stockholms stad socialjour tar emot cirka 3 400 telefonsamtal per månad, runt 70-160 samtal per dag. Antal inkommande telefonsamtal till socialjouren har ökat jämfört med 2021 och 2020. Ökningen av samtal återspeglas dock inte i antalet fattade beslut. Socialsekreterare på socialjouren upplever att de allt oftare tar emot samtal till socialjouren som egentligen ska till annan instans.

Socialjourens placeringar av barn och ungdomar enligt socialtjänstlagen har minskat med nästan en tredjedel jämfört med de senaste tre åren, från strax under 90 till strax under 60 placeringar. Antal inledda barn- och ungdomsutredningar har ökat, vilket följer stadens utveckling. Ökningen kan delvis bero på att socialjouren arbetar med *Islandsprojektet*, ett samverkansprojekt mellan socialtjänsten och polisen i Stockholm. Projektets målsättning är att barn och vuxna som bevittnat eller utsatts för våld snabbare och i större utsträckning ska få adekvat stöd och skydd.

Den 1 april 2022 tillkom tre stadsdelsnämnder och ett lokalpolisområde till Islandsprojektet. Nu deltar samtliga fem stadsdelsnämnder i ytterstaden i söderort. Under året har socialjouren arbetat med 93 "Islandsärenden", det vill säga akuta våldshändelser mellan närstående i familjer med minderåriga barn i de deltagande stadsdelsnämnderna.

Antal beslut om hemresor för personer som inte har sin tillhörighet i Stockholm har minskat jämfört med de senaste två åren. Antal beslut om logi för samma målgrupp ligger på ungefär på samma nivå som 2021, besluten gäller framförallt personer från Ukraina. Räknas ukrainaärenden bort ligger antal logibeslut på en lägre nivå än innan pandemin.

Uppsökande verksamhet riktad mot vuxna

Uppsökarteamet, inklusive äldrelots och centralenuppsökarna, har arbetat aktivt i 260 ärenden, varav 202 män och 58 kvinnor. Det är en ökning jämfört med tidigare år. I takt med att samhället öppnat upp har teamet bland annat åter kommit igång med besök i olika dag- och nattverksamheter och samverkan med olika aktörer.

EU-teamet har arbetat aktivt i 110 ärenden vilket är en liten minskning jämfört med förra året. Nästan samtliga har rumänskt medborgarskap. Sexton av ärendena rör minderåriga, varav fyra barn 0-10 år gamla, samtliga med medborgarskap i Rumänien. EU-teamet gör alltid en orosanmälan när de kommer i kontakt med minderåriga.

Antal inkomna chattar och telefonsamtal till *socialrådgivningen* har minskat något jämfört med förra året. Vanligaste frågorna rör ekonomi och barn och unga. Frågor som rör boende har ökat jämfört med 2021. De gäller vanligtvis personer som flyttar runt mellan olika tillfälliga kontrakt och undrar vilket stöd socialtjänsten kan ge eller personer som vill flytta till Stockholm.

Våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck

Socialnämnden har under året arbetat med samtliga uppdrag kopplade till verksamhetsområdet och en stor satsning på kompetenshöjande insatser för att stödja

stadsdelsnämnderna i arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld har gjorts. Stadsdelsnämndernas medarbetare har erbjudits utbildning i VIP, FREDA-farlighet, FREDA-kortfrågor och Patriark.

Riktlinjerna för handläggning av ärenden som rör våld antogs i socialnämnden i juni. En kortversion av *Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025* har tagits fram och under året har materialet spridits till medarbetare i staden som en del i implementeringen av programmet. Nämnden har tagit fram ett stödmaterial för utsatta personer om hur man digitalt kan skydda sig från att bli utsatt för ytterligare våld. Nämndens romska brobyggare har besökt två stadsdelsnämnders relationsvårdsteam för att höja kompetensen om den romska gruppen.

Nämnden har fortsatt att stödja nämnder och bolagsstyrelser att implementera stadens *program för att motverka hemlöshet* och erbjudit genomgångar av programmets mål, strategier och centrala förhållningssätt med utgångspunkt från respektive verksamheters prioriterade utvecklingsområden samt webinarium med olika teman.

Nämnden har fortsatt samverka med stadsdelsnämnderna gällande projektet *Särskild satsning på förstärkt samarbete* för personer med samsjuklighet med fokus på förenklad handläggning för personer med samsjuklighet. Information om SIP har lämnats på de gemensamma introduktionsutbildningarna för nyanställda inom socialtjänsten tillsammans med information om stadens program för stöd till anhöriga.

Under 2022 var 102 barn och 90 kvinnor inskrivna på nämndens skyddade boende *Kriscentrum för kvinnor och barn*. Under 2022 kom 84 förfrågningar för kvinnor med barn och 48 för kvinnor utan, totalt 132. 69 (med barn) och 37 (utan), dvs 106 ledde till placeringar.

Trenden över tid är att beläggningen minskar. I de olika nätverk med liknande verksamheter som Kriscentrum deltar i framkommer en liknande bild av få förfrågningar och därmed få placeringar. En kartläggning visar att ungefär en fjärdedel av stadens skyddsplaceringar görs på Kriscentrum. Nämnden har under året vidtagit flera åtgärder för att marknadsföra boendet i olika forum.

Missbruk och beroende

Genomförd förstudie gällande IPS (individual placement and support) för målgruppen inom missbruk och beroende har slutförts och nämnden kommer att ingå i kommande pilotprojekt med start under hösten.

Sedan 2002 genomför Stockholms stad i oktober månad vartannat år en strukturerad kartläggning över antalet vuxna personer med missbruksproblem som är aktuella inom stadens socialtjänst. Arbetet med kartläggningen för 2022 inleddes under hösten och kommer slutföras under första tertialen 2023. Kartläggningen fyller en viktig funktion genom att belysa målgruppens situation på gruppnivå och därmed identifiera viktiga utvecklingsområden inom socialtjänsten för att på bästa sätt möta målgruppens stödbehov.

Antal nya och aktuella ärenden har ökat på *behandlingsenheten*. Även avslutade ärenden ökar,

vilket tyder på en ökad genomströmning av ärenden, ett utvecklingsområde som behandlingsenheten haft de senaste åren. Nämnden fortsätter med arbetet att informera stadsdelsnämnderna om den behovsprövade insatsen kring spelmissbruk. Under året har fem sådana ärenden aktualiserats. Sex personer har hänvisats till stadsdelsnämnd för behovsprövning.

Hemlöshet

Nämnden har fortsatt att stödja nämnder och bolagsstyrelser att implementera stadens program för att motverka hemlöshet och erbjuder genomgångar av programmets mål, strategier och centrala förhållningssätt med utgångspunkt från respektive verksamheters prioriterade utvecklingsområden samt webinarium med olika teman. Nämnden har under september genomfört en kartläggning av personer som lever i hemlöshet i Stockholms stad som kommer presenteras under våren 2023.

Antal aktuella individer på *enheten för hemlösa* var under flera år nedåtgående men sedan 2020 har antal ärenden ökat. Inflödet av klienter 2022 är större än 2021 men utifrån att fler klienter avslutats än aktualiserats har klientantalet sjunkit något. Kostnader för avhopparverksamheten, vård och försörjningsstöd har ökat. För att minska vårdkostnader har Enheten för hemlösa månatliga ärendegenomgångar för att se över befintliga placeringar och om det är möjligt att hitta andra alternativ, exempelvis se över om de som långvarigt varit bosatta på vandrarhem kan kvalificera sig till avtalat boende via SHIS. Avtalat boende kan efter sex månader övergå till genomgångsbostad vilket möjliggör för klienter att komma ur sin hemlöshet.

Bolots är en insats på enheten för hemlösa. Under 2022 inkom 52 nya ärenden (44 män och åtta kvinnor) till bolotsen. Femton personer (tolv män och tre kvinnor) har funnit stadigvarande boende efter stödinsats från bolots. Vanligast förekommande är inneboende och andrahandskontrakt. Enstaka har fått förstahandskontrakt och korttidskontrakt.

Efterfrågan på *boendeenhetens* insatser är fortsatt hög och beläggningen är god på stödboenden, träningsboenden, äldreboendet och i försöks- och träningslägenheter och Bostad Först. Famvux, familjevård för vuxna, har haft en sviktande beläggning. Akutboendena har haft en god beläggning. Nya arbetssätt har lett till att korta boendetiderna för unga vuxna och äldre. Personal med särskilt ansvar för respektive grupp fångar snabbt in de med många, korta och återkommande placeringar respektive de som har långa placeringar. Under året har också projektet *Utökade stödinsatser* på akutboende startat. Syftet är att utveckla det individuella stödet till brukare på akutboende i syfte att komma vidare till mer stadigvarande boende. Projektet finansieras genom sociala investeringsmedel och pågår till och med 2024.

Samtliga män och kvinnor som skrivits ut från slutenvård har kunnat erbjudas plats efter kontakt med nämndens *placeringssamordnare*. I de fall där plats inte kunde beredas inom nämndens boenden i egen regi har de genom placeringssamordnaren erhållit plats i någon av stadens upphandlade verksamheter.

Bostadsförmedlingen har under året anvisat 38 lägenheter till *Bostad Först*. 30 personer, 21 män och 9 kvinnor, har skrivits in under året. För närvarande är 120 personer inskrivna och kvarboendegraden är hög. Under året har 19 personer skrivits ut, varav två med

förstahandskontrakt. Det har under året skett färre oplanerade utskrivningar jämfört med 2021. Endast 7 personer har skrivits ut efter störningar och störningar i kombination med vanvård av lägenheten. Enligt bostadsbolagen ökade störningsanmälningarna under pandemin då folk var hemma mer, vilket kan vara förklaringen till att fler sades upp på grund av störningar förra året.

Hemlöshetsjouren har fattat drygt 3 600 beslut om logi enligt *Tak över huvudet-garantin* (TÖG), vilken är en liten ökning jämfört med förra året då 3 500 beslut fattades. 83 procent av besluten gäller män. Anledningen är att det är fler män som lever i hemlöshet och ansöker om den typen av stöd.

Prostitution och människohandel

Under året har Mikamottagningen utökats med en gruppleddare och Ungdomsjouren förstärkts vilket stärkt det uppsökande arbetet mot prostitution och människohandel. Projektledaren för det länsövergripande erbjudandet har intensifierat nämndens arbete med att få fler kommuner att ansluta sig.

Socialnämnden har tecknat avtal med 16 länskommuner om socialnämndens verksamheter Mikamottagningen, Kast och regionkoordinatorerna mot människohandel i syfte att kunna erbjuda likvärdigt stöd för personer utsatta även i Stockholms kranskommuner. Ytterligare kommuner har visat intresse för erbjudandet. Ett par kommuner har egna verksamheter. Tre utbildningsinsatser för avtalskommunernas medarbetare och en vidareutbildning för stadens medarbetare har genomförts.

Socialnämnden och Polisregion Stockholm träffade förra året en samverkansöverenskommelse gällande det uppsökande arbetet mot prostitution och människohandel, sexuella ändamål. Under året har över 130 gemensamma pass genomförts. Socialnämnden och polismyndigheten har kommit överens om att tillsammans genomföra fyra pass per vecka. I samverkan ingår även riktade insatser, som Insats Torsk.

Sedan samverkansöverenskommelsen tecknades i april 2021 har socialnämndens verksamheter genomfört 245 arbetspass tillsammans med polisen i samband med spaning eller tillslag. 488 personer utsatta i prostitution och 347 personer misstänkta för köp av sexuella tjänster har påträffats. Samtliga personer har informerats om möjlighet till fortsatt stöd genom någon av socialnämndens verksamheter samt länkingsalternativ.

Regionkoordinatör för vuxna har under året arbetat med 37 ärenden, sju män och 30 kvinnor, vilket är i nivå med förra året. Nitton av dessa har beviljats bistånd i form av logi/skyddat boende samt ekonomiskt stöd, andra har fått informerande samtal och/eller hemresa. Den sexuella exploateringen drabbar oftast kvinnor och män är i högre utsträckning utsatta för arbetskraftsexploatering.







Ungdomsjouren har under året påträffat 26 personer, varav 11 minderåriga, från så kallade sugardejtingsidor. 25 flickor och unga kvinnor samt en tonårig pojke i åldrarna 14-25 år. Nio personer hemmahörande i Stockholms stad, 14 från kranskommuner och tre utanför Stockholms län. I samtliga fall där ungdomen var minderårig kontaktade Ungdomsjouren föräldrar samt gjorde en orosanmälan till lokal socialtjänst. Samtliga har erbjudits stöd och rådgivning av Stockholm stads regionkoordinator för barn samt kontakt med Stödcentrum.












Mikamottagningen har tagit emot 85 nya klienter för samtal under året vilket är i nivå med de senaste åren. I det uppsökande arbetet på gatumiljö har Mikamottagningen etablerat kontakt med ett sjuttiofem personer, vilket är en minskning jämfört med förra året. Anledningen är att det uppsökande arbetet i samverkan med polis har prioriterats. Mikamottagningens arbete med uppsök på internet och digitala forum har löpt på som planerat.





Det länsövergripande avtalet och samverkansavtalet med polis har ökat inflödet på KAST. Framförallt har det skett en ökning av engångskontakter efter polisinsatserna. Under året har 135 ärenden inkommit, varav 80 genom polisen.






Familjerådgivning













Antal genomförda samtal, runt 4 000 stycken, har ökat jämfört med förra året men ligger på samma nivå som 2020. Efterfrågan på familjerådgivningssamtal som minskade under pandemin har börjat öka igen. Google-annonser har haft ett positivt utfall på inflödet. Det är fortsatt en del återbud på grund av symtom eller sjukdom hos paren eller deras barn. Familjerådgivningen fortsätter att erbjuda samtal på distans, de flesta klienter vill dock träffas fysiskt.






Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer aktualiserade vid enheten för hemlösa som tagit sig ur hemlöshet inom fyra år	67,16	63,16 %	90 %	79,55	60 %	Tas fram av nämnd	2022
Analys Av de 20 kvinnor som aktualiserades 2018 har 18 stycken (90%) tagit sig ur hemlöshet inom fyra år. Av de 114 män som aktualiserades 2018 har 72 stycken (63%) tagit sig ur hemlöshet inom fyra år. De har avslutats till stadigvarande boende i form av försökslägenhet, genomgångsbostad, inneboendekontrakt, andrahandskontrakt, förstahandskontrakt, seniorboende samt stadigvarande boende i utlandet. Utifrån att volymen kvinnor är så låg är det svårt att analysera om skillnaderna skulle bero på kön. Låga volymer ger stora procentuella svängningar.							
  Andel personer med bostadskontrakt enligt Bostad först som behåller kontraktet efter 12 månader	90	88,89 %	100 %	80	70 %	Tas fram av nämnd	2022
Analys Tio klienter beviljades insatsen under 2021 av enheten för hemlösa. Under året har en av dessa klienter blivit uppsagd på grund av störningar.							
  Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (socialpsykiatri)	66,67	70 %	60 %	80	80 %	Tas fram av nämnd	2022
Analys Undersökningen har genomförts med de klienter som under april och maj haft ett fysiskt uppföljningssamtal med sin handläggare på enheten för hemlösa. Uppgifterna samlades in via en pappersenkät som klienten på egen hand fyllde i under uppföljningssamtalet. Tio av totalt femton som svarade på enkäten (67 procent) upplevde att de fått en förbättrad situation av insatserna vilket är lägre än målet på 80 procent. De resterande fem personerna har svarat att situationen är oförändrad. Ingen har uppgett att situationen försämrats. Låga volymer leder till stora procentuella svängningar. Om två personer till hade svarat att de fått en förbättrad situation av insatserna har årsmålet uppnåtts. Resultatet ska därför tolkas med försiktighet.							













Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
   Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk)	64,86	60,71 %	77,78 %	75	80 %	Tas fram av nämnd	2022
Analys Undersökningen har genomförts under april och maj med de klienter som under oktober haft ett fysiskt uppföljningsamtal med sin handläggare på enheten för hemlösa. Uppgifterna samlades in via en pappersenkät som klienten på egen hand fyllde i under uppföljningssamtalet. Totalt svarade 37 stycken på enkäten, vilket är fler än förra året. Förra enkäten delades ut under covidtider och det var då svårt att nå samtliga klienter. Låga volymer leder till stora procentuella svängningar. Om sex individer till hade svarat att de fått en förbättrad situation av insatserna har årsmålet uppnåtts. Resultatet ska därför tolkas med försiktighet.							
   Andel unga som uppger att de är nöjda med stödsamtalet de fått av Stödcentrum	99 %	99 %	99 %		70 %	70%	VB 2022
Analys Av drygt 370 pojkar och 640 flickor som svarat på frågan uppger endast en handfull att de inte varit nöjda med stödsamtalet de fått av Stödcentrum.							
  Antal barnfamiljer som beviljats en akutboendelösning på hotell/vandrarhem	45			62	80	Tas fram av nämnd	2022
Analys 45 barnfamiljer har beviljats en akutboendelösning på hotell/vandrarhem, vilket är en minskning jämfört med förra året.							
   Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten	25 st			21 st	25 st	Tas fram av nämnd	2022
Analys Under året har 25 klienter (21 kvinnor och 4 män) vid enheten för hemlösa identifierats som utsatta för våld i nära relation. Av dessa är det en person som är utsatt för hedersrelaterat våld och förtryck. Huvudsakligt problemområde är våld i nära relation (15 st), följt av sexuellt våld ej i nära relation (8 st) samt hedersrelaterat våld och förtryck (1 st) och prostitution (1 st). 21 av de 25 personerna har utöver våldsutsatthet en annan särskild utsatthet, vanligast är psykisk ohälsa och/eller missbruk.							











Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Bostadsförmedlingen i Stockholm AB ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna följa upp och utvärdera genomförda åtgärder för att säkerställa att personer som är utsatta för våld i nära relation och har rätt till förtur också får tillgång till det	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Uppdraget har genomförts enligt plan. Socialnämnden har under året haft löpande dialoger med bostadsförmedlingens förtursenhet och under 2023 planeras ytterligare dialogmöten med förtursenheten och stadsdelsnämndernas relationsvårdsteam.			
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden göra en översyn av ersättning och utformning av insatsen daglig verksamhet. Detta för att i högre omfattning kunna uppnå önskade effekter när det kommer till att bl.a. få brukare att närma sig arbetsmarknaden	2022-01-01	2022-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys			
För att få en nulägesbild och för att få in förslag på utvecklingsområden har socialnämnden samarbetat med kommunstyrelsen kring att genomföra en enkätundersökning riktad till chefer på både beställar- och utförarsidan av daglig verksamhet. En dialog har förts med stadens branschråd för privata utförare kring resultatet för att ge dem möjlighet att komma med synpunkter och medskick kring utvecklingsområden de uppmärksammat. Dialog har även förts med utförarchefer inom daglig verksamhet i samband med att resultatet av enkäten presenterades. Kommunstyrelsen har sammanställt förslag till förbättringsåtgärder som underlag till fortsatt budgetuppdrag.			
✓ 	Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden göra en översyn av ersättning och utformning av insatsen bostad med särskild service	2022-01-01	2022-12-31
Analys			
En översyn av stadens nuvarande nivåbedömningsmodell och ersättningssystem har genomförts. En jämförelse har gjorts med andra kommuner. En enkät har skickats ut till stadens privata utförare för att inhämta deras synpunkter. Utredningen föreslår att stadens ersättningsnivåer ses över under 2023 med målet att minska antalet nivåer och att på ett bättre sätt balansera den enskildes behov. Vidare att stadens dokumentation i bedömningsprocessen av den enskildes behov ses över och säkerställer likvärdigheten i bedömningar och transparens kring bedömningsprocessen.			
✓ 	Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna göra en översyn av lokalschablonerna i pengarna inom bostad med särskild service LSS och SoL	2022-01-01	2022-12-31
Analys			
Utifrån den av kommunfullmäktige beslutade peng-ersättningen år 2022 beräknas en kompensation för lokalkostnader om 141 kronor per dygn och plats för gruppboende med särskild service för vuxna enligt LSS i privat regi. För serviceboende enligt LSS utgår ingen beräknad ersättning för lokalkostnader. För gruppboende respektive stödboende i privat regi inom socialpsykiatri utgår ersättning för lokalkostnader om 59 kronor respektive 44 kronor per dygn och plats. Utredningen har gjort en översyn av stadens lokalschabloner både för bostad med särskild service LSS och SoL. Översynen har sammanställt delar av de kostnader som stadens utförare har i nettokostnadshyra för bostad med särskild service LSS och SoL. Utredningen föreslår ingen förändring av nuvarande belopp som utgår till de privata utförarna. Däremot så anser utredningen att det är rimligt att ersätta utförarna för nettohyreskostnaderna även för serviceboende.			
✓ 	Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden inrätta en övergripande funktion och skapa samordningsvinster mellan stadens förvaltningar vad gäller utveckling och främjande av det svenska teckenspråket i staden	2022-01-01	2022-12-31
Analys			
Socialnämnden har under året samverkat med kommunstyrelsen i arbetet med att inrätta en övergripande funktion och skapa samordningsvinster mellan stadens nämnder vad gäller utveckling och främjande av det svenska teckenspråket i staden.			
✓ 	Socialnämnden och utbildningsnämnden ska tillsammans tydliggöra ansvaret och uppföljningsansvaret för samarbetet mellan skola socialtjänst, utveckla kunskap om varandras roller och ansvar, samt säkerställa att riktlinjerna implementeras	2022-01-01	2022-12-31
Analys			
Socialnämnden har fortsatt arbetet med att sprida riktlinjer, stödmaterial, överenskommelse om samverkan samt arbetet med BUS och SIP i samband med olika utbildningstillfällen samt till berörda nätverk. Under hösten 2022 har en samordnad spridning med ovan innehåll riktad till de kommunala gymnasieskolornas olika elevhälsonätverk genomförts. Utifrån en genomgång av samtliga stadsdelsnämnders överenskommelser för samverkan mellan skolan och socialtjänsten har en behovsanalys och en planering för arbetet framåt genomförts. Vidare har samtal om eventuell revidering av stödmaterial påbörjats tillsammans med utbildningsnämnden.			
✓ 	Socialnämnden och äldreomsorgen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna ta fram ett processstöd för intern samverkan i frågor som rör äldre personer som lever i hemlöshet	2022-01-01	2022-12-31
Analys			
En arbetsgrupp med representanter från individ- och familjeomsorgen samt äldreomsorgen från stadsdelsnämnderna och socialnämnden har arbetat fram ett processstöd för den interna samverkan kring äldre i hemlöshet, utifrån det som föreskrivs i riktlinjerna för ärendansvar mellan stadsdelsnämnder. Processkartan med tillhörande stöddokument presenterades för			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
avdelningschefer inom IoF och AO under våren.			
  Socialnämnden och äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna samordna och utveckla socialtjänstens och äldreomsorgens arbete med kvalitets- och ledningssystem enligt SOSFS 2011:9 för att bidra till en likställighet i staden, bland annat genom ett ägandeskap av frågan i ILS-webb	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Utifrån dialog med stadsdelsnämnderna och en genomförd enkät har socialnämnden och äldrenämnden kartlagt nuläge och utvecklingsbehov inom nuvarande system. Med utgångspunkt i de behov som identifierats har nämnderna lämnat förslag, dels om att uppdatera och utveckla kvalitetsledningsmodulen i ILS-webb, och dels om en integration mellan modulen och processkartläggningsverktyget 2c8. Integrationen syftar till att stärka nämnderna förutsättningar att arbeta systematiskt med kvalitet. Socialnämnden och äldrenämnden för diskussioner med objekt ILS på SLK och stödfunktionen på SLK-IT kring integrationen och på vilket sätt den kan genomföras.			
  Socialnämnden ska genomföra en centralupphandling av bostad med särskild service som beviljas i enlighet med socialtjänstlagen	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Arbetet sker inom ramen för boendeplanen som omfattar boenden inom LSS. Upphandlingen är påbörjad och uppstartsmöte genomfört 11 november 2022. Tidplaner är att upphandlingen blir annonserad i september 2023.			
  Socialnämnden ska genomföra en kartläggning av utbredningen av hedersrelaterat våld och förtryck i Stockholm. Arbetet påbörjas under året	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden har kartlagt de insatser som ges till personer i alla åldrar utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck. Kartläggningen har sin utgångspunkt i de insatser som sammanställdes utifrån stadens svar i Sveriges kommuner och regioners kartläggning av socialtjänstens insatser. Arbetet har genomförts i samverkan med medarbetare och chefer från stadens verksamheter som arbetar med hedersrelaterat våld och förtryck.			
  Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna för en centralisering av hälso- och sjukvårdsansvaret inom socialpsykiatriens särskilda boenden, i likhet med LSS-hälsan. Utredningen ska inkludera en kostnadsanalys	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden anlätade Sweco Society AB för att genomföra utredningen, vilken slutfördes under våren. Utredningen genomfördes i dialog med ansvariga chefer för socialpsykiatriens särskilda boenden hos stadsdelsnämnderna. Resultatet av utredningen presenterades för socialnämnden i ett tjänsteutlåtande i augusti månad, där förslag gavs att centralisera hälso- och sjukvårdsansvaret för socialpsykiatriens särskilda boenden under LSS-hälsan.			
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samverkan med Region Stockholm fortsätta arbetet med STIS, Stärkt tidigt stöd i samverkan och utöka hembesöksprogrammet så det når fler och stöttar familjer i riskzon längre	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Stadsdelsnämndernas arbete med stärkt tidigt stöd i samverkan, STIS, för familjer med barn 0-6 år har i stort kunnat bedrivas enligt plan. Arbete pågår med att bl.a. nå fler pappor genom de olika verksamheter som erbjuds. Tio stadsdelsnämnder använder den av staden framtagna digitala uppföljningsstrukturen "LUFSS" och statistik visar att det under året genomförts 1283 råd och stödsamtal och 2338 hembesök fördelat på 517 familjer inom ramen för det utökade hembesöksprogrammet. Under året har socialnämnden anordnat erfarenhetsutbytesträffar för chefer och samordnare inom det familjecentrerade arbetet samt anordnat samverkansträffar med Region Stockholm. Nämnden har även bedrivit ett utvecklingsarbete med Ramboll för att vidareutveckla LUFSS utifrån stadsdelsnämndernas önskemål.			
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utbilda stadens personal inom LSS i det pedagogiska ramverket	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Pedagogiska ramverket har under 2022 certifierat 28 verksamheter. En stadsdelsnämnd har certifierat samtliga sina verksamheter, en stadsdelsnämnd har certifierat några verksamheter och två stadsdelsnämnder har påbörjat utbildningen.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<p>Utbildningen genomförs digitalt vilket gör det möjligt att i större utsträckning utbilda fler arbetsgrupper samtidigt. Under 2022 har ca 300 av stadens medarbetare genomfört utbildningen vilket medför att totalt är drygt 1000 medarbetare utbildade i ramverket. Sju av stadens stadsdelsnämnder är hittills certifierade i det pedagogiska ramverket. De resterande fem stadsdelsnämnder som är aktuella har antingen påbörjat utbildning eller så finns det en planering för genomförande av utbildning. Ett utvecklingsarbete har påbörjats för om-certifiering av redan certifierade stadsdelsnämnder samt revidering av befintligt material.</p>			
<p>✔  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda formerna för ett tryggt mottagande från LVM-vård</p>	2022-01-01	2022-12-31	
<p>Analys</p> <p>Uppdraget är slutfört enligt plan. Socialnämnden har genomfört två workshops med stadsdelsnämnderna. Det första tillfället genomfördes i april och det andra tillfället i september 2022. En processkarta för planering och genomförande av insatser efter LVM-vård (eftervård) har tagits fram tillsammans med stadsdelsnämnderna. Socialnämnden har inhämtat synpunkter på processkartan från den stadsövergripande brukarreferensgruppen missbruk och beroende och stadens referensgrupp med Statens institutionsstyrelse (SiS) LVM-vård. Socialnämnden har initierat och bildat en arbetsgrupp med Region Stockholm som tagit fram ett utkast till en gemensam rutin för samverkan vid planering och genomförande av vård- och stödinsatser efter avslutad LVM-vård. Uppdraget redovisas i helhet i <i>Rapport om budgetuppdrag LVM</i> (dnr 3.1.1-530/2022). I rapporten föreslår socialnämnden åtgärder som skulle kunna utredas vidare i syfte att utveckla stadens arbete med LVM.</p>			
<p>✔  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda hur bolotsar kan ge förstärkt praktiskt stöd till barnfamiljer vid SHIS Bostäders boenden</p>	2022-01-01	2022-12-31	
<p>Analys</p> <p>Socialnämnden har upphandlat ett utredningsuppdrag i syfte att klargöra förutsättningarna för framtagande av en modell för prognostisering av behov av genomgångsbostäder inom SHIS. Utredningen är ett led i arbetet med att bidra till att säkerställa att SHIS på såväl kort som längre sikt ska kunna uppfylla sitt bostadssociala uppdrag. I samband med utredningen ser nämnden över hur bolotsar kan ge förstärkt praktiskt stöd till barnfamiljer vid SHIS Bostäders boenden.</p>			
<p>✔  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda införandet av en akademisk socialtjänst där socialsekreterare och forskare samlokaliseras i syfte att undersöka och utvärdera socialtjänstens insatser. En pilotverksamhet ska genomföras</p>	2022-01-01	2022-12-31	
<p>Analys</p> <p>Nämnden har utarbetat ett förslag som innebär två spår avgränsat till Farsta stadsdelsförvaltning: 1) hur den reguljära verksamhetsplaneringen/-uppföljningen skulle kunna utvecklas för att på ett bättre sätt stödja utvecklingen mot en mer kunskapsbaserad socialtjänst, 2) pröva former för konkret samarbete i forsknings- och utvecklingsarbetet i stadsdelen mellan praktiker och forskare genom följeforskning. När det gäller det långsiktiga och stadsövergripande arbetet kommer Marie Cederskölds högskola lämna in en rapport årsskiftet 2022/2023 med ett förslag på en modell för hur akademisk socialtjänst kan organiseras, planeras och införas i Stockholms stad samt en rapport under 2023 med resultat och utvärdering av den följeforskning som har genomförts i Farsta sdf. Syftet med rapporterna är att de ska fungera som vägledning i det fortsatta arbetet med införandet av en akademisk socialtjänst.</p>			
<p>✔  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda möjligheten till ökad samordning av handläggning av personlig assistans</p>	2022-01-01	2022-12-31	
<p>Analys</p> <p>Socialnämnden har tillsammans med stadsdelsnämnderna och juridiska avdelningen identifierat behovet av samordning samt tagit fram olika förslag på hur handläggningen skulle kunna samordnas. Socialnämnden har i samarbete med juridiska avdelningen gjort en bedömning av vilka av förslagen som bedöms vara möjliga att arbeta vidare med inom ramen för uppdraget under 2022 samt vilka förslag som kräver fortsatt utredning. Under hösten har socialnämnden fortsatt arbetet med de förslag som bedömts möjliga att genomföra inom ramen för ordinarie arbete. Arbetet kommer att fortsätta under 2023.</p>			
<p>✔  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda om förmedlingsprocessen för bostäder med särskild service kan effektiviseras</p>	2022-01-01	2022-12-31	
<p>Analys</p> <p>Socialnämnden har kartlagt förmedlingsprocessen av bostäder med särskild service enligt LSS. Kartläggningen visar att flera delar av handläggningen som med större effektivitet kan hanteras digitalt idag behöver skötas manuellt. En bostadsöversikt saknas. Det finns ett behov av tillämpningsanvisningar för hur förmedling av bostäder och inflyttning i bostad med särskild service går till, både för utförarverksamheten och för beställare. Enhetlig information till den enskilde behöver tas fram. En förstudie kring vad som kan göras i sociala system på både kort och lång sikt har påbörjats.</p>			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska implementera handlingsplanen mot människohandel med särskilt fokus på handel med barn och handel för sexuella ändamål	2022-01-01	2022-12-31	
<p>Analys</p> <p>Nämnden bedömer att frågan om människohandel och prostitution prioriteras och uppmärksammas i och med att handlingsplanen spridits och implementerats. Socialnämnden har producerat en kort informationsfilm om handlingsplanen som finns tillgänglig på intranätet. Två utbildningstillfällen om barn, unga och vuxna som utnyttjas i människohandel/prostitution har genomförts, som riktade sig till samtliga verksamhetsområden inom socialtjänsten. Ungdomsmottagningarna har infört rutinfråga om sexuell exploatering. Verksamheter som möter målgruppen har kopplats samman för kunskapsutbyte och gemensamma utmaningar, exempelvis ungdomsmottagningarna och Stödcentrum/ regionkoordinatorerna och på introduktionsutbildningen för fältassistenter har ett pass om prostitution och människohandel införts.</p>			
  Socialnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna införa möjligheten att anmäla oro för ett barn via nätet	2022-01-01	2022-12-31	
<p>Analys</p> <p>Utvecklingen av digital orosanmälan har löpt på i enlighet med tidsplan och driftsättningen av uppdraget genomfördes i samband med höstreleasen 2022. Utvecklingsarbetet har skett i nära dialog med socialnämnden, kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna.</p> <p>Efter driftsättningen planerades ett kontrollerat införande att bedrivas i syfte att säkerställa funktionalitet. Kort efter driftsättning identifierades utomstående kvalitetsbrister som potentiellt skulle kunna äventyra funktion och säkerhet. Upptäckten resulterade i att uppdraget tillfälligt tog ur bruk och åtgärdshantering pågår.</p> <p>Uppdraget ska dock ses som fullföljt i enlighet med plan men kringliggande omständigheter utanför stadens kontroll medför en fördröjning tills uppdraget återigen sätts i drift.</p>			
  Socialnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda inrättandet av profilboenden inom bostäder med särskild service	2022-01-01	2022-12-31	
<p>Analys</p> <p>Boendeplan 2022-2032 kartlade om det finns särskild inriktning i stadens befintliga bostäder med särskild service. Utifrån stadsdelsnämndernas rapportering går det att konstatera att det redan finns bostäder med särskild service LSS som har en särskild inriktning utifrån de enskildas behov. Stadsdelsnämnderna framför att fler bostäder med särskild inriktning behöver tillskapas, så kallade profilboenden. Vilka kriterier avseende profilering, målgrupp, kompetens hos personal, avtalsform och ersättning behöver utredas vidare.</p>			
  Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna följa riskerna för ökad våldsutsatthet som en möjlig effekt av covid-19-pandemin	2022-01-01	2022-12-31	
<p>Analys</p> <p>Uppdraget är genomfört och redovisat i en rapport. Relevant statistik för verksamhetsområdet redovisas och analyseras tillsammans med resultatet från genomförda intervjuer med medarbetare och chefer från stadens relationsvåldscentrum, relationsvåldsteam och verksamheten Origo. Detta i syfte att närmre följa hur personer utsatta för våld har påverkats av pandemin.</p>			
  Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna ta fram ett nytt program för stadens arbete mot alkohol, narkotika, doping, tobak och spel samt arbeta enligt ANDTS-programmet 2018-2021 till dess att ett nytt program är framtaget	2022-01-01	2022-12-31	
<p>Analys</p> <p>Socialnämnden har med representation från flera nämnder, kommunstyrelsen och Stadshus AB tagit fram ett förslag till nytt ANDTS-program som ska presenteras för socialnämnden i början av 2023. Stadsdelsnämnderna har fått lämna synpunkter på förslaget under processen. Under tiden har arbetet med det gamla programmet fortgått och socialnämnden har stöttat stadsdelsnämnder och berörda facknämnder med omvärldsbevakning, underlag för kommunikationsinsatser till föräldrar utifrån ett årshjul för förebyggande kommunikation, analys av Stockholmsenkäten och genom att arrangera nätverk inom staden och länet. Socialnämnden har varit delaktig i att erbjuda utbildningstillfällen i ANDTS-frågor till nya fältassistenter och till ANDTS-ambassadörer i Järvaområdet.</p>			
  Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna hur man kan utveckla och använda boendestöd inom missbruk	2022-01-01	2022-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys			
Uppdraget är slutfört enligt plan. Socialnämnden har i maj 2022 genomfört en workshop med stadsdelsnämnderna. Under workshopen kartlades hur insatsen boendestöd används inom vuxen/missbruk idag och synpunkter och erfarenheter kring hur insatsen kan utvecklas för personer med missbruk och beroende inhämtades.			
  Socialnämnden ska utreda hur socialtjänsten ska övergå till att bevilja fler insatser utan föregående individuell behovsprövning, i enlighet med bestämmelserna i den föreslagna nya socialtjänstlagen	2022-01-01	2022-12-31	
Analys			
Uppdragen om att stötta stadsdelsnämnderna i omställningen till en mer förebyggande socialtjänst och fler insatser utan behovsprövning har genomförts enligt plan. Utgångspunkten är den inriktning som socialnämnden i februari 2022 beslutade om hur staden ska övergå till fler insatser utan individuell behovsprövning. Under hösten har ett arbete genomförts, utifrån Sveriges kommuner och regioners kartläggning av socialtjänstens insatser, för att inom samtliga berörda verksamhetsområden identifiera vilka befintliga insatser som kan ges tidigt i ett förebyggande syfte. Vidare har resultatet sammanställts och spridits gällande den heldags workshop som genomfördes i syfte att utforska arbetssätt för hur staden kan ställa om till en mer förebyggande socialtjänst.			
  Socialnämnden ska utreda hur tillgången till servicebostad kan öka för personer i behov av bostad med särskild service enligt socialtjänstlagen	2022-01-01	2022-12-31	
Analys			
Under året har en utredning genomförts. För att öka tillgången till servicebostad föreslår socialnämnden att kommunstyrelsen utreder om ersättningen bör justeras för bostad med särskild service enligt SoL. Dessutom föreslås att beställaransvaret för bostad med särskild service enligt SoL centraliseras. Utredningen föreslår också att en ny kategori läggs till i 2023 års boendeplan, för att få en uppfattning om stadens bedömning av behov av insatsen. Utredningen visar på ett tydligt behov av servicebostad för personer som idag bor på stödboenden, gruppboendestad och HVB men kan inte fastslå hur stort behovet är.			
  Socialnämnden ska utreda möjligheten att, med beaktande av stadens program för att motverka hemlöshet 2020-2025, och med bibehållande av jämförbarhet med tidigare kartläggningar, inkludera barnfamiljer som lever i osäkra boendeförhållanden i stadens kartläggning av hemlöshet	2022-01-01	2022-12-31	
Analys			
Utredning pågår och ett lösningsförslag kommer att rapporteras i samband med rapporten för hemlöshetskartläggningen i april 2023.			
  Socialnämnden ska utreda möjligheter och konsekvenser av att omvandla stadens stödboenden inom socialpsykiatri till servicebostad enligt SoL	2022-01-01	2022-12-31	
Analys			
Under våren har en utredning genomförts. Chefer på stödboenden och på stadsdelsnämndernas beställarenheter har intervjuats. Resultatet visar att det finns en relativt stor grupp personer som bor på stödboende och där cheferna menar att insatsen fungerar bra. Däremot finns en mindre grupp vars behov inte tillgodoses i tillräcklig utsträckning. För dessa skulle servicebostad vara en mer lämplig boendeform. Socialnämnden föreslår inte att samtliga stadens stödboenden omvandlas, däremot finns behov av att revidera anvisningar och arbeta med kvalitetsfrågor på boendena. Om det fortsättningsvis finns en överkapacitet på stödboendeplatser kan enstaka stödboenden göras om till service- eller gruppboendestad.			
  Socialnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ska utvärdera arbetet kring barn som riskerar att föras utomlands i syfte att ingå barnäktenskap eller könsstympning	2022-01-01	2022-12-31	
Analys			
När det gäller barn som riskerar att föras utomlands i syfte att ingå barnäktenskap eller könsstympning finns det idag flera goda exempel i staden på förebyggande arbete som bedrivs mot hedersrelaterat våld och förtryck, men ett bekymmer är att socialtjänsten inte sällan blir inkopplad när det redan gått för långt. Ett förbättringsområde som identifierats under året är att det vore önskvärt att socialtjänsten kan komma i kontakt med barn och unga i ett tidigare skede så man kan hjälpa dem på bästa sätt. Cheferna inom myndighetsutövning ser ett behov av att förskolor, skolor och uppsökande verksamheter såsom fält och fritid får ökad kunskap och kännedom om att upptäcka barn och unga som lever i hederskontext och riskerar att föras utomlands mot sin vilja. Vidare framförs vikten av att agera i tid vid misstanke om att barn eller ungdom riskerar att utsättas för hedersrelaterat förtryck och våld och att personal inom skola och uppsökande verksamheter blir bättre på att omgående			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
kontakta socialtjänsten vid oro. Det pågår planering och diskussion mellan utbildningsnämnden och Origo om att ta fram en anpassad utbildning riktad till skolpersonal.			
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med utbildningsnämnden och socialnämnden implementera modellen för skolsociala team i hela staden och utöka socialtjänstens närvaro i skolan	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Se rapportering under <i>Socialnämnden ska tillsammans med utbildningsnämnden stötta stadsdelsnämnderna att implementera modellen för skolsociala team i hela staden och utöka socialtjänstens närvaro i skolan.</i>			

Nämndmål: 1.4.1. Barn och unga växer upp under trygga förhållanden

 Uppfylls helt

Beskrivning




Socialnämndens arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att flickor och pojkar växer upp under trygga förhållanden.




Förväntat resultat





- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Socialnämnden ger medarbetare och chefer som arbetar med barn och unga stöd i sitt arbete.
- Barnrättsperspektivet genomsyrar socialnämndens arbete internt och externt.
- Barns synpunkter är dokumenterade i insatser som rör dem.
- Socialnämndens insatser inom området efterfrågas.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet uppnått. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel kunder med minderåriga/hemmavaran de barn som i hög grad anser att insatsen haft betydelse ur barnens perspektiv (Familjerådgivningen).	89,2 %	89,3 %	88,6 %	91,4 %	95 %		VB 2022
Analys Familjerådgivningen når inte årsmålet, dock är nästan 90 procent att betrakta som ett gott resultat. Tidigare år har kvinnor rapporterat en högre grad av nöjdhet än män. Utfallet är nu i princip könsbalanserat.							
  Andel ungdomar som har fullföljt sin ungdomstjänst (Framtid Stockholm).	81 %	79 %	86 %	89 %	80 %		VB 2022
Analys Ungdomstjänst har fortsatt hög genomförandegrad. 53 av 67 pojkar och 19 av 22 flickor har genomfört sin ungdomstjänst.							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel ungdomar som inte använder narkotika efter avslutad kontakt (Framtid Stockholm).	90 %	90 %	91 %	93 %	90 %		VB 2022
Analys 115 av 128 pojkar och 39 av 43 flickor använder inte narkotika efter avslutad kontakt. Utfallet ligger på stabilt hög nivå. Indikatorn avser narkotisk primärmedel och baseras på samtliga planerade avslut (hämtas ur UngDOK).							
 ♀ Flickor och pojkar/unga kvinnor och män har inte en problematisk alkoholkonsumtion vid avslut (Framtid Stockholm).	92 %	94 %	87 %	91 %	80 %		VB 2022
Analys 169 av 180 pojkar och 62 av 71 flickor har inte en problematisk alkoholkonsumtion vid avslut. använder inte narkotika efter avslutad kontakt. Indikatorn baseras på samtliga planerade avslut där uppdraget genomförts. Resultaten visar under 2021 och 2022 fortsatt stabil förbättring vad gäller flickors/unga kvinnors alkoholanvändning, jämfört med tidigare år.							
 Stadsövergripande indexvärde för stadens ANDT-förebyggande arbete enligt Preventionsindex mini	74			70	70		2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska bevaka ökade behov av insatser från socialtjänstens sida som en möjlig effekt av covid-19-pandemin	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Under perioden har en övergripande analys av eventuellt ökade behov samt konsekvenser av covid-19-pandemin gjorts och beskrivits i socialtjänstrapport 2021. Analys har gjorts inom samtliga av socialtjänstens verksamhetsområden: ekonomiskt bistånd, barn och unga, familjerätten, våld i nära relationer, missbruk och beroende, hemlöshet, socialpsykiatri samt funktionsnedsättning. Rapporten överlämnades till nämnden i maj.			
 Socialnämnden ska bistå stadsdelsnämnderna i att erbjuda en kvalitativ och evidensbaserad god öppenvård som utgår från varje individs behov	2022-01-01	2023-12-31	
Analys Socialnämndens verksamheter erbjuder ett flertal evidensbaserade program som finns beskrivna i socialstyrelsens metodguide, bland annat CRAFT, A-CRA, HAP, MI och AP. Arbetssätten är integrerade i verksamheternas ordinarie arbete.			
 Socialnämnden ska erbjuda föräldrastödsprogram i förebyggande syfte, inklusive föräldrastöd som tar sikte på att förebygga hedersrelaterat våld och förtryck samt utveckla arbetet med att nå familjer som är i särskilt behov av, eller står särskilt långt från, insatserna	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Endagsutbildning kring föräldraskap och hedersrelaterat våld har genomförts för gruppleddare i programmen under hösten 2022. Tillägg kring hedersrelaterat våld och förtryck har gjorts i alla grundläggande gruppleddarutbildningar. Flera satsningar har gjorts för att nå fler fäder/den andre föräldern. Material har översatts till flera språk. Föräldrafilmerna i ABC 3-12 är har teckentolkats.			
 Socialnämnden ska fortsätta arbetet med att möta ensamkommande ungdomar i utsatta situationer	2021-01-01	2022-12-31	
Analys			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<p>Ungdomsjouren är en del av Stockholm stads IOP för ensamkommande barn som helt eller delvis står utanför samhällets insatser. Verksamheterna inom IOP utgör insatser som Ungdomsjouren kan länka till, främst de unga vuxna som lever i utanförskap. Detta möjliggör vidare stöd för den enskilde och minskar risken för exploatering. Under våren 2022 kompletterade Ungdomsjouren socialjourens uppdrag gällande mottagande av flyktingar från Ukraina på Centralstationen.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska fortsätta arbetet med Skolfam och SAMS-modellen i samarbete med stadsdelsnämnderna och utbildningsnämnden, för att verka för en obruten skolgång för placerade barn och säkerställa att inget barn som är placerade på HVB- eller familjehem står utan skolgång mer än en vecka</p>	2022-01-01	2022-12-31	
<p>Analys Uppdraget startade i budget för 2019 och sedan juni 2021 är alla stadens stadsdelsnämnder anslutna till arbetsmodellen. Till funktionsbrevlådan för skolbyten på utbildningsnämnden anmäler stadsdelsnämnderna placeringsärenden avseende placering i familjehem, jourhem, på HVB eller stödboende, som innebär skolbyte, s k SAMS-ärenden. Sedan den 1 mars 2022 anmäls även ärenden avseende placering på SiS särskilda ungdomshem. Via funktionsbrevlådan förmedlas sedan informationen till rätt avdelning och enhet inom utbildningsnämnden. Under perioden den 9 mars 2020 till den 30 november 2022 har det inkommit 256 ärenden till funktionsbrevlådan, varav 146 inkommit under år 2022. Under året har socialnämnden haft avstämningmöten med utbildningsnämnden samt uppföljningsträffar med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna tillsammans.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska fortsätta intensifiera det uppsökande arbetet i stadens riskmiljöer i samarbete med polisen och stadens ordningsvakter, i synnerhet för att kunna ingripa tidigt och hjälpa vuxna, barn och unga i behov av insatser.</p>	2021-01-01	2022-12-31	
<p>Analys Uppsökarteamet har under året deltagit i flera olika forum för platssamverkan och gemensamma utsättningar, bland annat på Norrmalm, Kungsholmen, Södermalm och i Hägersten-Älvsjö. Stadens ordningsvakter kontakter ofta Uppsökarteamet när de träffar på personer i hemlöshet eller annan utsatt situation. Uppsökarteamet arbetar systematiskt med att besöka alla stadsdelsförvaltningar i staden. Under året har Ungdomsjouren förstärkts med en medarbetare. Ungdomsjouren arbetar kontinuerligt med att sprida kunskap om MUMIN-samarbetet i samverkan med poliser i yttre tjänst. Under höstlovet deltog Ungdomsjouren i citypolisens insats riktad mot ungdomar och narkotika och genomförde tillsammans med fältassistenter från Södermalms stadsdelsnämnd en kortare utbildningsinsats för polisens personal. En utbildningsinsats riktad till stadens samtliga mobila ordningsvakter och CSG, som arbetar på uppdrag av SL genomfördes i under hösten.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska fortsätta ta en ledande och samverkande roll, tillsammans med arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna i arbetet med insatser för de ungdomar som nås genom sociala insatsgrupperna, både målgrupperna 12-18 år samt 19-29 år</p>	2022-01-01	2022-12-31	
<p>Analys Socialnämnden har fortsatt tagit en ledande och samverkande roll tillsammans med arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden och de sju stadsdelsnämnderna som har sociala insatsgrupper, SIG. Nämnden har anordnat fyra styrande samverkansgruppsmöten för SIG där även arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden ingår. Vidare har socialnämnden anordnat fem operativa ledningsgruppsmöten med chefer för SIG vuxna respektive fyra operativa ledningsgruppsmöten med chefer för SIG unga. En digital föreläsningsserie i ämnet unga och vuxna i kriminalitet har erbjudits till medarbetare och chefer som arbetar i staden och möter personer som lever i kriminalitet, där flera hundra personer har deltagit vid varje tillfälle. Inom ramen för storstadsarbetet med Malmö stad och Göteborgs stad, har arbetet fortsatt, dels kring pilotprojektet om användning av UngDOK inom SIG vuxen, dels genom att dela kunskap mellan städerna gällande arbetet med unga i kriminalitet. Ett samverkansavtal i form av ett pilotprojekt mellan städerna har också utarbetats med förslag om att reglera samverkan så att den kommun där en avhoppare är tillfälligt bosatt verkställer – för hemkommunens räkning – gynnsamma och hållbara insatser som utgör stöd för den enskilde avhopparen för att förhindra en återgång till kriminalitet. Avhoppare som omfattas av avtalet ska efter uppdrag få kostnadseffektiv rehabilitering med hjälp av befintliga insatser inom den mottagande kommunen.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska fortsätta utveckla och stärka barnperspektivet, barnrättsperspektivet och barnets perspektiv med utgångspunkt i barnkonventionen och fokus på skolan som skyddsfaktor genom samverkan mellan socialtjänsten, förskola och skola, och genom nätverket av barnrättssamordnare</p>	2022-01-01	2022-12-31	
<p>Analys Det reviderade stödmaterialet för barnrättsperspektiv inom socialtjänsten har under året spridits både digitalt och i tryck i samband med rad olika aktiviteter. Exempelvis presenterades stödmaterialet under en konferens med rubriken "Rusta barn"</p>			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<p><i>att klara skolan</i>", vid konferensen deltog över 200 chefer och medarbetare från socialtjänsten i staden. Det presenterades också vid aktiviteter kopplade till stadens nya program för anhörigstöd och framhölls vid workshops under socialtjänstens gemensamma barnrättsvecka. Materialet har även framhållits i samband med de introduktionsutbildningar som socialnämnden anordnat under året. En film har tagit fram som, med utgångspunkt ur stödmaterialet, beskriver socialtjänstens barnrättsbaserade arbete. Filmen publicerades på Intranätet i samband med barnrättsveckan och har även använts vid introduktion av nyanställda inom vuxenhandläggning.</p>			
<p>▶ Socialnämnden ska för att säkerställa att barns rättigheter tas till vara, ställa krav på bland annat barn- och familjekompetens och utdrag ur misstanke- och belastningsregister vid upphandling av insatser i hem där det finns barn</p>	2021-01-01	2022-12-31	
<p>✓ Socialnämnden ska förstärka arbetet med rekrytering samt uppföljning av familje- och jourhem och fortsätta utveckla stadens familjehemsvård genom utbildning, kvalitetsuppföljning och information till inspektörer och socialsekreterare</p>	2022-01-01	2022-12-31	
<p>Analys</p> <p>Stadens introduktionsutbildning för nya medarbetare inom familjehemsvården har utökats med en halv dag, till att omfatta tre och en halv dag. Nya delar rörande uppföljning av placerade barns hälsa och ny lagstiftning har införts i utbildningen. En överenskommelse om samverkan mellan Stockholms läns kommuner och Region Stockholm avseende tillgång till hälso- sjuk- och tandvård för placerade barn och unga har trätt i kraft från och med den 1 april 2022. Nämnden har påbörjat implementeringsarbetet när det gäller denna överenskommelse i maj 2022. Socialnämnden kommer att besöka samtliga stadsdelsnämnders familjehemsvårdsenheter, och i mindre stadsdelsnämnder även utredningsenheterna, för att informera om samverkansöverenskommelsen och även om stadens egen rutin för placerade barns hälsa. Till dags dato har nio stadsdelsnämnder fått besök.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska i samarbete med bostadsförmedlingen, bostadsbolagen och SHIS Bostäder tillhandahålla genomgångsbostäder för barnfamiljer som under lång tid levt i osäkra boendeförhållanden. Till det ska 150 lägenheter som bostadsförmedlingen årligen förmedlar vikas till genomgångsbostäder i SHIS Bostäders regi</p>	2021-01-01	2022-12-31	
<p>Analys</p> <p>Under perioden jan-juni 2022 har totalt 18 barnfamiljer fått genomgångsbostad genom bostadsförmedlingen. 38 barnfamiljer har under perioden jan-juni 2022 flyttat in i avtalat boende och under samma period har 32 barnfamiljer flyttat vidare till genomgångsbostad. Sammantaget bor per sista juni 468 familjer inom SHIS bostadssociala verksamhet, varav 71 i genomgångsbostad och 397 i avtalat boende. Nämnden anordnade i november ett webinarium med SHIS i syfte att öka stadsdelsnämndernas kunskap om hur SHIS arbetar med barnfamiljer, med målsättningen att efterfrågan på genomgångslägenheter för barnfamiljer ska öka.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna tidigt fånga de positiva effekterna och lärdomarna från försök med Utredningar i hemmamiljö i Söderort och Järva</p>	2022-01-01	2022-12-31	
<p>Analys</p> <p>Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna tidigt fånga de positiva effekterna och lärdomarna från försök med Utredningar i hemmamiljö i Söderort och Järva. Samtliga berörda utredningsteam i stadsdelsnämnderna Skarpnäck, Skärholmen, Farsta och Enskede-Årsta-Vantör har startat upp sitt arbete. Socialnämndens arbete med stöd och samordning pågår.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna implementera Stockholmsstandarden för fältassistenterna.</p>	2022-01-01	2022-12-31	
<p>Analys</p> <p>Socialnämnden har under året samordnat och lett fältchefnätverkets möten. I samverkan med nätverket har en plan för implementeringen av Stockholmsstandard för socialt fältarbete tagits fram. Stadsdelsnämndernas fältverksamheter har under året arbetat med att implementera standarden i fältverksamheterna. Socialnämnden har tagit fram ett presentationsmaterial och erbjudit stadsdelsnämnderna stöd i att genomföra workshops för att förankra standarden övergripande i stadsdelsnämndernas berörda tjänstemanna-, chefs- och politikerled. Som en del av implementeringsarbetet genomfördes i höst, för femte året i rad, introduktionsutbildning för nyanställda fältassistenter och ungdomsuppsökare. Introduktionsutbildningen grundar sig på Stockholmsstandarden för socialt fältarbete.</p>			

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna utveckla samverkan mellan socialtjänsten och de fristående skolorna	2022-01-01	2022-12-31	
	<p>Analys</p> <p>Samverkan mellan socialtjänsten och de fristående skolorna har utvecklats under året. Socialnämnden har i samråd med utbildningsnämnden anordnat digitala informationsmöten riktat till skolläda och elevhälsa vid fristående grund- och gymnasieskolor. Nämnden har vid dessa tillfällen informerat om samverkan mellan skolan och socialtjänsten, barn i behov av särskilt stöd (BUS) och samordnad individuell plan (SIP). Vid en genomgång av samtliga stadsdelsnämnders lokala överenskommelser om samverkan mellan skolan och socialtjänsten framkom att det endast är ett fåtal stadsdelsnämnder som har en formell samverkan med fristående skolor på den strukturella, övergripande nivån. Utifrån genomgången har en behovsanalys och en planering för arbetet framåt genomförts.</p>			
✓	Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna verka för att fler barn och unga får ta del av insatsen behandlingsfamilj som alternativ till institutionsvård	2022-01-01	2022-12-31	
	<p>Analys</p> <p>Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna verka för att fler barn och unga får ta del av insatsen behandlingsfamilj som alternativ till institutionsvård. Information har getts till relevanta chefsnätverk gällande resultatet från SBU:s forskningsöversikt som lyfter denna insats. Vårdgivare som erbjuder TFCO är upphandlat i staden. Stadsdelsnämnderna anlitar den vårdgivare som erbjuder behandlingsfamilj enligt TFCO och även andra upphandlade vårdgivare som erbjuder insatsen behandlingsfamilj (dock ej enligt TFCO). En verksamhetskod för behandlingsfamilj har införts från den 1 januari 2022 för att staden framöver ska kunna följa kostnadsutvecklingen och användandet specifikt av denna insats.</p>			
✓	Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna öka användningen av bedömningsinstrument kring målgruppen unga lagöverträdare	2022-01-01	2022-12-31	
	<p>Analys</p> <p>Socialnämnden har under perioden undersökt utbildningsbehovet hos stadsdelsnämnderna och uppdragit åt det nationella EARL och SAVRY-nätverket att under hösten anordna utbildningar i både EARL (Early Assessment Risk List) och SAVRY (Structured Assessment of Violence Risk in Youth). Utbildning i ADAD (Adolescent Drug Abuse Diagnosis) pågår i samverkan med Marie Cerderschiölds högskola.</p>			
✓	Socialnämnden ska inom ramen för arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck aktivt arbeta för att förhindra barnäktenskap, arrangerade äktenskap och uppfostningsresor och fortsätta genomföra kompetenshöjande insatser om könsstympning och om barn- och tvångsäktenskap	2022-01-01	2022-12-31	
	<p>Analys</p> <p>När det gäller barn som riskerar att föras utomlands i syfte att ingå barnäktenskap eller könsstympning finns det idag flera goda exempel i staden på förebyggande arbete som bedrivs mot hedersrelaterat våld och förtryck, men ett bekymmer är att socialtjänsten inte sällan blir inkopplad när det redan gått för långt. Ett förbättringsområde som identifierats under året är att det vore önskvärt att socialtjänsten kan komma i kontakt med barn och unga i ett tidigare skede så man kan hjälpa dem på bästa sätt. Cheferna inom myndighetsutövning ser ett behov av att förskolor, skolor och uppsökande verksamheter såsom fält och fritid får ökad kunskap och kännedom om att upptäcka barn och unga som lever i hederskontext och riskerar att föras utomlands mot sin vilja. Vidare framförs vikten av att agera i tid vid misstanke om att barn eller ungdom riskerar att utsättas för hedersrelaterat förtryck och våld och att personal inom skola och uppsökande verksamheter blir bättre på att omgående kontakta socialtjänsten vid oro. Det pågår planering och diskussion mellan utbildningsnämnden och Origo om att ta fram en anpassad utbildning riktad till skolpersonal.</p>			
✓	Socialnämnden ska prioritera samverkan med skolan i arbetet med barn och unga	2022-01-01	2022-12-31	
	<p>Analys</p> <p>Socialnämnden har under året uppmärksammat behov av samverkan mellan socialtjänsten och skolan inom ramen för alla de budgetuppdrag där det bedöms relevant, både i förhållande till utbildningsnämnden och till stadsdelsnämnderna. Detta har gjorts i det löpande arbetet, via chefsnätverken inom socialtjänsten och i den regelbundna samverkan med utbildningsnämnden.</p>			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<p>✓ Socialnämnden ska prioritera åtgärder och samverka med skola och polis för att uppnå ökad trygghet, studiero, skolnärvaro och kunskapsresultat</p>	2022-01-01	2022-12-31	
<p>Analys</p> <p>Arbetet med att stärka samverkan mellan stadsdelsnämnderna, utbildningsnämnden och polisen för att främja säkerhet, trygghet och studiero och elevernas kunskapsresultat hanteras i det gemensamma samverkansforumet där ansvariga handläggare och chefer på olika nivåer från utbildningsnämnden och socialnämnden regelbundet träffas i syfte att hålla ett strategiskt och långsiktigt helhetsgrepp över de gemensamma budgetuppgifterna. Insatser för att främja säkerhet, trygghet och studiero och elevernas kunskapsresultat samordnas även inom ramen för de lokala handlingsplanerna för strategin för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska samverka med föräldrar, skola, psykiatri och andra aktörer för att tidigt identifiera och ge barn och elever i behov av stöd rätt insatser med fokus på det förebyggande och uppsökande sociala arbetet för att nå fler barn och familjer i riskzon</p>	2022-01-01	2022-12-31	
<p>Analys</p> <p>Nämnden har under året genomfört kartlägningsintervjuer med alla stadsdelsnämnderna. Syftet var att få ett välgrundat underlag som är förankrat i nämndernas upplevelser och behov och som kan bidra till ökad relevans och likställighet i det fortsatta arbetet. Övergripande kan konstateras att flera stadsdelsnämnder vill utöka uppdraget kopplat till skolsociala team att även innefatta lågstadieelever samt att samverkan med barnpsykiatri behöver förbättras. Underlaget kommer att användas som en utgångspunkt för arbetet framåt kring samverkan, förebyggande och tidiga insatser för att nå fler barn och familjer i riskzon på ett tidigare stadium. TUBS (Tidig Upptäckt Bättre Stöd) är ett användardrivet projekt som pågått under året i samverkan med Mini Maria Stockholm och ett flertal aktörer från staden, samt region och polis. Projektet syftar till att flickor och unga kvinnor med substansbruk ska nås av rätt insatser i ett tidigare skede. Deltagarna i projektet har genomfört 26 intervjuer plus observationer med flickor och unga kvinnor samt ett par intervjuer med föräldrar eller professionella som möter målgruppen. Ett antal workshops har genomförts i projektet som genererat insikter och idéer att arbeta vidare med avseende t.ex. kommunikationsinsatser för målgruppen, stöd till föräldrar och förbättrad psykisk utbildning för unga på Mini Maria Stockholm. Projektets resultat kommer att sammanställas i en rapport för kännedom och spridning och presenteras för socialnämnden i februari 2023.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska stödja stadsdelsnämnderna att vid oundvikliga uppbrott från förskola och skola erbjuda kompensatoriska åtgärder för att motverka problem som uppbrottet kan medföra</p>	2021-01-01	2022-12-31	
<p>Analys</p> <p>Uppdraget startade i budget för 2019. Under åren har en checklista för socialtjänstens arbete med förskola och skola vid jourhemsplacering av barn och unga har tagits fram i samarbete med representanter för stadsdelsnämnderna och Resursteamets barn och ungdom och distribuerats på olika sätt till berörda medarbetare vid stadsdelsnämnderna. Ett kortare pass om checklistan har också lagts till i introduktionsutbildningarna inom barn och unga. När det gäller socialtjänstens samarbete med skolan vid placering av unga med hedersproblematik hanteras detta inom ramen för projektet skolsamordnare för placerade barn och unga som startades upp den 1 juni 2022. Projektet sker i samverkan mellan socialnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna Södermalm, Hägersten-Älvsjö, Skarpnäck, Farsta, Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista. Även dessa unga personer kan drabbas av oundvikliga uppbrott vid placering i skyddat boende (HVB) och arbetsmetoder som utarbetas med denna målgrupp under projektiden kan sedan spridas till övriga stadsdelsnämnder.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska stödja stadsdelsnämnderna att öka barns inflytande i utredningar och uppföljning av insatser, bland annat genom nya metoder och digitala lösningar, även för barn vars föräldrar erhåller insatser från socialtjänsten</p>	2022-01-01	2022-12-31	
<p>Analys</p> <p>Socialnämnden har tagit fram ett material med underlag inför anskaffande av teknisk lösning för ett digitalt verktyg som motsvarar stadens krav och behov för att öka barns och ungas delaktighet inom socialtjänstens myndighetsutövning. Beslut har under året fattats om att använda verktyget Viewpoint. Alla stadsdelsnämnder har tackat ja till att använda Viewpoint. Införandet kommer att samordnas av socialnämnden som under hösten har tagit fram gemensamma arbetsdokument. Ett första möte med stadsdelsnämndernas utsedda Viewpointansvarig genomfördes i början av oktober. Efter synpunkter från mötet kommer handlingsplan och dokument att anpassas för att så långt som möjligt möta stadsdelsnämndernas behov och förutsättningar för införandet.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska stötta brottsutsatta och vittnen, och då särskilt vuxna och barn som är eller har varit utsatta för våld av närstående eller övergrepp i rättssak</p>	2021-01-01	2022-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys Arbets sättet är integrerat i Stödcentrums ordinarie uppdrag och har löpt på enligt plan.			
✓ Socialnämnden ska stötta stadsdelarnas ungdomsmottagningar i arbetet med att bättre försöka nå unga pojkar	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden genomförde under våren en informationskampanj på stadens infotavlor och på sociala medier. Syftet var att nå underrepresenterade grupper, samt uppmärksamma dem på att ungdomsmottagningen är en plats dit de kan vända sig med olika frågor såsom relationer och dåligt mående. Kampanjen fick ett gott genomslag på sociala medier, särskilt snapchat och TikTok. Mottagningarna har inom ramen för Uppdrag Psykisk Hälsa satsat på att utöka det utåtriktade arbetet för att nå fler pojkar, exempelvis genom att erbjuda samtal på andra arenor än på mottagningen samt deltagande på storföreläsningar på gymnasiet i samarbete med Region Stockholm. Statistiken följer tidigare mönster där knappt 20 procent av besökarna identifierar sig som killar. Cirka 4 procent definierar sig varken som tjej eller kille.			
✓ Socialnämnden ska stötta stadsdelsnämnderna att använda sig av allvarssamtal med unga förstagångsöverbrytare med polis, socialtjänst, skola och föräldrar samt följa upp hur stadsdelsnämndernas införande fortskrider	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden har haft i uppdrag att stötta stadsdelsnämnderna att använda sig av allvarssamtal med unga som misstänks för brott tillsammans med polis, socialtjänst, och föräldrar samt följa upp hur stadsdelsnämndernas införande fortskrider. Samtliga stadsdelsnämnder har en strukturerad organisation för att genomföra allvarssamtalen men polisen har ofta svårt att prioritera allvarssamtalen utifrån sina resurser. De positiva effekterna av allvarssamtalen är att barn och unga fångas upp tidigt, att samhällets reaktion blir snabb, att vårdnadshavare uppskattar att få stöd och att socialtjänsten kan länka vidare till råd och stöd på frytan när bedömning görs att anmälan inte behöver gå vidare till utredning inom myndighetsutövningen.			
✓ Socialnämnden ska stötta stadsdelsnämnderna att i enlighet med den framtagna vägledningen öka likställigheten i arbetet med de sociala insatsgrupperna för målgruppen 12-20 år	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden har anordnat och bjudit in samtliga medarbetare som arbetar med SIG unga till en workshop kring den framtagna vägledningen i syfte att öka likställigheten och underlätta implementeringen av vägledningen. En utbildning har erbjudits till medarbetare och chefer inom SIG unga kring det nya uppföljningsformuläret för SIG unga. På de operativa ledningsgruppsmötena har frågor lyfts och diskuterats i syfte att öka likställigheten i arbetet med de sociala insatsgrupperna för unga. Nämnden har deltagit på Socialstyrelsens utbildning om Socialstyrelsens nya vägledning för SIG/RBM (risk, behov och mottaglighet) och utifrån det påbörjat ett arbete med att under nästkommande år revidera stadens vägledning utifrån Socialstyrelsens nya vägledning.			
✓ Socialnämnden ska stötta stadsdelsnämnderna att samordna insatser mellan vuxen- och barnhandläggning	2022-01-01	2022-12-31	
Analys I en utvärdering av stadens relationsvårdscentrum (RVC) uppmärksammades ett behov av stärkt samsyn och samverkan mellan relationsvårdshandläggning och barnhandläggning inklusive familjerätt. Samtal om detta har förts i chefsnätverken för barn- och ungdomshandläggning, familjerätt, relationsvårdshandläggning och i arbetsgrupp samt styrgrupp för stadens fyra RVC. Under socialtjänstens gemensamma barnrättsvecka genomfördes en workshop med fokus på samverkan och samsyn där ovanstående verksamheter bjöds in att delta. Workshopen genomfördes i samarbete med forskare vid Marie Cederschiöld högskola i syfte att stärka en ändamålsenlig samverkan. Under året har även genomförandet av en utvärdering av det stöd som ges till barn som upplevt våld via RVC planerats. En forskningsplan har tagits fram av forskare vid Marie Cederschiöld högskola som kommer att undersöka frågor som rör samverkan och samordning av insatsen.			
✓ Socialnämnden ska stötta stadsdelsnämnderna att tillsammans med Region Stockholm och utbildningsnämnden öka förekomsten av samordnad individuell plan och utveckla hållbara strukturer för samverkan kring barn med behov av stöd från skola, sjukvård och socialtjänst	2022-01-01	2022-12-31	
Analys För att stödja och utveckla stadens arbete med SIP har socialnämnden fokuserat på fem områden under året: digitala verktyg, utbildning, mallar och stödmaterial, brukarperspektiv samt uppföljning. Inom området digitala verktyg följer nämnden arbetet med Lifecare SP där en SIP-modul finns tillgänglig. Gällande utbildning har SIP ingått i socialnämndens introduktionsutbildningar för nyanställda socialsekreterare i staden. Information om SIP har också getts till gymnasieskolans			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<p>elevhälsönätverk samt till fristaende grund- och gymnasieskolor vid informationsmöten med fokus på samverkan mellan skola och socialtjänst. Stadens gemensamma mallar och stödmaterial för SIP kring barn och unga har gjorts mer tillgängliga för stadens grundskolor via information och länkar till för skolorna relevanta intranätssidor. När det gäller uppföljning av SIP, där också brukarperspektivet ingår, finns idag inga tillförlitliga sätt att mäta varken kvantitet eller kvalitet. Här behövs ett långsiktigt utvecklingsarbete via i första hand Paraplysystemet och Lifecare.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska säkerställa att barn som kommer ensamma på flykt till Sverige och Stockholm får sina rättigheter tillgodosedda och ges goda förutsättningar att komma in i samhället. De barn och unga som kommit hit de senaste åren behöver fortsatt stöd</p>	2022-01-01	2022-12-31	
<p>Analys Riktlinjerna för handläggning av ärenden gällande ensamkommande barn och unga har reviderats och ligger för granskning hos juridiska avdelningen. Två vägledningsmaterial, ett avseende samverkan när det gäller ensamkommande ungas försörjning, det andra avseende statlig ersättning har också tagits fram och dessa är snart klara. En introduktionsutbildning kring handläggning av ärenden gällande ensamkommande barn och unga har genomförts under året. Vidare har sju nätverksträffar med chefer i stadsdelsnämnderna som ansvarar för målgruppen genomförts. Under våren tog nämnden initiativ till två träffar för kommunerna i länet där Migrationsverket och Storsthlm informerade om vad som gäller kring socialtjänstens handläggning av ärenden gällande ensamkommande barn som är massflyktingar.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska säkerställa tillsammans med stadsdelsnämnderna och utbildningsnämnden att placerade barn och barn som bor i skyddat boende har en väl fungerande skolgång</p>	2022-01-01	2022-12-31	
<p>Analys Samverkan mellan socialnämnden, utbildningsnämnden och Lärteamet avseende skolgång för medföljande och placerade barn i skyddat boende har fortgått under året med återkommande träffar. Lärare från Lärteamet har också besökt nätverket för biträdande enhetschefer för barn- respektive ungdomshandläggning för att informera om sin verksamhet och föra dialog kring hur staden med gemensamma krafter kan säkerställa skolgång för alla barn i skyddat boende. En skriftlig vägledning för socialsekreterare har tagits fram i syfte att underlätta arbetet för socialsekreterare genom att tydliggöra roller och ansvarsfördelning oavsett om barnet vistas i ett skyddat boende inom eller utanför stadens kommungränser. Vägledningen har tagits fram i dialog mellan socialnämnden och utbildningsnämnden.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska tillhandahålla barngruppsverksamhet vid familjerådgivningen</p>	2022-01-01	2022-12-31	
<p>Analys Familjerådgivningen har haft en barngrupp för sex anmälda barn varav fyra genomförde gruppen. Barnen träffades vid åtta tillfällen. Barnen var mycket nöjda med grupperna, barnens föräldrar uttryckte samma sak.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden, idrottsnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna bistå idrottsnämnden i arbetet med att främja den psykiska hälsan hos barn och unga i enlighet med handlingsplanen för främjande av psykisk hälsa genom fysisk aktivitet bland ungdomar i Stockholms stad</p>	2022-01-01	2022-12-31	
<p>Analys Handlingsplanen för främjande av psykisk hälsa genom fysisk aktivitet bland ungdomar i Stockholms stad togs upp i kommunfullmäktige den 13 juni. Under 2022 har socialnämnden gjort två utskick till föräldrar via skolor med information om rörelse och meningsfull fritid som skyddsfaktor, tips om aktiviteter som kulturnämnden och idrottsnämnden arrangerar samt inlägg i sociala medier. Socialnämnden har förmedlat idrottsnämnden stimulansmedel från Uppdrag psykisk hälsa för att arrangera insatsen <i>Dansa utan krav</i>, en forskningsbaserad metod där rörelseglädje används för att främja psykisk hälsa. Socialnämnden har även spridit information om <i>Dansa utan krav</i> i till fältchefer i berörda stadsdelsnämnder och i nätverk för kuratorer på ungdomsmottagningar för vidare spridning till målgruppen.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden, SHIS Bostäder och stadsdelsnämnderna aktivt arbeta för att barnfamiljer inom SHIS genomgångsbostäder får bostadsvägledning och insatser som leder till en stabil bostadssituation och varaktig försörjning</p>	2021-01-01	2022-12-31	
<p>Analys Socialnämnden har under året deltagit i en analysgrupp för bostadsvägledning tillsammans med SHIS, stadsledningskontoret och arbetsmarknadsnämnden. Inom ramen för arbetet bevakar nämnden frågor som är relevanta ur</p>			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<p>stadsdelsnämndsperspektiv och/eller för arbetet med implementeringen av stadens program för att motverka hemlöshet 2020-2025. Nämnden anordnade en halvdag om vråkningsförebyggande arbete i september vilken var relevant för bolotsar och liknande funktioner inom stadsdelsnämnderna att ta del av. Halvdagen innehöll bl.a. föreläsningar om hyresjuridik och om Kronofogdens avhysningsprocess. Nämnden anordnade även ett webinarium där SHIS och Hässelby-Vällingby sdf berättade om deras arbete med att stötta nyanlända till ett eget boende.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska tillsammans med förskola och skola, och genom nätverket av barnrättsamordnare implementera stadens stödmaterial kring barnrättsperspektivet med särskilt fokus på barns rätt till utbildning</p>	2022-01-01	2022-12-31	
<p>Analys Det reviderade stöd materialet för barnrättsperspektiv inom socialtjänsten har under året spridits både digitalt och i tryck i samband med rad olika aktiviteter. Exempelvis presenterades stöd materialet under en konferens med rubriken "Rusta barn att klara skolan", vid konferensen deltog över 200 chefer och medarbetare från socialtjänsten i staden. Det presenterades också vid aktiviteter kopplade till stadens nya program för anhörigstöd och framhölls vid workshops under socialtjänstens gemensamma barnrättsvecka. Materialet har även framhållits i samband med de introduktionsutbildningar som socialnämnden anordnat under året. En film har tagit fram som, med utgångspunkt ur stöd materialet, beskriver socialtjänstens barnrättsbaserade arbete. Filmen publicerades på Intranätet i samband med barnrättsveckan och har även använts vid introduktion av nyanställda inom vuxenhandläggning.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna fortsätta utöka informationsutbytet mellan socialtjänsten, polisen och andra relevanta myndigheter och sprida den framtagna sekretesshandboken</p>	2022-01-01	2022-12-31	
<p>Analys Socialnämnden har fortsatt sprida den framtagna sekretesshandboken, dels som pdf-fil och tryckt handbok, dels som en PPT med förslag på diskussionsfrågor till stadens medarbetare och chefer. Nämnden har vidare anordnat en föreläsning för medarbetare och chefer inom stadens socialtjänst som arbetar med barn, unga och vuxna om förutsättningarna för samverkan mellan socialtjänst, polis och kriminalvård med fokus på utbyte av uppgifter utifrån framtagna sekretesshandbok tillsammans med juridiska avdelningen och jurister från polismyndigheten och kriminalvården. Nämnden har medverkat på ett webinarium på SKR och föreläst på länsstyrelsen i Västerås kring sekretesshandboken. Information om sekretesshandboken har också tagits upp på nämndens utbildningar om handläggning av ärenden gällande unga lagöverträdare samt i samband med extern utbildningsinsats hos Polisen. Samverkansmöten mellan socialnämnden, Kriminalvården och Polisen har fortsatt under perioden där samverkan och möjlighet att dela information är frågor som lyfts. Sekretesshandboken har även spridits via stadens BOT-nätverk (för brottsförebyggande och trygghetsskapande frågor).</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna följa upp rutiner och kompetens för anmälan om utreseförbud för barn som riskerar att föras utomlands i syfte att ingå barnåktenskap eller utsättas för könsstympning</p>	2022-01-01	2022-12-31	
<p>Analys Socialnämnden har tagit fram en rutin med tillhörande checklista om utreseförbud och tillfälligt utreseförbud mot barnåktenskap och könsstympning. Syfte med rutinen är att säkerställa enhetlighet, rättssäkerhet och effektivitet vid ansökan om utreseförbud och beslut om tillfälligt utreseförbud. Rutinen är ett komplement till gällande lagstiftning och Socialstyrelsens meddelandebud. Rutinen riktar sig till socialsekreterare, gruppleddare och chefer som arbetar med myndighetsutövning inom barn och unga. Nämnden har spridit kännedom om rutinen på stadens intranät och via berörda chefsnätverk. Hur rutinen har använts hittills och hur eventuella behov av kompetenshöjning ser ut beträffande tillämpningen av denna lagstiftning, ska undersökas framledes.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna möjliggöra för att samlokalisera socialsekreterare och polis i alla stadens lokalpolisområden</p>	2022-01-01	2022-12-31	
<p>Analys Socialnämnden har fördelat medel till stadsdelsnämnderna för samlokalisering av socialsekreterare och polis i alla stadens lokalpolisområden. Exakt hur medlen fördelades och hur utvecklingen ser ut i staden gällande stadsdelsnämndernas samlokalisering har redovisats i ett tjänsteutlåtande till socialnämnden i augusti. Samarbetet uppges fungera och samlokaliseringen har i viss mån inneburit mer lättillgängliga kontakter kring målgruppen mellan berörda parter.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och utbildningsnämnden fortsätta utveckla dialogen med Region Stockholm angående likvärdig och välfungerande BUS-samverkan över hela staden</p>	2022-01-01	2022-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys			
<p>Under året har dialogen med Region Stockholm angående likvärdig och välfungerande BUS-samverkan över hela staden fördjupats och konkretiserats. Representanter från socialnämnden, utbildningsnämnden och hälso- och sjukvårdsnämnden har tillsammans tagit fram förslag på ett antal förbättringsåtgärder som syftar till att uppnå en tydligare styrning och struktur för BUS-samverkan i staden, en lokal BUS-samverkan som baseras och fokuserar på lokala utvecklingsbehov/frågor, en fungerande dialog i och kring enskilda individärenden samt ett mer likvärdigt och bättre samordnat stöd till den enskilde. Förslagen är en utgångspunkt för fortsatt utvecklingsarbete i dialog med de lokala BUS-grupperna under 2023. Socialnämnden och utbildningsnämnden har representerat staden på regional nivå genom att delta vid fyra BUSSAM och fyra Kommun-BUS.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna stärka det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer bland unga</p>	2021-01-01	2022-12-31	
Analys			
<p>Den stadsövergripande arbetsgruppen har kopplats samman med MVP, Fritid fri från våld och Stiftelsen 1000 möjligheter för att hitta synergieffekter och höja kunskapsnivån utifrån behov i respektive verksamhet. Samtliga ungdomsmottagningar har implementerat rutinfrågor om både våldsutsatthet och våldsutövande, uppföljning pågår. Vidare pågår arbetet med ett IOP (idéburet offentligt partnerskap) mellan nämnden och Stiftelsen 1000 möjligheter med fokus på att nå fler unga våldsutövare och sprida kunskap till ungdomar om våldets uttryck och konsekvenser. Under året har en liten ökning syns av våldsutövare på Stiftelsens mottagning och Stödcentrum har haft ett ökat antal ärenden kring våld i nära relation. Socialnämnden har inlett dialog med socialsekreterare hos polis för att identifiera möjliga motivationsfönster för att fånga upp fler våldsutövare.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna stärka kompetensen kring barn som misstänks ha förts utomlands</p>	2022-01-01	2022-12-31	
Analys			
<p>När det gäller kompetensen kring barn som misstänks ha förts utomlands i syfte att ingå barnäktenskap, har socialnämnden genom Origo erbjudit utbildningsinsatser under året såsom grundutbildningen "De säger att jag är en skam för familjen" samt konferensen "Konferensen om barn och unga som förts ut ur landet mot sin vilja" som arrangerades i samverkan med Utrikesdepartementet.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna stödja utbildningsnämndens arbete med mentorer i våldsprevention (MVP) och Fritid fri från våld för att stärka det våldsförebyggande arbetet och stödja det trygghetsskapande arbetet i stadens skolor</p>	2022-01-01	2022-12-31	
Analys			
<p>En förvaltningsövergripande arbetsgrupp med representanter från socialnämnden, utbildningsnämnden och berörda stadsdelsnämnder har under året lett det stadsövergripande arbetet med MVP och Fritid fri från våld. Under året har nio tvådagars grundutbildningar (totalt cirka 200 deltagare), ett 10-tal kompetenshöjande utbildningsinsatser (totalt cirka 400 deltagare) och en halvdagskonferens med ett 90-tal deltagare genomförts. Uppdraget har också under året kopplats ihop med uppdraget kring våld i ungas parrelationer.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla fler insatser för att stabilisera skolgången för barn och unga som är aktuella inom socialtjänsten</p>	2022-01-01	2022-12-31	
Analys			
<p>Under året har träffar med chefer och medarbetare vid samtliga stadsdelsnämnder samt med Framtid Stockholm genomförts i syfte att följa upp hur långt staden kommit i uppdraget. Träffarna utmynnade i en rapport och en reviderad förteckning över insatser som kan stabilisera skolgången för barn och unga som är aktuella inom socialtjänsten. Rapporten och förteckningen beslutades av socialnämnden i augusti. I syfte att sprida kunskap om insatser som kan stabilisera skolgången anordnade socialnämnden i september en heldag, <i>Rusta barn att klara skolan</i>, för stadens chefer och medarbetare inom socialtjänstens myndighetsutövning barn- och unga. Under årets <i>Öppenvårdsdag</i> som genomfördes i november presenterades ett flertal insatser som kan stabilisera skolgången för barn och unga som är aktuella inom socialtjänsten.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna verka för att mötesplatser för unga hbtqi+ personer, inklusive unga hbtqi+ personer med olika funktionsvariationer, ges goda och tydliga förutsättningar att bedriva sin verksamhet, över hela staden och i synnerhet i ytterstaden</p>	2021-01-01	2022-12-31	
Analys			
<p>Socialnämnden undersökte under 2021 genom en enkät hur stadsdelsnämnderna ser på sina förutsättningar att bedriva mötesplatser för målgruppen. Socialnämnden har utifrån önskemål som framkom i enkäten genomfört en kompetenshöjande</p>			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
halvdag om minoritetsstress, psykisk ohälsa, tillgänglighet och delaktighet för personal på stadens hbtqi-mötesplatser. Halvdagen genomfördes i samverkan med bland andra stadens funktionshinderombudsman och gav förutsättningar för erfarenhetsutbyte mellan de olika stadsdelsnämndernas verksamheter och möjliggör för fortsatt kontakt över stadsdelsgränserna.			
✓ Socialnämnden ska tillsammans med utbildningsnämnden fortsätta arbetet med att tydliggöra ansvaret och uppföljningsansvaret för samarbetet mellan skola och socialtjänst, utveckla kunskap om varandras roller och ansvar, samt säkerställa att riktlinjerna för samverkan mellan skola och socialtjänst implementeras	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden har fortsatt arbetet med att sprida riktlinjer, stödmaterial, överenskommelse om samverkan samt arbetet med BUS och SIP i samband med olika utbildningstillfällen samt till berörda nätverk. Under hösten 2022 har en samordnad spridning med ovan innehåll riktad till de kommunala gymnasieskolornas olika elevhälsonätverk genomförts. Utifrån en genomgång av samtliga stadsdelsnämnders överenskommelser för samverkan mellan skolan och socialtjänsten har en behovsanalys och en planering för arbetet framåt genomförts. Vidare har samtal om eventuell revidering av stödmaterial påbörjats tillsammans med utbildningsnämnden.			
✓ Socialnämnden ska tillsammans med utbildningsnämnden stötta stadsdelsnämnderna att implementera modellen för skolsociala team i hela staden och utöka socialtjänstens närvaro i skolan	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Som stöd för implementering av den gemensamma arbetsmodellen för skolsociala team har socialnämnden och utbildningsnämnden tillsammans anordnat ett erfarenhetsutbyte och två utbildningar under året; en juridisk utbildningsdag och en digital seminarieserie á tre tillfällen med fokus på att främja skolnärvaro samt utreda och samverka kring skolfrånvaro. Socialnämnden har också gett lokalt stöd, både strategiskt och operativt, till stadsdelsnämnder som har efterfrågat det. Den externa utvärderingen av skolsociala teamens arbete, som har genomförts via Marie Cederschiöld högskola på uppdrag av socialnämnden, har slutförts och resultatet av den har kommunicerats till medarbetare och chefer inom både skola och socialtjänst. En mer djupgående analys av resultatet har påbörjats och kommer utgöra en viktig grund för arbetet framåt. ESF-projektet Samverkan för ökad skolnärvaro avslutades 30 juni. Projektet har varit en förstärkning av arbetet med skolsociala team för elever i årskurs 8 och 9 i ytterstaden. Implementering av metoder och arbetssätt har genomförts under hösten. Projektet har utvärderats externt av Ramboll management. En betydande majoritet av deltagarna har ökat sin närvaro under projektiden. Färre elever har dock deltagit och frånvaron har initialt varit högre än förväntat, i snitt 36 procent jämfört med projektmålet kring 20 procent. Pandemin och skolornas behov av stöd har bidragit till detta. Totalt 62 flickor och 39 pojkar har deltagit under projektiden sedan september 2020. Flickornas frånvaro har varit något högre än pojkarnas. Projektet har utvecklat förebyggande metoder och ett mer samordnat stöd till eleverna. Tidig samverkan som främjar ökad skolnärvaro har utvecklats via projektet. En metodbok och en film har producerats.			
✓ Socialnämnden ska utveckla föräldrastödsprogram som riktar sig till föräldrar vars barn är på väg in i kriminalitet	2022-01-01	2022-12-31	
Analys En första pilotversion av programmet har tagits fram. Kortare utbildning har utvecklats och genomförts för behandlare i samarbetande stadsdelsnämnder. Pilotomgångar med föräldrar genomförs okt -22 till feb -23.			

Nämndmål: 1.4.2. Stockholmare med funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och kan på lika villkor delta i samhället

● Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att flickor och pojkar med funktionsnedsättning samt kvinnor och män med funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och att de på lika villkor kan delta i samhället.

Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Socialnämnden ger medarbetare och chefer som arbetar inom området funktionsnedsättning stöd i sitt arbete.
- Socialnämndens arbete bidrar till att personer med funktionsnedsättning får stöd i att delta på arbetsmarknaden.
- Brukare med funktionsnedsättning är nöjda med de insatser de fått.
- Socialnämnden insatser inom funktionshinderområdet efterfrågas.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet uppnått. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Socialnämnden ska fortsätta att öka flexibiliteten och stärka individanpassningen i ledsagningsmodellen	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden har under året lyft fram de reviderade riktlinjerna för ledsagning och ledsagarservice samt den tillhörande ledsagningsmodellen i ett flertal sammanhang för att på så vis bidra till ökad flexibilitet och stärkt individanpassning i ledsagningsmodellen. Socialnämnden har, tillsammans med juridiska avdelningen på stadsledningskontoret, genomfört en workshop för biträdande chefer i syfte att bidra till ökad likställighet i staden genom diskussion kring tillämpningen av insatserna ledsagning och ledsagarservice. Under hösten fick nyanställda biståndshandläggare information om ledsagningsmodellen under introduktionsutbildningen som anordnades av socialnämnden. Uppdraget rapporterades i sin helhet i ett tjänsteutlåtande till socialnämnden i december månad.			
✓ Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utveckla boendestödet, med särskilt fokus på insatser med starkt brukarperspektiv.	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Tillsammans med representanter för stadens stadsdelsnämnder och intresseorganisationen NSPH har socialnämnden startat en referensgrupp för att implementera ett återhämtningsinriktat arbetssätt inom stadens socialpsykiatri. En utbildning har upphandlats och genomförts för 60 medarbetare och 20 chefer inom bland annat boendestödet. Utbildningen hålls av Riksförbundet Social och Mental Hälsa (RSMH). Alla föreläsare inom utbildningen har egen erfarenhet av psykisk ohälsa eller är anhöriga. Socialnämnden har också tagit fram en plan för att utbilda boendestödare i metoden ESL, ett självständigt liv. Metoden rekommenderas i de nationella riktlinjerna för vård och stöd vid schizofreni. Socialnämnden har genomfört två dialogmöten med enhetschefer för stadsdelsnämndernas boendestöd i syfte att hitta gemensamma fortsatta utvecklingsområden.			
✓ Socialnämnden ska i samarbete med äldrenämnden stödja stadsdelsnämnderna vid implementeringen av Lifecare och uppföljning av utskrivningsklara patienter utifrån Lagen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård	2022-01-01	2022-12-31	
Analys I oktober infördes Etapp 1 av Lifecare SP där stadens verksamheter inom myndighet funktionshinder ingår. Etapp 2 kommer införas i februari 2023. Socialnämnden har under året samarbetat med äldrenämnden, stadsledningskontoret, stadsdelsnämnderna och Storsthlm för att förbereda implementeringen av LifeCare SP.			
✓ Socialnämnden ska samarbeta med äldrenämnden och intresseföreningar för att utveckla arbetet med personer yngre än 65 år med demenssjukdom, deras anhöriga och barn.	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Budgetuppdraget delrapporterades i ett tjänsteutlåtande till socialnämnden i maj. Enligt en överenskommelse som tecknats mellan socialnämnden och Stiftelsen Silviahemmet erbjuds sedan februari 2022 samtalsgrupper till personer nyinsjuknade i demens under 65 år i Stockholms stad. I samarbete mellan socialnämnden, äldrenämnden, Stockholms demensförening och			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Stiftelsen Silviahemmet anordnades under hösten en utbildningsdag med fokus på personer som lever med kognitiv sjukdom under 65 år. Deltagarantal var ca 200 personer. I boendepåsen görs en bedömning att fler bostäder med särskild inriktning behöver tillskapas. Vilka kriterier avseende profilering, målgrupp, kompetens hos personal, avtalsform och ersättning behöver utredas vidare.			
✓ Socialnämnden ska samordna och leda stadens arbete i enlighet med färdplan för enhetlig yrkestitulatur inom LSS-verksamheter.	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Nämnden har under året samordnat utbildningssatsningar för stadens medarbetare i form av valideringsutbildningar mot stödassistent. Två digitala informationstillfällen har anordnats för verksamheterna där även representanter från stadens personalstrategiska avdelning har deltagit. Vidare har en workshop om stödpedagogens roll anordnats. Nämnden har skickat ut två informationsbrev för att ge stadsdelsnämnderna en uppdatering om nuläge. Tillsammans med en arbetsgrupp med chefer från några stadsdelsnämnder har nämnden tagit fram befattningsbeskrivningar för de nya befattningarna som är tänkt vara ett stödmaterial för stadsdelsnämnderna. Informationsmaterial riktat till medarbetare har delgetts stadsdelsnämnderna, så även bedömningsmatriser som ska fungera som ett stöd vid bedömning av vilka medarbetare som uppnår kompetenskrav för respektive befattning.			
✓ Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna stärka kompetensen om diagnoser inom neuropsykiatrisk funktionsnedsättning inom socialtjänsten.	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden erbjuder sedan 2020 socialtjänstens verksamheter samt kommunala utförarenheter en kostnadsfri webbaserad basutbildning inom området neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. Medarbetare inom arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden har även bjudits in att delta. Utbildningen är uppdelad på 4 moduler och ersätter cirka 2 heldagars fysisk utbildning. Cirka 400 medarbetare har genomfört utbildningen under 2022.			
✓ Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna verka för att i ökad utsträckning verkställa beslut om boende med särskild service inom kommunen i de fall den enskilde önskar flytta från utomkommunal placering tillbaka till Stockholm.	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden har under året analyserat resultatet av genomförd kartläggning av placeringar utanför stadens med beställarchefer inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning i samband med nätverk som anordnas av nämnden, och tagit fram tre punkter att jobba vidare med.			

Nämndmål: 1.4.3. Vuxna lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar

● Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämnden arbetar bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att kvinnor och män lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar.





Förväntat resultat


- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Medarbetare och chefer som arbetar inom områdena socialpsykiatri, missbruk, hemlöshet, våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck får stöd från socialnämnden i sitt arbete.

- Socialnämndens insatser inom vuxenområdet efterfrågas.
- Vuxna brukare är nöjda med de insatser de får från socialnämnden.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet uppnått. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel dödsboanmälningar som handlagts inom två veckor	100 %			95 %	97 %		2022
Analys 20 stycken dödsboanmälningar granskades vad gäller handläggningstid. I samtliga ärenden hade fattats beslut inom 14 dagar från att alla handlingar inkommit.							
  Andel uppmärksammade personer som har kontakt med ordinarie hjälpsystem (Stockholms stad socialjour, Uppsökarteamet).	63 %	63 %	64 %	58 %	70 %		VB 2022
Analys 78 av de 124 avslutade ärendena som uppsökarna arbetat med har kontakt med ordinarie hjälpsystem. För männen är resultatet 55 av 88 och för kvinnorna 23 av 38. Resultatet som helhet har ökat något jämfört med föregående år men ligger fortfarande under årsmålet. En förklaring till detta kan vara att målgruppen består av fler personer med psykisk ohälsa och neuropsykiatriska diagnoser och att det är svårare att motivera till att ta emot stöd. Många saknar även ID-kort, bank-ID och folkbokföring. En annan förklaring till att årsmålet inte uppnås är att uppsökarteamet arbetat med ett antal ärenden där personer inte klarat att bo på akutboende. Det tar mer tid för placerande socialtjänst att hitta en passande boendelösning och handläggningstiden blir längre vilket kan leda till att personer avslutar kontakten.							
 Andel ärenden om ekonomiskt bistånd för begravningskostnader som handlagts inom två veckor	100 %			100 %	97 %		2022
Analys 20 ärenden som ekonomiskt bistånd för begravningskostnader har granskats gällande handläggningstid. I samtliga ärenden hade fattats beslut inom 14 dagar från att alla handlingar inkommit.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska fortsatt stärka det uppsökande arbetet, stödet, och samverka med andra aktörer mot människohandel, prostitution, så kallad "sugardejting" och sex som självskadebeteende, i synnerhet mot unga. Samarbetsavtalet mellan polisen och staden ska följas upp årligen.	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden och Polisregion Stockholm har träffat en samverkansöverenskommelse gällande det uppsökande arbetet mot prostitution och människohandel både vad gäller barn och vuxna. Särskilt fokus ligger på att utveckla arbetet med att hitta unga som säljer sex eller skadar sig med sex. Detta sker både genom samplanering om gemensamma operativa pass med polisen men även genom utbildningsinsatser till socialsekreterare som arbetar med barn och unga. Nämnden arbetar uppsökande på så kallade sugardejtingsidor i syfte att hitta unga och informera om var de kan vända sig för att få hjälp.			

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Socialnämnden ska fortsatt stödja berörda nämnder så att arbetet mot våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck blir samordnat, evidensbaserat och av hög kvalitet	2022-01-01	2022-12-31	
	<p>Analys</p> <p>Arbetet med att stödja berörda nämnder i deras arbete mot våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck, för att arbetet ska bli samordnat, evidensbaserat och av hög kvalitet har fortsatt under året. De reviderade riktlinjerna för handläggning av ärenden som rör våld antogs på socialnämndens sammanträde i juni. Frågor som rör likställighet diskuteras på chefsnätverk och tillämpningsnätverk. Nämnden har medverkat på introduktionsutbildningar inom funktionsnedsättning och missbruk. Socialnämnden har under året anordnat FREDA-utbildning för handläggare inom RVT, Freda-kortfrågor för handläggare inom övrig socialtjänst, utbildningar i V.I.P-programmet samt fortsatt utbildningstillfällen i riskbedömningsmetoden Patriark för handläggare inom RVT och barn och unga.</p>			
✓	Socialnämnden ska fortsätta att aktivt delta i Operation Kvinnofrid	2021-01-01	2022-12-31	
	<p>Analys</p> <p>Socialnämndens ansvariga utredare har deltagit i Operation Kvinnofrid och har tagit tillbaka information till chefsnätverket för våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.</p>			
✓	Socialnämnden ska fortsätta att arbeta i enlighet med stadens strategi för romsk inkludering bland annat genom att i samråd med den romska minoriteten fortsätta öka kunskaperna kring den romska gruppens kultur och status som nationell minoritet samt sprida dessa kunskaper inom socialtjänsten med fokus på kvinnors och barns rätt	2021-01-01	2022-12-31	
	<p>Analys</p> <p>Socialnämnden har fortsatt att utbilda stadens medarbetare i nationell minoritetslagstiftning samt gett kompetenshöjande insatser till stadens medarbetare gällande det lokala arbetet med romsk inkludering. Under året har Socialstyrelsens framtagna utbildningsmaterial för romsk inkludering "I bemötande tar framtiden form" spridits till stadens nämnder och en pilotstadsdelsnämnd har med stöd från socialnämnden genomfört en lokal satsning med materialet som bas. I samverkan med andra nämnder har utbildningsinsatser genomförts riktat till romska föräldrar.</p>			
✓	Socialnämnden ska fortsätta utveckla stödsatser vid placering av hotade/våldsutsatta barn och vuxna på skyddade boenden, liksom stödet till barn, unga och vuxna efter avslutad placering	2021-01-01	2022-12-31	
	<p>Analys</p> <p>Arbetet med att implementera stöd till barn som upplevt våld via stadens relationsvåldscentrum (RVC) har följts genom regelbundna möten med arbetsgruppen för chefer inom RVC samt med RVC:s styrgrupp. Utmaningar kring uppdraget har lyfts och en mall för trygghetsskapande och bekräftande <i>Här och nu-samtal</i> har tagits fram och spridits inom stadens samtliga RVC. En pixibok med information till mindre barn har köpts in och en dialog har förts med stadsdelsnämnderna, stadens eget skyddade boende, Kriscentrum, och med barnrättssamordnarnätverket om att gemensamt pröva om boken kan bidra till att öka de yngre barnens förståelse för sin situation. Socialnämnden har haft ett särskilt fokus på aktiviteter som syftar till att främja samverkan mellan barn- och vuxenhandläggning när det gäller barn som upplevt våld i hemmet.</p>			
✓	Socialnämnden ska genom EU-teamet och i förstärkt samverkan med civilsamhället utveckla stödet till utsatta EU- och tredjelandsmedborgare, i synnerhet för kvinnorna i målgruppen, och fortsatt erbjuda verksamheter på dagtid samt tillfälliga boendialternativ genom Vinternatt och Sommarnatt	2021-01-01	2022-12-31	
	<p>Analys</p> <p>EU-teamets lägger vikt vid att alltid vända sig särskilt till kvinnor, se till att kvinnor är medvetna om sina rättigheter och var de kan vända sig om de behöver stöd och hjälp. Att arbetssättet har effekt visar sig genom att kvinnor tar kontakt direkt med EU-teamet, ibland lång tid efter att EU-teamet första gången mötte kvinnan, för att be om stöd och hjälp. En inventering av verksamheter som vänder sig till kvinnor i målgruppen har gjorts under året och teamet har även besökt flera av dessa verksamheter.</p>			
✓	Socialnämnden ska genom EU-teamet samarbeta med utsatta EU-medborgares hemländer	2021-01-01	2022-12-31	
	<p>Analys</p> <p>EU-teamet samarbetar löpande med ambassader och konsulat i individärenden. Under året har EU-teamet och Socialjouren deltagit i samverkansmöte med flera europeiska ambassader med fokus på stöd till utsatta EU-medborgare. EU-teamets</p>			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
studieresa till Polen har inte kunnat genomföras under året, däremot medverkade Polens ambassad vid samverkansmöte.			
✓ Socialnämnden ska genom EU-teamets uppsökande arbete och efter samråd med polisen systematiskt arbeta för att förebygga uppkomsten av olagliga boplatser ska och i samband med avhysning av olagliga boplatser erbjuda lagliga boendialternativ	2021-01-01	2022-12-31	
Analys EU-teamet besöker regelbundet de bo- och sovplatser som finns i staden. De informerar om rättigheter, skyldigheter och vilket stöd som finns att få. Fokus är också att fånga upp personer som kan fara särskilt illa, till exempel minderåriga, sjuka eller personer med ett allvarligt missbruk. EU-teamet känner till ca 50 bo- och sovplatser i Stockholm, uppskattningsvis ca 500 personer sover på dessa platser. Det handlar om kojor, husvagnar, bilar eller platser i citymiljö där människor sover på marken. När EU-teamet får information om att en avhysning ska ske besöker de alltid platsen och informerar om lagliga boendialternativ. Samverkan har skett med bland annat Normalmalspolisen i platssamverkan.			
▶ Socialnämnden ska genom samlarteamet erbjuda stöd till personer med samlarsyndrom och bidra till att öka kunskapen i staden om hur socialtjänsten kan ge stöd till personer som lider av samlarsyndrom genom utbildningar och rådgivning.	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Insatserna genom samlarteamet bedöms i hög grad leda till att enskilda hushåll får stöd i att utveckla strategier för att hantera problematiken kring samlarsyndrom. 19 hushåll har under året gått vidare från insatsen utan fortsatta stödbehov från teamet. I fyra enskilda fall har stödet haft en direkt positiv inverkan på redan inledda avhysningsprocesser vilka efter insatsernas fullföljande har avbrutits. Totalt har 49 personer skrivits in under året varav fem hushåll har blivit oplanerat utskrivna då de inte har kunnat tillgodogöra sig stödet.			
✓ Socialnämnden ska genomföra kunskaphöjande insatser inom missbruk.	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Uppdraget är slutfört enligt plan. I mars 2022 genomförde Marie Cederschiöld högskola på uppdrag av socialnämnden en digital heldagsutbildning i missbruk och beroende för myndighetsutövare och utförare i egen regi inom verksamhetsområdet missbruk och beroende, samt en digital halvdagsutbildning för myndighetsutövare inom verksamhetsområdena ekonomiskt bistånd, våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck, socialpsykiatri, funktionsnedsättning och barn och unga. I oktober 2022 genomförde Marie Cederschiöld högskola på uppdrag av socialnämnden två fysiska heldagsutbildningar i missbruk och beroende för myndighetsutövare och utförare i egen regi inom verksamhetsområdena barn och unga, ekonomiskt bistånd, funktionsnedsättning, missbruk och beroende, socialpsykiatri och våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.			
✓ Socialnämnden ska i dialog med Region Stockholm fortsatt verka för att fler kommuner ska ansluta sig till KAST:s verksamhet, med mål om en länsövergripande verksamhet med en liknande organisatorisk modell som Origo.	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden har tecknat avtal med 16 länskommuner om Mikamottagningen, Kast och regionkoordinatorerna mot människohandel i syfte att kunna erbjuda likvärdigt stöd för personer utsatta även i Stockholms kranskommuner. Ytterligare kommuner har visat intresse för erbjudandet.			
✓ Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och bostadsbolagen fortsätta att arbeta vräkningsförebyggande	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden har under året samarbetat med stadsdelsnämnderna och bostadsbolagen kring det vräkningsförebyggande arbetet. I september genomförde nämnden en halvdag i syfte att ge kunskapspåfyllnad kring det vräkningsförebyggande arbetet riktad till medarbetare och chefer inom socialtjänstens samtliga verksamhetsområden, för att brett öka kunskaperna om vräkningsförebyggande arbete. Nämnden har under året fört en dialog med SLK avseende hur de indikatorer som finns kring det vräkningsförebyggande arbetet kan bli mer träffsäkra och mätmetoden mer enhetlig.			
✓ Socialnämnden ska i samverkan med civilsamhället stärka insatser riktade till personer utsatta för prostitution som inte är folkbokförda i Sverige.	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Nämndens regionkoordinatorer samverkar och länkar till flera civilsamhällesorganisationer, bland annat Frälsningsarmén,			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Stadsmissionen, Talita och Real Stars. För målgruppen finns även civila stödprogrammet som administreras av civila plattformen mot trafficking. Stödinsatser och återvändandeprogrammet erbjuds även genom International Organization for Migration (IOM).			
✓ Socialnämnden ska i ökad utsträckning utvärdera effekterna av socialtjänstens insatser	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Nämnden verkar för att stärka möjligheterna att utvärdera effekterna av socialtjänstens insatser inom staden, bland annat genom att i samverkan med akademien genomföra större utvärderingar, exempelvis de utvärderingar av sociala insatsgrupper, skolsociala team och relationsvårdscentrum som har genomförts eller påbörjats. För att öka kompetensen inom området i staden har nämnden tagit initiativ till en utbildning i effektutvärdering, där representanter för alla stadsdelsnämnder och socialnämnden deltagit.			
✓ Socialnämnden ska införa ett mobilt stödteam för att i samarbete med SHIS Bostäder tidigt nå fler boende i genomgångsbostäder med syfte att förebygga skuldsättning, missbruk och andra problem	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Socialnämnden ska permanenta socialrådgivning på telefon.	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Verksamheten är permanentad sedan januari 2022.			
✓ Socialnämnden ska samordna innehållet i stadens relationsvårdscentrum, avseende målgrupp och insatser i samråd med stadsdelsnämnderna, samt utveckla stöd och insatser till barn inom ramen för relationsvårdscentrum, i första hand de barn där någon av föräldrarna, våldsutövaren eller den våldsutsatta, får eget stöd hos RVC	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden har under året haft fortsatt ansvar för att samordna innehållet i stadens RVC avseende målgrupp och insatser i samråd med stadsdelsnämnderna men också att fortsätta utveckla stöd och insatser till barn inom ramen för RVC. Stygrupp och arbetsgrupp för RVC har arbetat för att skapa en samsyn kring metoder och arbetssätt för att ge stöd till barn och vuxna som upplevt våld och som utövat våld. Den utvärdering av RVC som Ersta Sköndal Bräcke högskola genomfört under 2020-2021 rapporterades till socialnämndens sammanträde den 26 april och har efter det spridits internt och externt. En utvärdering av stödsamtal till barn på RVC har under hösten upphandlats. Utvärderingen kommer att pågå fram till och med 2024 och Marie Cederschiölds högskola kommer ansvara för utvärderingen.			
✓ Socialnämnden ska stödja nämnder och bolagsstyrelser att implementera stadens program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck 2021-2025	2021-01-01	2022-12-31	
Analys En kortversion av Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025 har tagits fram och sprids till medarbetare i staden. Socialnämnden har presenterat det nya programmet för ledningsgrupper och medarbetare i staden samt för brukarrådet inom missbruk och beroende. En samordningsgrupp håller på att bildas för att stötta nämnderna i implementeringen av programmet. Arbetet med att ta fram ett stöd för chefer utifrån arbetsgivarperspektivet fortgår enligt plan. Nämndens personalenhet och fackförbund har tagit del av utkast till stödmaterialet för chefer.			
✓ Socialnämnden ska stödja nämnder och bolagsstyrelser att implementera Stockholms stads program för att motverka hemlöshet 2020 - 2025.	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Nämnden har under året erbjudit genomgångar av programmets mål, strategier och centrala förhållningssätt med utgångspunkt från respektive verksamheters prioriterade utvecklingsområden. Under året har fem webinarier på temat lokalt utvecklingsarbete för att motverka hemlöshet också genomförts. Webinarierna har varit en serie under året där stadsdelsnämnder och socialnämndens verksamheter som möter personer i hemlöshet delar med sig av goda exempel på arbetssätt och utbyter erfarenheter kring att motverka hemlöshet. Under hösten har fokusgrupper genomförts med chefer inom ekonomiskt bistånd, vuxen och Boendeenheten för att följa upp implementeringen av programmet.			
✓ Socialnämnden ska stödja stadsdelsnämnderna i arbetet med och säkerställa implementeringen av den framtagna modellen för att	2022-01-01	2022-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
säkerställa stöd efter avslutad placering på skyddat boende till personer utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck			
Analys Uppdraget har slutförts enligt plan. Implementering av den framtagna modellen för att säkerställa stöd efter avslutad placering på skyddat boende till personer utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck har genomförts under året och följs upp på chefsnätverk.			
✓ Socialnämnden ska stödja stadsdelsnämnderna i att identifiera samt analysera följderna för särskilt utsatta grupper med anledning av pandemin. Barn och unga ska göras delaktiga i uppföljningen och förslag på åtgärder, fokus ska vara på förebyggande och öppna verksamheter	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Uppdraget är genomfört och redovisat i en rapport. Relevant statistik har sammanställts och analyserats för verksamhetsområdena barn och unga samt barn och unga med funktionsnedsättning. Intervjuer har genomförts med medarbetare och chefer inom förebyggande och öppna verksamheter för barn och unga med funktionsnedsättning. Detta i syfte att närmre följa hur målgrupperna barn och unga har påverkats av pandemin.			
✓ Socialnämnden ska stötta stadsdelsnämnderna att implementera resultaten av genomlysningen enligt modell "Rätt stöd i rätt tid"	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden har under året genomfört fyra möten med ett stadsövergripande forum för uppföljning av resultaten i genomlysningen "Rätt stöd i rätt tid". Vid mötena medverkade representanter från stadsdelsnämnderna och socialnämnden. Vid det första mötet valde deltagarna gemensamt ut tre fokusområden: familjebehandling, samverkan med förskolan och kriminalitet/återaktualisering. Vid följande möten lyftes exempel på pågående utvecklingsarbete inom staden inom dessa områden, och deltagarna delade med sig av framgångsrika arbetssätt och utmaningar i arbetet. Socialnämnden har också tagit dessa frågor vidare genom att i samarbete med utbildningsnämnden ta initiativ för att stärka samverkan med fristående förskolor, och genom att påbörja ett arbete med inventering av familjebehandling i staden.			
✓ Socialnämnden ska systematiskt arbeta för att optimera utfallet av polisens satsning "Initiativ Gryning" genom att se till att Stockholms stad är en tydlig och nära samarbetspartner vad gäller det stöd socialtjänsten kan ge till personer utsatta för våld i nära relationer.	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämndens ansvariga utredare har under året regelbundet deltagit i referens- respektive projektgrupp inom Islandsmodellen och IGOR, som är samverkansprojekt med Polisen inom ramen för Initiativ Gryning. Nämndens roll är att ge sakkunnigt stöd i de olika frågor projekten ställs inför. Detta har hittills framförallt gällt finansiering av projektet och juridiska frågor. Socialnämnden har även finansierat handledning och utbildning i Motiverande samtal för medarbetarna i IGOR.			
✓ Socialnämnden ska ta fram och implementera rutiner för ett systematiskt användande av FREDA kortfrågor i syfte att upptäcka våldsutsatta och våldsutövare.	2022-01-01	2022-12-31	
Analys I arbetet med att ta fram en rutin för att systematiskt ställa FREDA kortfrågor, och implementera denna rutin, har socialnämnden samverkat med juridiska avdelningen på SLK då det har funnits oklarheter kring när och till vem frågorna kan ställas enligt rutin. Kontakt har även etablerats med Äldrenämnden, som har gjort ett liknande arbete nyligen. Utbildning i Freda-kortfrågor för handläggare inom övrig socialtjänst har anordnats under hösten.			
✓ Socialnämnden ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna arbeta med sociala investeringar för att förebygga social utsatthet samt anlita forskning för att följa upp investeringarnas effekter	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden samråder regelbundet med stadsledningskontoret om på vilket sätt forskning kan kopplas till sociala investeringsprojekt. Socialnämndens utredare och representanter från socialtjänstakademien har under året kunnat stötta verksamheter inom nämndens ansvarsområde under ansökningsprocessen till sociala investeringsfonden gällande upplägg för utvärdering av ett kommande projekt. Ett exempel är att FoU har varit inkopplad och förmedlat forskningsstöd från socialtjänstakademien i ett pågående projekt med CM (case managers) på boendenheten.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<p>✓ Socialnämnden ska tillsammans med SHIS Bostäder och stadsdelsnämnderna utveckla arbetet med att kunna tillgodose behovet av genomgångsbostäder för målgruppen våldsutsatta som tvingas flytta</p>	2021-01-01	2022-12-31	
<p>Analys Socialnämnden har under året haft löpande dialoger med SHIS rörande bostäder för våldsutsatta. SHIS håller på att utveckla sitt arbete med målgruppen, bland annat genom kompetensutveckling av sin personal, och de har också besökt chefs- respektive tillämpningsnätverk inom våld och heder.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna arbeta för att få till en märkbar förbättring i samarbetet mellan socialtjänst och sjukvård kring de som både lider av psykisk sjukdom och missbruk, bland annat genom att säkerställa att socialtjänsten alltid tar initiativ till och samverkar till att samordnade individuella planer upprättas</p>	2021-01-01	2022-12-31	
<p>Analys Uppdraget är slutfört enligt plan. Socialnämnden har i mars 2022 besvarat kommunstyrelsens remiss av Delbetänkande av Samsjuklighetsutredningen <i>Från delar till helhet- En reform för samordnade, behovsanpassade och personcentrerade insatser till personer med samsjuklighet</i> (SOU 2021:93). Representanter från socialnämnden och stadsdelsnämnderna har i februari 2022 deltagit i en intervju på regeringskansliet gällande förslag om gemensam tvångsvårdslagstiftning LVM/LPT. Socialnämnden har i november 2022 genomfört en workshop med enheter för ekonomiskt bistånd, vuxen/missbruk och socialpsykiatri på de stadsdelsnämnder som ingår i projektet <i>Särskild satsning på förstärkt samverkan</i>. Socialnämnden har tillsammans med Beroendecentrum Stockholm och Kriminalvården i november 2022 anordnat seminariet Rådslaget där årets tema var samsjuklighet. Information om SIP har lämnats på de gemensamma introduktionsutbildningarna för nyanställda medarbetare inom socialtjänsten.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna fortsätta arbetet med Peer Support inom socialpsykiatri</p>	2021-01-01	2022-12-31	
<p>Analys Socialnämnden har genom beslut beviljat ett tidsbegränsat bidrag till föreningen Nationell samverkan för psykisk hälsa (NSPH). Regelbundna möten har hållits mellan NSPH, stadsdelsnämnderna och socialnämnden i syfte att vidmakthålla och utveckla arbetet. Socialnämnden har genomfört en utredning om vilka konsekvenser arbetet med PEER support kan få om det organiseras på sätt som skiljer sig från idag, till exempel om staden tar över arbetsgivaransvaret från NSPH. Utredningen har genomförts i nära dialog med NSPH och de stadsdelsnämnder som i dagsläget arbetar med PEER support. Syftet är att verka för en långsiktigt hållbar lösning.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna stärka arbetet med att erbjuda adekvat stöd och hjälp till personer som har blivit utsatta för våld och bland annat sexuellt våld, oavsett förövare.</p>	2022-01-01	2022-12-31	
<p>Analys De reviderade riktlinjerna för handläggning av ärenden som rör våld inkluderar även prostitution, människohandel för sexuella ändamål och sexuellt våld oberoende relation. Riktlinjerna antogs på socialnämndens sammanträde i juni. Inom ramen för handlingsplan för att motverka människohandel och prostitution inleddes under våren samverkansmöten mellan Mikamottagningen, utredare inom ekonomiskt bistånd samt våld i nära relationer. Syftet är bland annat att nå, identifiera och bemöta personer som får pengar genom att sälja sex samt skapa en mer likställd handläggning av dessa ärenden, över staden.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna stärka kompetensen om psykisk ohälsa vid stadens relationsvårdscentrum.</p>	2022-01-01	2022-12-31	
<p>Analys Arbetet med att stärka kompetensen om psykisk ohälsa vid RVC har påbörjats. Socialnämnden har kartlagt behov kring ökad kompetens om psykisk ohälsa hos respektive RVC, dels hos behandlare men också för brukarna. För att få en djupare förståelse för behoven har intervjuer genomförts med chefer och medarbetare på stadens respektive fyra RVC för att kunna utforma lämpliga insatser. Arbetet kommer fortsätta under 2023</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna stärka samverkan med regionen i syfte att personer utsatta för heders-,</p>	2022-01-01	2022-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
relations- eller sexuellt våld erbjuds adekvat stöd och hjälp, oavsett förövare, och öka förekomsten av samordnade individuella planer.			
<p>Analys</p> <p>Socialnämnden har påbörjat ett arbete med Akademiskt Primärvårdscentrum (APC) för att stärka samverkan med Region Stockholm kring personer som varit utsatta för heders-, relations- eller sexuellt våld. Nämnden gjorde under hösten ett studiebesök på en nyöppnad behandlings- och samtalsmottagningen, för våldsutsatta, som drivs av Region Värmland. Socialnämnden har även lyft frågan i samarbetet inom Operation Kvinnofrid.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla budget- och skuldrådgivning för att öka kännedomen bland enskilda och minska risken för överskuldssättning i utsatta och särskilt behövande grupper.</p>	2021-01-01	2022-12-31	
<p>Analys</p> <p>I syfte att öka kännedomen bland stadens invånare om budget- och skuldrådgivning har socialnämnden med stöd av en arbetsgrupp från stadsdelsnämnderna sett över och utvecklat informationen om verksamheten på stadens hemsida. En workshop har i samarbete med finansinspektionen genomförts med stadens budget- och skuldrådgivare kring hur det förebyggande arbetet riktat mot ungdomar kan utvecklas. Feriearbetande ungdomar har under året erbjudits föreläsningar om privatekonomi i syfte att minska risken för framtida skuldsättning. Vidare har nämnden deltagit i den styrgrupp som finns för Norrmalms projekt kring förebyggande arbete för unga vuxna som riskerar skuldsättning och följt pågående arbete. Projektet har arbetat fram ett standardiserat föreläsningmaterial som ska kunna användas av samtliga skuldrådgivare inom staden. Parallellt med detta har en kartläggning av olika arenor där målgruppen unga med risk för skuldsättning kan nås genomförts. Delresultaten i projektet har delgetts samtliga stadsdelsnämnder inom ramen för de nätverk som socialnämnden samordnar inom verksamhetsområdet.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla metoder för att identifiera våldsutsatta och utveckla stödinsatser till barn, unga och vuxna för att långsiktigt stärka personer som har blivit utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck, gärna i samverkan med civilsamhället. De som har blivit tvungna att bryta med sin familj ska få stöd och hjälp att skaffa sig ett nytt nätverk och ett nytt liv efter placering på skyddat boende.</p>	2021-01-01	2022-12-31	
<p>Analys</p> <p>Under januari genomfördes på nytt kampanjen, "Aldrig igen". Fokus var vid båda kampanjomgångarna våldsutövare. Syftet med kampanjen var bland annat att belysa frågan om våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck hos allmänheten samt informera om var stöd, hjälp och behandling erbjuds i Stockholms stad. Kampanjen har syns på sociala medier, på stadstavor och i kollektivtrafiken.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska tillsammans med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna implementera Stockholms stads program för stöd till anhöriga 2021-2024</p>	2022-01-01	2022-12-31	
<p>Analys</p> <p>Uppdraget att implementera programmet för stöd till anhöriga har genomförts enligt plan i samarbete med äldrenämnden. En heldagskonferens har anordnats i syfte att dels sprida programmet och dels för att dela kunskap och erfarenhet om stöd till anhöriga. Heldagskonferensen riktade sig till alla medarbetare och chefer i Stockholms stad. En ny broschyr om stöd till anhöriga har tagits fram och inkluderar de målgrupper som tillkommit. Stadens webbplats har uppdaterats utifrån de nya målgrupperna och även utvecklats i syfte att tillhandahålla lättillgänglig information om stöd till anhöriga. Stadens introduktionsutbildning för nyanställda innehåller information om stöd till anhöriga och har erbjudits vid två tillfällen under året.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska utreda och utvärdera vad som hänt i ärenden i vilka det inkommit LVM anmälningar som efter utredning inte har föranlett ansökan om vård enligt insatsen LVM.</p>	2022-01-01	2022-12-31	
<p>Analys</p> <p>Uppdraget är slutfört enligt plan. Socialnämnden har tagit fram en enkät i syfte att kartlägga och analysera stadsdelsnämndernas hantering av ärenden i vilka det inkommit LVM-anmälningar som efter utredning inte föranlett ansökan om vård enligt LVM. Enkäten avgränsades till perioden 1 februari till och med 30 april 2022. Enkäten har besvarats av samtliga stadsdelsnämnder och socialnämndens enhet för hemlösa. Resultatet från enkätsvaren har sammanställts. Uppdraget redovisas i helhet i <i>Rapport om budgetuppdrag LVM</i> (dnr 3.1.1-530/2022). I rapporten föreslår socialnämnden åtgärder som skulle kunna utredas vidare i syfte att utveckla stadens arbete med LVM.</p>			

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Socialnämnden ska utveckla arbetet med att de som är i behov av samordnade insatser av både socialtjänst och hälso- och sjukvård blir kallade till samordnad individuell planering.	2022-01-01	2022-12-31	
	<p>Analys</p> <p>För att stödja och utveckla stadens arbete med SIP har socialnämnden fokuserat på fem områden: digitala verktyg, utbildning, mallar och stödmaterial, brukarperspektiv samt uppföljning. Inom digitala verktyg följer nämnden arbetet med Lifecare SP där en SIP modul finns tillgänglig. Totalt 60 socialsekreterare har under våren gått 3 - poängsutbildningen "Att leda SIP processen". Samma utbildning har utvärderats under hösten och ett upplägg för reviderad utbildning har påbörjats. SIP har även ingått i socialnämndens introduktionsutbildning för nyanställda socialsekreterare. När det gäller uppföljning av SIP, där även brukarperspektivet ingår, finns idag inga tillförlitliga sätt att mäta varken kvantitet eller kvalitet. Här behövs ett långsiktigt utvecklingsarbete via i första hand Paraplysystemet och Lifecare.</p>			
▶	Socialnämnden ska utveckla och stärka samarbetet med civilsamhällets organisationer som bedriver kompletterande verksamhet till stadens socialtjänst för att öka utbudet av stödinsatser och för att nå grupper som socialtjänsten har svårt att nå på egen hand, däribland personer utsatta för våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck, personer i hemlöshet samt personer med funktionsnedsättning och tillhandahålla stöd till verksamheter inom civilsamhället som riktar sig till papperslösa barn.	2021-01-01	2022-12-31	
	<p>Analys</p> <p>Nämnden har erbjudit utbildning kring målsättning för samtliga föreningar som får verksamhetsbidrag. Syftet med utbildningen är att förbättra resultatet för föreningarnas verksamheter. Nämnden har även haft informationsträffar för alla föreningar med verksamhetsbidrag. Ett nytt IOP har tillkommit om våld i ungas nära relationer riktat till de som utsätter sin partner. Ett nytt bidrag till en förening som arbetar med våldsutsatta med teckenspråk som modersmål. IOP för ensamkommande barn som står utanför samhällets insatser har fortsatt under året.</p>			
✓	Socialnämnden ska verka för närmare samverkan mellan stadens uppsökande verksamhet och regionens psykiatri genom tvärprofessionella team.	2022-01-01	2022-12-31	
	<p>Analys</p> <p>Uppsökarteamet samarbetar med Capiro Pelarackens uteverksamhet. Uteverksamheten består av sjukvårdspersonal som kan erbjuda hjälp med både fysiska åkommor och psykisk ohälsa i offentliga miljöer. Uppsökarteamet och sjukvårdens uteverksamhet genomför gemensamt uppsök en förmiddag i veckan i offentliga miljöer i staden. Gemensamt arbete sker också en kväll i veckan på Centralstationen och Cityterminalen. Samverkansmöten sker veckovis med uppföljning av gemensamma ärenden.</p>			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

● Uppfylles helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att målet uppnåtts. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag redovisas under respektive aktivitet.

1.5.1 Äldre i nämndens verksamheter har en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande





Socialnämnden har varit delaktig i framtagandet av *handlingsplanen för en äldrevänlig stad* där ett av de utvecklingsområden som identifieras är behovet av att utveckla meningsfulla aktiviteter och träffpunkter för äldre personer med funktionsnedsättning. Socialnämnden har bidragit i arbetet med att gemensamt i staden konkretisera målen i handlingsplanen och

aktiviteter kopplat till den. Vidare ingår nämnden i en arbetsgrupp tillsammans med äldrenämnden och idrottsnämnden med fokus på att samverka kring målgruppen äldre personer med funktionsnedsättning.

Forum Carpe har erbjudit kompetenshöjande insatser för yrkesverksamma i länet som möter målgruppen. En heldagskonferens har genomförts i samverkan med FUB Västmanland som utgick från forskningsprojektet Gott liv som äldre. Fyra seminarium har hållits i samverkan med Palliativt kunskapscentrum i Stockholms län, Trygg när döden närmar sig samt Vågar vi tala om döden. Information har spridits om seniorträffar för målgruppen.

Gamlebo har haft en fortsatt hög efterfrågan och hög beläggning. Målgruppen har omfattande behov av vård och stöd i kombination med narkotika- och alkoholmissbruk och psykisk ohälsa. Under året har nämnden noterat en ökad efterfrågan/ökat behov av plats för personer i hemlöshet med missbruk och med demensproblematik.

Hittills i år har nio kvinnor över 65 år varit inskrivna på *akutboende*. Kvinnorna har haft stora omvårdnadsbehov, såväl fysiskt som psykiskt samt haft ett aktivt missbruk av alkohol och/eller droger. När det gäller placeringar av män över 65 år på akutboenden är det huvudsakligen samma personer som återkommer. Totalt har 27 män stått för 72 placeringar. I ett flertal fall krävs ett långsiktigt arbete för anpassning till att bo kollektivt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska i samarbete med äldrenämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna, AB Familjebostäder, AB Svenska Bostäder, AB Stockholmshem och Micasa Fastigheter i Stockholm AB ta fram rutiner för att arbeta med vråkningsförebyggande åtgärder riktade mot personer över 65 år som inte är i behov av socialpsykiatriskt stöd	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden har genomfört en kartläggning och inventering av stadsdelsnämndernas rutiner för vråkningsförebyggande arbete för att se hur dessa kan utvecklas med fokus på personer över 65 år. Dialog har också förts med de kommunala bostadsbolagen i syfte att fånga upp utvecklingsområden. Tillsammans med äldrenämnden har socialnämnden därefter tagit fram en checklista för vad som särskilt bör beaktas i det vråkningsförebyggande arbetet med personer över 65 år.			
  Äldrenämnden ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna inventera behovet av personliga ombud för äldre med psykiska funktionsnedsättningar samt se över dessas organisering	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Uppdraget har utförts enligt plan tillsammans med äldrenämnden. Under året har en löpande dialog förts med enhetscheferna för personligt ombud i chefsnätverket. Socialnämnden har även anordnat en halvdags workshop tillsammans med stadens ombud. Äldrenämnden har skickat ut en enkät till samtliga beställarchefer inom äldreomsorgen för att få en bild av hur behovet av personligt ombud ser ut för personer över 65 år. Resultatet har sammanställts och redovisats av äldrenämnden.			

Nämndmål: 1.5.1. Äldre i nämndens verksamheter har en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

 Uppfylls helt

Beskrivning


Socialnämndens arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att äldre kvinnor och män har en tillvaro som präglas av trygghet och självbestämmande.

Förväntat resultat

- Äldre personer i hemlöshet får stöd av socialnämnden.
- Socialnämndens insatser är efterfrågade.
- De äldre är nöjda med de insatser de får.
- De äldre är delaktiga och respekteras i sitt självbestämmande.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet uppnått. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska fortsätta att i samarbete med äldrenämnden och SHIS Bostäder utveckla arbetet med personer som är 65 år eller äldre, som lever i hemlöshet eller riskerar att bli hemlösa och genom äldrelotsen vägleda dem till kontakt med socialtjänst och äldreomsorg	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden har under året samarbetat med äldrenämnden, stadsdelsnämnderna och SHIS för att utveckla och följa upp arbetet med målgruppen personer som är 65 år eller äldre, och som lever i hemlöshet eller riskerar att bli hemlösa. I maj anordnade nämnden ett webinarium med SHIS där de berättade om arbetet med personer som är 65 år och äldre. Intresset för webinariet var stort och ca 100 personer från både individ- och familjeomsorgen samt äldreomsorgen deltog.			

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Socialnämnden gör den sammantagna bedömningen att inriktningsmålet uppnås. De uppdrag som givits i budget för detta inriktningsmål har genomförts enligt plan. 4 indikatorer uppnås helt och 2 delvis.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

 Uppfylls helt

Analys

Näringslivsfrämjande arbete

Tillståndsenheten arbetar utifrån *Stockholms stads näringslivspolicy 2020-2024* och framförallt med fokusområdet *Förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning*. Inom ramen för stadens arbete med mätningen gällande NKI arbetar nämnden aktivt med näringslivsfrämjande frågor. Arbetet samordnas av stadsledningskontorets näringslivsstrateg.

Enhetens verksamhet har löpt på enligt plan, trots covid-19-pandemin ökade antalet serveringsställen och inflödet av ärenden har varit högt. Efter pandemin har det varit högt tryck på verksamheter som säljer alkohol samtidigt som det har varit ont om kvalificerad personal som kan arbeta med ansvarsfull alkoholservice. Enheten har stöttat och utbildat personal och väglett vid tillsyn för att upprätthålla en trygg och säker miljö i nattlivet.

Lag (2022:1257) om tobaksfria nikotinprodukter trädde i kraft den 1 augusti 2022 och innebär att de som vill fortsätta sälja det s.k. "vita snuset" ska anmäla det till kommunen. Kommunen ska även utöva tillsyn över produkterna. Lagstiftningen är att likställa med den som gäller för folköl och e-cigarett. Många försäljningsställen har redan inkommit med anmälan, bedömningen är att ca 1000 ställen kommer att anmäla in försäljning.



Analysen av de inspektioner som genomförts är att det är en liten andel tillståndshavare som brister i sin försäljning eller servering samt att enheten har en god kontakt och dialog med verksamhetsutövare. Arbetsätten bidrar till att det i de allra flesta fall bedrivs rättssäkra verksamheter. Enheten fokuserar på att ingripa och besluta om åtgärd i de fall det brister och det är ovanligt att domstol ändrar några av dessa beslut.

Nämndens arbete med service, information och utveckling av digitala arbetssätt har fortsatt.

Genom *Samverkansavtalet för STAD 2022 - 2026*, gällande utbildningar och preventivt arbete om ansvarsfull alkoholservice och *Krogar mot knark*, har samverkan mellan Region Stockholm, Polismyndigheten och Stockholms stad fördjupats.

Tillsyn visar att det förekommer förhållandevis få brister i förhållande till antal verksamheter som bedriver alkoholservice och tobaksförsäljning i Stockholms stad. Det har dock framgått under hösten inspektionsbesök att det är ont om serveringspersonal med rätt kompetens om hur ansvarsfull alkoholservice bedrivs.

Nämnden fördjupar sitt arbete med bland annat polisen för att motverka organiserad brottslighet i restaurangbranschen, som ett led i att staden ska ha Sveriges bästa företagsklimat och konkurrenskraftigt näringsliv. Nämnden arbetar också för att stadens nämnder ska stärka sin samverkan gällande inspektioner och tillsynsbesök, detta för att bli mer effektiva och tydliga mot de näringsidkare som blir inspekterade av stadens nämnder.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Näringslivets nöjdhet vid kontakter med staden som myndighet	72			75	73	73	2022
Analys Resultat på NKI gällande serveringstillstånd för 2022 är 72 vilket är en minskning jämfört med 2021 då utfallet var 75. Sett till situationen med covid-19 pandemin och hur krogbranschen påverkats bedöms resultatet ändå vara gott. Tillståndsenheten fortsätter arbetet enligt näringslivspolicyn, framförallt fokusområde <i>Förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning</i> .							

Nämndmål: 2.1.1. Företagare och verksamhetsutövare är nöjda med service och handläggning

 Uppfylls helt

Beskrivning




Socialnämnden arbetar näringslivsfrämjande och har ett arbetssätt som underlättar för företagare och verksamhetsutövare.

Förväntat resultat

- Socialnämnden stödjer och möjliggör för externa aktörer som vill bygga eller utföra verksamhet inom social omsorg.
- Socialnämndens arbetssätt är näringslivsfrämjande.
- Handläggningen av serverings- och tobakstillstånd är tydlig och berörda parter kan följa och förstå handlägningsprocessen, bedömningarna är likartade och besluten är förutsägbara och rättssäkra.
- Processen inom serverings- och tobakstillstånd är effektiv och handläggning sker snabbt och enkelt.
- Allmänheten och branschen upplever att områden och miljöer där det säljs alkohol, tobak, folköl, e-cigarett eller receptfria läkemedel är säkra, professionella och trygga.
- Tillståndshavare och försäljare i Stockholm bedriver sin verksamhet enligt respektive lagstiftning samt de kommunala riktlinjerna.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet uppnått. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska delta i gemensamma utvecklingsprocesser med övriga nämnder för att öka stadens totala NKI, fortsätta att utveckla samverkan av "rätt väg in" avseende e-tjänster, digitala möten med staden och samverkan inom tillståndsansökningar för att förenkla och effektivisera företagets ansökningsförfarande	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Nämnden deltar i pågående utvecklingsprocesser tex gällande digitalisering för förenklade och effektiva ansökningsprocesser. Nämnden var också delaktig i undersökningen gällande Creative Footprint och i workshops gällande resultatet.			
 Socialnämnden ska ha en god samverkan med berörda i externa aktörers etableringsprocess och genom sin etableringslots vara en väg in samt ett stöd under hela processen för de som vill bygga eller utföra verksamhet inom social omsorg	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden har under 2022 bemannat uppdraget etableringslots och deltagit i etablerade samverkansform. Ett tiotal förfrågningar från byggherrar och leverantörer har inkommit under året. Hälften av förfrågningarna har besvarats skriftligen och hälften av förfrågningarna har lett möte där med representanter från socialnämnden.			
 Socialnämnden ska samverka med branschrepresentanter inom hotell- och restaurangnäringen samt andra tillståndsgivande	2022-01-01	2022-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
myndigheter och evenemangsarrangörer inom staden för att förbättra samordningen i tillstånds- och evenemangsfrågor			
Analys Nämnden deltar i Tillståndsnätverket inom staden för att arbeta med samordningsfrågor gällande tex evenemangsfrågor. Nämnden samverkar också i andra grupper inom staden genom dialog och forum för att förbättra och förenkla processerna med tillstånds- och evenemangsfrågor.			
✓	Socialnämnden ska säkerställa att organisation och arbetssätt är näringslivsfrämjande och medarbetare har god kunskap om företagets vardag och behov	2021-01-01	2022-12-31
Analys Branschens villkor och förutsättningar är på agendan varje veckomöte då återkoppling sker från tillsyn som varit eller samverkansmöten och vad branschen lyft eller aktuella utmaningar.			
✓	Socialnämnden ska utveckla arbetet med behovsanalyser och regelbundet genomföra dialogprocesser med marknadens aktörer	2022-01-01	2022-12-31
Analys Möten med stadens branschråd och referensgrupp för bostad med särskild service har fortgått under 2022. Branschrådet ska fungera som en kontaktyta mellan politiken/socialnämnden och utförarverksamheter inom stadens valfrihetssystem LOV, funktionshinder samt socialpsykiatri. Efter önskemål från branschrådet bildades en referensgrupp för bostäder med särskild service. Representanter från branschrådet samt utförare i egen regi samt leverantör av boende ansluten till LOV samt representanter från staden har medverkat i referensgruppen. Inom ramen för kategoristyrkt arbetssätt har dessutom dialogsamtal med leverantörer av LSS-boendeinsatser genomförts.			
✓	Socialnämnden ska öka den externa medverkan vid utbyggnad av lokaler för social omsorg för att långsiktigt säkerställa stadens förmåga att tillhandahålla lokaler för samhällsservice	2021-01-01	2022-12-31
Analys Socialnämndens dialog med externa aktörer fortgår och har utökats. En modell har testats där aktörer som idag driver verksamhet inom LOV eller har en klar och tydlig avsikt att göra det ska kunna tilldelas mark under förutsättning att de uppför och utför sådan verksamhet. Ett antal tomter som är särskilt intressanta för bostäder med särskild service har identifierats. En process för att hantera bokfört värde på nuvarande fastigheter som finns på tomterna har tagits fram. Inget beslut om etablering har hittills fattats.			
✓	Socialnämnden ska öka samverkan med miljö- och hälsoskyddsnämnden, trafiknämnden och andra berörda nämnder i tillstånd- och tillsynsprocesser för att erbjuda en sammanhållen och förenklad myndighetsutövning samt samverka och samarbeta med berörda nämnder i tillsynsuppdrag för att erbjuda en sammanhållen och gemensam tillsyn hos företag	2022-01-01	2022-12-31
Analys Nämnden har under året drivit fram möten mellan Folkhälsomyndigheten, tillståndsenheterna i Göteborg och Malmö samt alla storstäders länsstyrelse. Även Stockholm Business Alliance och SLK har deltagit. Syftet med möten är att lyfta hur kommuner kan bidra med kunskaper från den dagliga verksamheten för att utveckla förenklade arbetssätt gällande tillståndsprövning och tillsyn. Under året har socialnämnden tillsammans med ett antal andra nämnder inom staden arbetat i förberedelseprocessen gällande digitaliseringsprojektet. Olika aktiviteter är nu påbörjade och kommer att fortsätta.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör den sammantagna bedömningen att målet uppnåtts helt. Bedömningen grundas på att nämndens ordinarie uppdrag och de uppdrag som givits i budget för detta

inriktningsmål har genomförts enligt plan. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag redovisas under respektive aktivitet.

2.2.1 Stockholmares behov av bostäder i olika boendeformer är tillgodosedda

En fortsatt utveckling med ökat antal bostäder med särskild service som byggs i staden kan utläsas i arbetet med att sammanställa *stadens boendeplan 2022-2032*. Boendeplanen visar att antalet befintliga bostäder i bostäder med särskild service har ökat samt att antalet lägenheter i pågående byggprojekt har ökat.

Flera olika satsningar pågår för att påverka utbyggnad och tillgången på platserna inom bostad med särskild service. Bland annat ett arbete med att införa ett kategoristyrkt arbetssätt för inköp av LSS-boendeplatser. I mars 2021 beslutade stadens inköpsråd att LSS-boenden skulle införas som inköpskategori. Socialförvaltningen är kategoriägare.

Kategoristyrning för att förbättra inköpsprocessen bostad med särskild service

Arbetet med kategoristyrning inom kategorin LSS-boenden har genomförts enligt den planering som beslutats. Kategoristyrning handlar i stora drag om att undersöka inköpsmönster för en viss vara och sedan analysera och utveckla inköpen med bland annat kvalitetsaspekten i åtanke.

Placeringar utanför valfrihetssystemet

Andelen placeringar utanför valfrihetssystemet inom bostad med särskild service ligger på samma nivå som förra året, 25 procent. Den största anledningen till att placeringar sker utanför LOV är platsbrist.

Ej verkställda beslut

Socialnämnden sammanställer hela stadens icke verkställda beslut och under andra kvartalet 2022 uppgick antal ej verkställda beslut enligt LSS till 148 stycken. Det är en minskning med 30 beslut jämfört med samma period 2021. Antal ej verkställda beslut enligt SoL uppgick till 102 stycken andra kvartalet 2022. Det är en ökning med 23 beslut jämfört med samma period 2021.

Kö och förmedlade bostäder inom socialpsykiatri och LSS



Totalt står 45 personer i kö på socialpsykiatrins intresselista för att få bostad med särskild service enligt SoL. Totalt 32 lägenheter har förmedlats under perioden. Av dessa 32 lägenheter som förmedlats var 20 nyproducerade lägenheter inom SoL. Förra året förmedlades 9 bostäder med särskild service.

Gällande bostad med särskild service enligt LSS står 392 personer på intresselistan för gruppboende. 342 tillhör personkrets 1 och 50 personer personkrets 2. 158 personer står på intresselistan för att få serviceboende enligt LSS. 156 personer tillhör personkrets 1 och två personer tillhör personkrets 2.

Totalt 90 lägenheter att förmedla har inkommit under året. 41 av dessa var gruppboende samt 49 var serviceboende. 13 lägenheter var nyproduktion (6 gruppboende och 7 serviceboende). Totalsiffran inkluderar en privat utförare med 9 lägenheter som anslutit sig till LOV.

Förra året förmedlades 130 platser varav 38 var nyproduktion (18 gruppboende och 16

servicebostad). 2021 var det också en privat utförare som anslöt sig till LOV.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal tillkomna permanenta genomgångsbostäder i SHIS regi	-49				150	150	VB 2022
Analys SHIS totala bestånd av genomgångsbostäder exklusive modulhus, såväl för nyanlända som för den bostadssociala delen, har under året gått från 3 554 till 3 505 stycken, en minskning med 49 bostäder. Minskningen på totalen beror på att SHIS har avvecklat genomgångsbostäder på grund av ett minskat antal nyanlända. För den bostadssociala delen har antalet lägenheter ökat med 12 stycken.							

Nämndmål: 2.2.1. Stockholmares behov av bostäder i olika boendeformer är tillgodosedda

 Uppfylls helt

Beskrivning



Socialnämndens arbete bidrar till att kvinnor och män med funktionsnedsättning får anpassade bostäder.

Förväntat resultat

- Socialnämndens arbete bidrar till att tillgodose stadens framtida behov av anpassade bostäder för personer med funktionsnedsättning.
- Antalet ej verkställda beslut gällande bostad med särskild service minskar.
- Antalet placeringar utanför valfrihetssystemet gällande bostad med särskild service minskar.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet uppnått. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska beställa bostäder med särskild service LSS inom verksamhetsområdet stöd och service till personer med funktionsnedsättning	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Sedan första januari 2022 har socialnämnden beställansvaret för nya bostäder med särskild service enligt LSS. Samverkan med stadsdelsnämnderna är etablerad och en kartläggning över pågående projekt är genomförd. Arbetet med att etablera nya rutiner och arbetssätt internt och i samverkan med övriga nämnder har inletts. Socialnämnden har tagit initiativ till arbetande strategiska forum med stadsbyggnads-, exploaterings- och fastighetskontoren, forum med bostadsbolagen, SISAB och Micasa. För att säkerställa en variation av bostäder med särskild service så behöver en revidering av stadens funktionsprogram för dessa bostäder genomföras och en revidering har därför påbörjats.			
 Socialnämnden ska i samband med bostadsexploateringsprojekt utreda om projekten kan innehålla en andel om minst fem procent lägenheter för särskilt boende, med prioriterad inriktning på boenden inom funktionshinderomsorg och socialpsykiatri.	2022-01-01	2022-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<p>Socialnämnden har ett särskilt ansvar att i tidigt skede och i tillräcklig omfattning säkerställa beställningar av dessa boenden</p>			
<p>Analys Alla förfrågningar om behov av bostad med särskild service LSS i nya bostadsprojekt går till socialnämnden. Hittills 2022 har socialnämnden fått förfrågan om 36 nya projekt var av 23 projekt bedömts möjliga för bostad med särskild service LSS. Under 2020 tackade stadsdelsnämnderna ja till 13 förfrågningar om bostad med särskild service i nya bostadsprojekt. Av de 23 projekten som socialnämnden tackat ja till under 2022 uppnår 17 av projekten en andel om minst fem procent lägenheter för särskilt boende. De resterande sex projekten uppnår en andel av en till fyra procent. Hittills 2022 har socialnämnden tackat nej till 13 projekt. Orsaken är att fastigheten inte är lämplig, området inte är lämpligt eller att det finns annan LSS-verksamhet eller äldreomsorg närheten.</p>			
✓	Socialnämnden ska i samverkan med bostadsbolagen se över möjligheten till inrättandet av bostäder med särskild service vid genomgripande renoveringar av lokaler i allmännyttan	2022-01-01	2022-12-31
<p>Analys Samarbetsmöten med Stockholmshem AB där Stockholmshem leder arbetet startades 2021. Lagtekniskt bekymmer uppstod i uppdraget. Stockholmshem har genom bolagsbeslut i uppdrag att undvika genomgripande renoveringar samt evakueringar. Varje lägenhets innehavare har besittningsskydd till sin lägenhet. Det går därmed inte att ta ett antal lägenheter vid renovering och omvandla dem till gruppboende. Uppdraget riktade om sitt fokus och tittade på om man kan åstadkomma grupp- eller servicebostäder utifrån lokaler eller möjliga tomter i det allmänna bostadsbeståndet. Nämnden har under 2022 inlett samverkan med de kommunala bostadsbolagen och skapat en rutin för tillgängliga lokaler. Bostadsbolagen har tidigare vänt sig till stadsdelsnämnderna när en lokal är ledig och finns tillgänglig för annan verksamhet. Nu när beställansvaret för LSS bostäder ligger centralt skickas förfrågan i stället till socialnämnden. Tidigare förskolor samt skolfastigheter är sådana lokaler som kan vara aktuella för bostäder med särskild service och ett antal sådana projekt har aktualiserats under året.</p>			
✓	Socialnämnden ska i ökad omfattning beställa olika typer av boendelösningar för personer med funktionsnedsättning, i synnerhet boendetyper där det idag råder underskott	2022-01-01	2022-12-31
<p>Analys Socialnämnden ansvarar sedan 2022 för att beställa bostad med särskild service för personer med funktionsnedsättning. Med utgångspunkt från stadsdelsnämnderna uppskattade behov som årligen rapporteras i boendeplanen, anmäler socialnämndens intresse för nya grupp- och servicebostäder LSS i nya projekt som ska markanvisas av exploateringsnämnden. Boendeplanen 2022-2032 visar att det nu finns pågående projekt inom samtliga boendekategorier A till E inom prognosperioden. Friliggande gruppboende är en bostadstyp som det råder särskilt stor brist på. Under 2022 har ett antal tomter där mindre förskolor tidigare haft verksamhet identifierats som möjliga tomter att etablera friliggande gruppboende på. Kartläggning pågår i samarbete med exploateringsnämnden för att utreda på om några av dessa tomter skulle kunna fungera för ändamålet.</p>			
✓	Socialnämnden ska leda, samordna och utveckla samverkan med SHIS Bostäder för att analysera, följa upp och samordna de årliga behovsbedömningar av genomgångsbostäder för personer som är i behov av en tillfällig bostad eller mer varaktigt boende med visst boendestöd, och vidareförmedla dem till exploateringskontoret	2022-01-01	2022-12-31
<p>Analys Socialnämnden har upphandlat ett utredningsuppdrag i syfte att klargöra förutsättningarna för framtagande av en modell för prognostisering av behov av genomgångsbostäder inom SHIS. Utredningen är ett led i arbetet med att bidra till att säkerställa att SHIS på såväl kort som längre sikt ska kunna uppfylla sitt bostadssociala uppdrag.</p>			
✓	Socialnämnden ska samordna arbetet med stadens årliga boendeplan för bostäder för personer med funktionsnedsättning och bearbeta stadsdelsnämndernas/regionernas förslag samt föreslå beslut om åtgärder utifrån en sammanvägd övergripande bedömning av behov och framtida trender	2021-01-01	2022-12-31
<p>Analys Socialnämnden antog boendeplanen i maj 2022 och överlämnade den till kommunstyrelsen. Boendeplanen visar att antalet befintliga bostäder i bostäder med särskild service har ökat från 1435 lägenheter till 1490. Antalet lägenheter i pågående projekt har ökat från föregående år från 560 lägenheter till 735 lägenheter. Nämnden lyfter i boendeplanen trender till förslag om beslut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • att beställansvaret för bostäder med särskild service SoL behöver ligga centralt så som för LSS bostäder • fortsätta utreda profilboenden inom bostad med särskild service 			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<ul style="list-style-type: none"> • att det finns fördelar med att bostäder med särskild service för barn och unga LSS också ingår i boendepåren • att förmedlingsprocessen av bostäder med särskild service behöver digitaliseras i större utsträckning att verksamhetsuppföljning för individuella avtal utanför LOV behöver samordnas. 			
✓ Socialnämnden ska stötta stadsbyggnadsnämnden och exploateringsnämnden att inventera mark och detaljplaner för byggande av bostäder med särskild service	2022-01-01	2022-12-31	
<p>Analys</p> <p>Socialnämnden samarbetar med exploateringsnämnden och stadsbyggnadsnämnden för att hitta fler möjliga områden där bostäder med särskild service kan inrymmas. Strukturen med genomförandegrupp och granskningsgrupp för nya och pågående projekt revideras. Namnet och funktionerna är inte längre relevant när beställaransvaret flyttats till socialnämnden. Socialnämnden ser behov av forum där strategiskt resonemang om utveckling av bostäder med särskild service kan föras. Samverkansprocesser mellan socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, fastighetsnämnden och exploateringsnämnden har påbörjats.</p>			
✓ Socialnämnden ska tillhandahålla beslutsstöd till bostadsförmedlingens förtursheten	2022-01-01	2022-12-31	
<p>Analys</p> <p>Uppdraget är slutfört enligt plan och socialnämnden har under året tillsammans med förtursheten tagit fram ett beslutsstöd.</p>			
✓ Socialnämnden ska tillsammans med SHIS Bostäder och i samråd med kommunstyrelsen kontinuerligt utvärdera boende- och ersättningsmodeller för att säkerställa att SHIS kan uppfylla sitt bostadssociala uppdrag	2022-01-01	2022-12-31	
<p>Analys</p> <p>Socialnämnden har upphandlat ett utredningsuppdrag i syfte att klargöra förutsättningarna för framtagande av en modell för prognostisering av behov av genomgångsbostäder inom SHIS. Utredningen är ett led i arbetet med att bidra till att säkerställa att SHIS på såväl kort som längre sikt ska kunna uppfylla sitt bostadssociala uppdrag.</p>			
✓ Socialnämnden ska tillsammans med SHIS bostäder och i samråd med kommunstyrelsen utveckla nyckeltal för att följa utvecklingen avseende in- och utflytt, beläggningsgrad, boendetid och tomgångshyror för att möta stadens behov av genomgångsbostäder och motverka tomgångshyror	2022-01-01	2022-12-31	
<p>Analys</p> <p>Socialnämnden har upphandlat ett utredningsuppdrag i syfte att klargöra förutsättningarna för framtagande av en modell för prognostisering av behov av genomgångsbostäder inom SHIS. Utredningen är ett led i arbetet med att bidra till att säkerställa att SHIS på såväl kort som längre sikt ska kunna uppfylla sitt bostadssociala uppdrag.</p>			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

● Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör den sammantagna bedömningen att målet uppnåtts helt. Bedömningen grundas på att nämndens ordinarie uppdrag och de uppdrag som givits i budget för detta inriktningsmål har genomförts enligt plan. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag redovisas under respektive aktivitet.


2.2.1 Stockholmares behov av bostäder i olika boendeformer är tillgodosedda

Nämnden har fortsatt att på olika sätt minska miljö- och klimatpåverkan vid resor och transporter. I samband med pandemin har användningen av digitala mötesformer ökat kraftigt

och digitala möten används fortfarande som komplement till fysiska möten i stor utsträckning. Något som minskat resorna för både nämndens medarbetare och andra deltagare från staden och externt. Nämnden har 43 fordon i trafik som samtliga är miljöbilsklassade. Av de miljöbilsklassade fordonen är 19 helt eldrivna. Nämndens målsättning att helt övergå till miljöbilsklassade fordon under år 2022 är därmed uppnått.

Miljönämnden har tillsammans med trafikkontoret, och i samarbete med de nämnder och bolagsstyrelser som äger parkeringsplatser, tagit fram ett kunskapsunderlag som stöd i utbyggnad av laddinfrastruktur enligt budgetuppdrag 2021 och 2022. Socialnämnden äger inga parkeringsplatser, men hyr parkeringsplatser med laddningsmöjlighet. Vid varje nytt tecknande av avtal för parkeringsplatser har möjligheten att hyra plats med laddningsmöjligheter efterfrågats.

Nämndmål: 2.3.1. Nämndens verksamheters resor och transporter är miljöanpassade

 Uppfylls helt

Beskrivning


Socialnämndens resor och transporter görs på ett så miljövänligt sätt som möjligt.

Förväntat resultat

- Nämndens medarbetare minskar sina tjänsteresor med flyg och bil.
- Socialnämndens verksamheter använder miljövänliga resealternativ.
- Leveranser till och från nämndens verksamheter använder miljövänliga bränslen.
- Socialnämnden använder digitala mötesformer när det är möjligt.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet uppnått. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 En stor del av förvaltningens fordonspark är miljöbilsklassad. När äldre hyresavtal för fordon löper ut så säkerställs att en miljöbil väljs som ersättning.	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden har 43 fordon i trafik och samtliga är miljöbilsklassade. Av dessa är 19 fordon helt eldrivna.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

 Uppfylls helt

Analys

Socialnämnden har inget nämndmål kopplat till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet men nämndens arbete med tillståndsfrågor har koppling till

besöksnäringen genom exempelvis branschrådet för krognäringen som är en arena där politiker och tjänstepersoner träffas för att diskutera näringens frågor och utmaningar med ett särskilt fokus på nattliv.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

● Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör den sammantagna bedömningen att målet uppnåtts helt. Bedömningen grundas på att nämndens ordinarie uppdrag och de uppdrag som givits i budget för detta inriktningsmål har genomförts enligt plan. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag redovisas under respektive aktivitet.





Nämndmål: 2.5.1. Nämndens verksamheter är klimatpositiva





Nämnden arbetar utifrån *Stockholms stads miljöprogram 2020-2023* med etappmålen; effektiv energianvändning, minskad resursanvändning och klokare konsumtion, ökad recirkulation av materiella resurser, ökad andel livsmedel och varor i inköp som gynnar biologisk mångfald och minskade nivåer av skadliga ämnen i varor och kemiska produkter. Nämnden arbetar även utifrån *Handlingsplan för fossilfritt Stockholm 2040*.

Vid inköp och upphandlingar ställs krav på ekologisk hållbarhet i enlighet med stadens program för inköp. Nämnden samarbetar också med miljönämnden för att proportionerliga och ändamålsenliga krav ska kunna ställas.

Socialnämnden har under en fyraårsperiod (2019-2022) sökt och beviljats klimatinvesteringar om totalt 19,0 mnkr. Investeringarna avser utbyte av omoderna armaturer och ljuskällor till LED-belysning med automatstyrning i verksamhetslokaler. Totalt har armaturer och ljuskällor bytts ut på 24 av socialnämndens verksamheter. Inom de verksamheter där ett utbyte skett har energieffektiviseringen i snitt uppgått till 54 procent i minskad elförbrukning. Andra vinster i detta är minskad miljöpåverkan samt en förbättrad boende- och arbetsmiljö.

Nämnden har en miljösamordnare som lett en arbetsgrupp bestående av socialnämndens alla miljöombud. Gruppen har haft månatliga möten. Arbetsgruppen har kartlagt samtliga måltidsverksamheter på nämnden samt vilka verksamheter som har möjlighet att källsortera bland annat matavfall, plast och farligt avfall som även är relaterade till nämndens miljömål. Gruppen har även arbetat en hel del med nämndens resterande mål, andelen ekologiska livsmedel vid inköp samt minskning av koldioxidutsläpp. I dagsläget uppnår nämnden samtliga miljömål förutom målet gällande minskning av koldioxidutsläpp för inköpta livsmedel.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	67 %			52,02 %	65 %	65 %	2022
  Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider	2 kg CO2			2 kg CO2	1,7 kg CO2	1,70 kg CO2 per kg livsmedel	2022
Analys Utfallet ligger i dagsläget på 2.0 kg CO2 per kg livsmedel vilket är samma utfall som 2020 och 2021 årsmål. Arbetet med att minska klimatpåverkan, i detta fall koldioxid utsläppet från upphandlade livsmedel och måltider är fortsatt prioriterat. Miljösamordnare tillsammans med miljöombud kommer att fortsätta arbeta aktivt för att minska klimatpåverkan .							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen, exploateringsnämnden, fastighetsnämnden, idrottsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, utbildningsnämnden, äldrenämnden, stadsdelsnämnderna, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, AB Svenska Bostäder, Micasa Fastigheter i Stockholm AB, SISAB samt Stockholm Vatten och Avfall AB ska fortsätta att arbeta med handlingsplanen för klimatanpassning vid skyfall och värmeböljor	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Handlingsplanen är beaktad i arbetet med krisledningsplanen. Information och åtgärdsförslag kring främst värmebölja har spritts inom nämndens verksamheter.			
  Stockholm Vatten och Avfall AB ska i samråd med kommunstyrelsen ta fram ett stadsövergripande kommunikationskoncept för ökad matavfallsinsamling i stadens verksamheter i samarbete med stadsdelsnämnderna, Stockholms Stadshus AB, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, AB Svenska Bostäder, utbildningsnämnden, socialnämnden och servicenämnden	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Arbetet leds av Stockholm Vatten och Avfall AB och löper enligt plan			

Nämndmål: 2.5.1. Nämndens verksamheter är klimatpositiva

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar till en klimatsmart stad.

Förväntat resultat



- Energiförbrukningen i verksamhetslokaler minskar i jämförelse med föregående år.
- Verksamheternas matavfallsinsamling ökar i jämförelse med föregående år.
- Andelen ekologiska livsmedel och måltider som nämnden köper in uppgår till minst 65

procent.

- Nämndens klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider uppgår till maximalt 1,7 kg CO₂ per kg livsmedel.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet uppnått. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel av förvaltningens verksamheter som sorterar ut matavfall	100 %			100 %	100 %		VB 2022
 Andel verksamhetsadresser där det finns källsortering	100 %			100 %	100 %		VB 2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska arbeta för att de verksamheter som köper in livsmedel och måltider ska förhålla sig till Strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämndens miljösamordnare har arbetat tillsammans med de lokala miljöombuden för att sprida information och tips om hur verksamheter kan minska koldioxidutsläppen genom att använda färre mejeri- och köttprodukter vid tillagning av måltider. Gruppen fortsätter också arbetet med att andelen inköp av ekologiska livsmedel ska fortsätta att öka.			
 Socialnämnden ska arbeta med klimatrelaterad riskkartläggning och verksamhetsanpassning i enlighet med stadens handlingsplan för klimatanpassning	2022-01-01	2022-12-31	
 Socialnämnden ska förebygga att avfall uppstår och verka för att en större andel produkter och material återanvändas samt sorteras till återvinning	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Samarbeten har genomförts med flera olika aktörer när det gäller att källsortera för återvinning. Samtliga av nämndens har en fungerande källsortering. Det ställs också krav kring dessa frågor i de underlag som tas fram vid upphandlingen av varor och tjänster. Förvaltningsledningen har tillsammans miljösamordnare och lokalansvarig deltagit i en föreläsning om källsortering och återvinning av plaster.			
 Socialnämnden ska verka för att ekologiska livsmedel och ekologiska varor köps i så stor utsträckning som möjligt	2020-01-01	2022-12-31	
Analys Andelen inköpta ekologiska livsmedel överstiger årsmålet. Arbetet fortlöper under kommande år med att ytterligare öka andelen. Miljösamordnare och lokal miljöombud har arbetat med detta som en stående punkt i miljöarbetet.			
 Socialnämnden ska verka för en minskad energianvändning	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden har under de senaste fyra åren arbetat med att genomföra klimatinvesteringar till ett totalt värde om 19,0 mnkr. Detta har skett genom att äldre armaturer och ljuskällor byts ut till LED (light-emitting diode) med styrning, vilket är en belysning med markant längre livslängd och som dessutom är miljövänligare. Energiförbrukningen har i snitt minskat med 54 procent där bytena genomförts. Vidare har samtliga el-centraler inom socialnämndens bestånd säkrats ned vilket sänker elförbrukningen. I slutet av året har socialnämnden även medverkat i det stadsövergripande arbetet med förslag på åtgärder i syfte att spara el.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Socialnämnden gör den sammantagna bedömningen att inriktningsmålet delvis uppnås. 5 indikatorer uppnås helt, 5 delvis och 2 uppnås inte. De indikatorer som inte uppnås gäller andel avtal som följts upp under året samt andel deltagare som är nöjda med stadsövergripande avdelningens utbildningar/konferenser. Se indikatorernas analysfält för mer information.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

● Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör den sammantagna bedömningen att målet uppnåtts helt. Bedömningen grundas på att nämndens ordinarie uppdrag och de uppdrag som givits i budget för detta inriktningsmål har genomförts enligt plan. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag redovisas under respektive aktivitet.

3.1.1. Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva

Nämnden redovisar för 2022 totalt ett överskott mot budget med 69,7 mnkr efter resultatöverföring.







Överskottet uppstår till allra största del inom området nyanlända. Under året har det kommit betydlig färre och senarelagda anvisningar (exklusive flyktingar från Ukraina) från Migrationsverket till staden än det uppsatta fördelningstalet. Detta har inneburit att framförallt kostnaderna för försörjningsstöd och tomgångshyror blivit betydligt lägre än budgeterad nivå.

Överskottet beror också på att statsbidrag för uppstarts- och avvecklingskostnader avseende mottagande av Ukrainska flyktingar betalats ut i sin helhet 2022. De avvecklingskostnader som delar av statsbidraget ska finansiera uppstår först kommande år.

Polismyndigheten har i årets regleringsbrev fått i uppdrag att fördela medel till avhopparverksamhet. Medel riktas till kommuner avseende kostnader för specifika individer. I december fick nämnden bidrag för personer som placerats under 2021 och 2022. Bidraget från Polismyndigheten var inte känt förrän i slutet av året.

Utfallet för övriga enheter visar på bra budgetföljsamhet samt på bra ekonomisk planering och uppföljning. Eventuella avvikelser från budget fångas snabbt upp i samband med de månadsvisa prognoserna.

Mer detaljerad redovisning av utfallet lämnas under rubriken "Uppföljning av ekonomi" nedan.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	95,2 %			99,7 %	100 %	100 %	VB 2022
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	95,2 %			99,7 %	100 %	100 %	VB 2022
  Nämndens prognossäkerhet T2	-4 %			0 %	+/- 1 %	+/- 1 %	2022
Analys Utvecklingen av mottagandet av flyktingar har haft stor påverkan på de ekonomiska prognoser som nämnden lämnat under året. Anvisningstakten för kvotflyktingar blev lägre än väntat och det har varit stor osäkerhet både vad gäller kostnader och statsbidrag för Ukrainska flyktingar.							

Nämndmål: 3.1.1. Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämndens verksamheter arbetar på ett kostnadseffektivt sätt och för en budget i balans.

Förväntat resultat

- Verksamheten ryms inom tilldelad budgetram.
- Prognossäkerheten är god och avviker inte mer än +/- 1 %.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat och indikatorer bedöms uppnås. Beskrivningen av utfallet för målet finns under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

 Uppfylls delvis

Analys

3.2.1 Administrationen stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål

Nämndens administrativa funktioner stödjer verksamheterna inom personal- och ekonomiadministration, säkerhetsarbete, upphandling och avtalsavrop, IT-användning, kommunikation, lokalförsörjning, miljö, registratur och arkivering.

Genom *kommunikation* via webb, sociala medier, informationsmaterial, kommunikationskampanjer, goda mediekontakter med mera stärker socialnämnden, kommunstyrelsen och andra nämnder stadens kommunikation inom det sociala området.

Arbetet med kommunikation styrs i hög grad av aktuella händelser. I och med Ukrainakrisen har socialnämnden tillsammans med kommunstyrelsen och andra facknämnder arbetat med att ta fram information till de personer som flytt Ukraina, liksom till de personer som tagit emot flyktingar i sitt hem, stockholmare i allmänhet och media. En särskild e-postadress har skapats för de som på frivillig basis på olika sätt vill hjälpa de som kommer från Ukraina. Under årets första månader har flera kommunikationskampanjer ägt rum; Aldrig igen (Våld i nära relationer), Ungdomsmottagningarna, rekrytering av familjehem, Origos kampanj mot hedersrelaterat förtryck och våld. En kampanj kring Stödcentrum genomfördes under våren.

Under hösten har en enkät genomförts för att mäta chefers nöjdhet med det administrativa stödet. Resultatet ligger till grund för de administrativa enheternas verksamhetsplanering 2023.

3.2.2 Nämnden beaktar social och ekologisk hållbarhet, tillgänglighet och kvalitet i sina upphandlingar

Nämnden utgår från stadens program för inköp vid samtliga upphandlingar. Det innebär att krav ställs för att uppnå social, ekologisk och ekonomisk hållbarhet. Vid upphandlingarna tillsätter nämnden arbetsgrupper som är kunniga inom respektive område och samarbete sker även med andra nämnder, till exempel arbetsmarknadsnämnden och miljönämnden för att säkerställa att proportionerliga och ändamålsenliga krav ställs. Nämnden är också aktiv i arbetet med att arbeta fram kategoristyrning inom staden.

Nämndmål: 3.2.3. Nämnden är en attraktiv arbetsgivare med kompetenta och engagerade medarbetare och chefer

Socialnämndens *Aktivt Medskapandeindex (AMI)* för 2022 uppgår till 80, vilket är en indexpunkt lägre än 2021. Två av tre delindex har försämrats från förra året. Ledarskap sänktes från 83 till 81, styrning sänktes från 82 till 81, motivation har samma resultat som förra året det vill säga 78. Årets svarsfrekvens uppgår till 90 procent vilket är en procentenhet lägre än 2021 då svarsfrekvensen uppgick till 91 procent. Alla chefer har analyserat sin verksamhets resultat och tagit fram handlingsplaner utifrån de förbättringsområden som chef, medarbetare och skyddsombud gemensamt har fastställt.

Socialnämndens värde gällande *Index Bra Arbetsgivare* för 2022 är 85. Jämfört med förra årets mätning är detta en ökning med 2 indexpunkter. Två av tre delindex har ökat. Delindex Jämställdhet har ökat från 89 indexpunkter till 93, Index Attraktiv Arbetsgivare har ökat från 85 indexpunkter till 87 och Index Rekommendera arbetsplats har minskat med två indexpunkter från 76 till 74. Socialnämndens värde gällande *Index Bra Arbetsgivare* är till skillnad mot förra årets mätning en indexpunkt högre än värdet för samtliga facknämnder.

Jämställdhetsindex Jämix för 2022 (uppgifterna avser år 2021) uppgår till 112 poäng, vilket är lägre än 2020 då jämix uppgick till 118 poäng. De nyckeltal som framförallt försämrats är ledningsgrupp, skillnaden i lön och skillnaden i andelen tillsvidareanställda. Det innebär att nämnden har en överrepresentation av kvinnor i högsta ledningsgruppen, medianlönen är högre för kvinnor och kvinnor är i något högre utsträckning tillsvidareanställda.

Socialnämnden arbetar med *heltid som norm* som ett led i arbetet med att vara en attraktiv arbetsgivare och främja jämställdhet. Målet är att alla som är ofrivilligt deltidsanställda ska

ges möjlighet att arbeta heltid. Antalet deltidsanställda minskas successivt, dels utifrån att deltidsanställda väljer att gå upp på heltid, dels utifrån att vakanta tjänster tillsätts med heltidsanställning när deltidsanställda slutar.

Personalenheten har under året genomfört följande webbaserade utbildningar: lönebildning, lönesättning och löneöversyn, stadens incidentrapporteringsystem IA, rutiner för att motverka kränkande särbehandling, trakasserier och sexuella trakasserier och systematiskt arbetsmiljöarbete. Alla genomförda webinarier har vänt sig till målgruppen chefer, förutom webinariet i IA som vände sig till både chefer och skyddsombud. Utöver nämnda webinarier har även flera webinarier anordnats för att informera om de förändrade reglerna i lagen om anställningsskydd som trädde i kraft den 1 oktober. Webinarierna har i första hand anordnats för alla chefer, ett tillfälle anordnades för gruppleddare och administratörer.

Under året har ett nytt stödmaterial till chefer och medarbetare fastslagits för att arbeta med aktiva åtgärder för *lika rättigheter och möjligheter* på arbetsplatsen. Socialnämndens rutiner för hot, våld och otillåten påverkan och rutiner för att motverka kränkande särbehandling, trakasserier och sexuella trakasserier har reviderats.

I maj och i december har arbetsmiljöutbildning anordnats för nya chefer och skyddsombud, företagshälsovården genomförde utbildningarna.

För att ge socialnämndens chefer förutsättningar att följa upp och analysera *sjukfrånvaron* i sina respektive verksamheter tar personalenheten fram månatlig sjukfrånvarostatistik med information om månadens aktuella sjukfrånvaro och ett rullande 12-månaders genomsnitt. För att minska ohälsa och sjukfrånvaro har socialnämndens HR-konsulter regelbundna rehabiliteringsmöten tillsammans med ansvariga chefer, berörda medarbetare och sjuksköterska från företagshälsovården.

Vid socialnämndens månatliga *chefsforum* har bland annat under året resultatet av stadens medarbetarenkät, stadens kvalitetsprogram, nämndens innovationsråd, stadens nya chefsprofil och Stockholms stads valda modell för ledarskap - Full Range Leadership modell utgjort teman.

Socialnämnden har under året fortsatt arbetet enligt *Handlingsplan för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare*. Berörda verksamheter har arbetat med prioriterade områden. Nämndens partssammansatta styrgrupp med förvaltningschefen som ordförande och med representation av både chefer och fackliga företrädare har följt upp hur arbetet fortskridit.

3.2.4 Stockholmare får en likvärdig och rättssäker socialtjänst med hög kvalitet oavsett var i staden de bor

Nämnden håller i *chefs nätverk och tillämpningsnätverk* inom samtliga verksamhetsområden för stadens socialtjänst och nyhetsbrev till chefer skickas ut regelbundet. Förutom nätverk för avdelningschefer, enhetschefer och biträdande enhetschefer hålls även nätverksmöten löpande för olika typer av samordnare såsom lokala BBIC-samordnare/metodstödjare, preventionssamordnare, barnrättssamordnare, Lex Sarah-utredare, kuratorer på stadens ungdomsmottagningar och SIP-samordnare. Nämnden deltar även i flera av SKR:s nätverk för samverkan, stöd och lärande mellan länen/regionerna, kommuner och nationell nivå.

Nätverken utgör ett viktigt stöd i arbetet med kunskapsutveckling och förbättringsarbete.

Utveckla en kunskapsbaserad verksamhet

Fem beställarchefs nätverk och fem tillämpningsnätverk har genomförts inom verksamhetsområdena funktionsnedsättning och socialpsykiatri under året. Nätverksträffarna har genomförts fysiskt och digitalt.

Nämnden har startat upp ett kvalitetsutvecklingsnätverk inom områdena funktionsnedsättning och socialpsykiatri med fokus på stadens utförarverksamheter där fokus är kvalitetsutveckling. Varje stadsdelsnämnd kan ha två enhetschefer som representanter. Nätverket möjliggör även erfarenhetsutbyte mellan stadsdelsnämnderna.

Inventering av behov

Forum Carpe har under året genomfört ett arbete med att inventera lokala behov av kunskap i samverkan med Carpe kommun- och stadsdelsansvariga (CKA). Ett uppdrag som kom från SKR via StorSTHLM och syftar till att testa en nationellt framtagna modell som ska kunna användas för alla områden inom socialtjänsten. Forum Carpe har genomfört uppdraget som representant för RSS i Stockholms län inom funktionshinderområdet. Stadsdelsnämndernas och kommunernas behov har sammanställts och har kompletterats med behov som inhämtats av FoU-enheter som arbetar inom funktionshinderområdet. Det sammanställda resultatet har skickats till SKR för de fortsatta stegen i modellen som slutligen ska leda till underlag för nationella aktörers fortsatta arbete med att ta fram anpassade kunskapsstöd. Resultatet av inventeringen används även i Forum Carpes fortsatta verksamhetsplanering och Storsthlm's fortsatta arbete i samverkan med andra regionala aktörer.

Riktlinjer

Riktlinjer för insatsen särskild stödinsats för att underlätta arbete eller studier enligt 4 kap. 2§ SoL har tagits fram av nämnden tillsammans med juridiska avdelningen på SLK och arbetsmarknadsnämnden.

Arbetet med revidering av stadens riktlinjer för handläggning av insatser enligt SoL och LSS till barn, ungdomar och vuxna med funktionsnedsättning har påbörjats och genomförts enligt plan. Revideringen görs i samarbete med juridiska avdelningen samt en arbetsgrupp bestående av representanter från åtta stadsdelsnämnder. Arbetet kommer att fortsätta under 2023

I samarbete med representanter för stadsdelsnämnderna har nämnden reviderat och tagit fram blanketter för stadens kontaktverksamhet. Syftet är att bidra till en likställd socialtjänst i staden.

Socialnämnden har fortsatt stöttat och stärkt stadsdelsnämnderna i arbetet enligt handlingsplanen för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare, exempelvis genom att arrangera ett antal övergripande workshops rörande uppdraget i sin helhet, jämställdhet, fördjupad samverkan med akademi samt otillåten påverkan, hot och våld mot tjänstepersoner. Arbetet för att stimulera till att ta emot blivande socionomer för verksamhetsförlagd utbildning (VFU) har fortsatt i dialog med lärosätena. Samtal med olika chefsnätverk har genomförts liksom presentation av handlingsplanen vid uppstart av årets ledarutvecklingsprogram. Arbetet med att se över den kompetensutveckling som erbjuds centralt har påbörjats. Genom att otillåten påverkan, hot och våld mot tjänstepersoner,

jämställdhet och fördjupad samverkan med akademi och lärosäten har lyfts in i arbetet enligt handlingsplanen, har detta starkt bidragit till att dessa frågor i dag alltmer har kommit i fokus inom socialtjänsten och äldreomsorgen i staden.

Socialnämndens statistikfunktion etablerades 2018. Under år 2022 har statistikprocessen fortsatt vara en viktig del i avdelningens uppdrag och arbete i syfte att säkra god kvalitet på beslutsunderlag. Funktionen ansvarar för avdelningens arbete med statistik vilket t.ex. bland annat innebär insamling av primär- (enkäter) och sekundärdata (register), framtagning av analysunderlag och stöd till beslut, stöd vid upphandling. Statistikfunktionen har så långt det är möjligt verkat för att redovisa könsuppdelad statistik.

Under året har *socialtjänstinspektörerna* kvalitetsgranskat handläggningen av barnärenden vid stadsdelsnämnderna Farsta, Hägersten-Älvsjö, Rinkeby-Kista, Skarpnäck, Södermalm och Östermalm. I så gott som alla ärenden återfanns en utredning, förhandsbedömningarna hade genomförts inom lagstadgad tid och relevanta skyddsbedömningar fanns i alla ärenden. Granskningen visade vidare att barn gjordes delaktiga i hög grad i början av processen men att barnets inflytande längre fram mattades av. Det framkom också att barnets skolsituation uppmärksammades i hög grad och att intern samverkan fanns i en majoritet av ärendena där familjen hade flera kontakter inom socialtjänsten. Många av barnen hade varit aktuella för utredning tidigare utan att insats genomförts. Mot bakgrund av detta var det positivt att familjerna i merparten av ärendena där insats nu föreslogs tackade ja. Ett viktigt utvecklingsområde var att några ärenden vid varje stadsdelsnämnd brast vad gäller att fullt ut använda de möjligheter som finns för att säkerställa att barnet får stöd och skydd.

Funktionshinderinspektörerna har under året granskat insatsen ledsagning enligt SoL och ledsagarservice enligt LSS i stadsdelsnämnderna Farsta, Hägersten-Älvsjö, Skärholmen, Södermalm och Östermalm. Totalt har 118 ärenden granskats där personerna fått bifall på ansökan under 2021 tillsammans med en genomgång av verksamheternas avslagsbeslut under samma period. Kvalitetsgranskningen visade att arbetet med systematisk uppföljning behöver utvecklas liksom att förekomsten av genomförandeplaner som stämmer överens med beställningen behöver öka. Anhörigperspektivet och barnrättsperspektivet behöver ytterligare stärkas samt uppgift om vem som utför insatsen dokumenteras i personakten. Frågor om våld och våldsutsatthet behöver rutinemässigt ställas i samtliga ärenden samt dokumenteras enligt stadens anvisningar.

Socialtjänstinternatet 2022 har genomförts på temat framtidens socialtjänst. Under dagarna arbetade cheferna med frågor om att utveckla arbetet med en mer kunskapsbaserad socialtjänst och utforskade även ett användardrivet arbetssätt i workshop för att skapa en mer förebyggande socialtjänst.

Socialnämnden erbjuder *utbildningar* för stadens medarbetare som bidrar till en likvärdig och rättssäker socialtjänst. Förutom introduktionsutbildningar inom alla socialtjänstens områden genomför nämnden utbildningar inom särskilt viktiga utvecklingsområden och inom olika bedömningsinstrument.

Liksom under 2021 har forskning och utvecklings-arbetet (FoU) fokuserat på inriktningen i

förslaget till nya socialtjänstlagen där behov av en mer kunskapsbaserad socialtjänst samt tidiga och förebyggande insatser betonas.

Ett samrådsforum med fokus på FoU-frågor med representanter från stadsdelsnämnderna har formats i syfte att stärka relationen forskning och praktik. Kompetensutveckling om att mäta effekt av insatser har genomförts för representanter i FoU-forum och vissa medarbetare på avdelningens kompetenscenter. Lokala utvecklingsmedel har prioriterats till projekt med uttalat fokus på tidiga och förebyggande insatser, stärkt brukarfokus och med en utarbetad uppföljnings- och utvärderingsplan som syftar till att fånga effekter för klienten.

Forskarseminarium har genomförts om förebyggande insatser för att motverka behovet av långvarigt ekonomiskt bistånd och genomförd studie om våld bland tonårspojkar i Stockholm. I en stadsdelsnämnd pågår pilotarbetet som ingår i uppdraget om akademisk socialtjänst i syfte att utveckla ett närmre samarbete mellan praktik och forskning. Rapport om uppdraget som helhet inkommer från konsult i samband med årsskiftet. Socialtjänstrapport för 2021 har sammanställts och lämnats till nämnden.

Samarbetet med Stockholms universitet har resulterat i en gemensam studie om våldsutvecklingen bland unga i Stockholm baserat på en kombination av data från staden och registerdata från kriminologiska institutionen. Detsamma gäller för utvärderingen av relationsvåldscentrum där nu utvärderingen med fokus på barn har påbörjats. Utvärderingen av sociala insatsgrupper (SIG) pågår och statusrapport med preliminära kvalitativa resultat lämnas in vid årsskiftet. Utvärderingen av skolsociala team har slutrapporterats och presenterats som underlag till utveckling av insatsen. En inventering av stadens familjebehandlingsinsatser har påbörjats inom ramen för ramavtalet utrednings- och utvärderingstjänster. Strukturen för att ge stadsdelsnämnderna möjlighet till konsultation av socialtjänstakademiens ledamöter har bidragit till att allt fler stadsdelsnämnder har fått forskarhandledning. LUM och MUL projekt har utlysts och genomförts i samverkan med forskarhandledare från Marie Cederskölds högskola.

Socialtjänstrapport 2021 överlämnades till nämnden i maj. Arbetet med att planera för socialtjänstrapport 2022 fortlöper enligt plan.

Internationalisering och internationella relationer

Socialnämnden har bevakat utvecklingen av socialpolitiken inom EU genom olika nätverk och via Eurocities, där nämnden deltar i arbetsgrupperna ”Homelessness”, ”Substance abuse prevention” och ”Children and Young People”, inom Social Affairs Forum (SAF).

Medarbetare som representerar i arbetsgruppen om barn och unga deltog under året i SAF's årliga möte samtidigt som arbetsgruppsmöten genomfördes parallellt.

Socialnämnden har också bevakat de möjligheter som erbjuds inom EU:s fonder och program. Under hösten har nämnden gett stöd till två stadsdelsnämnder som ansökt om medel från Europeiska Socialfonden. Nämnden är även medlem i organisationen ”European Social Network” och bidrar bland annat till deras arbete med att skapa en ”Helpdesk” för att stärka socialtjänstens möjligheter att söka EU-medel. Nya riktlinjer för EU-policyarbetet har tagits fram och antogs av socialnämnden i december.

Eurocities' Social Affairs Forum (SAF) genomfördes i maj i Barcelona. Medarbetare som representerar i arbetsgruppen om barn och unga som genomförde möten parallellt med SAF.








Studiebesök har tagits emot från:











- Israel på temat "Tillgänglighet och delaktighet i samhället för personer med funktionsnedsättning".
- Spanien, provinsen Gipuzkoa i Baskien. Temat för besöket var systematiskt kvalitetsarbete, valfrihet och uppföljning inom socialtjänst och äldreomsorg.
- Frankrike på temat inkludering av personer med funktionsnedsättning. Besökarna kom från AMSP (Provence Medical Social Association)
- Hjälpt en fransk organisation (FEHAP – French National Federation of Non-Profit Organisations related to disabled care) att organisera en webkonferens, där en verksamhet från staden deltog.



Förstärkningsteam

Förstärkningsteamet barn och unga har mottagit 15 förfrågningar om förstärkare och påbörjat 12 uppdrag. Detta är en minskning jämfört med de senaste åren då. Den genomsnittliga kötiden har ökat. En förklaring till detta är att förstärkningsteamet inte varit fullbemannat sedan hösten 2021. Först augusti 2022 blev förstärkningsteamet fullbemannat igen.

Under året har Förstärkningsteamet ekonomiskt bistånd arbetat med 15 uppdrag i nio olika stadsdelsnämnder. Tre av dessa påbörjades 2021 och avslutades under början av 2022. Alla stadsdelsnämnder som velat ha en förstärkare har kunnat få det under året. Uppdragens karaktär har varierat från socialsekreterare och introduktion och stöd till nyanställda till gruppleadare och FUT-utredare.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex 	80	77	81	81	83	83	2022
Analys Årsmålet om ett AMI på 83 uppnås inte, årets AMI uppgår till 80, precis som staden som helhet. Av de tre delindex ledarskap, motivation och styrning har två av tre delindex försämrats från förra året. Ledarskap sänktes från 83 till 81, styrning sänktes från 82 till 81, motivation har samma resultat som förra året dvs. 78.							
  Andel av personalkostnader inom socialtjänstens myndighetsutövning som är för externa konsulter	1,07 %			1,44 %	1 %	Tas fram av nämnd	VB 2022
Analys Utfallet är väldigt nära årsmålet. Målet anses i princip uppnått.							
  Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts	46 %			14 %	93 %	93 %	2022
Analys Nämnden har ett flertal ramavtal som i sig innehåller uppåt hundra avtal med olika leverantörer. Utöver de 446 avtal enligt LOU finns 451 avtal enligt LOV det vill säga totalt 897 avtal. Det kommer inte att vara möjligt att genomföra genomgående uppföljningar på samtliga avtal årligen. Nämnden upprättar därför en årlig uppföljningsplan för att säkra att avtalen följs upp							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<p>kontinuerligt. Samtliga leverantörer följs upp årligen via UC-rapporter och åtgärder vidtas om det framkommer uppgifter som är negativa.</p> <p>Uppföljningsansvaret för enskilda klienter som är placerade inom de upphandlade verksamheterna görs löpande av placerande stadsdelsnämnd.</p>							
 	Andel upphandlingar där marknadsdialog har genomförts	80 %		71 %	80 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	2022
 	Index Bra arbetsgivare	85		83	84	84	2022
<p>Analys</p> <p>Socialnämndens värde gällande Index Bra Arbetsgivare för 2022 är 85. Jämfört med förra årets mätning är detta en ökning med två indexpunkter. Två av tre delindex har ökat. Delindex Jämställdhet har ökat från 89 indexpunkter till 93. Index Attraktiv Arbetsgivare har ökat från 85 indexpunkter till 87 och Index Rekommendera arbetsplats har minskat med två indexpunkter från 76 till 74. Socialnämndens värde gällande Index Bra Arbetsgivare är till skillnad mot förra årets mätning en indexpunkt högre än värdet för samtliga facknämnder.</p>							
  	Sjukfrånvaro	6,9 %	5,1 %	7,6 %	7,2 %	6,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse
<p>Analys</p> <p>Sjukfrånvaron uppgår till 6,9 procent rullande 12 månader, vilket är 0,2 procentenheter lägre än under tertial 2 och 0,6 procentenheter lägre än under tertial 1. Trots att sjukfrånvaron succesivt minskat under året uppnås inte årsmålet på 6,5 procent.</p>							
  	Sjukfrånvaro dag 1-14	2,3 %	2,2 %	2,3 %	1,95 %	2 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse
<p>Analys</p> <p>Sjukfrånvaron dag 1-14 har ökat något sedan tertial 2, d v s från 2,15 procent till 2,3 procent. Årsmålet på två procent uppnås inte.</p>							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 	Socialnämnden och äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen etablera den verksamhetsnära förvaltningen av stadens sociala system	2022-01-01	2022-12-31
<p>Analys</p> <p>Under första tertialen togs uppdragsbeskrivning fram. Under andra tertialen genomfördes en kartläggning av nuvarande organisation och behov av förändringar och komplement till den nya verksamhetsnära förvaltningen. Intervjuer och dialog har förts med olika aktörer som berörs av övergången till verksamhetsnära förvaltning såsom sakkunniga inom olika arbetsfält, samverkansaktörer såsom andra facknämnder, chefsnätverk utifrån olika verksamhetsområden och paraplysamordnare på stadsdelsnämnderna. Workshops genomförts tillsammans med äldrenämnden, SLK och leverantören TietoEvry där man har kartlagt och planerat inför övergången till objektorganisation, samt kopplat till stadens kvalitetsprogram. Mot slutet av året har samverkan med stadsdelsnämnderna intensifierats, bland annat genom ytterligare information och dialog i chefsnätverk samt besök hos samtliga stadsdelsnämnders paraplysamordnare. Månadsvisa samverkansmöte med paraplysamordnarna har också etablerats, vilket ska utgöra kärnan i den samverkan som krävs i en välfungerande verksamhetsnära förvaltning.</p>			

Nämndmål: 3.2.1. Administrationen stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål

● Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämndens administrativa stödfunktioner stödjer nämndens verksamheter och bidrar till hög kvalitet så att verksamheten kan fokusera på sina kärnfrågor. De administrativa stödfunktionerna omfattar bland annat juridik, upphandling, digitalt verksamhetsstöd, lokaler och intern service, ekonomi, personal, verksamhetsplanering, säkerhet, kommunikation, arkiv och registratur.

Förväntat resultat

- Chefer och medarbetare är nöjda med stödet från administrativa avdelningen (minst 85 procent svarar stämmer helt eller stämmer ganska bra på frågan "Som helhet är jag nöjd med det stöd jag får från administrativa avdelningen och kommunikation" i administrationens nöjdhetsenkät).

Nämndmål: 3.2.2. Nämnden beaktar social och ekologisk hållbarhet, tillgänglighet och kvalitet i sina upphandlingar

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens upphandlingar leder till inköp av varor och tjänster som kännetecknas av hög kvalitet till ekonomiskt fördelaktiga villkor och att verksamheterna bedrivs på ett långsiktigt hållbart sätt.

Förväntat resultat

- Upphandlade verksamheter bedrivs med hög kvalitet och på ett långsiktigt hållbart sätt.
- Socialnämnden ställer sociala och miljömässiga krav i sina upphandlingar.

Nämndmål: 3.2.3. Nämnden är en attraktiv arbetsgivare med kompetenta och engagerade medarbetare och chefer







● Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämnden präglas av nytänkande och ett öppet klimat där alla bidrar aktivt. Chefer och medarbetare är trygga i sitt ledarskap och medarbetarskap och vet vilka krav och förväntningar som finns i sina uppdrag.

Förväntat resultat

- Chefer och medarbetare trivs med sina arbetsuppgifter, sin arbetsplats och socialnämnden som arbetsgivare.
- Sjukfrånvaron minskar.
- Personalerligheten minskar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla nyanställda deltar i arbetsplatsförlagd introduktion	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Respektive chef har ansvar för att nyanställda får en bra introduktion för att skapa förutsättningar att komma in i arbetsuppgifter och gemenskap på den nya arbetsplatsen.			
 Alla verksamheter arbetar systematiskt med att förebygga och minska ohälsa samt sjukskrivningar	2019-01-01	2022-12-31	
Analys Chefer uppmärksammar tidiga tecken på ohälsa och har samtal med medarbetare. Samtal om vikten av en god hälsa förs både enskilt och vid enhetsmöten. Vid upprepad korttidssjukfrånvaro eller vid frånvaro som omfattar minst fyra veckor används stöddokument från stadens rehabiliteringsprocess i samtal mellan chef och medarbetare.			
 Alla verksamheter bedriver ett systematiskt arbetsmiljöarbete med fokus på både den fysiska, sociala och den organisatoriska arbetsmiljön	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Ansvariga chefer undersöker arbetsmiljön genom ett antal undersökningsmetoder, till exempel genom samtal, arbetsplatsträffar, fysiska skyddsronder, stadens medarbetarundersökning samt i det dagliga arbetet. Utifrån det som framkommer görs riskbedömningar för att sedan åtgärda det som behövs.			
 Alla verksamheter har ett förebyggande och främjande arbete för att motverka diskriminering	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Utifrån personalenhetens framtagna arbetsmaterial om lika rättigheter och möjligheter har alla arbetsplatser fått en grundläggande information och förutsättningar att skapa en större medvetenhet för att främja och motverka diskriminering i verksamheterna.			
 Kompetensbaserad rekrytering tillämpas	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Ansvariga chefer tillämpar kompetensbaserad rekrytering för att säkerställa att medarbetare anställs utifrån ställd kravprofil och för att undvika diskriminering.			
 Nämndens strategiska kompetensförsörjningsplan förankras i alla verksamheter	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Nämndens HR-konsulter har presenterat planen i flera av nämndens ledningsgrupper.			

Nämndmål: 3.2.4. Stockholmare får en likvärdig och rättssäker socialtjänst med hög kvalitet oavsett var i staden de bor




 Uppfylls helt









Beskrivning

Socialnämnden utvecklar socialtjänsten och funktionshinderomsorgen genom att samordna, vägleda och följa upp socialtjänsten i Stockholms stad. En väsentlig del av arbetet sker i nära samarbete med stadsdelsnämnderna.

Förväntat resultat

- Deltagare på de utbildningar och konferenser socialnämnden erbjuder till stadens medarbetare är nöjda med utbildningen (90 procent ger betyg 4 eller 5 av 5).
- De riktlinjer som socialnämnden tar fram bidrar till en likvärdig och rättssäker socialtjänst. Med detta avses att riktlinjerna används och leder till att brukare får samma bedömning och beslut oavsett var i staden de bor.
- Stadsdelsnämndernas medarbetare och chefer upplever att socialnämndens nätverk ger dem stöd i sitt arbete och bidrar till en likvärdig och rättssäker socialtjänst.
- Inspektörernas granskningsresultat används i stadsdelsnämndernas kvalitetsarbete.
- Socialnämnden bidrar till att sprida kunskap om forskning/ kunskapsläget inom socialtjänstens område till medarbetare i staden.
- Socialnämnden ger stöd till yrkesverksamma att utveckla en kunskapsbaserad verksamhet av god kvalitet.
- Evidensbaserade metoder används så långt det är möjligt i socialnämndens och stadsdelsnämndernas verksamheter.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel deltagare som är nöjda med introduktionsutbildningen	97			95	90 %		2022
 Andel deltagare som är nöjda med nätverken som den stadsövergripande avdelningen håller i				92	85 %		2022
Analys Nöjdhetsmätning gällande nätverk görs vartannat år. Detta år utgår resultatet.							
 Andel deltagare som är nöjda med stadsövergripande avdelningens utbildningar/konferenser	71			80	90 %		2022
Analys Drygt 1 100 respondenter från ett fyrtiotal utbildningar har svarat på enkäten med frågan "Vilket betyg vill du ge på utbildningen som helhet?". 71 procent har svarat 4 eller högre på en femgradig skala där 1 är mycket dåligt och 5 mycket bra. Socialnämnden planerar att under 2023 utvärdera, undersöka och eventuellt omarbeta de utbildningar som stadsövergripande avdelningen håller i för att öka nöjdheten.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 "Socialnämnden ska stödja stadsdelsnämnderna att utveckla förebyggande och tidigt stöd i syfte minska sociala problem. Genom att sprida kunskap om tidiga och kunskapsbaserade insatser och metoder ska fler individer få de bästa stödet. För ett lyckosamt arbete är ett nära samarbete och samverkan med andra nämnder, Region Stockholm, polis, akademien och civilsamhället avgörande."	2023-01-01	2023-12-31	
 Socialnämnden ska fortsätta använda idéburna-offentliga partnerskap	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden har för närvarande sex IOP pågående.			
 Socialnämnden ska fortsätta arbetet med uppgiftsinsamlingen till Socialstyrelsens officiella LSS-statistik	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden har bistått kommunstyrelsen i uppdraget att samla in den årliga LSS-statistiken för inrapportering till Socialstyrelsen som baseras på uppgifter om verkställda insatser från stadsdelsnämnderna och socialnämnden den 1 oktober.			
 Socialnämnden ska fortsätta utveckla samarbetet med brukar- och intresseorganisationer	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden sammankallar till funktionshinderråd samt till tre olika referensgrupper med brukar- och intresseorganisationer som riktar sig mot områdena socialpsykiatri, funktionsnedsättning och missbruk och beroende. Syftet med referensgrupperna är att föra en dialog kring utvecklingen inom socialtjänsten och att fånga upp de synpunkter och förslag som föreningarna har. Socialnämnden deltar även på samverkansmöten med intresseorganisationen FUB Stockholm i enlighet med 15 § 7 LSS. Socialnämnden har i samarbete med idrottsnämnden startat upp en ny brukarreferensgrupp 2022. Syftet med denna referensgrupp är att involvera målgruppen och få återkoppling på stadens befintliga kultur- och fritidsutbud samt få råd om hur utbudet kan utvecklas framöver för att bättre möta brukarnas behov och önskemål.			
 Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna stärka stadens kommunikation inom det sociala området	2021-01-01	2022-12-31	
 Socialnämnden ska i samarbete med partnerorganisationerna fortsätta gällande idéburna offentliga partnerskap för insatser till ungdomar som står eller riskerar att hamna utanför samhällets insatser	2021-01-01	2022-12-31	
Analys IOP finns för ensamkommande samt våld i nära relation.			
 Socialnämnden ska samordna utbetalning till privata gruppboenden gällande bidrag för merkostnader för ny gruppboendestatsplats LSS/SoL	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Sedan 2018 utgår ett bidrag för nya gruppboendestatsplatser som även kan ges till privata utförare. Avsikten är att stimulera utbyggnaden av nya platser i gruppboendestatsplatser. Från och med 2021 omformas bidraget till att gälla "bidrag för merkostnader för ny gruppboendestatsplats LSS/SoL" och bidragsbeloppet är 340 kronor per dygn för privata utförare och 250 kr per dygn i kommunal regi. Information om bidraget redovisas bland annat årligen i boendepåbudsplanen samt på start.stockholm.			
 Socialnämnden ska stödja stadsdelsnämnderna att ställa om från specialiserad socialtjänst till förebyggande och tidigt stöd, i enlighet med förslag i nya socialtjänstlagen	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Uppdragen om att stötta stadsdelsnämnderna i omställningen till en mer förebyggande socialtjänst och fler insatser utan behovsprövning har genomförts enligt plan. Utgångspunkten är den inriktning som socialnämnden i februari 2022 beslutade om hur staden ska övergå till fler insatser utan individuell behovsprövning. Under hösten har ett arbete genomförts, utifrån Sveriges kommuner och regioners kartläggning av socialtjänstens insatser, för att inom samtliga berörda			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<p>verksamhetsområden identifiera vilka befintliga insatser som kan ges tidigt i ett förebyggande syfte. Vidare har resultatet sammanställts och spridits gällande den heldags workshop som genomfördes i syfte att utforska arbetssätt för hur staden kan ställa om till en mer förebyggande socialtjänst.</p>			
✓ Socialnämnden ska säkerställa tillsammans med stadsdelsnämnderna att de HVB-verksamheter som används för placeringar drivs av seriösa aktörer	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Socialnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen, stadsdelsnämnderna och äldregruppen fortsätta arbeta i enlighet med handlingsplanen för förbättrad arbetsituation för socialsekreterare och biståndshandläggare	2022-01-01	2022-12-31	
<p>Analys</p> <p>Socialnämnden har fortsatt stöttat och stärkt stadsdelsnämnderna i arbetet enligt handlingsplanen, exempelvis genom att arrangera ett antal övergripande workshops rörande arbetet i sin helhet, jämställdhet, fördjupad samverkan med akademi samt otillåten påverkan, hot och våld mot tjänstepersoner. Arbeta för att stimulera till att ta emot socionomer för verksamhetsförlagd utbildning, VFU, har fortsatt i dialog med stadsdelsnämnderna och lärosätena. Samtal med olika chefsnätverk har genomförts liksom presentation av handlingsplanen vid uppstart av årets ledarutvecklingsprogram. Arbeta med att se över den kompetensutvecklings som erbjuds centralt har påbörjats. Genom att frågor om otillåten påverkan, hot och våld mot tjänstepersoner, jämställdhet och fördjupad samverkan med akademi och lärosäten har lyfts in i arbetet enligt handlingsplanen, har detta bidragit till att detta i dag alltmer har kommit i fokus inom socialtjänsten och äldreomsorgen i staden.</p>			
✓ Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna införa en modell för individcentrerad uppföljning inom socialtjänsten med tillhörande utbildningar och pilotstudie inom uppföljningar av HVB-placeringar	2022-01-01	2022-12-31	
<p>Analys</p> <p>Uppdraget är slutfört enligt plan. Pilotstudiens resultat har sammanställts i en rapport och i ett tjänsteutlåtande till socialnämnden. Sex stadsdelsnämnder har ingått i pilotstudien inom verksamhetsområden barn och unga, vuxen/missbruk och socialpsykiatri. Pilotdeltagarna har rapporterat uppföljningar av HVB-placeringar och stöd- och omvårdnadsboenden under perioden april - september 2022. Två workshops har genomförts innehållande teoretiska avsnitt gällande uppföljningsansvar med tillhörande juridik samt grupparbeten gällande uppföljningsansvar och uppföljningsmodellen. Samverkan med <i>enheten för juridik, upphandling och föreningsstöd</i> och stadsledningskontorets <i>juridiska avdelning</i> har intensifierats i syfte att identifiera förutsättningar och behov av omhändertagandet av uppföljningsresultatet, avvikelser och klagomål samt vad gäller metodutvecklingen för omhändertagande av uppföljningsresultatet i avtal och kommande upphandlingar.</p>			
✓ Socialnämnden ska vidareutveckla det förebyggande arbetet samt tidiga och kunskapsbaserade insatser, bland annat genom att identifiera och sprida kunskap om såväl effektiva som ineffektiva metoder och insatser, i syfte att fasa ut ineffektiva metoder och bibehålla användningen av och införa effektiva metoder där sådana finns	2022-01-01	2022-12-31	
<p>Analys</p> <p>Socialnämnden arbetar vidare med frågan om att strukturera och tillgängliggöra kunskapen om effektiva respektive ineffektiva insatser inom socialtjänstens verksamhetsområde. Inom verksamhetsområde ekonomiskt bistånd har nämnden genom upphandlad konsult genomfört utredning och analys av insatser i syfte att fördjupa kunskapen om effektiva och tidiga insatser. Slutrapport och analys har kommunicerats till stadsdelarna vid en workshop i syfte att sprida kunskap om effektiva respektive ineffektiva insatser i det fortsatta arbetet med utvecklingen av tidiga och förebyggande insatser.</p>			

Nämndmål: 3.2.5. Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i socialnämndens och stadsdelsnämndernas verksamheter

● Uppfylles helt

Beskrivning

Socialnämnden arbetar för att stadens socialtjänst ska bli mer innovativ och tillgänglig genom digitala arbetssätt, e-tjänster och välfärdsteknik inom socialtjänstens område. Nämnden arbetar för att det finns sociala verksamhetssystem som möjliggör en evidensbaserad socialtjänst med fokus på att klienten känner att den fått fungerade stöd.

Förväntat resultat

- Fler utbildningar, nätverk och workshops genomförs digitalt och med hög kvalitet.
- Socialnämnden stärker medarbetarnas digitala kompetens.
- Den digitala utvecklingen leder till ökad effektivitet i verksamheterna.
- Medarbetarna är aktiva i socialnämndens innovationsarbete.
- Socialnämnden är drivande i utvecklingen av sociala system.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Socialnämnden ska effektivisera och utveckla myndighetsutövningen till att bli mer tydlig och ändamålsenlig för företag, inte minst genom digitalisering och innovation.	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Nämnden ingår i Projektgrupp Digital service för företagare som leds av SLK och har kontinuerliga möten och uppdrag inom ramen för projektet. Nämnden har beslutat att avsluta ärendehanteringssystemet OL2 (gäller e-cigarett, folköl och vissa receptfria läkemedel) och har pågående utveckling av vårt ärendehanteringssystem Lex för att under 2023 flytta över allting dit. Nämnden kommer också utveckla digitala arbetssätt gällande tillsyn så att alla produkter ska ha samma arbetssätt som alkoholen redan använder.			
✓ Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna ansvara för modernisering av sociala system och ta tillvara den effektiviseringspotential som detta medför	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Utveckling och driftsättning av nya funktionaliteter har införts enligt planering förutom ett uppdrag: E-tjänst för digital ansökan om ekonomiskt bistånd. När e-tjänsten skulle acceptanstestas oktober-november 2022 påträffades kvalitetsbrister och tekniska fel som kräver åtgärd innan driftsättning.			
✓ Socialnämnden ska i samarbete med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna arbeta för att stadens socialtjänst ska bli mer innovativ genom att exempelvis utveckla användandet av digitalisering, e-tjänster och välfärdsteknik med fokus på stöd och service och minskat digitalt utanförskap	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Socialnämnden förvaltar och utvecklar e-tjänsten ASoS med fokus på full tillgänglighet och användarvänlighet. Regelbundna möten hålls med leverantören Tieto för att genomföra rättningar och utveckla bättre funktionalitet. Socialnämnden har även regelbundna avstämningar med äldrenämnden i syfte att utbyta kunskap och information. Tillsammans med kommunstyrelsen har socialnämnden arrangerat en förmiddag om välfärdsteknik för stadsdelsnämndernas boenden, dagliga verksamheter och sysselsättningar. Syftet var att sprida goda exempel och utbyta erfarenheter.			
✓ Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna undersöka hur digitala arbetssätt kan förenkla och förbättra handläggningen av ekonomiskt bistånd	2021-01-01	2022-12-31	
Analys Arbetet med uppdraget har skett inom ramen för moderniseringen av de sociala systemen. Under året har nämnden arbetat tillsammans med TietoEvry kring framtagande och pilot av digital ansökan om ekonomiskt bistånd med tillhörande e-tjänst samt införande av digital signering i beslutsfattandet. Nämnden har bidragit med sakkunskap inom verksamhetsområdet samt lyft frågor kring digitala arbetssätt i de chefsnätverk som nämnden samordnar för stadsdelsnämnderna.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<p>✓ Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna verka för att boenden med särskild service ska tillhandahålla bättre möjligheter till digital kommunikation och att fler boende och personal ska kunna tillgodogöra sig de möjligheter som digitaliseringen erbjuder</p>	2022-01-01	2022-12-31	
<p>Analys</p> <p>Socialnämnden samverkar med äldrenämnden i syfte att utreda om och hur brukare ska kunna koppla upp sig mot stadens nätverk. Socialnämnden har även genomfört en enkät för att ta del av stadsdelsnämndernas aktiviteter inom området samt få en tydligare bild av hur de bedömer behovet för personal och hyresgäster på boenden. Socialnämnden har undersökt olika digitala verktyg som ökar digital inkludering för personer som bor på bostad med särskild service och planerar för ett fortsatt samarbete tillsammans med ett antal stadsdelsnämnder.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska vara drivande i stadens arbete för att införa moderna sociala system och säkerställa att såväl allmänhet som personal har tillgång till användarvänliga och enkla digitala kontaktvägar och system</p>	2022-01-01	2022-12-31	
<p>Analys</p> <p>Nämnden har i samverkan med äldrenämnden genom projekt modernisering av sociala system lanserat nyutvecklade funktioner. Bland annat en integration mellan staden och skatteverket för informationsöverföring gällande underrättelse av föräldraskap. Utveckling avseende digital signering av beslut har driftsatts inom Paraplysystemet. När det avser ny underredningstyp för våld i nära relation infördes systemjusteringar under hösten 2021 med efterföljande uppföljning under 2022. En ny funktion i form av en inkorg har driftsatts i Paraplyet, inom familjerätten och på sikt för barn och unga. Det här innebär en ny teknisk funktionalitet som möjliggör att ta emot handlingar elektroniskt direkt in i Paraplysystemet. Inkorgen skapar bättre informations säkerhet då systemet minimerar risken att personer kan skicka till fel stadsdelsförvaltning. För de nyutvecklade funktionaliteterna har utbildningar tagits fram för användarna. Gällande ekonomiskt bistånd har slutgiltig kvalitetsgranskning inför driftsättning visat sig vara mer omfattande än planerat. Införandet av e-tjänsten måste avvaktas till dess att staden kan säkerställa god kvalitet på e-tjänsten. Utvecklingen av digital orosanmälan har löpt enligt tidsplan. Delar av utvecklingen kommer att senareläggas i syfte att kunna driftsätta en fullgod leverans.</p>			

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Intäkts- och kostnadsutveckling

Intäkts- och kostnadsslag, mnkr	Utfall 2021	Utfall 2022	Förändring
Taxor och avgifter	-27,1	-31,5	4,3
Hyresintäkter	-47,7	-44,5	-3,1
Bidrag, ersättningar	-54,1	-156,6	102,5
Försäljning	-226,5	-230,0	3,5
Övriga intäkter	-5,2	-4,5	-0,8
Summa intäkter	-360,6	-467,1	106,5
Personalkostnader	671,7	701,2	29,5
Lokalkostnader	220,9	241,8	20,9
Låmnade bidrag	422,5	473,1	50,6
Entreprenad, köp av verks, konsulter	207,3	219,6	12,4
Övriga kostnader	144,5	213,9	69,5

Intäkts- och kostnadsslag, mnkr	Utfall 2021	Utfall 2022	Förändring
Summa kostnader	1 666,8	1 849,7	182,9
Netto	1 306,2	1 382,6	76,4

Tabellen visar intäkts- och kostnadsförändringen 2022 jämfört med 2021 per intäkts- och kostnadsslag.

Intäkter

Nämndens intäkter 2022 har totalt ökat med 106,5 mnkr jämfört med 2021.

Den absolut största förklaringen till de ökade intäkterna är statsbidrag för mottagande av flyktingar för Ukraina (72,7 mnkr). Nämnden har också fått bidrag från Polisen för avhopparverksamheten. Därutöver har intäkterna ökat beroende på kompetensutvecklings-satsningen LSS (18,0 mnkr).

Kostnader

Nämndens kostnader 2022 har totalt ökat med 182,9 mnkr jämfört med 2021.

Personalkostnaderna har ökat med 29,5 mnkr främst beroende på lönerrevision samt ökade arbetade timmar på grund av anställningar i vissa verksamheter till följd av utökad verksamhet och/eller nya uppdrag enligt budget. Mottaganden av flyktingar från Ukraina har även inneburit ökade personalkostnader.

Lokalkostnaderna har ökat med 20,9 mnkr främst på grund av ökade kostnader för lokaler och boenden för att klara mottagandet av flyktingar från Ukraina. Samtidigt har kostnaderna för tillfälliga boenden för nyanlända minskat på grund av avveckling till följd av minskat kvotmottagande.

Kostnaderna för lämnade bidrag har ökat med 50,6 mnkr framförallt till följd av ökade budgetmedel till SHIS Bostäder samt för bidrag till kostnader för mottagandet från Ukraina till SHIS Bostäder.

Kostnaderna för köp av verksamhet har ökat med 12,4 mnkr främst beroende på ökade vårdkostnader inom enheten för hemlösa.

Övriga kostnader har ökat med 69,5 mnkr främst beroende på ökade kostnader för mottagandet av flyktingar från Ukraina samt medel till stadsdelsnämnderna avseende kompetensutvecklingssatsning. Ökade kostnader till stadsdelsnämnderna för sociala investeringsmedel, intensifierad utredning hemmiljö söderort och skolsamordnare för placerade barn och unga.

Uppföljning av driftsbudget 2022 per verksamhetsområde

Verksamhetsområde, mnkr	Bokslut 2021	Budget 2022	Utfall 2022	Avvikelse	Resultat-överföring	Justerad avvikelse	Diff jmf T2
Barn och ungdom	99,5	112,1	105,3	6,8		6,8	2,0

Verksamhetsområde , mnkr	Bokslut 2021	Budget 2022	Utfall 2022	Avvikelse	Resultat-överföring	Justerad avvikelse	Diff jmf T2
Verksamhet för personer med funktionsnedsättning	154,4	154,5	154,8	-0,3		-0,3	1,0
Hemlöshet och missbruk	282,3	292,9	290,8	2,1		2,1	7,8
Jour- och rådgivande verksamhet	85,2	95,1	97,9	-2,7		-2,7	-3,0
Insatser mot våld i nära relationer	36,9	39,5	39,4	0,1		0,1	1,6
Nyanlända	157,2	164,0	124,0	40,0		40,0	40,0
Strategi och utveckling	130,6	166,1	153,0	13,1		13,1	10,5
Ledning och administration	77,0	93,2	88,5	4,6		4,6	5,5
Stöd till utomstående organisationer	274,8	325,9	326,0	-0,1		-0,1	-0,3
Omstrukturerings	8,4	9,0	2,9	6,1		6,1	4,4
Nämnden totalt	1 306,2	1 452,3	1 382,6	69,7	0,0	69,7	69,7

Nämnden visar ett överskott mot budget på 69,7 mnkr efter resultatöverföring.

Den största delen av överskottet har uppkommit inom verksamhetsområdet nyanlända. Under året har det kommit betydligt färre och senarelagda anvisningar (exklusive flyktingar från Ukraina) från Migrationsverket till staden än det uppsatta fördelningstalet. Detta har inneburit att särskilt kostnaderna för försörjningsstödet och tomgångshyror blivit betydligt lägre än budgeterat.

Mottagandet av flyktingar från Ukraina finansieras via statsbidrag. Den del av statsbidraget som är avsett för uppstarts- och avvecklingskostnader är utformat så att det i sin helhet ska bokföras 2022 trots att vissa kostnader kommer att uppstå 2023 eller 2024. Detta har också bidragit till överskottet för område nyanlända.

Utvecklingen av mottagandet av flyktingar har haft stor påverkan på de ekonomiska prognoser som nämnden lämnat under året. Anvisningstakten för kvotflyktingar blev lägre än väntat och det har varit stor osäkerhet både vad gäller kostnader och statsbidrag för Ukrainska flyktingar.

I december beviljade Polisen ett tillfälligt bidrag för avhopparverksamheten inom enheten för hemlösa. Det bidraget har inte varit känt inför tidigare lämnade prognoser.

Förklaring till de större avvikelserna mot budget redovisas per verksamhetsområde nedan. I kommentarerna nedan uppges tillfälliga vakanser som förklaring till vissa överskott. Med detta avses vakanser som uppstår då en medarbetare slutat och ny medarbetare är på plats. Det kan även avse kortare vakanser vid sjukdom och vård av barn etc.

Verksamhet för barn och ungdom +6,8 mnkr

Verksamhetsområdet visar totalt ett överskott mot budget med 6,8 mnkr. Överskottet hänförs i

huvudsak till tillfälligt vakanta tjänster inom Framtid Stockholm och Resursteamerna samt högre intäkter än budgeterat vid Eurenii Minne.

Verksamhet för personer med funktionsnedsättning -0,3 mnkr

Verksamhetsområdet visar totalt ett underskott mot budget med 0,3 mnkr.

LSS korttidshem visar ett underskott mot budget med 2,0 mnkr vilket beror på låg beläggning under pandemin. Beläggningen har inte återhämtat sig under året.

Vid LSS-hälsan uppstår ett underskott på 1,0 mnkr beroende på engångskostnader för nytt IT-verktyg med mera.

Antalet personer med funktionsnedsättning som är placerade utanför Stockholms län (utomlänsplacerade funktionshindrade) har minskat med två personer vilket innebär minskade kostnader på cirka 2,2 mnkr.

Hemlöshet och missbruk +2,1 mnkr

Verksamhetsområdet visar totalt ett överskott mot budget med 2,1 mnkr.

Enheten för hemlösa har under årets prognoser visat ett underskott mot budget på grund av ökade kostnader för avhopparverksamheten. I december beviljade Polisen ett tillfälligt bidrag på 12,3 för avhopparverksamheten. Av bidraget avser 10,7 mnkr kostnader som uppstått 2021 och 2022 samt 1,6 mnkr täckning för kostnader som uppstår 2023. Exklusive avhopparverksamheten visar enheten ett underskott på 4,1 mnkr beroende på ökat antal placeringar och därmed högre vårdavgifter och försörjningsstöd än budgeterat.

Boendenheten visar ett överskott om 2,4 mnkr beroende av ökad beläggning och därmed högre intäkter än budgeterat.

Jour och rådgivande verksamhet -2,7 mnkr

Verksamhetsområdet visar totalt ett underskott mot budget med 2,7 mnkr.

Socialjouren visar ett överskott mot budget med 0,5 mnkr, vilket främst beror på lägre kostnader för personal än budgeterat på grund av tillfälligt vakanta tjänster samt ersättning för sjuklönekostnader.

Behandlingsenheten visar ett överskott om 0,5 mnkr som beror på tillfälligt vakanta tjänster.

Familjerådgivningen i egen regi har ett underskott med 2,2 mnkr mot budget. Underskottet beror på lägre intäkter än budgeterat på grund av lägre antal rådgivningssamtal än budgeterat, delvis till följd av pandemin.

Den LOV-upphandlade familjerådgivningen har ökat mer under årets sista månader än förväntat vilket innebär ett underskott på 1,6 mnkr.

Insatser mot våld i när relationer +0,1 mnkr

Verksamhetsområdet visar totalt ett mindre överskott mot budget med 0,1 mnkr.

De skyddade boendena Kruton och Kriscentrum för kvinnor har haft låg beläggning under året och redovisar därmed ett underskott mot budget med 4,4 mnkr. Underskottet täcks genom

centralt reserverade medel samt överskott inom andra enheter. Barnahus redovisar ett överskott på grund av tillfälligt vakanta tjänster och ersättning för sjuklönekostnader.

Nyanlända +40,0 mnkr

Verksamhetsområdet visar totalt ett överskott mot budget på 40,0 mnkr.

En stor del av förklaringen till överskottet är att antalet kvotflyktingar inte anvisats till staden i den omfattning och takt som överenskommits med Migrationsverket. Detta har lett till att, framför allt, kostnader för försörjningsstöd, tomgångshyror, driftskostnader och personal blivit cirka 30 mnkr lägre än budgeterat. På grund av det låga anvisningstalet har personal kunnat överföras till att arbeta med mottagandet av flyktingar från Ukraina och därmed finansierats via särskilt statsbidrag.

Mottagandet av flyktingar från Ukraina finansieras via statsbidrag. Den del av statsbidraget som är avsett för uppstarts- och avvecklingskostnader är utformat så att det i sin helhet ska bokföras 2022 trots att vissa kostnader kommer att uppstå 2023 eller 2024. Detta innebär ett överskott på cirka 10 mnkr 2022.

Strategi och utveckling +13,1 mnkr

Verksamhetsområdet visar totalt ett överskott mot budget med 13,1 mnkr.

Överskottet beror främst på att personalkostnaderna varit lägre än budgeterat samt på att vissa insatser/aktiviteter blivit senarelagd eller billigare än planerat samt på lägre IT-kostnader. Kostnaderna har också blivit lägre än budgeterat på grund av förskjutning i tidplaner för forskningsstudier.

Nämnden har i sin budget vissa utvecklings- och projektmedel, exempelvis STIS, Läslust mfl, där merparten är tänkt att vidarefördelas till stadsdelsnämnderna. Vissa stadsdelsnämnder har kunnat genomföra planerade aktiviteter inom sin ordinarie budget och har därför inte rekviderat medel från socialnämnden. Detta bidrar till överskottet inom verksamhetsområdet.

Ledning och administration +4,6 mnkr

Verksamhetsområdet visar totalt ett överskott mot budget med 4,6 mnkr.

Nämnden har tilldelats 5 mnkr för friskvård och teamstärkande insatser inom de LOV-upphandlade verksamheterna. Kostnaden för de ansökningar som inkommit uppgår till 2,2 mnkr vilken innebär ett överskott mot budget på 2,8 mnkr.

Övrig ledning och administration visar ett överskott om 1,8 mnkr som hänförs till lägre personalkostnader än budgeterat på grund av tillfälligt vakanta tjänster.

Stöd till utomstående organisationer -0,1 mnkr

Verksamhetsområdet visar totalt ett mindre underskott på 0,1 mnkr.

I utfallet ingår ökat bidrag till SHIS för omstruktureringskostnader på 16,6 mnkr samt 6 mnkr för insatser med anledning av kriget i Ukraina. Nämnden har beviljats budgetjustering för detta.

Omstrukturering +6,1 mnkr

Nämndens budget för omstruktureringskostnader och oförutsedda kostnader uppgår till 9,0 mnkr.

Medlen används främst för oförutsedda lokalkostnader som exempelvis verksamhetsanpassningar och tomgångshyror vid omflyttning av verksamheter samt för eftersläpande omstruktureringskostnader till följd av avvecklade verksamheter.

Nämnden har under de senaste åren haft ett utrymme för miljöinvesteringar på cirka 5 mnkr årligen. Det innebär ökade kostnader på cirka 1,7 mnkr avseende avskrivningar och räntor. Omstruktureringsreserven har använts för att täcka dessa kostnader.

Jämförelse utfall med lämnad prognos i tertialrapport 2

I tertialrapport 2 prognostiserade nämnden ett nollresultat, vilket innebär att utfallet för helåret avviker med 69,7 mnkr mot lämnad prognos.

Utvecklingen av mottagandet av flyktingar har haft stor påverkan på de ekonomiska prognoser som nämnden lämnat under året. Utfallet för område nyanlända blev totalt 40 mnkr lägre än prognosen i tertialrapport 2.

En stor del av förklaringen till prognosavvikelsen är att antalet kvotflyktingar inte anvisats till staden i den omfattning och takt som överenskommits med Migrationsverket. I samband med tertialrapport 2 var därför osäkerheten stor gällande beräknade kostnader för försörjningsstöd, tomgångshyror, driftskostnader och personal.

Dessutom rådde stor osäkerhet både vad gäller kostnader och statsbidrag för ukrainska flyktingar. Prognosen i tertialrapport 2 baserades på den relativt låga anvisningstakten från Migrationsverket vilket innebar att förväntat statsbidrag inte skulle täcka fasta kostnader. Under senare delen av hösten har anvisningstakten ökat markant vilket lett till ett överskott. I tertialrapport 2 gjorde förvaltningen bedömningen att särskilt statsbidrag på 15,8 mnkr för uppstart- och avvecklingskostnader skulle kunna fördelas mellan 2022 och 2023. Dialog med revisorerna visade att hela statsbidraget ska bokföras 2022.

I KFs beslut i oktober beviljades nämnden 5 mnkr för merkostnader med anledning av kriget i Ukraina. Denna ersättning var inte känd i samband med prognosen i tertialrapport 2.

I december fick nämnden 10,7 mnkr i bidrag från Polisen för arbetet med avhoppare. Detta var inte känt när prognosen i tertialrapport 2 upprättades. Detta är en stor del av förklaringen till att område hemlöshet och missbruk avviker mot prognosen i tertialrapport 2.

Prognosavvikelsen på verksamhetsområde strategi och utveckling beror bland annat på att det under det sista tertialet varit lägre kostnader än budgeterat på grund av förskjutning i tidplaner för forskningsstudier. Vissa stadsdelsnämnder har dessutom kunnat genomföra planerade aktiviteter inom sin ordinarie budget och har därför inte rekvirerat medel som varit avsatta på socialnämnden.

Resultatenheter

Nämnden har en resultatenhet, tillståndsenheten. Enheten redovisar 2022 ett nollresultat, vilket är enligt budget.

Sammantaget med ingående resultatfond från tidigare år uppgår den utgående resultatfonden till 3,4 mnkr, vilken överförs till år 2023.

Investeringar

Nämnden har under året haft investeringsutgifter på 6,6 mnkr, vilket innebär ett överskott mot budget med 0,4 mnkr. Investeringar på 1,5 mnkr har gjorts för inköp av möbler och inventarier till olika verksamheter, vilket är 0,5 mnkr lägre än budget. Klimatinvesteringar i form av nya armaturer och LED-belysning till nämndens verksamheter har gjorts med 5,1 mnkr vilket är 0,1 mnkr högre än budget. Tabellen nedan redogör för budgetavvikelsen.

Mnkr, netto	Budget 2022	Bokslut 2022	Avvikelse
Parkinvesteringar	0,0	0,0	0,0
Reinvesteringar	0,0	0,0	0,0
Investeringar med nycklade medel	0,0	0,0	0,0
Inventarier och maskiner	2,0	1,5	0,5
Klimatinvesteringar	5,0	5,1	-0,1
Trygghetsinvesteringar	0,0	0,0	0,0
Bilar med finansiell leasing	0,0	0,0	0,0
Summa	7,0	6,6	0,4

Försäljningar av anläggningstillgångar

Nämnden har inte sålt några anläggningstillgångar under året.

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Nämnden har inga projekt som faller inom ramen för betydande projekt.

Ombudgeteringar

Nämnden begär inga ombudgeteringar till 2023.

Medel för lokaländamål

Nämnden har under 2022 inte ansökt om särskilda medel för lokaländamål.

Analys av balansräkning

Tillgångar

Anläggningstillgångar

Nya inventarier har under året införskaffats till ett värde av 6,5 mnkr varav 5,0 mnkr avser

klimatestimeringar i LED belysning på några av nämndens boenden. Samtidigt har inventarierna och förbättringsåtgärder på fastigheter skrivits av till ett värde av 4,0 mnkr. Nettoförändringen uppgår således till 2,5 mnkr.

Omsättningstillgångar

Omsättningstillgångarna har ökat med 47,3 mnkr från 109,0 mnkr vid ingången av år 2022 för att uppgå till 156,3 mnkr vid utgången av år 2022.

Av förändringen avser cirka 33,7 mnkr ökade *upplupna intäkter*. Av dessa avser cirka 18,0 mnkr en ökad fordran mot staden centralt för en kompetenssatsning. Vidare förklaras cirka 9,4 mnkr av fordran mot staden centralt för fyra sociala investeringsprojekt.

De *förutbetalda kostnaderna* är 8,1 mnkr högre i 2022 års bokslut i förhållande 2021 års bokslut. Förändringen förklaras till största del av ökade kostnader för hyror som betalas i förskott.

De *kortfristiga fordringarna* är 8,6 mnkr högre i 2022 års bokslut och förklaras helt av en fordran på Migrationsverket för dygnsschabloner avseende Ukrainska flyktingar

Skulder

Nämndens skulder, exklusive eget kapital, uppgår till 123,3 mnkr vilket är en ökning med 20,8 mnkr jämfört med föregående år.

Leverantörsskulderna har ökat med 14,0 mnkr och förklaras till största del av när i tid leverantörerna fakturerar sina varor/tjänster samt när fakturorna betalas.

De *upplupna kostnaderna och förutbetalda intäkterna* har ökat med 6,8 mnkr. Ökningen består främst av en ökad skuld till stadsdelsnämnderna för kostnader de haft för kompetenssatsningar. Förändringen består även av en minskad skuld mot SKR för oförbrukade stimulansmedel.

Övrigt

Särskilda redovisningar

Agenda 2030

Socialnämnden är målsvarig för två mål i stadens arbete med Agenda 2030, mål 1 om ingen fattigdom tillsammans med arbetsmarknadsnämnden och mål 3 om god hälsa och välbefinnande tillsammans med idrottsnämnden. Båda dessa mål hänger ihop med socialnämndens kärnuppdrag och arbete som har nära koppling till målen beskrivs under flera mål i verksamhetsberättelsen, framförallt under mål 1.1 *Stockholmare arbetar och är självförsörjande* och mål 1.4 *I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet*.

Socialnämndens stödmaterial om Agenda 2030 har omarbetats till en kortversion med fokus på de två mål som nämnden har målsvar för. Därefter har nämnden samlat in vad enheterna har angett i sina verksamhetsplaner som har koppling till mål 1 och 3. Sammanställningen

från enheterna visar att både på socialtjänstavdelningen och på avdelningen för stadsövergripande sociala frågor har många enheter hittat kopplingar till mål 1 om ingen fattigdom. På socialtjänstavdelningen tar enheterna bland annat upp arbete med hemlösa och personer med missbruk eller beroende samt arbete för att förebygga att barn hamnar i fattigdom. På avdelningen för stadsövergripande sociala frågor handlar frågorna som är kopplade till mål 1 bland annat om stöd till nyanlända och personer med funktionsnedsättning men också mycket arbete som kan minska risken för framtida fattigdom, såsom barnperspektiv inom ekonomisk bistånd och skolsocialt arbete.

Även gällande mål 3 om god hälsa och välbefinnande har socialtjänstavdelningen och avdelningen för stadsövergripande sociala frågor hittat många kopplingar inom ramen för sina grunduppdrag. För socialtjänstavdelningen handlar det bland annat om samverkan med regionen, insatser för psykisk ohälsa och missbruksvård. Avdelningen för stadsövergripande sociala frågor tar exempelvis upp ANDTS-prevention, uppdrag psykisk hälsa, LSS-hälsans arbete med hälsobefrämjande åtgärder och tillståndsenhetens arbete, bland annat arbetet för en ansvarsfull alkoholserving och för ett nattliv där narkotika inte används.

Administrativa avdelningens enheters uppdrag har en mer indirekt koppling till mål 1 och 3 genom det stöd som de ger till nämndens verksamheter på olika sätt, till exempel i ekonomi, i digitalt stöd och i kommunikation. Kommunikationsenheten har en viktig roll i information till stockholmarna om de insatser som staden erbjuder inom det sociala området.

Personalenheten ser tydliga kopplingar i sitt grunduppdrag till mål 3 genom att förebygga ohälsa bland medarbetare.

Flera enheter på administrativa avdelningen har även sett tydliga kopplingar i sitt arbete till andra mål i agendan. Ekonomienheten tar exempelvis upp mål 16 om fredliga och inkluderande samhällen där ett delmål är att minska korrupktion och mutor. Enheten för digitalt verksamhetsstöd tar upp också upp mål 16 och anger att de bidrar genom att stödja och driva frågan om att verksamheternas e-tjänster ska uppfylla tillgänglighetsdirektivet. Både personalenheten och enheten för juridik, upphandling och föreningsstöd tar upp mål 5 om jämställdhet och mål 10 om jämlikhet som viktiga för sina uppdrag.

Jämställdhet

Mål 5 i agendan som handlar om jämställdhet ska genomsyra arbetet med samtliga av agendans mål samt med kommunfullmäktiges mål och nämndmålen. Socialnämnden arbetar för ökad jämställdhet genom att integrera ett jämställdhetsperspektiv i planeringen av verksamhet och uppdrag. I enheternas tertiärrapporter och verksamhetsberättelser analyseras resultat för individbaserade indikatorer och enhetsmål utifrån ett jämställdhetsperspektiv för att kunna utveckla verksamheten i jämställd riktning. Den stadsövergripande statistik som nämnden tar fram är så långt det är möjligt könsuppdelad för att möjliggöra analyser och utvecklingsarbete. Samtliga av de upprättade tjänsteutlåtanden som nämnden skriver innehåller en jämställdhetsanalys där det är relevant i syfte att möjliggöra beslut som gynnar jämställdhet.

Inspektörernas granskningar gällande daglig verksamhet enligt LSS och handläggning av barnärenden har under året inte kunnat påvisa några stora skillnader i ärendehantering mellan

män och kvinnor, pojkar och flickor.

I *Stockholm stads program för ett jämställt Stockholm 2018-2022* pekas sju fokusområden ut som är prioriterade för staden med utgångspunkt från de nationella jämställdhetsmålen. Fokusområde 7 syftar till att stadens välfärd och service ska vara likvärdig för kvinnor och män, flickor och pojkar. Genom att bidra till att brukare får ta del av likvärdiga insatser oavsett var i staden de bor kan socialnämnden bidra till att fokusområde 7 omsätts i praktiken.

En sammanfattning av statistik från Socialtjänstrapporten, Stockholmsenkäten, indikatorer och nämndens verksamheter visar att det finns ett antal frågor som staden och nämnden behöver fortsätta att arbeta med för att uppnå målen om jämställdhet. Några exempel är skillnader i upplevd psykisk hälsa där Stockholmsenkäten för 2020 visar på en försämrad psykisk ohälsa för båda könen men där flickor rapporterar en mycket sämre psykisk hälsa jämfört med pojkar. Fler flickor upplever sig också otrygga.

Inom *funktionsnedsättning* är vissa diagnoser vanligare bland pojkar och män än bland flickor och kvinnor, till exempel utvecklingsstörning och autism, dessa diagnoser är kopplade till personkretsarna i LSS och därmed också rätten till insatser. Kvinnor får också diagnosen autism senare i livet jämfört med män. Det kan vara avgörande att kvinnor med autism uppmärksammas och får ett individuellt anpassat stöd till arbete för att på sikt kunna få makt över sina egna liv. Socialnämndens arbete med att underlätta för personer med högfungerande autism att delta i arbetet är därför av stor vikt för många kvinnor, men även män med autism. När det gäller *anhöriga* har Nationellt kompetenscenter för anhöriga sammanställt fakta om vilka som främst stöttar sina närstående. Sammanfattningsvis utför kvinnor uppskattningsvis två tredjedelar av den omsorgsvolym som ligger på anhöriga. Genom arbetet med att utveckla stöd till unga med demens kan anhöriga till dessa påverkas på ett positivt sätt. Socialnämndens arbete bedöms påverka både män och kvinnor som är anhöriga, med större betydelse för kvinnor då de utför en större del av anhörigstödet på gruppnivå.

Inom verksamhetsområde *missbruk* och *hemlöshet* är det män som är den huvudsakliga målgruppen men gruppen som består av kvinnor finns också och bedöms vara särskilt utsatta.

När det gäller verksamhetsområde *våld i nära relationer* och hedersutsatt våld och förtryck är majoriteten av de våldsutsatta som socialtjänsten kommer i kontakt med kvinnor. Brås nationella kartläggning av brott i nära relationer visar att utsatthet för såväl fysiskt som psykiskt våld i princip är jämnt fördelad mellan könen. Origo har under året publicerat tre korta informationsfilmer om Origos verksamhet på sociala medier. Av de tre informationsfilmerna fick filmen som riktade sig specifikt till pojkar och unga män störst exponering. I media riktas information om hedersutsatthet i regel till flickor och kvinnor, vilket sannolikt är förklaringen till genomslaget för filmen som riktar sig till pojkar och unga män. Då filmen fick ett mycket gott mottagande kommer den att användas igen nästa år.

Inom verksamhetsområde *ekonomiskt bistånd* var det vid slutet av 1990-talet och i början av 2000-talet ungefär lika stor andel män som kvinnor som var i behov av ekonomiskt bistånd. Sedan dess har utvecklingen varit att män uppburit ekonomiskt bistånd i något högre utsträckning än kvinnor.

Förutom att integrera ett jämställdhetsperspektiv inom alla verksamheter och uppdrag där det

är relevant arbetar nämnden även med ett flertal uppdrag och verksamheter som på ett extra tydligt sätt bidrar till ökad jämställdhet. Några exempel är utbildningen *Romani Tjej* med särskilt fokus på romska kvinnors och flickors livsvillkor, uppdragen kring våld i nära relation och hedersrelaterad våld och förtryck inklusive det förebyggande arbetet med till exempel *MVP* och *Agera tillsammans* och arbetet mot prostitution och människohandel.

Att arbeta för *jämställdhet för stadens medarbetare* är också en viktig del i nämndens jämställdhetsarbete. Yrken inom socialtjänst, vård och omsorg är starkt kvinnodominerande. Nämndens arbete med yrkestitulatur bedöms påverka kvinnor i en positiv riktning. Förslaget om införande av enhetliga titlar och kompetenshöjning kommer att stärka yrkesrollen på ett positivt sätt. I stadens handlingsplan för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare lyfts jämställdhetsfrågan. Att utveckla och implementera effektiva digitala arbetsmetoder kan innebära minskad administration och avlastning för handläggarna och den minskade andelen tid som läggs på administration kan istället användas till det professionella sociala förändringsarbetet. Detta är viktigt för alla medarbetares arbetsmiljö, men är också viktigt ur ett jämställdhetsperspektiv då majoriteten av handläggarna är kvinnor. Av samma anledning är också arbetet som genomförs med introduktionsutbildningar av stor betydelse. Även arbetet med heltid som norm är en del i arbetet för ökad jämställdhet för nämndens medarbetare.

Barns rättigheter

Nämnden arbetar aktivt med att integrera ett barnrättsperspektiv i allt arbete och har i uppdrag att arbeta utifrån barnets rättigheter. Nämnden stöttar också stadsdelsnämnderna i att integrera ett barnrättsperspektiv inom socialtjänsten och frågan finns med i samtliga nätverk, introduktionsutbildningar och workshops. Utgångspunkter för arbetet är stadens *Program för barnets rättigheter och inflytande 2018 – 2022* och nämndens *Stödmaterial för barnrättsperspektiv inom socialtjänsten* som utgår från programmet. Stödmaterialet består av tre kapitel; barnets rätt till delaktighet, att beakta barnets bästa (barnkonsekvensanalyser och barnchecklistor) och samverkan. Stödmaterialet har uppdaterats i dialog med barnrättssamordnarnätet. I det uppdaterade stödmaterialet har nytt kapitel tillkommit; *Skolan som skyddsfaktor*. En barnrättsvecka för stadens socialtjänst har genomförts.

Nämnden håller i nätverksträffar för stadsdelsnämndernas barnrättssamordnare, i vilket stadens barnombudsman deltar, och erbjuder vid behov kompetensutveckling inom området. Vissa stadsdelsnämnder har inte en utsedd barnrättssamordnare, medan andra har en oklar roll eller saknar utrymme att prioritera uppdraget. Detta har försvårat möjligheten att stödja hela stadens socialtjänst i barnrättsarbetet.

En viktig barnrättsfråga är att stärka *barns delaktighet*. Ett digitalt verktyg som motsvarar de krav som utifrån uppdraget formulerats av stadsdelsnämnderna som ingår i arbetsgruppen, stadens krav på IT-säkerhet samt är tillgängligt enligt stadens avtal, har identifierats. Fördjupad kartläggning av förutsättningar, bland annat ekonomiskt, för ett anskaffande pågår parallellt med att införandet förbereds och planeras.

En av de viktigaste skyddsfaktorerna för barnets utveckling och för att minska riskerna för att hamna i kriminalitet och psykisk ohälsa är fullföljd *skolutbildning*. Rätten till utbildning är en

central barnrättighet att uppfylla och samverkan mellan socialtjänst och skola är avgörande. Den övergripande och fördjupade samverkan som socialnämnden och utbildningsnämnden har bedrivit har syftat till att öka möjligheterna för alla barn och unga i staden att utvecklas och nå målen med sin utbildning. Socialnämndens insatser för att staden inte ska ha något utsatt område bidrar också till det mest relevanta barnrättsarbetet utfört genom samordning och stöd till stadsdelsnämnderna med hög brottslighet och otrygghet för att minska inflödet av *unga i kriminalitet*.

Vidare har en *handlingsplan mot människohandel* med särskilt fokus på handel med barn och handel för sexuella ändamål tagits fram och samverkan bedrivits med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna kring barn som riskerar att föras utomlands i syfte att ingå barnäktenskap eller könsstympning liksom kompetenshöjande insatser om könsstympning och om barn- och tvångsäktenskap.

Nationella minoriteters rättigheter

Socialnämnden bidrar till att stärka den romska minoritetens rätt till social omsorg och trygghet, som är en av inriktningarna i stadens strategi för *romsk inkludering*. Socialnämndens romska brobyggare har under 2022 genomfört flera utbildningar om romsk inkludering för medarbetare inom stadens socialtjänst. Brobyggarna har också deltagit på stadens chefsnätverk och informerat om den romska minoritetens förutsättningar. Förutom att delta i nämndens introduktionsutbildningar har särskilda utbildningar genomförts med fokus på bemötande och på romska kvinnors situation. Utöver detta har brobyggarna genomfört ABC-utbildningar för romska föräldrar, samverkat med Framtid Stockholm genom informationsinsats för romska föräldrar om cannabis och droganvändande bland ungdomar samt med Origo om behovet av att kunna möta även romska ungdomar som lever i en hederskontext.

Bedömning av nämndens interna kontroll

Analys

Socialnämnden bedömer att den interna kontrollen under år 2022 varit tillräcklig.

Internkontrollplan och Väsentlighets- och riskanalys, VoR

Arbetet med intern kontroll utgår ifrån nämndens system för intern kontroll i vilken det ingår att årligen genomföra en väsentlighets- och riskanalys (VoR) samt utifrån denna fastställa en internkontrollplan. Internkontrollplanen fastställs i samband med verksamhetsplanen och följs upp i samband med verksamhetsberättelsen. I internkontrollplanen för året ingår processerna och arbetssätten;

- Bedriva kommunal hälso- och sjukvård med god kvalitet till personer med beslut enligt LSS; läkarmedverkan i samverkan med läkare på vårdcentralen.
- Systematiskt arbetsmiljöarbete för att undvika hot och våld mot medarbetare.

- Systematiskt informationssäkerhetsarbete; administration av behörighet i administrativa system.

Internkontrollen genomförs i huvudsak genom verksamhetsrevision, internrevision, eventuella särskilda granskningar samt avvikelsestatistik och avstämningar. En uppföljning av väsentlighets- och riskanalysen har gjorts avseende åtgärder och kontrollaktiviteter. Samtliga åtgärder är genomförda. I uppföljning och analys av kontrollaktiviteterna i internkontrollplanen har en mindre avvikelse framkommit i stickprovskontroll av behörigheter i administrativa system där det fanns en del inaktuella behörigheter. När det gäller läkarmedverkan finns det en fortsatt problematik kring samverkan från regionens husläkarmottagningar/vårdcentraler vilket dock inte beror på någon avvikelse i nämndens egna kontrollsystem. Övriga internkontroller/granskningar som gjorts under året är stickprovsgranskningar av avtalstrohet samt stickprovsgranskningar av hyresintäkter där avtalen i LOIS jämförts med fakturering i Agresso. I dessa kontroller har inga avvikelser framkommit.

Verksamhets- och internrevision

Nämnden gör uppföljning i form av internrevision och verksamhetsrevision. Internrevision och verksamhetsrevision genomförs av två personer och protokollförs. Protokollet faktagranskas av aktuell enhetschef och delges därefter avdelningschef. Eventuella åtgärder ska vidtas och vid väsentliga brister görs ett uppföljande besök inom sex månader. Ej vidtagna åtgärder rapporteras till förvaltningsledningen.

Internrevisionen fokuserar på rättvisande räkenskaper och skydd av tillgångar, regelverk som har nära koppling till räkenskaperna samt regelverk som är styrande för de administrativa stödprocesserna i organisationen. De områden som granskas är ekonomi, inköp, kassa och värdehandlingar, resor, personal samt rehab och sjukfrånvaro. De enheter/ verksamheter som granskats under 2022 är Skolfam/Duvnäs, Intro Stockholm ledning, Kriscentrum för kvinnor, Enheten för digital verksamhetsutveckling, Tillståndsenheten administration samt Gamlebo. Inom det ekonomiadministrativa området har endast smärre brister påträffats.

Inom området HR/personal syns att ansökningshandlingar ofta saknas i personalakterna. Samtliga enheter där det saknas uppmanades att skicka in detta tillsammans med anställningsavtalet vid nyanställning. Det saknas även några anställningsavtal i personalakter vid ett antal enheter, även det påpekades vid internrevisionen och kommer framgå i uppdaterade anvisningarna. Samtliga enheter upplevs ha bra kontroll på lönehanteringen och hur löneskulder undviks.

Verksamhetsrevisionens fokus ligger på strategier och riktlinjer för styrning och uppföljning av organisationens verksamhetsprocesser, till exempel hur nämnden ska nå fastställda mål och prestationer inom fastställd budget. Under 2022 har verksamhetsrevision genomförts på fyra enheter av fem planerade; Mini-Maria, Hamnvikshemmet, Lokaler och intern service, Västberga boende. Den planerade revisionen vid Eurenii Minne ställdes in på grund av omorganisation vid enheten.

Tre av enheterna bedöms vara tillfredställande. Endast små påpekanden har gjorts. Vid en enhet fanns brister i flera av de granskade rutinerna. Berörd avdelningsledning har vidtagit

åtgärder för att förbättra processerna vid enheten.

Incidentrapportering

Statistik om incidentrapportering har sammanställts för perioden januari till augusti 2022. Totalt under januari till augusti rapporterades 329 händelser in i IA vilket kan jämföras med 360 händelser under samma period föregående år. Antalet rapporterade incidenter har minskat med 31 stycken jämfört med föregående år. De vanligast förekommande händelsetyperna under denna period är tillbud, olycksfall, egendom/säkerhet och riskobservationer. Av de 329 händelserna rapporterades 303 händelser in av socialtjänstavdelningen och mest från Boendeenheten (140). På Stockholms stads socialjour har det under perioden inkommit cirka 40 IA-anmälningar och på Intro Stockholm cirka 35st. Under sommarperioden rapporteras vanligtvis fler olycksfall än vanligt kopplat till nämndens LSS-kollo och så var fallet även i år, antalet var liknande i jämförelse med föregående år. På socialjouren har antalet IA-anmälningar avseende kvalitet och övrig avvikelser minskat i jämförelse med föregående år. De tidigare händelserna under dessa kategorier var främst olika kvalitetsavvikelser kopplat till jourens arbete, bemanningsfrågor och tekniska problem. Det har inte varit samma problem under denna period vilket minskat antalet ärenden i IA. Sammanfattningsvis är de vanligaste skadeorsakerna när sådan angivits "Hot och våld" följt av "Skadad av person". 21 händelser utav samtliga olycksfall (93) har anmälts vidare i IA-systemet till Försäkringskassan och 8 till AFA försäkring.

Systematiskt kvalitetsarbete

Även statistik och analyser av synpunkter och klagomål samt missförhållanden enligt Lex Sarah är en viktig del i att uppmärksamma avvikelser, risker och brister i verksamheten.

Synpunkter och klagomål

Antalet synpunkter och klagomål är ungefär densamma år från år och typen av klagomål eller synpunkter, positiva som negativa, brukar bero på typ av verksamhet. För boenden handlar det ofta om praktiska frågor, till exempel om mat, aktiviteter, ordningen på boendet och dåligt wifi. För andra typer av verksamheter handlar det ofta om till exempel bemötande, byte av kontaktperson, eller handläggningen i stort. Dessa synpunkter och klagomål tas upp på husmöten och på arbetsplatsträffar och hanteras i anslutning till när de kommer in.

Det händer att boendeenhetens verksamheter får synpunkter och klagomål från grannar och näraliggande verksamheter, främst kring oro för störande brukare, stökigheter och nedskräpning. Detta hanteras skyndsamt och man söker nå lösningar som så långt möjligt innebär att situationen förbättras, bland annat genom att bjuda in till grannmöten och dialog med områdespolis. I år har klagomål inkommit från en skola som ligger nära Västberga boende. En grupp med representanter från socialnämnden, stadsdelsnämnden, polisen och fastighetsägare har träffats regelbundet i syfte att komma till rätta med situationen. Olika åtgärder i form av till exempel röjning av sly, starkare belysning, och städning av utemiljön har vidtagits.

Barnahus har under året arbetat med att utveckla verktyg att användas i ärenden som väcker starka känslor. Under 2021 fick Barnahus in klagomål och synpunkter om att föräldrar till målsägande barn som misstänktes vara utsatta för sexuella övergrepp av skol- eller förskolepersonal upplevde sig bli dåligt bemötta av Barnahuspersonal. Utvecklingsarbetet har resulterat i verktyg för att minimera risken för oro hos den berörda omgivningen, samt ett förbättrat informationsmaterial.

I maj 2022 utförde IVO en förannämld inspektion av Eurenii Minne. IVO hade mottagit ett klagomål från en förälder som tidigare varit placerad i verksamheten. IVO har stängt ärendet utan vidare åtgärder.

I maj inkom JO till socialnämnden med en begäran om yttrande gällande nämndens arbete med Islandsprojektet. I yttrandet redogjorde nämnden för projektets bakgrund, rutiner eller riktlinjer, samt eventuella rättsliga överväganden som gjorts innan projektet inleddes. Svaret till JO togs upp i augustinämnden.

Lex Sarah

Under året har sju Lex Sarah-rapporter inkommit vilket är något färre än år 2021 då tio rapporter inkom. Fyra stycken gällde brister i utförande av insatser och tre rapporter gällde brister i rättssäkerhet. En av rapporterna som avsåg brister i rättssäkerhet avskrevs då den inte bedömdes vara ett Lex Sarah-ärende. Fyra rapporter bedömdes utgöra missförhållanden, varav en bedömdes som risk för ett allvarligt missförhållande. Samtliga missförhållanden/risker för missförhållanden har åtgärdats.

Övrigt