

## Socialnämnden

### Verksamhetsberättelse 2022

Nämnderna ska redovisa samtliga innovationssatsningar som avslutats under året.

Redovisningen ska innehålla

\* en kortfattad beskrivning av satsningen

\* resultatet och effekten av satsningen (inkl. om satsningen har implementerats i ordinarie verksamhet alt skäl till att det inte gjorts)

\* på vilket sätt kan satsningen spridas och implementeras i andra verksamheter i staden?

#### Innovationssatsningar

Namn på satsningen	Typ av innovation (verksamhets-utveckling alternativt testbäddverksamhet)	Kortfattad beskrivning i punktform där syfte och mål framgår.	Resultat och effekt av satsningen	På vilket sätt kan satsningen spridas och implementeras i andra verksamheter i staden?	Ansvarig chef och ledare	Kontaktperson
Verksamhetsutveckling - studio	Verksamhetsutveckling	Sedan 2020 finns en inspelningsstudio i socialförvaltningen i syfte att kunna genomföra digitala utbildningar, seminarier och workshops. Studio är en del i förvaltningens utveckling för att kunna genomföra kompetensutvecklingsinsatser för medarbetare i staden såsom utbildningar och konferenser även digitalt. Under 2022 ska kunskapen stärkas gällande hur studio kan användas utifrån de behov som framkommit bland förvaltningens medarbetare sedan studio installerades.	Under 2022 har studios utvecklingsbehov och alternativa placeringar utretts. 1. Kartläggningen har landat i beslut om en utvidgning i befintliga lokaler som kommer att förenkla produktionsprocessen och göra studio mer tillgänglig och användarvänlig. 2. Studios utrustning har uppdaterats både vad gäller ljud, ljus och kamerastativ på ett kvalitetshöjande sätt som både höjer den tekniska kvaliteten, skyddar utrustningen och breddar studios möjligheter, vad gäller färgsättning. 3. Under året har användningsgraden höjts både bland medarbetare från avdelningen för stadsövergripande sociala frågor och andra avdelningar. Alla medarbetare som önskat har fått en introduktion till studio med skräddarsydd information utifrån deras behov. Alla verksamheter inom förvaltningen är välkomna till studio för stöd och vägledning av ansvarig producent i skapandet av egna filmer. 4. Ett antal filmer har producerats kopplat till stadens arbete mot människohandel, Stockholmsenkäten och barns rättigheter, och fler är på väg innan årets slut. Planer på fler format, både inom film och podd har tagits fram liksom en rad checklistor, blanketter som tidigt tydliggör behov, deadlines och förväntningar. 5. Arbetet med att ta fram en återkommande utvärderingsrutin pågår så att alla medverkande kan ge snabb återkoppling och förbättringsförslag inom ramen för varje projekt. 6. En dialog med Storykit pågår också för möjligheten att ta fram snabba och prisvärda filmer inom stadens ramavtal, och därmed hjälpa fler att presentera sina verksamheter till sina målgrupper bland stockholmarna. 7. En effekt är att nämnden kunnat effektivisera arbetet genom att filma utbildningar som annars genomförts flera gånger per termin/år. Nämnden har kunnat utveckla och komplettera kommunikationen kring rapporter och handlingsplaner till stadsdelsnämnderna. Genom att kommunicera resultat på fler och nya sätt är förhoppningen att fler kan ta till sig kunskap och använda den i sitt arbete.	Socialförvaltningens digitala producent har kontakt med videoredaktörer på kulturförvaltningen och stadsledningskontoret. Samverkan mellan förvaltningar skulle kunna vidareutvecklas för ett mer stadsövergripande samarbete.	Anna Rinder von Beckerath	Nanushka Yeaman

E-tjänst: Digital ansökan om ekonomiskt bistånd	Framtagande av e-tjänst för digital ansökan om ekonomiskt bistånd. E-tjänsten integreras stadens sociala system Paraplyet. Paraplyet vidareutvecklas genom att effektivisera handlägningsprocessen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Syfte med uppdraget har varit att utveckla och driftsätta funktionalitet för digital ansökan för ekonomiskt bistånd. En e-tjänst har utvecklats som integreras med stadens sociala system, Paraplyet. Vidareutveckling av Paraplyet har också ingått i uppdraget.</li> <li>Projektmålet har varit att <i>Utveckla och driftsätta funktionalitet för digital ansökan för ekonomiskt bistånd</i>.</li> </ul>	<p>De två effektmålen är:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De egenutvecklade delarna av förvaltningsobjekt Sociala system uppfattas som mer användarvänliga än tidigare.</li> <li>Minskad andel av medarbetarnas tid som läggs på administration.</li> </ul> <p>Staden arbetar för tillfället med att kvalitetssäkra e-tjänsten och produktionssättning sker 2023. Med anledning av det har effekt av satsningen inte kunnat mätas eller utvärderas än. Införande av e-tjänsten sker etappvist i staden under våren 2023.</p>	<p>E-tjänsten är specifikt inriktad på verksamhetsområdet ekonomiskt bistånd.</p> <p>Den digitala utvecklingen som har genomförts under året kan ligga till grund för andra verksamhetsområden genom att synliggöra digitaliseringens möjligheter. Andra verksamhetsområden kan ta inspiration av hur en e-tjänst kan utformas och vad den kan innehålla för att underlätta för den enskilde (slutanvändaren). Genom att integrera en e-tjänst till stadens sociala system kan handlägningsprocessen underlättas och effektiviseras för stadens chefer och medarbetare. Effektiviseringen sker genom att information samlas in på ett strukturerat sätt och därmed kan</p>	Christina Ring	Rebecka Jeppsson
Digital delaktighet	Testbädd och verksamhetsutveckling	Minska digitalt utanförskap hos sårbara grupper.				
Enhetliga inköp av boenden	Verksamhetsutveckling	Förbättra stadens förmåga för inköp av boenden				
Friliggande gruppboendestäder	Testbädd	Pilotprojekt för att testa modell för beställning av friliggande gruppboendestäder				
Digital signering av läkemedel	Verksamhetsutveckling	Pilotprojekt påbörjat oktober 2021 i 4 stadsdelar för att förbättra stadens arbete kring läkemedelshantering på samtliga stadens LSS-boenden. Syfte är att öka patientsäkerheten kring läkemedelshantering och delegering.				
Hälsöfrämjande projekt	Verksamhetsutveckling	Kartlägga och skapa ett projekt för fördjupat arbete och insatser kring hälsofrämjande, förebyggande arbete på individ och gruppnivå för personer som omfattas av LSS-hälsans insatser.				

Digital orosanmälan	Verksamhetsutveckling	Driftsätta funktionalitet för digital orosanmälan för barn som far illa.	Utvecklingen av en e-tjänst för digital orosanmälan har fortgått under hela året liksom utvecklingen av en integrering av den digitala orosanmälan i stadens sociala system. Utvecklingsarbetet har skett i dialog mellan socialnämnden, kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna. E-tjänst Orosanmälan infördes som planerat den 21 november men togs ur drift 25 november som en säkerhetsåtgärd. Tester av en annan e-tjänst med liknande teknisk kravbild hade identifierat problem, och det konstaterades att problemet även påverkade e-tjänst Orosanmälan. Problemet är inte kopplat till Paraplyet som system. Nya systemtester har genomförts och de har visat på goda resultat. Det går att handlägga ärenden på ordinarie sätt i paraplysystemet. Arbete pågår för att ta fram en tidsplan för produktionssättning.	Gäller hela staden.	Camilla Ströberg	
TUBS	Verksamhetsutveckling	Projekt för att hitta kreativa lösningar för att nå flickor och unga kvinnor med ett riskabelt substansbruk i ett tidigare skede och med bättre anpassade och effektiva insatser. Vi kallar projektet TUBS Tidig Upptäckt Bättre Stöd.	TUBS (Tidig Upptäckt Bättre Stöd) är ett användardrivet projekt som pågått under året i samverkan med Mini Maria Stockholm och ett flertal aktörer från staden, samt region och polis. Projektet syftar till att flickor och unga kvinnor med substansbruk ska nås av rätt insatser i ett tidigare skede. Deltagarna i projektet har genomfört 26 intervjuer plus observationer med flickor och unga kvinnor samt ett par intervjuer med föräldrar eller professionella som möter målgruppen. Ett antal workshops har genomförts i projektet som genererat insikter och idéer att arbeta vidare med avseende t.ex. kommunikationsinsatser för målgruppen, stöd till föräldrar och förbättrad psykodeukation för unga på Mini Maria Stockholm. Projektets resultat kommer att sammanställas i en rapport för kännedom och spridning och presenteras för socialnämnden i februari 2023.	Oklart i dagsläget.	Katarina Munier	
Digital ansökan ekonomiskt bistånd	Verksamhetsutveckling	Driftsätta funktionalitet för en digital ansökan för ekonomiskt bistånd.				
Digital delaktighet	Testbädd och verksamhetsutveckling	Minska digitalt utanförskap hos sårbara grupper. Kompetensutveckling av personal.	Kartläggning av personalens kompetens har genomförts och redoviasas i VB. Ett pilotprojekt ska startas med syftet att förbättra kompetens samt stöd till enskilda där sdf ska kunna delta i 2023. Budgetuppdrag kopplat till välfärdsteknik finns hos förvaltningen 2023 samt uppdrag kring detsamma inklusive säkerställa tillgången till wifi på boenden. Bedöms fortsatt som en del av ordinarie drift.	Samverkan och spridning av kunskap i etablerade chefsnätverk eller riktad utbildning.	Sara Pernold	
Enhetliga inköp av boendeplatser	Verksamhetsutveckling	Förbättra stadens förmåga för inköp av boenden genom kategoristyrkt arbete.	Långsiktigt arbete pågår enligt planering men bedöms etablerat och infört som arbetssätt. Rapporterat i ordinarie uppföljning av verksamheten.	Samverkan och spridning av kunskap i etablerade chefsnätverk eller riktad utbildning.	Sara Pernold	
Beställansvar bostäder LSS	Verksamhetsutveckling	Starta ny organisation för beställning av bostäder med särskild service. Ta fram rutiner och arbetssätt.	Genomförd uppstart men fortsatt ses som ordinarie drift 2023.		Sara Pernold	
Förbättra verksamhetssystem boendeförmedling	Verksamhetsutveckling	Utreda möjligheterna till förbättring av verksamhetssystemet gällande boendeförmedling.	Förstudie inledd och pågår in i 2023 i samråd med äldreförvaltningen men fortsätter in i 2023. Beslut utifrån resultat tas under 2023 men bedöms behöva inkluderas i övrig utveckling och prioritering av verksamhetssystem.		Sara Pernold	