

Handläggare

Malin Pamp

Telefon: 0850825258

Till

Socialnämnden 2023-02-21

Verksamhetsplan 2023 för socialnämnden

Förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner budget med verksamhetsplan för 2023.
2. Ärendet överlämnas till kommunstyrelsen.
3. Socialnämnden beslutar om priser och avgifter enligt bilaga 1.
4. Socialnämnden redovisar omslutningsförändring med 155,8 mnkr till kommunstyrelsen.
5. Tillståndsenheten definieras som resultatenhet verksamhetsåret 2023.
6. Socialnämnden fördelar 59,7 mnkr till SHIS bostäder för sociala merkostnader vid genomgångsbostäder.
7. Socialnämnden fördelar 105,0 mnkr till bostäder för kostnader avseende boenden för nyanlända.
8. Socialnämnden ger förvaltningsdirektören uppdrag att fördela utvecklingsmedel för sociala insatsgrupper 2023.
9. Socialnämnden ger förvaltningsdirektören uppdrag att fördela utvecklingsmedel för skolsociala team 2023.
10. Socialnämnden ger förvaltningsdirektören uppdrag att fördela medel till de fyra regionala relationsvårdscentra i staden.
11. Socialnämnden ger förvaltningsdirektören uppdrag att fördela medel till polissamverkan.
12. Socialnämnden fördelar 11,0 mnkr till Bostadsförmedlingen för hantering av förturer.
13. Socialnämnden beviljar 1,4 mnkr till Funktionsrätt Stockholms stad (Handikappföreningarnas

Socialnämnden

0850825258

malin.pamp@stockholm.se

start.stockholm

- samverkansorgan), 0,3 mnkr till DHR
Stockholmsavdelning (Förbundet för ett samhälle utan
rörelsehinder) och 0,3 mnkr till SRF Stockholms stad
(Synskadades riksförbund) för intressepolitiskt arbete.
14. Socialnämnden fastställer plan för upphandling,
internkontrollplan och system för internkontroll enligt
tjänsteutlåtandet.
 15. Socialnämnden fastställer förvaltningens reviderade
handlingsplan mot våldsbejakande extremism enligt
tjänsteutlåtandet.
 16. Socialnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om
40 mnkr från kompetensutvecklingssatsningen.
 17. Ärendet justeras omedelbart.

Innehållsförteckning

Inledning	5
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid.....	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet	35
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv	36
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.....	37
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring.....	38
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar.....	39
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar.....	39
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer.....	40
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	40
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd.....	40
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb.....	42
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med.....	44
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	49

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	55
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser	58
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt	60
Redovisning av ekonomi	62
Nämndens ekonomiska förutsättningar	62
Investeringar	66
Försäljningar av anläggningstillgångar	67
Resultatenheter	67
Verksamhetsprojekt (driftprojekt)	67
Budgetjusteringar	67
Omslutningsförändringar	67
Medel för lokaländamål	68
Övriga ekonomiska redovisningar	Fel! Bokmärket är inte definierat.
Systematiskt kvalitetsarbete	68
Övrigt	Fel! Bokmärket är inte definierat.

Bilagor

Bilaga 1: Bilaga 1: Priser och avgifter 2023

Bilaga 2: Bilaga 2: Kompetensförsörjningsplan 2023-2025

Bilaga 3: Bilaga 3: Plan for upphandling 2023

Bilaga 4: Bilaga 4: System for internkontroll 2023

Bilaga 5: Bilaga 5: Väsentlighets- och riskanalys samt internkontrollplan 2023

Bilaga 6: Bilaga 6: SoN VP 2023

Bilaga 7: Bilaga 7: Kompetensutvecklingssatsningen SoN

Bilaga 8: Bilaga 8: Socialnämndens handlingsplan mot VBE

Inledning

Socialnämndens och socialförvaltningens uppdrag

Verksamhetsplanen beskriver socialnämndens arbete och prioriteringar utifrån kommunfullmäktiges budget för 2023 och de tre inriktningsmålen:

- Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden.
- Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.
- Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla.

Socialnämnden är en del av stadens socialtjänst och funktionshinderomsorg och ska utveckla den genom samordning, vägledning och uppföljning. Hela socialtjänsten och funktionshinderomsorgen i Stockholms stad ska i sitt arbete bidra till att Stockholm ska vara en stad för alla, en öppen och demokratisk stad. Socialnämnden har ett stort ansvar att erbjuda stadsövergripande verksamhet och samordna en stark och jämlik välfärd som ger varje stockholmare de bästa förutsättningarna att känna trygghet och utvecklas i vardagen. De sociala insatserna ska leda till ett gott och självständigt liv även när livet är som mest skört.

För att åstadkomma detta behöver staden kraftsamla för en stark socialtjänst som när det krävs kan agera gemensamt, proaktivt, tillgängligt och likställt och där tidiga insatser utvecklas och skapar tillit. Socialnämnden ska genom sin samordnande och övergripande roll bidra till att invånarna får rättssäkra, likvärdiga och tillgängliga insatser oavsett var de bor i staden. I ett Stockholm för alla bedrivs socialtjänsten och verksamheter för personer med funktionshinder med stöd av vetenskap och beprövad erfarenhet.

Genom kontinuerlig dialog ska nämnden stödja medarbetare att ha en samsyn om mål, resultat, kvalitet och utveckling med ett tydligt fokus på brukarna. Det innebär att chefer och medarbetare utifrån kunskap, erfarenhet och profession ges förtroende och förutsättningar att utveckla och bedriva sitt arbete utifrån verksamhetens mål och kärnuppdrag. Med fokus på stockholmarna ska nämndens enheter och verksamheter arbeta med ständiga förbättringar, innovation och digitalisering för att säkerställa hög kvalitet och måluppfyllelse. Nämndens verksamheter ska ge stockholmare stöd, omsorg och service även vid plötsliga förändringar, störningar eller kriser.

Nämndens ansvar omfattar bland annat stadsövergripande frågor rörande:

- stöd och service till personer med psykiska och fysiska funktionsnedsättningar
- socialtjänstens barn- och ungdomsfrågor
- insatser för barn och unga i öppenvård
- missbruksproblematik
- ekonomiskt bistånd inklusive samordning av stadens arbete med felaktiga utbetalningar och bidragsbrott
- hemlöshet
- våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck inklusive samordning av innehållet i stadens relationsvåldscentrum, avseende målgrupp och insatser samt de länsövergripande verksamheterna Mikamottagningen, KAST och Origo-

läns gemensamt resurscentrum för hedersrelaterat våld och förtryck

- våldsbejakande extremism
- samarbete med frivilligorganisationer inom det sociala området
- drog- och brottsförebyggande arbete
- tillståndsgivning vid utskänkning av alkohol
- dödsboudoirer
- forsknings- och utvecklingsverksamhet inom socialtjänstens område
- tillståndsgivning för försäljning av tobak och alkohol
- tillsyn av försäljning av alkohol, folköl, tobak, e-cigarett, påfyllnadsbehållare samt tobaksfria nikotinprodukter

Samt stadsövergripande verksamheter och insatser såsom:

- familjerådgivning
- jourverksamhet
- skyddade boenden
- uppsökande verksamhet
- insatser för nyanlända, mottagande, bosättning och initial samhällsvägledning
- boende och insatser för ensamkommande barn
- boende för vuxna (hemlösa och personer med missbruksproblematik)
- tak över huvudet-garanti
- ansvar för hälso- och sjukvård upp till sjuksköterskenivå inom LSS-insatserna daglig verksamhet och bostad med särskild service
- samordning av planering av bostäder för personer med funktionsnedsättning inom stadsdelsnämndernas samverkansområden
- kris- och katastrofberedskap samt beredskap för psykosocialt omhändertagande vid kris
- stadsövergripande avhoppverksamhet
- insatser till personer med spelmissbruk
- råd- och stödverksamhet och härbärgesplatser till utsatta EU-medborgare och tredjelandsmedborgare
- förvaltning och uppföljning av stadens avtal med SHIS Bostäder och samordnande part för stadsdelsnämndernas samverkan med SHIS Bostäder avseende målgrupp, behov och arbetssätt
- beställansvar för grupp- och servicebostäder LSS
- strategiskt ansvar för att omvärldsbevaka och leda implementeringen av välfärdsteknik och digitaliseringsarbetet inom individ- och familjeomsorgen och omsorgen om personer med funktionsnedsättning
- bidrag till ideella föreningar som bedriver verksamheter inom socialtjänstens område

Socialnämnden ska också årligen utarbeta en stadsövergripande rapport för verksamhetsområdet inklusive en analys av utvecklingen inom området.

Direktiv för samtliga nämnder och bolagsstyrelser

Direktiven är kommunfullmäktiges gemensamma riktlinjer till nämnder och bolagsstyrelser,

och rör prioriterade områden där det finns särskilda behov av utvecklade processer och samverkan samt områden som är gemensamma för alla nämnder och bolagsstyrelser. Nedan beskrivs kort hur socialnämnden under året avser arbeta utifrån direktivens fokusområden. Mycket av det arbete som anges nedan redogörs även för under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Socialnämnden avser även att i högre utsträckning anpassa organisationen och arbetssätten efter stadsdelsnämndernas behov och geografi.

Långsiktigt hållbar ekonomi i en turbulent omvärld

Socialnämndens budgetram för 2023 ökar netto med 43,0 mnkr jämfört med budgetramen för 2022. Kostnaderna ökar beroende på flera satsningar, bland annat kvalitetssatsning och förstärkt arbete kring tidiga insatser och trygghet, stärkt arbete mot hemlöshet, medel för uppstart av HVB-hem, medel till SHIS bostadssociala verksamhet och LSS-hälsan för utökad verksamhet samt medel för verksamhetsnära förvaltning av sociala system. Kostnaderna minskar samtidigt beroende på att medel som tidigare fördelats via socialnämnden nu fördelas direkt till stadsdelsnämndernas verksamhetsområde individ- och familjeomsorg. Det avser bland annat medel för stärkt tidigt stöd i samverkan (STIS), vålds- och brottsprevention, brottsutsatta och vittnen. Kostnaderna för mottagandet av nyanlända minskar till följd av minskat kvotmottagande.

Nämnden fortsätter under året att arbeta kostnadseffektivt och prioritera kärnverksamheterna samt arbeta med smarta flexibla lösningar.

Klimatpolitiken – hela stadens ansvar

Socialnämnden är tillsammans med stadens övriga nämnder och bolagsstyrelser genomförandeansvarig för fem etappmål i Stockholms stads miljöprogram 2020-2023 och arbetar även efter Stockholms stads klimathandlingsplan 2020-2023 och övriga program på miljöområdet. Nämnden verkar för en minskad resursanvändning och klokare konsumtion bland annat genom avfallshantering, källsortering och möjliggörande till recirkulation av materiella resurser, till exempel plast. I upphandlingar ställs krav på en ökad andel livsmedel och varor som gynnar biologisk mångfald och en hållbar miljö. Nämnden ska även verka för minskade nivåer av skadliga ämnen i varor och kemiska produkter. Resor i tjänsten sker i första hand med kollektivtrafik och när så är möjligt och lämpligt genomförs möten digitalt i syfte att minska resandet.

För att fortsätta utveckla nämndens miljöarbete så har nämnden en miljösamordnare vars huvuduppdrag är att tillsammans med verksamheternas lokala miljöombud leda och föra miljö- och klimatarbetet framåt. En viktig del i detta är att löpande informera och sprida kunskaper och resultat inom klimat- och miljö samt att ha en omfattande omvärldsbevakning.

Innovation, digitalisering och upphandling

För att öka innovationsförmågan och ta tillvara på goda idéer från verksamheterna startade nämnden under 2020 ett *innovationsråd* med deltagare från nämndens olika verksamheter. Inför 2023 är ambitionen att rådet ska fokusera på och arbeta utifrån stadens Kvalitetsprogram.

Digitalisering och ny teknik ger nämnden möjligheter att förenkla processer och därmed

också nya arbetssätt. Nämnden fortsätter under året att arbeta för att förbättra kvaliteten i *digitala utbildningar och konferenser*, bland annat i den studio som under slutet av 2020 installerades i nämndens lokaler i Farsta.

Socialnämnden har flera uppdrag i budgeten för 2023 som rör digitalisering för en ökad effektivitet och tillgänglighet för stadens invånare och företag och kommer under nästkommande år ta fram en digitaliseringsplan. Socialnämnden ska skapa goda förutsättningar till utveckling av socialtjänstens verksamhetssystem och införa nya digitala lösningar inom socialtjänsten.

Servicenämnden ska i samarbete med socialnämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda Kontaktcenter som en väg in för alla Stockholmare inom det sociala området.

Förutom budgetuppdrag och linjeuppdrag kopplat till utveckling av sociala system så är implementering av *verksamhetsnära förvaltning* av sociala system ett prioriterat område. Staden är stor och komplex vilket innebär att implementering av förvaltningsorganisationen och samarbetet med olika roller som krävs för att säkerställa en ändamålsenlig organisation och effektiva arbetssätt kommer vara omfattande. Socialnämndens primära samverkanspartners i detta är äldrenämnden, stadsledningskontoret, stadsdelsnämnderna samt externa leverantörer.

Inköp till offentlig verksamhet är ett viktigt medel för att driva samhällsutvecklingen i hållbar riktning. Socialnämnden genomför upphandlingar i enlighet med stadens *program för inköp 2020-2023*. Nämnden ser över hur det bäst går att tillvarata den potential som finns för anbud från små företag i offentlig upphandling, för sund konkurrens och ökad innovation. Nämnden fortsätter att utveckla och stärka kompetens hos medarbetarna för att kunna ställa krav, genomföra och följa upp inköp på ett korrekt sätt och i enlighet med programmet. Avtalsuppföljningen på de för stadsdelsnämnderna kostsammaste upphandlingarna är också prioriterad och avtalen följs upp strategiskt och löpande. Planerade upphandlingar under året finns i bilaga till verksamhetsplanen.

Vid inköp av varor och tjänster avropar nämndens verksamheter i första hand från avtal som upphandlats. För detta används stadens system för e-handel för inköp från anslutna leverantörer. Genom att använda det elektroniska inköpsstödet ökar förutsättningarna för att inköpen sker på rätt sätt och ökar avtalstroheten gentemot leverantörer. De som hanterar tjänstebeställningar i e-handelssystemet och de som har rollen som superanvändare utbildar sig i samverkan med serviceförvaltningens e-handelsfunktion.

Staden som arbetsgivare

Nämnden ska vara ett föredöme som offentlig arbetsgivare med trygga anställningar, bra anställningsvillkor och goda utvecklingsmöjligheter. Genom att attrahera chefer och medarbetare med rätt kompetens så tryggas kompetensförsörjningen för framtidens välfärd. Chefer ska vara närvarande, utvecklingsinriktade, mål- och resultatorienterade, tydliga och ha god samarbetsförmåga. Ledarskapet ska präglas av tillgänglighet, kommunikation, tillit och mod. Kultur och arbetssätt i förvaltningen ska präglas av tillitsbaserad styrning.

Ledarskapet ställer också krav på att aktivt kunna leda i förändring och komplexitet samt i en öppen och tillåtande kultur. De nya arbetssätten som är en följd av pandemin behöver fortsatt

tas tillvara och utvecklas. En förutsättning för de nya arbetssätten är att mål och uppdrag framförallt är tydligt kommunicerade och att de chefer och medarbetare som har möjlighet att delvis arbeta hemifrån följer stadens ramverk.

Medarbetarna uppmuntras till ett aktivt medarbetarskap som skapar förutsättningar till engagemang, delaktighet samt att utveckla och omsätta idéer och förslag i konkreta verksamhetsförbättringar.

Alla chefer har goda kunskaper i stadens rekryteringsprocess och tillämpar *kompetensbaserad rekrytering*. Chefer är medvetna om vikten av att en god kandidatupplevelse uppnås för arbetsökande oavsett om de som söker arbete anställs eller inte. Att erbjuda avgångssamtal för medarbetare som slutar är också ett viktigt inslag för att få fram områden som kan utvecklas för att förbättra attraktionskraften som arbetsgivare och stärka nämndens varumärke.

För att bistå stadsdelsnämndernas arbete avseende socialsekreterarnas och biståndshandläggarnas arbetssituation så revideras handlingsplanen, förstärkningsteam inom barn och ungdom samt ekonomiskt bistånd erbjuds och introduktionsutbildningar ges till alla nyanställda.

Samverkan för en trygg och säker stad

Socialnämnden ska i samarbete med berörda nämnder fortsätta att motarbeta ökad otrygghet, brottslighet och segregation med målet att inte ha något område i staden som polisen definierar som ett utsatt eller särskilt utsatt område. Socialnämnden ska bistå stadsdelsnämnderna i arbetet med att ta fram lokala lägesbilder och när så behövs med att identifiera åtgärder i det lokala trygghet- och brottsförebyggande arbetet. *Fokus Järva* nämns särskilt där alla stadens aktörer ska bidra i arbetet. Socialnämnden kommer både i sina verksamheter på Järva samt med särskilda satsningar samarbeta med stadsdelsnämnden i arbetet med *Fokus Järva*.

Strategin för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna ska dras in i kriminalitet ska revideras av socialnämnden i samråd med stadsdelsnämnderna och berörda facknämnder. Användningen av bedömningsinstrument ska öka i arbetet med barn och unga med normbrytande beteenden och unga lagöverträdare.

För att skapa och sprida förebyggande föräldrakommunikation via skolan samarbetar socialnämnden med stadsdelsnämnderna, utbildningsnämnden och polisen. Föräldrakommunikationen syftar till att stötta föräldrar att motverka problem hos unga med exempelvis alkohol, tobak och narkotika.

Socialnämnden ska under året implementera föräldrastödsprogrammet *På rätt väg* som riktar sig till föräldrar vars barn är på väg in i kriminalitet.

Nämnden fortsätter att utveckla *beredskapsplanering* utifrån prioriterade risker. I nämndens beredskapsplanering ingår krislednings- och kontinuitetsplanering, samt genomförande av relevanta utbildningar och övningar. I arbetet ingår vidare att inventera verksamhetslokaler utifrån krisberedskapsaspekter och initiera åtgärder för att minska sårbarheten i samband med oförutsedda händelser. Nämnden ska medverka till skapandet av frivilliga resursgrupper och utvecklandet av fungerande informationskanaler som fungerar även i extrema krissituationer.

Med utgångspunkt i den planering som idag finns för kris och andra oönskade händelser ska en krigsledningsplan samt krigsorganisation tas fram och implementeras.

Samverkan för trygga barn och ungdomar med rättvisa livsvillkor

Alla barn och unga ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid. Socialtjänsten ska vara en naturlig del i skolan för att lättare kunna fånga upp barn och unga i ett tidigt skede. Samarbetet inom ramen för de skolsociala teamen, SST, fortsätter och socialtjänstens närvaro i skolan, fritidshem och fritidsklubbar ska utökas. Tillsammans med stadsdelsnämnderna ska socialnämnden verka för att fler familjecentraler kan öppnas och även utveckla ungdomsmottagningarnas arbete med särskilt fokus på flickors psykiska hälsa. Stockholms stad ska också aktivt bidra i det länsgemensamma utvecklingsarbetet som StorSthlm ska hålla i under 2023, gällande bland annat digitala arbetssätt och ett fortsatt starkt HBTQI-perspektiv.

Socialnämnden har ett ansvar att stödja stadsdelsnämnderna i arbetet att utveckla fältassistenternas arbete. Arbetet ska fortsätta att utgå från Stockholmsstandard för socialt fältarbete, som är framtagen tillsammans med en forskare utifrån vetenskaplig grund och bästa möjliga kunskap och praktik. För att utveckla det normkritiska arbetet med stereotypa könsroller och machokultur i skolan samt med mentorer i våldsprevention (MVP) behöver samarbetet med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna fördjupas.

Ett Stockholm med hållbar tillväxt

I Stockholms stads näringslivspolicy finns ett tydligt näringslivsfokus. Målet är att Stockholm ska ha Sveriges bästa företagsklimat 2025 och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv. En viktig kontakt mellan näringslivet och nämnden är i samband med tillstånds- och tillsynsärenden. För att nå målet betonas därför vikten av en ändamålsenlig myndighetsutövning som kännetecknas av god service, effektivitet och rättssäkerhet. Detta arbete ska i största möjliga utsträckning ske med hjälp av e-tjänster och i det digitala mötet med målgruppen näringsliv- och företag.

Tillståndsenheten arbetar utifrån näringslivspolicyn och framförallt med fokusområdet *Förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning* och mäts i detta arbete genom en årlig NKI-undersökning där målet är att öka kundnöjdheten. Enheten ska även arbeta för gemensamma utvecklingsprocesser med övriga nämnder och ska i samverkan med andra nämnder i staden samt rättsvårdande myndigheter och Skatteverket arbeta än mer aktivt för att motverka den svarta ekonomin, kriminella transaktioner och aktiviteter, vid tillståndsgivning och tillsyn.

Stockholm som kulturellt centrum

För att förbättra förutsättningarna för föreningslivet i Stockholm ska socialnämnden utreda möjligheter till att föreningslivet kan nyttja nämndens lokaler. Socialnämnden skall vidare utreda möjlighet att införa utbildning för föreningar i föreningskunskap för att höja föreningarnas kompetens.

Samverkan för ökat bostadsbyggande och en hållbar stadsutveckling

Boendeplanens prognos av tillgången till lägenheter i bostad med särskild service de närmaste tio åren visar att underskottet av bostäder fortfarande är stort trots att det minskat från året

innan. Fullföljande av ett centraliserat beställaransvar för byggnation av bostäder för bostad med särskild service inom SoL och LSS är fortsatt prioriterat. Strategiska forum kring bostadsfrågan med stadsdelsnämnderna, facknämnder och kommunala bostadsbolag ska fortsätta att utvecklas. Socialnämnden kommer även utöka sitt samarbete med Micasa avseende beställningar av friliggande gruppboheter.

Socialnämnden ska verka för en ökad andel verksamhet som drivs i *egen regi*. Den långsiktiga målsättningen är att det ska finnas kommunal egen regi-verksamhet inom alla områden som nämnden ansvarar för.

Stadens *lokalförsörjning* syftar till att verksamheter ska bedrivas i ändamålsenliga och kostnadseffektiva lokaler. Ett effektivt nyttjande av lokaler innebär att nämndens verksamheter disponerar rätt mängd och att de är lokaliserade så att nyttan för nämnden, staden som helhet och brukarna optimeras. Lokalerna ska vara flexibla och helst kunna användas av olika verksamheter vid olika tidpunkter. De ska vara tillgängliga och anpassade till den verksamhet som bedrivs men också kunna möta brukarnas behov och erbjuda en god arbetsmiljö för medarbetare. I detta ingår också att lokalerna ska vara så moderna och energieffektiva som möjligt.

När förändringar i nämndens lokaler sker så ska dessa, om möjligt, inkludera möjligheter till samlokalisering, samutnyttjande och samverkan mellan nämnder och bolagsstyrelser. Samlokalisering av administrativa lokaler i kluster kan också möjliggöra geografiska satsningar i syfte att stärka ett områdes utveckling och näringsliv. Socialnämnden har i dagsläget flera goda exempel såsom förvaltningskontoret i Farsta där nämnden är samlokaliserad med Farsta stadsdelsnämnd och Jobbtorg från arbetsmarknadsnämnden. Ett annat exempel är nämndens lokaler belägna på Medborgarplatsen på Södermalm där nämnden samlokaliserat ett flertal egna verksamheter tillsammans med Etableringscentrum och Hållbar etablering från arbetsmarknadsnämnden. I detta finns också fler fördelar då verksamheterna gemensamt kan använda möteslokaler, receptionsdelar, matsal och till exempel vaktmästeritjänster.

En hållbar och demokratisk stad

Socialnämnden är målsansvarig för två mål i stadens arbete med Agenda 2030: mål 1 ”ingen fattigdom”, där målsvaret delas med arbetsmarknadsnämnden och mål 3 ”god hälsa och välbefinnande”, där målsvaret delas med idrottsnämnden. Båda dessa mål är tydligt kopplade till socialtjänstens ansvar i stort och socialnämndens löpande kärnuppdrag. Nämnden arbetar med många frågor som har bäring på målen.

Socialnämnden kommer att arbeta med utgångspunkt i stadens nya *program för mänskliga rättigheter* och ämnar bistå vid ett eventuellt framtagande av stadens *handlingsprogram mot rasism*. Vid framtagande av riktlinjer, program, strategier med mera ska nämnden synliggöra de mänskliga rättigheterna. Mänskliga rättigheter är även integrerade i de utbildningar som nämnden ansvarar för. Exempelvis tas frågor om jämställdhet, funktionsnedsättning och andra diskrimineringsgrunder upp vid utbildningar om ansvarsfull alkoholservice, för att belysa att i Stockholms stad ska alla vara välkomna och ingen ska utsättas för diskriminering. Ett jämställdhetsperspektiv ska integreras i allt arbete som genomförs inom nämndens verksamheter. Den statistik som tas fram redovisas könsuppdelad i den mån det är möjligt, i

syfte att kunna göra jämställdhetsanalyser som ligger till grund för verksamhetsutveckling och stärker jämställdheten i stadens verksamheter.

Med utgångspunkt i barnkonventionen och med fokus på skolan som skyddsfaktor ska socialnämnden genom samverkan mellan socialtjänst, förskola och skola fortsätta att utveckla och stärka barnperspektiven. Stödmaterialet för barnrättsperspektiv inom socialtjänsten ska fortsatt implementeras. Samtliga introduktionsutbildningar riktat till nya medarbetare ska ses över för att säkerställa att de integrerar ett barnrättsperspektiv.

Socialnämnden kommer att fortsätta arbetet med att utveckla en välfungerande *medborgardialog* och behöver bland annat fortsätta att utveckla arbetet med brukarinflytande genom till exempel brukarstyrda brukarrevisioner och delat beslutsfattande. Nämndens funktionshinderråd kommer utveckla sina arbetsätt enligt beslut i kommunfullmäktige. Nämnder fortsätter även arbetet med brukarreferensgrupper inom sina verksamhetsområden missbruk och beroende, funktionsnedsättning och socialpsykiatri representanter från brukar- och intresseorganisationer. Personer med egen erfarenhet deltar vid introduktionsutbildningar som ges till stadens nyanställda inom socialtjänsten.

Socialförvaltningens organisation

Socialförvaltningen består av tre avdelningar: socialtjänstavdelningen, avdelningen för stadsövergripande sociala frågor och administrativa avdelningen. Kommunikation ligger direkt under förvaltningschef.

Socialförvaltningen har cirka 940 heltidsanställda (74 procent kvinnor och 26 procent män) varav 73 chefer (82 procent kvinnor och 18 procent män).



KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan

Socialnämndens arbete bidrar till att det finns en fungerande samverkan mellan förskola, skola

och socialtjänst så att flickor och pojkar utvecklas och når målen för sin utbildning.




Nämndmål: 1.2.1. Barn och unga utvecklas och når målen för sin utbildning

I Stockholm stads budget för 2023 finns flera uppdrag där socialnämnden tillsammans med utbildningsnämnden, den nya förskolenämnden och stadsdelsnämnderna ska samverka för att barn och unga i staden får det stöd de behöver. Med utgångspunkt i barnkonventionen och med fokus på skolan som skyddsfaktor ska nämnden genom samverkan mellan socialtjänst, förskola och skola fortsätta att utveckla och stärka barnperspektiven.

Den övergripande och fördjupade samverkan mellan socialtjänsten, förskolan och skolan syftar till att alla barn och unga i staden ska kunna vara trygga, utvecklas och nå målen med sin utbildning. Detta blir en viktig del i arbetet med *Fokus Järva*.

Socialnämnden stärker fortsatt den lokala samverkan mellan socialtjänst, förskola, skola, fritidsverksamheter och polis. Fokus ligger på tidiga insatser samt förebyggande och uppsökande socialt arbete. Fler barn och familjer i riskzon identifieras tidigt och barn i behov av stöd ska få rätt insatser. Socialnämnden och utbildningsnämnden tydliggör ansvaret och uppföljningsansvaret för samarbetet mellan skola och socialtjänst och utvecklar fortsatt kunskap om varandras roller och ansvar.

För unga som inte är behöriga till gymnasiet, eller som riskerar att inte slutföra gymnasiet, ska socialnämnden tillsammans med utbildningsnämnden och arbetsmarknadsnämnden, bland annat inom ramen för kommunens aktivitetsansvar (KAA), utveckla samverkan för att etablera kontakt och erbjuda lämpligt stöd för att den unge ska kunna slutföra en gymnasie- eller vuxenutbildning i syfte att ges möjlighet till självständighet och etablering i arbetslivet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med utbildningsnämnden och socialnämnden samt i samråd polis och boende verka preventivt för att öka tryggheten i skolan. Den samverkan ska ske på samma sätt gentemot fristående skolor	2023-01-01	2023-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samarbete med socialnämnden och Region Stockholm utveckla samverkan mellan elevhälsa/ungdomsmottagningar och BUP, första linjens psykiatri och socialtjänsten	2023-01-01	2023-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna utveckla det normkritiska arbetet mot stereotypa könsroller och machokultur i skolan och utveckla arbetet med mentorer i våldsprevention (MVP)	2023-01-01	2023-12-31

Nämndmål: 1.2.1. Barn och unga utvecklas och når målen för sin utbildning

Beskrivning

Socialnämnden arbete bidrar till att det finns en fungerande samverkan mellan förskola, skola och socialtjänst så att flickor och pojkar utvecklas och når målen för sin utbildning.

Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.

- Samverkan mellan förskola, skola och socialtjänst prioriteras för en stabil förskole- och skolsituation för barn och unga.
- Medarbetare och chefer inom stadens skolor och socialtjänst upplever att de har hjälp av stödmaterial om samverkan kring elever med problematisk skolfrånvaro.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

Nämndmål: 1.3.1. Barn och unga växer upp under trygga förhållanden

Socialnämndens arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att flickor och pojkar växer upp under trygga förhållanden.

Barnrättsperspektivet

Sedan 1 januari 2020 gäller barnkonventionen som svensk lag. Under senare år har lagstiftningen stärkts för att lyfta fram barnrättsperspektivet. Barnets bästa ska vara en självklar del i allt arbete som rör barn. Barn ska också ges möjlighet att vara delaktiga i alla frågor som rör dem. Med utgångspunkt i barnkonventionen och med fokus på skolan som skyddsfaktor ska socialnämnden genom samverkan mellan socialtjänst, förskola och skola fortsätta att utveckla och stärka de olika barnperspektiven: *barnperspektivet*, *barnrättsperspektivet* och *barnets perspektiv*.

Samtliga budgetuppdrag ska kopplas till relevanta artiklar i barnkonventionen. Inom ramen för stadens barnrättsamordnarnätverk kommer nämnden fortsatt att bidra till att utveckla arbetet med barnrättsperspektivet och barnkonsekvensanalyser.

Resultaten från den granskning som genomförts om handläggning av ärenden som rör barn 0-12 år i hela stadens socialtjänst blir en viktig del i nämndens utvecklingsarbete. Det handlar om att stötta stadsdelsnämnderna i sitt arbete att stärka barns delaktighet under hela utredningen samt att man i högre grad använder de möjligheter som finns att säkerställa att barn får stöd och skydd. Även inventering av hur familjebehandling används i staden ska genomföras i syfte att tydliggöra hur och när insatser ska riktas efter olika behov.

I syfte att stärka delaktigheten för barn som är aktuella inom socialtjänsten ska det digitala verktyget *Viewpoint* introduceras i alla stadsdelsnämnder med stöd och samordning från socialnämnden.

Med stöd av SKR:s implementeringsnycklar har utvecklingsområden identifierats vad gäller att implementera barnrättsarbetet. Ett utvecklingsområde är att säkerställa att den utbildning som ges om barnkonventionen och barnrättsperspektivet inom ramen för introduktionsutbildningarna är likvärdig och med god kvalitet.

Fördjupad samverkan för barnets bästa

Flertalet av nämndens väsentliga utvecklingsområden handlar om alla barns och ungas rätt till en trygg uppväxt fri från våld, tillgång till förebyggande och tidiga insatser oavsett var man bor i staden. Några av dessa utvecklingsområden är:

- Fokus på förskola och skola som skyddsfaktorer.
- Satsningar på trygghets-, brotts- och ANDTS-prevention.

- Att motverka risken för att barn och unga dras in i kriminalitet, radikaliserings och rekrytering till gängkriminalitet.
- Utvecklat stöd till placerade barn och unga med fokus på deras rätt till hälsa, utbildning och tillitsfulla relationer.
- Samverkan mellan förskolan, skolan, socialtjänsten och polisen ska stärkas för att tidigt identifiera barn i riskzon, följa upp orosanmälningar samt stabilisera barns och ungas skolgång.

För att nå resultat och göra skillnad krävs god intern och extern samverkan. En bra arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare är central för att socialtjänsten ska kunna utföra ett professionellt arbete. *Handlingsplanen för en förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare* ska revideras, där samarbete med medarbetare, chefer och de fackliga organisationerna blir viktigt i framtagandet. Ett nytt program för ANDTS – alkohol, narkotika, dopning, tobak och spel ska läggas fram för socialnämnden i början av 2023. Arbetet med öppenvården för barn, unga och familjer ska utvecklas i syfte att säkerställa likställighet och att invånarna får stöd oavsett var i staden de bor. Skydd och stöd till våldsutsatta barn som bevittnar eller utsätts för våld i familjen ska utvecklas med utgångspunkt i *Islandsprojektet*. Socialstyrelsens kunskapsstöd med rekommendationer för socialtjänstens arbete med barn 6–17 år för att motverka fortsatt normbrytande beteende och återfall i brott ska implementeras i staden under kommande år.

Samverkansområden under utveckling:

- Arbetet med de som är i behov av samordnade insatser av både socialtjänst och hälso- och sjukvård ska utvecklas.
- Samverkan mellan elevhälsa, ungdomsmottagningar och BUP, första linjens psykiatri och socialtjänsten ska utvecklas.
- Utbildningsnämnden och socialnämnden ska stötta stadsdelsnämnderna att, tillsammans med Region Stockholm, utveckla hållbara strukturer för samverkan kring barn med behov av samordnat stöd från skola, sjukvård och socialtjänst.
- Socialnämnden ska stödja stadsdelsnämnderna i att upprätthålla och utveckla strukturerna för samverkan. Förekomsten av samordnad individuell plan, SIP, ska öka och barn som behöver neuropsykiatriskt stöd ska få hjälp snabbare.

Socialnämnden ska säkerställa att placerade barn och barn i skyddat boende har möjlighet till ett väl fungerande deltagande i förskola och en väl fungerande och obruten skolgång. Tillsammans med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna kommer arbetet med *SAMS-modellen för obruten skolgång* fortsätta som hittills och omfatta alla placeringsalternativ som medför skolbyte.

Arbetet med att implementera överenskommelsen mellan kommunerna i länet och Region Stockholm gällande barn och unga som placeras utanför det egna hemmet ska fortsätta under 2023. Syftet är att säkra placerade barns och ungas tillgång till hälso-, sjuk- och tandvård. Individcentrerad uppföljning av HVB-placeringar ska fortsätta med utgångspunkt i den tidigare genomförda pilotstudien. Barn och unga som är placerade på institution ska garanteras bästa möjliga vård och behandling i enlighet med fastslagna kravspecifikationer.

Socialnämnden ska även fortsätta samarbetet med SOS Barnbyar som erbjuder stöd i självständigt liv till unga vuxna vars placering avslutats.

Trygghet och brottsprevention

Socialnämnden ska stärka det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer bland unga. Särskilt fokus ska läggas vid att nå unga våldsutövare. Tillsammans med stadsdelsnämnderna och civilsamhället ska socialnämnden också utveckla stödet till unga personer som är utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck på så vis att ungdomarna ska få ett gott stöd både i och efter den akuta fasen samt ett skyddsnet när de skapar sig ett nytt liv.

Socialnämnden ska vara stadsdelsnämnderna behjälpliga i arbetet med samlokalisering av socialsekreterare och polis i alla lokala polisområden i staden. Vidare ska socialnämnden inom ramen för sekretessbestämmelserna fortsätta arbeta med att utöka informationsutbytet mellan socialtjänsten, polisen och andra relevanta myndigheter och följa upp användningen av den framtagna sekretesshandboken.

Förebyggande och uppsökande arbete kring barn

Socialnämnden erbjuder föräldrastöd inom flera verksamheter. Nämnden erbjuder genom verksamheten PLUS stadsdelsnämnderna olika former av föräldraskapsstödsprogram. Utifrån de särskilda behov olika grupper kan ha erbjuds olika former som passar familjer med skilda levnadsvillkor, i syfte att skapa jämlika förutsättningar till en god uppväxt för alla barn. Socialnämnden har ett tydligt uppdrag som innebär att stödja och kvalitetssäkra stadsdelsnämndernas arbete med strukturerat föräldraskapsstöd och utbildar stadsdelsnämndernas instruktörer och gruppleddare. Socialnämnden ska under året implementera föräldrastödsprogrammet *På rätt väg* som riktar sig till föräldrar vars barn är på väg in i kriminalitet. PLUS förstärks under 2023 med en anställning som utbildare för detta ändamål. I utvecklande av nya program ska mammor som har ett eller fler barn som befinner sig i riskzon och som är i behov av samhällets stöttning i föräldraskapet beaktas.

Socialnämnden tillhandahåller också förberedande utbildning inför adoption, *FIA*. Den långsiktiga utvecklingen är att antalet internationella adoptioner minskar.

Skolfam är en arbetsmodell som riktar sig till barn placerade i familjehem. Målet är att barnen ska få stöd till goda skolresultat och avsluta grundskolan med behörighet till gymnasieskolan. Skolfam-teamen består av socialsekreterare, psykolog, specialpedagog vilka tillsammans med barnets familjehem och skola skapar förutsättningar för barnet att nå goda skolresultat. Det är placerande socialsekreterare som ansvarar för att följa upp resultaten. 2022 inrättades en stödtelefon kring pedagogiska frågor för placerade barn i grundskolan dit handläggare till placerade barn kan ställa skolpedagogiska frågor. Stödtelefonen flyttas organisatoriskt till socialjouren och integreras i ordinarie socialrådgivning.

Projekt inom barn och unga

I Söderort och på Järva pågår ett utvecklingsarbete med att testa intensifierad utredning i hemmiljö. Projektet pågår från 2021-09-01 till 2024-12-31 och syftar till att utveckla och stärka samverkan mellan utredningsenheter och öppenvård så att fler barn och familjer i behov av stöd ska ta emot behövliga insatser. Målet är att färre barn ska återaktualiseras hos socialtjänsten med anledning av brister i omsorgen. Socialnämnden, utbildningsnämnden och

sex stadsdelsnämnder fortsätter det gemensamma arbetet i projektet *Skolsamordnare för placerade barn och unga* med målet att barn och unga som lämnar samhällsvård (HVB-hem inklusive SiS-institutioner, stödboenden, skyddade boenden samt så kallade behandlingsfamiljer) uppnår gymnasiebehörighet i grundskolan och att placerade unga fullföljer sin gymnasieutbildning. Projektet pågår till och med maj 2025. Projekten finansieras av stadens sociala investeringsfond och samordnas av socialnämnden.

Socialnämnden och utbildningsnämnden har tillsammans med Rinkeby-Kistas och Kungsholmens stadsdelsnämnder och grundskoleområden även skickat in en idéskiss till stadens sociala investeringsfond för utveckling av insatsen skolsociala team plus (SST plus). Målgruppen för insatsen är elever i årskurs F-9 med en frånvaro på 50 procent eller högre under en termin som gör att eleverna riskerar att inte nå målen för utbildningen. Insatsen SST plus ska ges i form av ett tvärprofessionellt team bestående av familjehandlare, speciallärare/specialpedagog och psykolog som alla har ett renodlat uppdrag att jobba med målgruppen. Insatsens huvudsakliga förväntade utfall är att fler elever i de deltagande stadsdelsnämndernas kommunala grundskolor i större utsträckning ska delta i undervisningen och nå kunskapskraven. Idéskissen har gått vidare till ansökan som skickades in till stadsledningskontoret under december 2022. Att hitta nya arbetssätt för att stärka barns förutsättningar och bygga tillit till socialtjänsten kommer vara bärande delar inom *Fokus Järva*.

Forskningsstudien *Skillnader som kan utgöra risk för diskriminering?* som genomfördes 2020 vid Karlstads universitet på uppdrag av Diskrimineringsombudsmannen (DO) har visat att socialtjänsten tycks ha lättast att nå flickor med vad studien benämner som svensk bakgrund och betydligt svårare att nå pojkar med vad studien benämner som utländsk bakgrund. Det gäller inte minst vid en första kontakt med socialtjänsten och för barn i förskoleåldern. Mot bakgrund av detta avser socialnämnden att under våren 2023 anordna ett seminarium, riktat till socialtjänsten inom barn och unga, kring socialsekreterares föreläsningar om hur kön, ålder, etnisk tillhörighet och funktionsnedsättning kan påverka tillgången till socialtjänstens insatser. Syftet är att få mer kunskap om hur det ser ut beträffande jämställdheten och eventuell ojämlik och icke jämställd tillgång till insatser för flickor och pojkar i staden.

Barnahus Stockholm gör det möjligt för barn som misstänks ha blivit utsatta för brott (främst i en nära relation och i form av våld eller sexuella övergrepp) att under polisens utredning möta övriga utredare från socialtjänst, polis, åklagare, barn- och ungdomspsykiatri samt barnmedicin på ett och samma ställe i barnanpassade lokaler. Barn och anhöriga erbjuds också krisstöd och behandling på plats. En viktig del av verksamheten är att samordna och leda de samråd som är ett av naven i handläggningen av ärenden. Nämnden har avtal med kommunerna Solna, Sundbyberg, Ekerö och Lidingö. Barnahus fortsätter tillsammans med stadsdelsnämnderna att utvärdera insatsen stöd efter barnförhör. Barnahus kommer även att fokusera på hur stadsdelsnämndernas efterfrågan kan mötas på bästa sätt samt hitta fler sätt att mäta utfallet av insatsen. Verksamheten är HBTQI-certifierad.

Framtid Stockholms uppdrag är brett och spänner över många områden: uppsökande arbete bland unga i riskmiljöer, rådgivning och behandling vid riskbruk/missbruk och beroende hos ungdomar genom Mini Maria Stockholm, särskilt kvalificerad kontaktperson, ungdomstjänst,

stöd till brottsutsatta och unga lagöverträdare i form av medling och närvaro vid polisförhör. Flera verksamheter inom Framtid Stockholm är HBTQI-certifierade. Framtid Stockholm erbjuder också utbildningar för att stärka föräldrar och familjer, kollegor inom staden och andra professionella. Viktiga samarbetsparter är samlokaliserade läkare, sjuksköterskor, barnmorska och psykolog från regionen liksom stadsdelsnämnderna och polisen. Ungdomsjouren och Stödcentrums verksamhet beskrivs under mål 3.6.1 *Stockholm är trygga och säkra i staden*.

Mini Maria Stockholm är ett stadsövergripande komplement till stadsdelsnämndernas öppenvårdsinsatser och erbjuder insatser till barn och ungdomar upp till 20 år med riskbruk, missbruk eller beroende av alkohol och narkotika eller oro för missbruk. Verksamheten riktar sig även till ungdomarnas familjer. I syfte att stärka arbetet med unga i missbruk ska Framtid Stockholm under 2023 utveckla arbetet med MUMIN genom att avsätta resurser i form av en anställning från Ungdomsjouren samt en anställning från Mini Maria med uppdrag att öka och sprida användningen av MUMIN som modell i samverkan med polisen och stadsdelsnämnderna.

I Framtid Stockholms filial i Järva finns verksamheterna Mini Maria Stockholm, Stödcentrum, särskild kvalificerad kontaktperson (SKKP), och familjebehandling (BSFT) representerade. Även Region Stockholm deltar med adekvata resurser och man har ett nära samarbete med Beroendecentrum, Järva Unga och stadsdelsnämnderna på Järva. Framtid Stockholm Järva samarbetar med skolor, familjecentraler, familjehus, föräldraråd, föreningar och församlingar för att nå ut till unga och dess familjer i området som själva inte söker stöd och hjälp. Framtid Stockholm Järva har även tät kontakt med stadsdelsnämndernas myndighetsutövande socialsekreterare för att öka inflödet till Framtid Stockholm Järvas samtliga insatser. Verksamheterna kommer aktivt arbeta tillsammans med lokal socialtjänst i *Fokus Järva*.

Ungdomstjänst är en påföljd i Brottsbalken för ungdomar mellan 15 och 21 år som inte har ett särskilt vårdbehov. Den som döms till ungdomstjänst ska utföra oavlönat arbete och delta i annan särskilt anordnad verksamhet i form av ett påverkansprogram. Framtid Stockholm ansvarar för att verkställa ungdomstjänsten för staden och samarbetar med ett 50-tal arbetsplatser inom privat sektor, idéburna organisationer och kommunala verksamheter.

Särskilt kvalificerad kontaktperson (SKKP) är en påföljd/behandling för unga i kriminalitet med särskilt vårdbehov och kan vara ett alternativ till exempelvis placering utanför hemmet. Arbetet bedrivs efter dom eller på frivillig bas, i avvaktan dom, dock alltid efter biståndsbeslut. Målet är att stoppa eller minska normbrytande beteenden hos den unge och genom att stärka de viktigaste skyddsfaktorerna få till en livsstils- och beteendeförändring. Verksamheten har en jämn och stadig tillströmning av ungdomar och insatsen utförs på uppdrag av stadsdelsnämnderna.

Eurenii Minne tar på uppdrag av stadsdelsnämnderna emot barnfamiljer för utredning och stöd i föräldraskapet, samt akutplaceringar av flickor och pojkar 0-12 år. Arbetet med att ytterligare utveckla barnets delaktighet i utredningar fortsätter och intensifieras, bland annat genom en utbildningsinsats kring genomförandet av barnsamtal. Eurenii Minne har under en längre tid haft låg beläggning och fortsätter att anpassa sitt utbud och innehåll efter

stadsdelsnämndernas efterfrågan och behov. Verksamheten är HBTQI-certifierad.

Duvnäs föräldrastöd erbjuder familjebehandling med fokus på anknytning och samspelsstöd för familjer med barn upp till tio år. Verksamhetens målgrupper är adoptivfamiljer, familjehem med placerade barn, och föräldrar som beviljats bistånd från socialtjänsten. Verksamheten för målgruppen föräldrar som beviljats bistånd från socialtjänsten flyttas organisatoriskt över till Eurenii Minne. Förändringen berör en anställning som flyttas från Duvnäs till Eurenii Minne.

Spira är en öppen verksamhet för adoptivföräldrar och deras barn. Verksamheten har under flera år dragits med en låg nyttjandegrad, vilket sannolikt har sin förklaring i att antalet internationella adoptioner minskat kraftigt de senaste tjugo åren. Adoptivföräldrar har i dagsläget även möjlighet att få stöd i sitt föräldraskap genom Duvnäs föräldrastöd och Myndigheten för familjerätt och föräldraskapsstöd (MFoF). Spira avvecklas från januari 2023. Inga anställningar berörs.

Nämnden ska under året påbörja arbetet med att starta HVB för barn och unga med social problematik. Nämnden kommer under året att tillsammans med stadsdelsnämnderna se över hur behovet av placeringar av barn och unga i HVB ser ut för att möta det på bästa sätt.

Stadsdelsnämnderna har ansvar för att rekrytera och utreda familjehem, att erbjuda dem utbildning samt säkerställa att de bedriver en omsorg som håller god kvalitet. Socialnämnden kompletterar stadsdelsnämnderna genom att rekrytera och utbilda familjehem och jourhem. Resursteamet barn och unga utökas med två familjehemsinspektörer i syfte att öka rekryteringen av familjehem. Nämnden fortsätter att utveckla handledningen och stödet till jourhemmen i syfte att ge dem goda förutsättningar att utföra uppdraget. Nämnden fortsätter även att utveckla rekryteringsarbetet för att utöka antalet familjehem till stadsdelsnämnderna. Socialnämnden har också i uppdrag att utreda externa jourhem i privat regi. Antal jourhemsföretag som staden har slutit ramavtal med har ökat från tio till ett fyrtiotal. Socialnämnden kommer att stärka upp arbetet med avtalsuppföljning inom samtliga områden inkluderat avtal som rör privata jourhem. Projektet kring förstärkt familjehemsvård i form av så kallade mentorsfamiljer fortsätter.

Stella ger stöd till föräldrar vars barn är placerade av socialtjänsten i Stockholms stad. Stella erbjuder individuellt råd och stöd till föräldrar i form av samtal, information, förberedelse inför möte, överklagan och medverkan vid möten.

Våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck riktat till ungdomar och unga vuxna

Origo är ett myndighetsgemensamt resurscentrum vars målgrupp är ungdomar och unga vuxna mellan 13 och 26 år som lever i en hederskontext och som begränsas av hedersnormer. Verksamheten är ett samarbete mellan samtliga kommuner i Stockholms län, Region Stockholm och Polismyndigheten. Verksamheten arbetar utifrån *programmet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck* och erbjuder stöd och rådgivningssamtal till ungdomar och unga vuxna både via nätet och via besök. Även yrkesverksamma och ideella organisationer erbjuds stöd och vägledning, seminarier och utbildningsdagar. Origo fortsätter att tillsammans med Marie Cederschiöld högskola utvärdera Origos samtalsstöd. Marie

Cederschiöld högskola och Origo fortsätter även arbetet med att ta fram en vägledning för yrkesverksamma som har stöd- och rådgivningssamtal med unga utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck.

Ensamkommande barn och unga

Socialnämnden erbjuder boende och stöd till ensamkommande barn och ungdomar. Boendena tar emot asylsökande ensamkommande barn och ungdomar samt ungdomar som har fått uppehållstillstånd. Målet är att barnen och ungdomarna ska ha en strukturerad vardag, vara förberedda på beslut i asylprocessen och få ett självständigt liv. Inför 2023 finns sammanlagt 21 platser fördelade på HVB (17 platser) och akutboende (4 platser). Tillsammans med andra nämnder och civilsamhället ska stöd ges till ensamkommande barn och unga för att motverka psykisk ohälsa och säkerställa att de inte hamnar utanför.

Nämndmål: 1.3.2. Stockholmare med funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och kan på lika villkor delta i samhället

Socialnämndens arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att flickor och pojkar med funktionsnedsättning samt kvinnor och män med funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och att de på lika villkor kan delta i samhället.

För att minska den psykiska ohälsan i samhället behöver socialnämnden arbeta mer med förebyggande insatser och fortsätta samarbetet med civilsamhället. Arbetet med peer support ska utvärderas för att säkra gott stöd till den som behöver det. Socialnämnden kommer under 2023 förbereda för att ta över arbetsgivaransvaret

Socialnämnden ska stödja stadsdelsnämnderna i uppföljningen av utskrivningsklara patienter utifrån Lagen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård.

Inom ramen för den statliga satsningen *Uppdrag Psykisk Hälsa* kommer socialnämnden, under förutsättning att statliga medel ges, fortsätta arbeta med stadsdelsnämnder, facknämnder och intresseorganisationer och andra berörda aktörer kring analys, utveckling och aktiviteter för prioriterade målgrupper. Suicidprevention ingår som en del i socialnämndens övergripande arbete med uppdrag psykisk hälsa.

Socialnämnden har under 2022 haft i uppdrag att tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla boendestödet med särskilt fokus på insatser med starkt brukarperspektiv. Boendestöd är den enskilt vanligaste insatsen inom socialpsykiatri och är även en vanligt förekommande insats för personer som omfattas av LSS-målgrupp. Socialnämnden ser ett behov av att fortsätta arbeta med att utveckla insatsen tillsammans med stadsdelsnämnderna samt berörda brukarorganisationer. En insats som prioriteras under 2023 är ESL, som står för *Ett självständigt liv*.

Socialnämnden kommer fortsatt bevaka och förbereda arbetet med förslagen i samsjuklighetsutredningen och även det delbetänkande som ska redovisas 31 januari 2023 angående gemensam tvångsvårdslagstiftning. Socialnämnden fortsätter arbetet med att stärka de sociala insatserna för målgruppen, i form av exempelvis boendestöd och sysselsättning i linje med samsjuklighetsutredningens förslag.

Personlig assistans

Den 1 januari 2023 träder lagändringar inom den personliga assistansen i kraft. Lagändringarna innebär att det grundläggande behovet av annan hjälp som förutsätter ingående kunskaper om den funktionshindrade tas bort. De hjälpbehov som omfattas av detta behov ska dock fortsatt berättiga till personlig assistans men regleras genom nya bestämmelser. Ytterligare ändring i LSS är att föräldraansvaret enligt föräldrabalken ska beaktas vid bedömningen av ett barns behov av personlig assistans genom att det görs schablonavdrag (föräldraavdrag) från barnets behov av hjälp. Det införs även ett nytt grundläggande behov i LSS som gäller stöd som behövs under större delen av dygnet på grund av ett medicinskt tillstånd som innebär fara för en persons liv eller en överhängande och allvarlig risk för hans eller hennes hälsa. Åldersgränsen för att beviljas personlig assistans för första gången samt för att kunna ansöka om en utökning ökas från 65 år till 66 år. Utifrån ny lagstiftning och därmed krav på nya bedömningar kommer socialnämnden i samarbete med stadens juridiska avdelning stötta stadsdelsnämnderna för att säkerställa att de utredningar som görs i staden leder till korrekta beslut samt att likställighet kan garanteras.

Korttidshem och LSS-kollo

Nämnden har två *korttidshem* som vänder sig till ungdomar från 12 år och vuxna med fysiska och/eller kognitiva funktionsnedsättningar, och som har rätt till korttidsvistelse utanför det egna hemmet enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS. Målet med vistelsen på korttidshem är att i största möjliga mån få möjlighet att träna sin självständighet inför en flytt till eget boende, samt att ge föräldrar och anhöriga avlastning.

Nämnden ansvarar även för att anordna korttidsvistelse i form av *LSS-kollo* under sport- påsk- och sommarlov för barn, ungdomar och vuxna med intellektuell funktionsnedsättning, autism eller autismliknande tillstånd. Insatsen beviljas av stadsdelsnämnderna, och i förekommande fall andra kommuner i länet. Behov och önskemål hos dem som söker till LSS-kollo varierar och nämnden anpassar utbudet utifrån detta. Ungefär hälften av kollogårdarna drivs i egen regi, resterande drivs på entreprenad av upphandlade leverantörer. De senaste åren har kollo haft fler sökande i gruppen högfungerande autism och färre sökanden från gruppen personer med intellektuell funktionsnedsättning med undantag från sport- och påskloven där en ökning av ansökningar från samtliga målgrupper skett. Förändringen är förhållandevis liten men stadig under de senaste tio åren. LSS-kollo fortsätter att noga följa utvecklingen av antal sökanden i förhållanden till antal platser.

Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning

Socialnämnden införlivar funktionshinderperspektivet i det dagliga arbetet genom att ge verksamheterna stöd och utbildning kopplat till lagstiftning och lika rättigheter för personer med funktionsnedsättning. I övrigt bidrar socialnämnden genom arbete för ökat stöd till arbete och studier, genom tillgänglig information, genom satsningar om ny teknik och digitalisering samt genom stöd för att leva upp till krav om tillgänglighet vid nybyggnation inom bostad med särskild service. Socialnämnden samverkar med nämndens råd för funktionshinderfrågor i syfte att genomföra och följa upp programmets målområden och i syfte att implementera den nya vägledningen för funktionshindersrådet. Socialnämnden samverkar också med rådet i att utforma gemensamma målområden för nämndens verksamheter och uppdrag.

På tal om Stockholm är stadens egen taltidning för stockholmare med synnedsättning i alla åldrar. Nämnden kommer under 2023 att utöka utgivningen med upp till 41 nummer per år.

I *LSS-hälsans* grunduppdrag krävs tydliga processer kring patientsäkerhet och patientnära arbete. LSS-hälsan planerar under 2023 att fortsätta utvecklingen av verksamhetens grunduppdrag med såväl fördjupade arbetsprocesser, förbättra samverkan med samarbetspartners samt skapa goda arbetsrutiner och att implementera digitala verktyg som syftar till ökad patientsäkerhet. LSS-hälsan fortsätter under våren 2023 med implementeringen av TakeCare journalsystem som möjliggör sammanhållen journal med Regionens husläkarmottagningar och övrig specialistvård. Brukarnas specifika behov av stöd och den kommunala primärvårdens kontext gör att LSS-hälsan under 2023 kommer fortsätta med projektet *LOK* där målet är att etablera nära samverkan med en läkarorganisation. LSS-hälsan har under 2022 påbörjat ett arbete med implementering av en digital applikation (APPVA) som säkrar läkemedelshantering via digital signering istället för sårbar manuell hantering med pappers signeringslistor. Under 2023 fortsätter införandet av APPVA i flera stadsdelsnämnder.

LSS-hälsan ska fortsätta medverka i olika arbetsgrupper i omställningen för *God och nära vård* och som representanter för det kommunala primärvårdsperspektivet. Internt fortlöper kompetens och kunskapsinhämtande för brukarnas viktiga hälsoområden. LSS-hälsan fortsätter att erbjuda utbildningsinsatser som är riktade till omsorgspersonal såsom HLR utbildning och workshops.

Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna förbereda för en centralisering av hälso- och sjukvården inom socialpsykiatrins bostäder med särskild service från den 1 januari 2024.

Nämndmål: 1.3.3. Vuxna lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar

Socialnämnden arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att kvinnor och män lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar.

Socialnämnden ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna hålla i arbetet för att *ensamkommande unga* som beviljats tillfälliga uppehållstillstånd enligt den så kallade gymnasielagen ska ges råd och stöd för att kunna etablera sig genom studier och jobb.

Socialnämnden ska bistå stadsdelsnämnderna i arbetet med att nå målet om att inte ha något område i staden som polisen definierar som ett utsatt eller särskilt utsatt område genom att sprida kunskap om evidensbaserade insatser för bl.a. förebyggande och motverkande av långtidsarbetslöshet.

Staden ska öka tilliten till trygghetssystem genom att stärka det förebyggande arbetet för att redan från början undvika fel, exempelvis rörande *felaktiga utbetalningar av försörjningsstöd*. Nämnden kommer under året redovisa arbetet avseende felaktiga utbetalningar i årlig rapport.

Socialnämnden ska i samarbete med Stockholm Vatten och Avfall AB beställa en analys av mängden droger som finns i Stockholms avloppsvatten. Samarbete kommer även ske med

bland annat polisen och Länsstyrelsen. Detta för att bidra till att ge en bred kunskapsbild på området för aktuella aktörer.

Socialnämnden ska fortsätta att stärka samverkan med Region Stockholm och implementera framtagna processkartor avseende eftervård efter LVM. En processkarta kommer att tas fram för att stärka arbetet för personer med samsjuklighet som är i behov av samordnade insatser av socialtjänst och hälso- och sjukvård för att undvika att adekvat vård och stöd uteblir. Det uppsökande arbetet ska stärkas och nya vägar hittas för personer med samsjuklighet i samverkan med Region Stockholm.

Socialnämnden ska fortsätta att stödja stadsdelsnämndernas arbete med förenklad handläggning till personer med samsjuklighet samt stödja den interna samverkan för målgruppen.

Stockholm stads socialjour kompletterar stadsdelsnämndernas individ- och familjeomsorg på icke-kontorstid, det vill säga kvällar, helger och nätter. De ansvarar även för myndighetsutövning för vuxna personer som tillfälligt vistas i Stockholm samt för det initiala mottagandet av ensamkommande barn. Ytterligare uppdrag är att ansvara för stadens psykosociala krisberedskap i det initiala skedet på icke-kontorstid samt att genom en regionskoordinator mot människohandel vara en del i samordningen av stadens insatser för personer utsatta för människohandel. Ett ytterligare uppdrag är att vara arbetsledarjour för socialnämndens övriga dygnet-runt-verksamheter på icke-kontorstid.

EU-teamet

EU-teamets uppdrag är att uppmärksamma och initiera kontakt med EU-medborgare och tredjelandsmedborgare i en utsatt situation. EU-teamet rör sig kontinuerligt i kända riskmiljöer i syfte att upptäcka nya personer ur målgruppen, göra sig kända i miljöer där EU-medborgare i utsatthet befinner sig och informera om deras rättigheter samt vad staden kan bistå med. Speciellt fokus ligger på minderåriga, gravida och sjuka. EU-teamet har också i uppdrag att samla information om hur situationen allmänt ser ut i staden avseende målgruppen, bland annat genom att besöka boplatser och samarbeten med relevanta aktörer på olika nivåer, så som Länsstyrelsen, ambassader, och frivilligorganisationer. Genom det uppsökande arbetet och i samråd med polisen arbetar nämnden systematiskt för att förebygga uppkomsten av olagliga boplatser och ska även i samband med avhysning av olagliga boplatser erbjuda lagliga boendalternativ.

Missbruk

Socialnämnden erbjuder genom behandlingsenheten öppenvårdsinsatser till vuxna personer som vill minska eller upphöra med sitt missbruk av alkohol, narkotika eller spel om pengar. Insatserna sker i form av konsultation och rådgivning och verksamheten utgör ett komplement till de insatser som erbjuds vid stadsdelsnämndernas öppenvård och beroendemottagningar. Verksamheten erbjuder behandling individuellt, till par/familj och grupper samt till anhöriga och är en lättillgänglig kontakt med möjlighet att vara anonym.

Våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation

Socialnämnden har sedan 2019 drivit det så kallade Islandsprojektet. Syftet är att utveckla

samverkan mellan polis och socialtjänst vid och efter akuta våldshändelser i familjer med barn. Målet är att tillvarata våldsutsatta barn och vuxnas rätt till skydd och stöd samt möjliggöra att våldsutövare remitteras till behandlande enhet i så nära anslutning till akuta våldshändelser som möjligt. Från 2023 upphör Islandsprojektet som projektform, arbetssättet integreras i socialjourens ordinarie verksamhet.

Socialnämnden driver ett skyddat boende med 18 lägenheter, *Kriscentrum för kvinnor och barn*, som är HBTQI-certifierat. Målgruppen är kvinnor med eller utan barn som är eller har varit utsatta för psykiskt, fysiskt eller sexuellt våld av en närstående. Medföljande barn som oftast har upplevt våldet i familjen kan vara upp till 18 år gamla. Kriscentrum har tydligt barnfokus och erbjuder pedagogisk tid för förskolebarn och upprätthållande skolundervisning för skolpliktiga barn. Placering sker via stadsdelsnämnder, kommuner eller socialjour. Under placeringstiden erbjuds såväl kvinnor som barn hjälp med krisstödjande samtal och planering för ett fortsatt liv utan våld. Nämnden kommer att följa utvecklingen av den föreslagna lagändringen som förväntas träda i kraft 1 juli 2023 där medföljande barn till skyddat boende blir eget rättssubjekt. Det skyddade boendet har under en längre tid haft låg beläggning och fortsätter att anpassa sitt utbud och innehåll efter stadsdelsnämndernas efterfrågan och behov.

Socialnämnden driver även det skyddade boendet Kruton för ungdomar och unga vuxna som är utsatta för hedersrelaterat hot och våld. Kruton är en HBTQI-certifierad verksamhet. Vuxna står för majoriteten av placeringarna, den genomsnittliga åldern är 19 år. Endast en handfull ungdomar under 18 år placeras varje år. Kruton har en historik av ett flerårigt budgetunderskott. Sedan 2019 har nämnden vidtagit flera åtgärder för att öka beläggningen. Åtgärderna har inte haft någon effekt på efterfrågan. Statistik visar att stadens kostnader för placering av barn och unga vid skyddat boende stadigt gått ned sedan 2019. Nämnden kommer utifrån det fleråriga budgetunderskottet och stadsdelsnämndernas minskade behov av placeringar av barn och unga i skyddat boende att arbeta för en sammanläggning av Kruton och Kriscentrum.

En genomlysning över samtliga insatser som ges inom samtliga verksamhetsområden i stadens socialtjänst genomfördes under 2022 i arbetet med dåvarande uppdrag kopplade till förslagen i den nya socialtjänstlagen. Med översikten som utgångspunkt kommer en djupare översyn ske gällande målgruppen genom uttag från sociala system, tidigare rapporter och utvärderingar och genom samtal med stadens medarbetare som arbetar med målgrupperna. Ett förberedande arbete genomförs inför 2024 då nya socialtjänstlagen förväntas träda i kraft.

Nämnden har tagit fram ett stödmaterial för utsatta personer om hur man digitalt kan skydda sig från att bli utsatt för ytterligare våld. Tillsammans med kvinnojourer ska stödmaterialiet vidareutvecklas och spridas brett.

Under 2022 har en kartläggning gällande kompetensen om psykisk ohälsa på stadens relationsvårdscentrum genomförts. Resultaten från kartläggningen ger information om vilka satsningar som kan vara relevanta.

Genom tillgång till relevant statistik, riktlinjer och tidigare utredningsmaterial ska en utredning ske tillsammans med Bostadsförmedlingen gällande vilka hinder som finns för våldsutsatta att få en bostad via förtur där även tillämpningen av tvåårsregeln ska ingå.

Med stöd från Socialstyrelsens framtagna kvalitetsindikatorer för skyddat boende samt statistik ska kvaliteten av de skyddade boenden som staden anvisar till undersökas.

Socialnämnden ska fortsätta arbetet med att höja medvetenheten och kunskaperna om våldsutövare, våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck samt sexuellt våld oberoende relation inom stadens verksamheter.

Socialnämnden ska fortsätta att utveckla stödinsatser vid placering av hotade eller våldsutsatta barn och vuxna på skyddade boenden. Stödinsatserna ska vara av hög kvalitet. Skolgång och förskola eller pedagogisk verksamhet för medföljande barn som bor i skyddade boenden ska säkerställas och framtagen vägledning för detta ska följas upp. Kunskaperna om gömda kvinnor och barn och deras trygghet och rättigheter ska vara goda.

Stadens relationsvåldscentrum ska erbjuda tillgängliga insatser för våldsutsatta.

Socialnämnden ska i samverkan med stadens relationsvåldscentrum (RVC) säkerställa att våldsutsatta personer som har sex mot ersättning får relevant stöd genom att stärka samverkan mellan RVC och Mika-mottagningen. Socialnämnden ansvarar för att samordna innehållet i samråd med stadsdelsnämnderna. Insatser och stöd till barn som bevittnat eller upplevt våld i nära relationer ska säkerställas via relationsvåldscentrum.

Socialnämnden ska i samverkan med bostadsbolagen och stadsdelsnämnderna arbeta för att grannsamverkan utvecklas. Genom att öka kunskapen om våld bland allmänheten kan flera bidra till att förebygga, förhindra och stoppa mäns våld mot kvinnor och våld mot närstående.

Skyddat boende ska garanteras för den som behöver skydd och därför slopas avgiften för våldsutsatta som bor i skyddat boende. Tagna riktlinjer i socialnämnden under 2022 ska revideras inför beslut i kommunfullmäktige.

Under 2023 kommer nämnden delta i en social investering avseende lotsar till våldsutsatta personer i Enskede-Årsta-Vantör, samt ytterligare en social investering avseende romska brobyggare vid Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd, Farstas stadsdelsnämnd och Skarpnäcks stadsdelsnämnd. Nämnden kommer tillsammans med enheterna för ekonomiskt bistånd och relationsvåldsteam (RVT) vid två stadsdelsnämnder (Farstas stadsdelsnämnd och Södermalms stadsdelsnämnd) samt MIKA-mottagningen utforma arbetssätt för personer i prostitution eller som har sex mot ersättning i syfte att stötta med stödinsatser.

Prostitution och människohandel

Regionskoordinator mot människohandel med vuxna utreder och stöttar personer som misstänks vara utsatta för människohandel och är placerad på socialjouren. Arbetet sker i nära samverkan med åklagare, polisen och andra myndigheter med särskilt fokus på möjligheterna till tillfälligt uppehållstillstånd för brottsoffer. Regionskoordinator mot människohandel med barn arbetar för att ge stöd till samt upprätthålla en nära samverkan mellan socialtjänst och polis i ärenden som rör barn som är utsatta för människohandel. Funktionen tillhör organisatoriskt Ungdomsjouren på Framtid Stockholm, och är samlokaliserad med IGOB, polisens sektion mot internationell grov organiserad brottslighet.

Regionskoordinatorerna är även en del av NMT (Nationellt metodstöd för prostitution och människohandel) där representanter från länsstyrelsen Stockholm, polis, åklagarmyndigheten samt Migrationsverket är medlemmar för att stärka det praktiska arbetet gällande dessa frågor

i Sverige.

Mikamottagningen arbetar för att vuxna personer, över 18 år oavsett kön, könsidentitet, sexuell identitet och som har ersättning för sex och/eller skadar sig med sex, eller är utsatta för människohandel för sexuella ändamål får det stöd de behöver och därmed kommer ut ur prostitution. Arbetet bedrivs med ett starkt HBTQI-perpektiv. Stöd till barn och unga under 18 år ges genom Framtid Stockholm. Länkningen vidare till ordinarie hjälpsystem, som psykiatri, sjukvård och stadsdelsnämnder utvecklas och stärks liksom det uppsökande arbetet, även på nätet. Gatuprostitutionen har minskat och kontaktvägarna till dem som säljer sex på nätet är många. Mikamottagningen erbjuder även föreläsningar, utbildningar, studiebesök och konsultationer. Mikamottagningens uppsökande arbete såväl på gatan som på internet är fortsatt prioriterat. Mikamottagningen utökas med en anställning som socialsekreterare.

Nämnden erbjuder genom KAST (Köpare av sexuella tjänster) rådgivning, konsultation och samtal med vuxna som köper sex och/eller upplever att de förlorat kontrollen över sitt användande av pornografiska sidor på nätet. Uppsökande verksamhet sker via hemsidor som förmedlar sexuella tjänster och också genom att följa polisens prostitutionsgrupps arbete i gatumiljö.

Socialnämnden har gått ut med ett erbjudande till samtliga länskommuner om att teckna avtal med Mikamottagningen, Kast och regionskoordinatorerna mot människohandel. Arbetet är kopplat till samverkansavtalet mellan Stockholms stad och polismyndigheten. Nämnden har ett nära samarbete med Länsstyrelsen i Stockholm i frågan. Nämnden har hittills tecknat avtal med sexton kommuner och det pågår löpande dialog med kommuner som inte har svarat eller tackat nej.

Regionkoordinatorerna, Mikamottagningen, och KAST tillhör i nuläget olika enheter inom socialförvaltningens organisation, men kommer under året att samlas i en gemensam nyinrättad sektion under socialjouren. Omorganisationen, som inkluderar inrättandet av en ny anställning som biträdande enhetschef, väntas leda till stora samordningsvinster. En socialsekreterare som arbetar uppsökande på Ungdomsjouren flyttas till Mikamottagningen, i syfte att samla all uppsökande verksamhet gällande målgruppen inom prostitution och människohandel.

Nämnden samverkar även med civilsamhället i frågan om prostitution och människohandel, bland annat riktat mot personer utsatta för prostitution som inte är folkbokförda i Sverige, genom föreningsbidrag till flera olika organisationer som arbetar med dessa frågor.

Familjerådgivning

Stockholms stad har kundval, LOV, för familjerådgivning. De som vill ha familjerådgivning och bor i Stockholm kan välja mellan ett antal godkända utförare, både stadens egen familjerådgivning och privata utförare. Stadens egen familjerådgivning, som är HBTQI-certifierad, vänder sig till boende och folkbokförda i Stockholm stad och utöver relationsbearbetande samtal erbjuds samtal i grupp för separerade och en gruppverksamhet för barn till separerade. Familjerådgivningen erbjuder också samarbetssamtal till separerade föräldrar med barn, där föräldrarna söker hjälp att hitta goda samarbetsformer. Familjerådgivningen fortsätter att bedriva barngrupper.

Ekonomiskt bistånd och budget- och skuldrådgivning

Under pandemin anpassades flera arbetssätt i riktlinjerna för budget- och skuldrådgivning till respektive nämnds möjligheter att möta målgruppen, arbetssätt som efter pandemin har kvarstått. Riktlinjerna är en viktig del i likställigheten för verksamhetsområdet och jämlikhet i kontakt med stadens budget- och skuldrådgivare, vilka kommer vara delaktiga i arbetet med revideringen.

Nämndmål: 1.3.4. Stockholmare får en likvärdig och rättssäker socialtjänst med hög kvalitet oavsett var i staden de bor

Socialnämnden utvecklar socialtjänsten och funktionshinderomsorgen genom att samordna, vägleda och följa upp socialtjänsten i Stockholms stad. En väsentlig del av arbetet sker i nära samarbete med stadsdelsnämnderna.

Riktlinjer, program, nätverk och utbildningar

Arbete pågår sedan tidigare år med att revidera riktlinjerna för dels *handläggning av ärenden gällande ensamkommande barn*, dels för *föräldrars ersättning till staden för placerade barn*. Arbete ska sättas igång i början av 2023 med revidering av riktlinjerna för familjerätten. Det finns också ett behov av att revidera *riktlinjerna för handläggning och dokumentation av ärenden rörande barn och unga inom individ- och familjeomsorgen (IFO)*.

Revidering genomförs 2023 av *riktlinjer för handläggning av insatser enligt SoL och LSS till barn, ungdomar och vuxna med funktionsnedsättning*. Arbetet genomförs i samarbete med stadens juridiska avdelning och med stadsdelsnämnderna. Revideringen påbörjades 2022 och kommer fortsätta under 2023.

Revidering planeras och påbörjas 2023 av *riktlinjer för handläggning av insatser enligt SoL inom socialpsykiatri*. Riktlinjerevideringen är en del av det övergripande likställighetsarbetet inom staden. Arbetet genomförs i samarbete med stadens juridiska avdelning och med stadsdelsnämnderna.

Socialnämnden ska bistå kommunstyrelsen i revidering av stadens *program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning*.

Socialnämnden ger stadsdelsnämnderna fortsatt stöd för att kunna tillhandahålla en kunskapsbaserad socialtjänst och funktionshinderomsorg. Ett led i det inom funktionshinderomsorgen är att möjliggöra för alla medarbetare att få grundkompetens och fördjupad kunskap gällande olika typer av funktionsnedsättningar. Socialnämnden fortsätter under året att ge grundutbildning i det pedagogiska ramverket för utförarverksamheterna inom funktionshinderomsorgen samt fortsätter ge stöd till enhetlig yrkestitulatur. Introduktionsutbildningarna samt behovet av fördjupad utbildning för biståndshandläggare samt deras chefer ses över under 2023.

En kompetenssatsning inom verksamhetsområdet socialpsykiatri avseende återhämtningsinriktat förhållningssätt och metoder pågår under en treårsperiod. Satsningen innebär upphandlad utbildning samt föreläsningar på relevanta teman. Satsningen kommer att utökas till att även omfatta handläggare inom missbruk och ekonomiskt bistånd. Socialnämnden är också delaktig i forskningsprojektet User Involve genom projektets strategigrupp.

Nämnden kommer fortsätta arbetet med att implementera Stockholms stads nya program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation och Stockholms stads program för att motverka hemlöshet. Under året ska Stockholms stads program för stöd till anhöriga utvärderas som ett steg i revidering av programmet 2024.

Om riktlinjer för handläggning av ärenden gällande vuxna med missbruk- beroendeproblem, riktlinjer avseende handläggning av ärenden som rör våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål och sexuellt våld oberoende relation samt riktlinjer för handläggning av egenavgifter tas i kommunfullmäktige under året behöver varje riktlinje implementeras i nämndernas arbete.

Arbete kommer att påbörjas under 2023 med att revidera de *introduktionsutbildningar* som socialnämnden erbjuder inom samtliga verksamhetsområden. Likställighet i innehåll, i vilka former som utbildningarna erbjuds är några av de områden som behöver tas omhand. Stadsdelsnämndernas behov och kunskapsbaserade arbetssätt ska vara utgångspunkten för arbetet. Vidare behöver det göras en inventering gällande om socialnämnden också ska erbjuda utbildningar för erfarna socialsekreterare och chefer.

Uppföljning, evidens och likställighet

Socialnämnden ansvarar för granskning av stadens socialtjänst och funktionshinderomsorg, den årliga socialtjänstrapporten, forskning och utveckling inom socialtjänsten, genomförande av Stockholmsenkäten, samordning av socialnämndens EU-policyarbete och fördelning av statsbidrag. I linje med den nya lagstiftning som föreslås i den statliga utredningen om ny socialtjänstlag (Framtidens socialtjänst, SOU 2020:47) är nämndens fortsatta fokus att sprida kunskap om kunskapsbaserade insatser inom tidigt och förebyggande stöd i syfte att stödja stadsdelsnämndernas utvecklingsarbete på detta område. Det behövs kunskap som är baserad på forskning och beprövad erfarenhet och därför är den samverkan som nämnden har med forskare och lärosäten särskilt viktig att fortsätta utveckla.

I socialnämndens kärnuppdrag ingår att säkerställa likställigheten i staden genom stöd för tillämpning samt analys och genom riktlinjer och rättspraxis. Riktlinjearbetet behöver prioriteras 2023 för att säkerställa rättssäkerhet och likabehandling i staden när det gäller utredning, bedömning och tillgång till insatser för personer med funktionsnedsättning. Arbetet sker i samarbete med juridiska avdelningen, kommunstyrelsen och i samverkan med socialnämnderna.

Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna samla och följa statistik över antal ansökningar, beslut och avslag avseende ledsagning/ledsagarservice och biträde av kontaktperson i syfte att säkerställa likställighet. Nämnden kommer tillsammans med stadsdelsnämnderna att under året ta fram rutiner för hur statistiken ska tas fram.

Stockholmsenkäten

Utifrån Stockholmsenkätens resultat från 2022 års mätning ska tre ämnesspecifika rapporter tas fram inom områdena psykisk hälsa, kriminalitet och utsatthet för brott samt alkohol, narkotika, tobak och spel. Nämnden ska särskilt arbeta för att stärka kunskapen om tidiga och förebyggande insatser som är baserade på kunskap, forskning och beprövad erfarenhet. Den

Samverkan som nämnden har med lärosäten och socialtjänstakademin utgör en viktig del i detta.

Forskning och utveckling (FoU)

Socialnämndens arbete med forskning och utveckling ska bidra till utveckling och kvalitetssäkring av socialtjänsten. Genom samverkan med universitet och lärosäten ska FoU-arbetet också främja insatser som bygger på bästa tillgängliga kunskap, ha ett tydligt stockholmsperspektiv samt vara ett komplement till statliga myndigheters forskning. FoU-arbetet sker i samverkan med stadens socialtjänstakademi där forskare från olika ämnesområden och lärosäten i hela Sverige ingår. Förutom att bidra med råd och kunskap om forskning och kunskapsbaserat arbete stöttar akademiens ledamöter i framtagandet av utvärderingar och metodutvecklingsprojekt inom socialtjänstens verksamheter.

I FoU-arbetet ingår årligen utlysning och fördelning av stadsövergripande forskningsmedel, lokala utvecklingsmedel och medel för utbyte och lärande genom studieresor och studiebesök. Nämndens lokala utvecklingsmedel ska bidra till strategisk utveckling för hela stadens socialtjänst och beviljas till projekt eller studieresor där stadsdelsnämnder kan samverka, utbyta erfarenheter och lära av varandra. Vid behov av fördjupad kunskap kan större stadsövergripande forskning – eller utvärderingsprojekt genomföras med stöd av nämndens utvecklingsmedel. En övergripande linje är att vidareutveckla förebyggande och tidigt arbete och sprida kunskap om kunskapsbaserade insatser. Socialnämnden genomför forskarseminarier under året i syfte att sprida kunskap om, för staden, prioriterade områden och dela erfarenheter från pågående utvecklingsprojekt.

Utöver den ovan nämnda löpande verksamheten fortsätter arbetet med att stärka kopplingen mellan forskning och praktik. Detta genom utvecklingen av en ”akademisk socialtjänst” som påbörjades 2022. I detta ingår en pilotverksamhet i Farsta stadsdelsnämnd där forskare och medarbetare arbetar tillsammans för att utveckla det kunskapsbaserade arbetet.

Även det nyinrättade FoU-forumet med representanter från alla stadsdelsnämnder ska ingå i arbetet med att stärka kopplingen mellan praktik och forskning.

Inspektörernas granskningar

Under 2023 kommer funktionshinderinspektörerna granska insatsen boendestöd enligt SoL. Kvalitetsgranskningen kommer att ske inom verksamhetsområdena socialpsykiatri och funktionsnedsättning. Totalt planeras åtta stadsdelsnämnder att ingå i granskningarna, fyra på våren och fyra på hösten. Resultaten sammanställs till socialnämnden i varsin rapport, i juni respektive december.

Socialtjänstinspektörerna kommer under våren 2023 att granska handläggning enligt lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM) och under hösten handläggning av våld i nära relation. Respektive granskning planeras omfatta tre stadsdelsnämnder vardera och dokumenteras i varsin rapport som sammanställs till socialnämnden i augusti 2023 respektive januari 2024.

Felaktiga utbetalningar och välfärdsbrott

Arbetet med att stötta stadsdelsnämnderna i deras arbete med motverka felaktiga utbetalningar inom den personliga assistansen behöver prioriteras eftersom den personliga assistansen

räknas till riskbranscherna för ekonomisk brottslighet. Här finns behov av att samverka med stadsdelsnämnderna, kommunstyrelsen, Försäkringskassan, polismyndigheten, Inspektionen för vård- och omsorg (IVO), Skatteverket med flera.

Arbetet har påbörjats vad gäller att motverka välfärdsbrott och möten har genomförts med bland annat stadsledningskontorets säkerhetsavdelning samt ekobrottsmyndigheten. Detta är ett arbete som kommer fortsätta även under 2023.

Socialnämnden arbetar med motverka välfärdsbrott genom Tillståndsenheten, vid genomförande av upphandlingar och avtalsuppföljningar inom LOU och LOV samt arbetet med att motverka felaktiga utbetalningar inom ekonomiskt bistånd. Socialnämnden kommer även inkludera handläggningen av föreningsbidrag i detta arbete.

Socialnämnden har stärkt upp arbetet vad gäller att motverka välfärdsbrott genom att bland annat förstärka enheten för juridik, upphandling och föreningsstöd med två medarbetare. Detta för att kunna utveckla arbetet med avtalsuppföljning på området. Vidare har en större granskning av samtliga leverantörer av HVB-hem (inom barn och ungdom) genomförts och en slutrapport förväntas vara klar under februari månad 2023. Ett metodstöd har arbetats fram under granskningens gång och kommer utvärderas när granskningen är klar.

Förstärkningsteam

Socialnämnden har ett team av erfarna socialsekreterare som förstärker i myndighetsutövning rörande barn och unga i stadsdelsnämnderna, förstärkningsteamet barn och unga. En viktig funktion är att lyfta och förstärka barnperspektivet i myndighetsutövningen.

Förstärkningsteamet är efterfrågat och insatsen fortsätter.

Förstärkningsteamet ekonomiskt bistånds uppdrag är att förstärka stadsdelarnas försörjningsstödsenheter och vara en resurs för de stadsdelsnämnder som har behov utifrån till exempel hög personalomsättning eller vakanta tjänster. Förstärkningsteamet ekonomiskt bistånd flyttas organisatoriskt från enheten för hemlösa till Stockholms stads socialjour. Förstärkningsteamet ekonomiskt bistånd har tidigare varit avgiftsfritt för stadsdelsnämnderna, men kommer från 2023 att ta ut en avgift motsvarande den som tas ut av förstärkningsteamet barn och unga.



EU-riktlinjer och internationella sammanhang och samverkansytor

Socialnämndens arbete utgår från stadens *internationella strategi*, *EU-policy* och nämndens reviderade *EU-riktlinjer*. Nämnden bevakar utvecklingen av socialpolitiken inom EU genom stadens nätverk, Sveriges kommuner och regioner (SKR) och Social Affairs Forum inom Eurocities. Sedan 2021 är nämnden medlem i organisationen European Social Network, vilket stärker möjligheten till samverkan, omvärldsbevakning och kunskapsutbyte inom socialtjänstens område i Europa.

Nämnden tar emot studiebesök samt utbyter erfarenheter med andra europeiska städer inom Eurocities arbetsgrupper och bevakar möjligheter att delta i innovations- och samverkansprojekt som kan bidra till verksamhetsutveckling. Nämnden bevakar de möjligheter som erbjuds inom EU:s fonder och program och stärker sitt arbete att aktivt söka extern finansiering som kan bidra till att stärka den sociala hållbarheten.

Utveckling av verksamhetsnära system

Utifrån dialog med stadsdelsnämnderna och en genomförd enkät har socialnämnden och äldrenämnden kartlagt nuläge och utvecklingsbehov inom nuvarande system. Med utgångspunkt i de behov som identifierats har nämnderna lämnat förslag, dels om att uppdatera och utveckla kvalitetsledningsmodulen i ILS-webb, och dels om en integration mellan modulen och processkartlägningsverktyget 2c8. Integrationen, som efterfrågats av många stadsdelsnämnder syftar till att stärka socialnämndens och äldrenämndens förutsättningar att arbeta systematiskt med kvalitet. Förslaget har godkänts av styrgruppen för ILS-webb och nämnderna har nu fortsatt dialog med varandra och med stadsledningskontorets IT-avdelning kring det fortsatta arbetet.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Andel personer som själva upplever att de får en förbättrad situation av insatserna de fått från socialtjänsten (socialpsykiatri)	70 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel personer som själva upplever att de får en förbättrad situation av insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk)	70 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel personer som själva upplever att de får en förbättrad situation av insatserna de fått från socialtjänsten (våld i nära relation)	70	Tas fram av nämnd	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna göra en översyn av ersättning för bostäder enligt SoL	2023-01-01	2023-08-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna utreda om kostnader för gemensamhetsutrymmen i LSS-boenden kan finansieras på annat sätt än genom hyran	2023-01-01	2023-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden och stadsdelsnämnderna ta fram förslag på nya ersättningsnivåer inom Bostad med särskild service (LSS) och Daglig verksamhet (LSS)	2023-01-01	2023-08-31
 Kommunstyrelsen ska tillsammans med socialnämnden skyndsamt inleda arbetet för att revidera förfrågningsunderlaget enligt LOV i syfte att stävja välfärdsskusk, förbättra arbetsvillkoren och höja kvaliteten hos privata utförare inom socialtjänst och LSS	2023-01-01	2023-12-31
 Servicenämnden ska i samarbete med socialnämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda Kontaktcenter som en väg in för alla Stockholmare inom det sociala området	2023-01-01	2023-12-31
 Socialnämnden ska göra en översyn av stadens stöd till den som utsätts för våld, sexuellt förtryck, prostitution och människohandel i syfte att säkerställa att stadens insatser ger stöd och skydd till alla som behöver det	2023-01-01	2023-06-30
 Socialnämnden ska i dialog med kvinnojourer utreda vilket digitalt stöd som kan ges för den som utsätts för digitalt våld och hot	2023-01-01	2023-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med förskolenämnden och stadsdelsnämnderna utreda hur samverkan mellan socialtjänsten och förskolor kring barn som riskerar att fara illa kan stärkas	2023-01-01	2023-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna förbereda för en centralisering av hälso- och sjukvården inom socialpsykiatrins bostäder med särskild service från den 1 januari 2024	2023-01-01	2023-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna samla och följa statistik över antal ansökningar, beslut och avslag avseende	2023-01-01	2023-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
ledsagning/ledsagarservice och biträde av kontaktperson i syfte att säkerställa likställighet		
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utarbeta rutiner för att personer som visat intresse för att lämna en kriminell livsstil ska få en första kontakt med staden inom 24 timmar	2023-01-01	2023-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda om beslut kan fattas för längre tidsperioder i syfte att öka framförhållningen för brukare och utförare	2023-01-01	2023-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden, förskolenämnden och stadsdelsnämnderna revidera strategin för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet	2023-01-01	2023-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna samt i samråd med kommunstyrelsen revidera handlingsplanen för att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndshandläggare	2023-01-01	2023-12-31
 Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen ta fram förslag på ersättning och utformning för insatsen korttidsvistelse på dagtid	2023-01-01	2023-09-30
 Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen uppdatera dokumentationen för det bedömningsinstrument som ligger till grund för ersättningsnivån (LSS)	2023-01-01	2023-05-31
 Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen utreda hur socialtjänsten kan bevilja fler insatser utan att de föregås av individuell behovsprövning i syfte att säkerställa likställighet i tillgång till insatser inom staden	2023-01-01	2023-12-31
 Socialnämnden ska påbörja arbetet med att öppna egna HVB-hem för barn och unga i syfte att möta en större del av stadsdelsnämndernas behov av platser	2023-01-01	2023-12-31
 Socialnämnden ska revidera riktlinjerna för budget- och skuldrådgivning	2023-01-01	2023-06-30
 Socialnämnden, äldrenämnden och utbildningsnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen ta fram en gemensam målbild och handlingsplan för stadens fortsatta arbete i omställningen till en god och nära vård	2023-01-01	2023-08-31
 Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med utbildningsnämnden och socialnämnden vidareutveckla skolsociala team i hela staden, samt utöka socialtjänstens närvaro i skolan, fritidshem och fritidsklubbar	2023-01-01	2023-12-31

Nämndmål: 1.3.1. Barn och unga växer upp under trygga förhållanden

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att flickor och pojkar växer upp under trygga förhållanden.

Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Socialnämnden ger medarbetare och chefer som arbetar med barn och unga stöd i sitt arbete.
- Barnrättsperspektivet genomsyrar socialnämndens arbete internt och externt.
- Barns synpunkter är dokumenterade i insatser som rör dem.
- Socialnämndens insatser inom området efterfrågas.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
Andel kunder med minderåriga/hemmavarande barn som i hög grad anser att insatsen haft betydelse ur barnens perspektiv (Familjerådgivningen).	90 %		Halvår
♀ Andel ungdomar som har fullföljt sin ungdomstjänst (Framtid Stockholm).	80 %		Tertial
♀ Andel ungdomar som inte använder narkotika efter avslutad kontakt (Framtid Stockholm).	90 %		Tertial
♀ Flickor och pojkar/unga kvinnor och män har inte en problematisk alkoholkonsumtion vid avslut (Framtid Stockholm).	80 %		Tertial
Stadsövergripande indexvärde för stadens ANDT-förebyggande arbete enligt Preventionsindex mini	70		År

Nämndmål: 1.3.2. Stockholmare med funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och kan på lika villkor delta i samhället

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att flickor och pojkar med funktionsnedsättning samt kvinnor och män med funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och att de på lika villkor kan delta i samhället.

Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Socialnämnden ger medarbetare och chefer som arbetar inom området funktionsnedsättning stöd i sitt arbete.
- Socialnämndens arbete bidrar till att personer med funktionsnedsättning får stöd i att delta på arbetsmarknaden.
- Brukare med funktionsnedsättning är nöjda med de insatser de fått.
- Socialnämnden insatser inom funktionshinderområdet efterfrågas.

Nämndmål: 1.3.3. Vuxna lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar

Beskrivning

Socialnämnden arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att kvinnor och män lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar.

Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.

- Medarbetare och chefer som arbetar inom områdena socialpsykiatri, missbruk, hemlöshet, våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck får stöd från socialnämnden i sitt arbete.
- Socialnämndens insatser inom vuxenområdet efterfrågas.
- Vuxna brukare är nöjda med de insatser de får från socialnämnden.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
Andel dödsboanmälningar som handlagts inom två veckor	95 %		År
♀ Andel uppmärksammade personer som har kontakt med ordinarie hjälpsystem (Stockholms stad socialjour, Uppsökarteamet).	65 %		Tertial
Andel ärenden om ekonomiskt bistånd för begravningskostnader som handlagts inom två veckor	95 %		År

Nämndmål: 1.3.4. Stockholmare får en likvärdig och rättssäker socialtjänst med hög kvalitet oavsett var i staden de bor

Beskrivning

Socialnämnden utvecklar socialtjänsten och funktionshinderomsorgen genom att samordna, vägleda och följa upp socialtjänsten i Stockholms stad. En väsentlig del av arbetet sker i nära samarbete med stadsdelsnämnderna.

Förväntat resultat

- Deltagare på de utbildningar och konferenser socialnämnden erbjuder till stadens medarbetare är nöjda med utbildningen (90 procent ger betyg 4 eller 5 av 5).
- De riktlinjer som socialnämnden tar fram bidrar till en likvärdig och rättssäker socialtjänst. Med detta avses att riktlinjerna används och leder till att brukare får samma bedömning och beslut oavsett var i staden de bor.
- Stadsdelsnämndernas medarbetare och chefer upplever att socialnämndens nätverk ger dem stöd i sitt arbete och bidrar till en likvärdig och rättssäker socialtjänst.
- Inspektörernas granskningsresultat används i stadsdelsnämndernas och socialnämndens kvalitetsarbete.
- Socialnämnden bidrar till att sprida kunskap om forskning/ kunskapsläget inom socialtjänstens område till medarbetare i staden.
- Socialnämnden ger stöd till yrkesverksamma att utveckla en kunskapsbaserad verksamhet av god kvalitet.
- Evidensbaserade metoder används så långt det är möjligt i socialnämndens och stadsdelsnämndernas verksamheter.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
Andel deltagare som är nöjda med introduktionsutbildningen	90 %		År
Andel deltagare som är nöjda med nätverken som den stadsövergripande avdelningen håller i	90 %		År
Andel deltagare som är nöjda med stadsövergripande avdelningens	90 %		År

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
utbildningar/konferenser			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

Nämndmål: 1.4.1. Äldre i nämndens verksamheter har en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

Socialnämndens arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att äldre kvinnor och män har en tillvaro som präglas av trygghet och självbestämmande.


Äldrevänlig stad

Socialnämnden ska medverka i arbetet med handlingsplanen för en äldrevänlig stad där ett av de utvecklingsområden som identifieras är behovet av att utveckla meningsfulla aktiviteter och träffpunkter för äldre personer med funktionsnedsättning. I övrigt bidrar socialnämnden i dialog med bostadsbolagen i arbetet som rör tillgängliga bostäder. Annat inom nämndens ansvarsområde som knyter an till äldrevänlig stad är nämndens uppdrag att verka för att bostäder med särskild service ska tillhandahålla bättre möjligheter till digital kommunikation. Samt att socialnämnden ska vara en viktig part för att bidra till stadens mål om tillgängliga bostäder för alla med funktionsnedsättning.

Digitalisering

Äldrenämnden och socialnämnden förbereder för upphandling av utförarverktygen inom sociala systems standardprodukter. Avtalen för dessa går ut 2026 och därför behöver arbete inledas. Socialnämnden ska vara med i det arbetet utifrån att verksamheter inom funktionshinderomsorgen och socialpsykiatri använder systemen. I arbetet för upphandling planeras även för att inkludera ersättare för egenutvecklade verktyg för social dokumentation som ParaSol och ParaDifo samt socialnämndens Platina, vilket innebär att hela socialtjänstens utförarverktyg berörs. Detta i syfte att möjliggöra för mer sammanhållna digitala miljöer, även om det är olika digitala lösningar som kommer användas.

Inom ramen för sociala system planeras för vidare utveckling enligt verksamhetens behov och framtagen livscykelplan samt målbildsarkitektur.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Äldrenämnden ska i samarbete med socialnämnden ta fram en nollvision för hemlöshet bland äldre	2023-01-01	2023-12-31

Nämndmål: 1.4.1. Äldre i nämndens verksamheter har en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att äldre kvinnor och män har en tillvaro som präglas av trygghet och självbestämmande.

Förväntat resultat


- Äldre personer i hemlöshet får stöd av socialnämnden.
- Socialnämndens insatser är efterfrågade.
- De äldre är nöjda med de insatser de får.
- De äldre är delaktiga och respekteras i sitt självbestämmande.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

För att förbättra förutsättningarna för föreningslivet i Stockholm ska socialnämnden utreda möjligheter till att föreningslivet kan nyttja nämndens lokaler. Socialnämnden skall vidare utreda möjlighet att införa utbildning för föreningar i föreningskunskap för att höja föreningarnas kompetens.

Nämndmål 1.5.1: Nämnden bidrar till att stockholmare får tillgång till föreningsverksamhet som kompletterar socialtjänstens insatser

Socialnämnden bidrar till att ge föreningar förutsättningar att bedriva stödverksamheter som kompletterar socialtjänstens insatser. Nämnden utreder ansökningar om föreningsbidrag och följer upp dessa för att säkra att verksamheterna håller god kvalitet och följer nämndens och stadens riktlinjer. För att föreningslivet ska ges bästa förutsättningar att erbjuda stockholmare kompletterande stödverksamhet behöver socialnämndens bidragshantering vara tydlig och enkel.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med idrottsnämnden, kulturnämnden, socialnämnden och stadsdelsnämnderna utreda hur staden kan förbättra och förenkla för föreningslivet i Stockholm med målet att Stockholm ska ha Sveriges bästa föreningsklimat	2023-01-01	2023-12-31

Nämndmål: 1.5.1 Nämnden bidrar till att stockholmare får tillgång till föreningsverksamhet som kompletterar socialtjänstens insatser

Förväntat resultat

- * Alla socialtjänstens målgrupper har tillgång till kompletterande stödinsatser.
- * Nämnden säkrar genom uppföljning att verksamheterna håller god kvalitet.

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

Nämndmål: 2.1.1. Nämndens verksamheter är klimatpositiva

Socialnämnden är tillsammans med stadens övriga nämnder och bolagsstyrelser genomförandeansvarig för fem etappmål i *Stockholms stads miljöprogram 2020-2023* och arbetar även efter *Stockholms stads klimathandlingsplan 2020-2023* och övriga program på miljöområdet.

Nämnden fortsätter arbetet för en effektiv energianvändning bland annat genom att byta ut belysning i nämndens lokaler till energisnåla LED-armaturer. Nämnden verkar för en minskad resursanvändning och klokare konsumtion bland annat genom avfallshantering, källsortering och möjliggörande till recirkulation av materiella resurser. I upphandlingar ställs krav på en ökad andel livsmedel och varor som gynnar biologisk mångfald och för en hållbar miljö. Nämnden ska även verka för minskade nivåer av skadliga ämnen i varor och kemiska produkter.

Alla nämnder ska utifrån miljöprogrammet och klimathandlingsplanen ha en miljö- och klimathandlingsplan. Ett urval av de åtgärder som ska fortsätta och utvecklas i socialnämndens miljö- och klimathandlingsplan är:

- Minimera verksamheternas tjänsteresor med flyg
- Ha fossilfria fordon och transporter
- I samarbete med andra nämnder utveckla klimatkraven och minska miljöpåverkan vid inköp av livsmedel och måltider i stadens verksamheter.
- Fortsätta införandet av energieffektiv belysning (LED), samt inventera behovet av utbyte av äldre vitvaror
- Minimera matsvinn i nämndens verksamheter
- Minimera onödig materialåtgång genom väl planerade upphandlingar
- Använda stadens interna återbrukscentrum, Stocket, som ett förstahandsalternativ i samband med inköp av möbler och inventarier till nämndens verksamheter
- Öka möjligheterna för verksamheter och brukare att sortera ut matavfall samt övrigt avfall såsom kartong och plast
- Öka andelen inköp av ekologiskt producerade varor

Arbetet med att genomföra strategiska investeringar i nämndens verksamhetslokaler för att anpassa dessa till minskad klimatpåverkan är fortsatt prioriterat och arbetet med att inventera och planera för energieffektivisering planeras fortsätta för fjärde året.

För att utveckla nämndens miljöarbete har man under år 2020 utsett en *miljösamordnare* samt *miljöombud* för flertalet av nämndens enheter. Miljösamordnaren ska tillsammans med miljöombuden bidra till de interna och externa miljörevisionerna som ska genomföras. Samordnaren ska också inhämta och förmedla kunskap som ska komma nämndens verksamheter tillgodo. Detta arbete pågår och fortsätter under året.

Arbetet med att öka *matavfallssortering* och förbättra *källsortering* i nämndens verksamheter är fortsatt prioriterat och fortsätter. I de flesta av nämndens verksamheter finns möjligheter att

sortera ut matavfall samt källsortering. Alla verksamheter har också i uppdrag att fasa ut användningen av plast så långt som möjligt. Verksamheter som köper in livsmedel och måltider ska förhålla sig till *Strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat*. Nämnden strävar också efter att under året öka andelen inköpta ekologiska livsmedel.

Medel för klimatinvesteringar

Socialnämnden avser att fortsätta det fleråriga projektet att i en femte etapp byta ut gamla armaturer och ljuskällor i nämndens lokaler till det energisnålare alternativet LED. Hittills uppnådda effekter visar på en genomsnittligt minskad elförbrukning om 50 procent. De nya ljuskällorna har också en mycket längre livslängd. För att kunna fortsätta satsningen kommer klimatinvesteringsmedel att sökas i samband med tertialrapport 1. Se vidare under rubriken *Budgetjusteringar*. Under året planeras också att söka medel för att byta ut äldre vitvaror som drar onödigt mycket el.



Nämnden kommer under året fortsätta att välja digitala möten där det är möjligt och lämpligt, där det annars skulle krävas ett resande i tjänsten för att genomföra dessa.

Hållbar plastanvändning

Socialnämnden arbetar utifrån stadens plaststrategi som innebär att göra miljömedvetna val både vid inköp, användning och avfallshantering. Socialnämnden förbrukar cirka 50 ton plast om året vilket är cirka två procent av stadens totala förbrukning. Inom förvaltningen så är det främst påsar, handskar, säckar och bägare som köps in och förbrukas. Nämndens miljösamordnare kommer under året att tillsammans med de lokala miljöombuden ta fram åtgärder i syfte att minska förbrukningen.

Vid inköp ska, om möjligt, andra material än plast väljas. Nämnden ska kravställa smart hantering av soppsäsar, möjliggöra källsortering av plast samt att ta fram och sprida vägledande information till alla verksamheter och fristående aktörer om hur de kan bidra till en hållbar plastanvändning. Som stöd i arbetat används miljönämndens Handlingsplan för hållbar plastanvändning 2022-2026 och framtagna lista över artiklar som är möjliga att byta ut till alternativ som inte består av plast.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider	1,6 kg CO ₂ per kg livsmedel	1,6 kg CO ₂ per kg livsmedel	År
 Köpt energi i stadens verksamheter	2 GWh	1945 GWh	År

Nämndmål: 2.1.1. Nämndens verksamheter är klimatpositiva

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar till en klimatsmart stad.

Förväntat resultat

- Energiförbrukningen i verksamhetslokaler minskar i jämförelse med föregående år.
- Verksamheternas matavfallsinsamling ökar i jämförelse med föregående år.
- Andelen ekologiska livsmedel och måltider som nämnden köper in uppgår till minst 70 procent.
- Nämndens klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider uppgår till maximalt 1,6 kg CO₂ per kg livsmedel.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
Andel av förvaltningens verksamheter som sorterar ut matavfall	100 %		Halvår
Andel verksamhetsadresser där det finns källsortering	100 %		Halvår

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden ska arbeta för att de verksamheter som köper in livsmedel och måltider ska förhålla sig till Strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat	2023-01-01	2023-12-31
Socialnämnden ska arbeta med klimatrelaterad riskkartläggning och verksamhetsanpassning i enlighet med stadens handlingsplan för klimatanpassning	2023-01-01	2023-12-31
Socialnämnden ska förebygga att avfall uppstår och verka för att en större andel produkter och material återanvändas samt sorteras till återvinning	2023-01-01	2023-12-31
Socialnämnden ska verka för att ekologiska livsmedel och ekologiska varor köps i så stor utsträckning som möjligt	2023-01-01	2023-12-31
Socialnämnden ska verka för en minskad energianvändning	2023-01-01	2023-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

Nämndmål: 2.3.1. Nämndens verksamheters resor och transporter är miljöanpassade

Socialnämnden fortsätter under året att på olika sätt minska miljö- och klimatpåverkan vid resor och transporter. Under pandemin har nämnden, i likhet med de flesta andra, haft en kraftig ökning när det gäller digitala mötesformer. Det är nämndens ambition att fortsätta att använda digitala arbetssätt för att mötas där så är möjligt och lämpligt, något som bidrar till ett minskat resande i tjänsten både för nämndens medarbetare men även för deltagare på andra nämnder och externt. Resor i tjänsten sker i första hand med kollektivtrafik och nämndens samtliga tjänstefordon är miljöklassade.

Nämndmål: 2.3.1. Nämndens verksamheters resor och transporter är miljöanpassade



Beskrivning

Socialnämndens resor och transporter görs på ett så miljövänligt sätt som möjligt.

Förväntat resultat

- Nämndens medarbetare minskar sina tjänsteresor med flyg och bil.
- Socialnämndens verksamheter använder miljövänliga resealternativ.
- Leveranser till och från nämndens verksamheter använder miljövänliga bränslen.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Andel inköpta animalier med krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning i nivå med svensk lagstiftning	88	88 %	År
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	70 %	70 %	År

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

Socialnämnden ska ha en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser, där skattebetalarnas pengar används på ett effektivt och ansvarsfullt sätt. Socialnämnden bidrar till målet genom att verksamheterna drivs inom givna ekonomiska ramar och uppfyller målen. Nämnden har god ekonomistyrning och bevakar den ekonomiska utvecklingen under året.

Socialnämndens budgetram för 2023 ökar netto med 43,0 mnkr jämfört med budgetramen för 2022. Kostnaderna ökar inom vissa områden och minskar inom andra. Kostnaderna ökar beroende på flera satsningar, bland annat kvalitetsatsning och förstärkt arbete kring tidiga insatser och trygghet, stärkt arbete mot hemlöshet, medel för uppstart av HVB-hem, medel till SHIS bostadssociala verksamhet och LSS-hälsan för utökad verksamhet samt medel för verksamhetsnära förvaltning av sociala system.

Kostnaderna minskar samtidigt beroende på att medel som tidigare fördelats via socialnämnden nu fördelas direkt till stadsdelsnämndernas verksamhetsområde individ- och familjeomsorg. Det avser bland annat medel för stärkt tidigt stöd i samverkan (STIS) och vålds- och brottsprevention, brottsutsatta och vittnen. Kostnaderna för mottagandet av nyanlända minskar till följd av minskat kvotmottagande.




Nämnden fortsätter under året att arbeta kostnadseffektivt och prioritera kärnverksamheterna samt arbeta med smarta flexibla lösningar


Nämndmål: 3.1.2. Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva

Socialnämndens budgetram för 2023 är netto 1 398,5 mnkr, vilket totalt är en ökning med 43,0 mnkr jämfört med budgetramen för 2022. Investeringsbudgeten är 2,0 mnkr.

Nämnden ska bedriva verksamhet inom tilldelad budget och vid behov göra omfördelningar. Syftet med omfördelningar är att möta verksamhetens behov. Utgångspunkterna vid planering av verksamhet och budget är att:

- Följa gällande lagstiftning.
- Erbjuda verksamheter av hög kvalitet inom givna budgetramar.
- Nämnden ska arbeta för att uppnå kommunfullmäktiges tre inriktningsmål.
- De administrativa processerna ska stödja och underlätta för kärnverksamheterna och bidra till en effektiv styrning.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens prognossäkerhet T2	+/-1 %	+/- 1 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Socialnämnden ska genomföra en genomlysning av samtliga sociala lägenheter som finns i staden i syfte att säkerställa att de används på ett effektivt sätt	2023-01-01	2023-12-31

Nämndmål: 3.1.1. Företagare och verksamhetsutövare är nöjda med service och handläggning
Beskrivning

Socialnämnden arbetar näringslivsfrämjande och har ett arbetssätt som underlättar för företagare och verksamhetsutövare.

Förväntat resultat

- Socialnämndens arbetssätt är näringslivsfrämjande.
- Handläggningen av serverings- och tobakstillstånd är tydlig och berörda parter kan följa och förstå handlägningsprocessen, bedömningarna är likartade och besluten är förutsägbara och rättssäkra.
- Processen inom serverings- och tobakstillstånd är effektiv och handläggning sker snabbt och enkelt.
- Allmänheten och branschen upplever att områden och miljöer där det säljs alkohol, tobak, folköl, e-cigaretter, tobaksfria nikotinprodukter eller receptfria läkemedel är säkra, professionella och trygga.
- Tillståndshavare och försäljare i Stockholm bedriver sin verksamhet enligt respektive lagstiftning samt de kommunala riktlinjerna.

Nämndmål: 3.1.2. Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva

Beskrivning

Socialnämndens verksamheter arbetar på ett kostnadseffektivt sätt och för en budget i balans.

Förväntat resultat

- Verksamheten ryms inom tilldelad budgetram.
- Prognossäkerheten är god och avviker inte mer än +/- 1 %.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb

Nämndmål: 3.2.1. Stockholmare arbetar och är självförsörjande

Socialnämnden bidrar genom stöd till stadsdelsnämnder och genom egna verksamheter i arbetet med att förbättra kvinnors och mäns etablering och inkludering i samhället.

Näringslivspolitik för Stockholms stad

Stockholms stads näringslivspolitik har fyra fokusområden där staden ska stärka sitt näringslivsarbete. Fokusområdena är: 1. Stimulera tillväxt och företagsamhet 2. Förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning 3. Attraktivare miljöer och bättre framkomlighet 4. Öka tillgången till arbetskraft med relevant kompetens

Tillståndsenhetens fokusområde är framförallt anknutet till fokusområde 2 i näringslivspolicyn: *Förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning.*

Enhetens interna arbete består i utvecklandet av bemötandefrågor för att ge tydlig och enkel service, exempelvis via tidig telefonkontakt med sökande. Enheten arbetar med att vidareutveckla redan etablerade digitala kontaktvägar.

Inom ramen för näringslivsgruppen och i samverkan med stadens näringslivsstrateg pågår diskussioner och kompetensutveckling mellan berörda nämnder för att hitta bättre arbetsätt. Enheten deltar i projektet *Digital service* där nämndövergripande mål och utvecklingsplaner har tagits fram.

Enheten kommer under 2023 utveckla tillsyn enligt den nya lagen om tobaksfria nikotinprodukter, där ungdomar är en väsentlig målgrupp som de stora tobaksbolagen inriktat sig på genom aktiv marknadsföring. Enheten kommer att nyanställa inspektörer för detta uppdrag. Enheten har under 2022 genomfört en översyn av tillsyn enligt alkohollagen då enheten inte längre ska ha timanställda uppdragstagare som inspektörer utan heltidsanställda inspektörer. Utifrån både det nya uppdraget och förändringen gällande alkoholtillsyn kommer hela enhetens tillsynsorganisation att ses över under 2023.

Tillsammans med stadsledningskontoret (SLK) och Stockholm Business Alliance (SBA), söker enheten samarbete med Folkhälsomyndigheten (FHM) för att skapa ett forum där kommuner och FHM kan ha en dialog för att utveckla rådande arbetsätt. Detta för att kommunerna ska kunna bli mer delaktiga i rättsutvecklingen gällande frågor som rör alkohol- och tobaksrelaterade produkter. I detta förändringsarbete har också Malmö och Göteborgs










tillståndsenheter bjudits in samt länsstyrelserna för storstadsregionerna.

Nyanlända

Regeringens beslut om en minskning från 5 000 till 900 kvotflyktingar per år innebär att färre nyanlända kommer bosättas i kommunerna de kommande åren. En del av minskningen vägs upp av att antalet asylsökande som får uppehållstillstånd förväntas öka något jämfört med 2022. Detta innebär att det samlade antalet kommunmottagna – ABO (boende i Migrationsverkets anläggningar), EBO (boende ordnat på egen hand), ANK (anknytningsärenden), och kvotflyktingar – inte minskar i motsvarande grad i förhållande till minskningen av kvotflyktingar. Med anledning av minskningen av kvotflyktingar kommer Intro Stockholm under året att se över personalresurser som arbetar med kvotflyktingmottagandet och en personalomställning kan bli nödvändig.

Intro Stockholm har under 2022 lyft fram de stora svårigheter där individer som inte kan läsa och skriva på det egna hemspråket har med att komma in och etablera sig i det svenska samhället både på kort och lång sikt. Alla sektioner inom Intro Stockholm kommer under verksamhetsåret 2023 ha i uppgift att särskilt utveckla sina arbetsmetoder kring detta område. Stödteamet ska utveckla metoder för att stärka egenmakten hos målgruppen.

Intro Stockholm fortsätter att vidareutveckla arbetet med att ta emot kommunanvisade skyddsbehövande från Ukraina till stadens boenden. Utifrån Sveriges tolkning av EU:s massflyktsdirektiv blir de ukrainska flyktingarna inte folkbokförda i Sverige. I praktiken betyder detta att de har samma status som asylsökande, vilket innebär att de inte har någon rätt att ta del av kommunens eller regionens insatser, förutom vård som inte kan anstå.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	0,3 %	2,7 %	Tertial
 Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,07 %	1,5 %	Tertial
 Andel personer som själva upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (ekonomiskt bistånd)	70	Tas fram av nämnd	Tertial
 Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0,04 %	1,0 %	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb	15 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	10 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	15 st	Tas fram av nämnd	Tertial
 Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	15 st	11 000	Tertial
 Näringslivets nöjdhet vid kontakter med staden som myndighet	72	72	År

Nämndmål: 3.2.1. Stockholmare arbetar och är självförsörjande

Beskrivning

Socialnämnden bidrar genom stöd till stadsdelsnämnder och genom egna verksamheter i arbetet med att förbättra kvinnors och mäns etablering och inkludering i samhället.

Förväntat resultat

- Nämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Medarbetare och chefer som arbetar med ekonomiskt bistånd i staden får stöd i sitt arbete från socialnämnden.
- Nämnden bidrar till att korta processen för nyanlända att omfattas av etableringsinsatser.
- Nämnden bidrar till att stockholmare blir självförsörjande.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

Nämndmål: 3.3.1. Stockholmares behov av bostäder i olika boendeformer är tillgodosedda

Socialnämndens arbete bidrar till att kvinnor och män med funktionsnedsättning får anpassade bostäder.

Det är prioriterat för socialnämnden att i ökad omfattning beställa olika typer av boendelösningar LSS och SoL, i synnerhet boendetyper där det idag råder underskott. Framtagande av enhetlig process för det centraliserade beställaruppdraget ska slutföras 2023. Strategiska forum med stadsbyggnadsnämnden, exploateringsnämnden och fastighetsnämnden och kommunala bostadsbolagen ska fortsätta samt utvecklas.

Kategoristyrning används som arbetssätt för att förbättra inköpsprocessen för boendeplatser inom bostad med särskild service. Socialnämnden är kategoriägare där kategoriråd och kategoriteam bemannas tvärfunktionellt med deltagande från bland annat stadsdelsnämnderna. Socialnämnden kommer under året med stöd av kommunstyrelsen att fortsätta arbetet med de olika delfaserna inom kategoriprocessen.

I samarbete med förvaltningar och SHIS Bostäder kommer underlag från förvaltningarnas bostad först, försöks-, tränings- och jourlägenheter tillsammans med de lägenheter som SHIS Bostäder tillhandahåller inhämtas för att användas i en genomlysning av samtliga sociala lägenheter som finns i staden.

Socialnämnden ska leda, samordna och utveckla samverkan med SHIS Bostäder för att analysera, följa upp och samordna de årliga behovsbedömningar av genomgångsbostäder för personer som är i behov av en tillfällig bostad, eller mer varaktigt boende med visst boendestöd. Det är viktigt att bostäder som SHIS Bostäder förfogar över fördelas över hela staden.

Socialnämnden ska kontinuerligt utvärdera boende- och ersättningsmodeller för att säkerställa att SHIS Bostäder kan uppfylla sitt bostadssociala uppdrag samt att de tillgodoser behovet av

genomgångsbostäder för målgruppen våldsutsatta som tvingats flytta.

Socialnämnden ska i samarbete med bostadsförmedlingen, bostadsbolagen och SHIS Bostäder tillhandahålla 150 genomgångsbostäder för barnfamiljer som under lång tid levt i osäkra boendeförhållanden.

Socialnämnden ska utveckla det vräkningsförebyggande arbetet tillsammans med stadsdelsnämnderna och bostadsbolagen. Ett särskilt fokus ska läggas på barnfamiljer.

Nämnden kommer under året att planera och genomföra en analys av stadens behov av bostäder för samtliga målgrupper, där våldsutsatta och barnfamiljer ingår. I det arbetet ingår att se över antalet tillgängliga bostäder (tomma bostäder samt bostäder som kan förväntas bli lediga) och utifrån det kvantifiera och målsätta det tillkommande behovet av bostäder. Arbetet och analysen ska ligga till grund för nämndindikatorer för exempelvis socialnämnden, exploateringskontoret och Bostadsförmedlingen eller för en justering av målnivåerna av kommunfullmäktiges indikatorer.

Genom nära samverkan med berörda nämnder, SHIS Bostäder och privata fastighetsägare ska nämnden säkerställa att staden kan fullfölja sitt bostadsförsörjningsansvar för de grupper som staden har ett särskilt ansvar för.

Nämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna, SHIS Bostäder och Bostadsförmedlingen utveckla arbetssätt för att säkerställa att barnfamiljer som hamnar i akut hemlöshet inte placeras på vandrarhem utan får tillgång till en mer långsiktig och trygg boendelösning.

Socialnämnden ska revidera riktlinjerna för försöks- och träningslägenheter och utvidga riktlinjerna till att omfatta Bostad först.

Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och Stiftelsen Hotellhem i Stockholm utreda frågan om boenden för komplexa målgrupper.

Socialnämnden ska under året delta i arbetet med *Fokus Järva*, där möjlighet till bostad och försörjning är en viktig del.

Nyanlända

Socialnämnden ska stödja och samverka med berörda nämnder, följa upp SHIS bostadsvägledning för nyanlända så att etablering på bostadsmarknaden underlättas och hyreskontrakt omsätts.

Nämndmål: 3.3.2 Antal personer som lever i hemlöshet minskar

Socialnämndens arbete bidrar till män och kvinnors process ur hemlöshet. Dels genom socialnämndens egna verksamheter, men även genom stadsdelsnämnderna som handlägger ungefär två tredjedelar av de ärenden i staden som rör personer som lever i hemlöshet, och där socialnämnden bidrar med kompetenshöjande åtgärder och stadsövergripande riktlinjer.

Hemlöshet och boendefrågor

Äldrenämnden ska i samarbete med socialnämnden ta fram en nollvision för hemlöshet bland äldre. Socialnämnden ska utveckla arbetet med äldre personer som lever i hemlöshet eller riskerar att bli hemlösa och genom stadens äldrelots vägleda dem till kontakt med socialtjänst och äldreomsorg.

Äldre i hemlöshet

Äldre män och kvinnor i hemlöshet som är placerade vid nämndens verksamheter får individanpassat stöd utformat utifrån den äldres specifika behov och resurser. Till exempel kommer boendeenheten att utöka antalet platser för äldre genom att successivt ställa om till seniorboende i träningsboende. Boendeenheten fortsätter också att erbjuda akutplatser för äldre personer i hemlöshet. Det goda samarbetet mellan placeringssamordnaren och äldrelotsen, äldrenämnden samt biståndsbedömare och socialsekreterare på stadsdelsnämnderna fortsätter. Boendeenheten ser kontinuerligt över platser för äldre, så de möter behov från stadsdelsnämnderna och de enskilda äldre. Nämnden fortsätter erbjuda subventionerade drogfria akutboendepplatser för äldre i hemlöshet.

USI (utökade insatser för klienter på akut- och planeringsboende) är ett treårigt projekt som drivs av Boendeenheten och finansieras med sociala investeringsmedel. Projektet ska utarbeta en modell för individuellt stöd som leder till att brukarna snabbare kommer vidare i processen ur hemlöshet och till en mer varaktig boendelösning. Under året förstärks projektet med ytterligare en vård- och stödsamordnare med särskilt fokus på äldre i hemlöshet.

Uppsökande verksamhet

Uppsökarteamet arbetar med att söka upp vuxna personer i hemlöshet eller annan utsatt situation som vistas i offentliga miljöer i Stockholm. Uppdraget är att länka till ordinarie hjälpsystem genom att stötta, motivera och informera. Två uppsökare arbetar med ett särskilt fokus på Centralstationen och Cityterminalen där många personer i en utsatt situation vistas. Äldrelotsen arbetar med ett särskilt fokus på att söka upp och lotsa äldre personer i hemlöshet till en långsiktigt hållbar boendelösning. Äldrelotsen blir en permanent del av verksamheten under 2023. Uppsökarteamet förstärks under 2023 med två socialsekreterare för att arbeta uppsökande mot öppna drogsener, samt förstärka arbetet med äldre i hemlöshet.

Tak över huvudet-garantin

Tak över huvudet-garantin, TÖG, är en viktig del i stadens stöd till personer i hemlöshet. Tillämpningen av garantin ska vara enhetlig över staden och till stöd för detta finns ett tillämpningsstöd för att främja förståelsen av garantins innehåll, stödja likabehandling i staden samt för att ge stöd i det praktiska arbetet med handläggning av tak över huvudet-garantin. Verksamheten ska vara inriktad på att genom samarbete verka för långsiktiga lösningar för den enskildes hemlöshet.

Enheten för hemlösa

Socialnämndens enhet för hemlösa vänder sig till personer i hemlöshet i Stockholm stad som inte har haft kontakt med socialtjänsten i någon av stadens stadsdelsnämnder under de senaste två åren. Antalet unika individer aktuella på enheten är cirka 720 personer. Resultat följs upp månadsvis och viktiga indikatorer är kvarboende, avslut till stadigvarande boende, självförsörjning och insatser avslutade enligt plan. Ett nära samarbete internt och externt för att förbättra för målgruppen fortsätter med bland andra Boendeenheten, SHIS Bostäder, Regionen, Jobbtorg och Arbetsförmedlingen. Utifrån det ökande ärendantalet på enheten kommer förstärkning att ske på de sektioner där antalet ärenden ökat mest. Vuxensektionen och försörjningsstödssektionen kommer att utökas med varsin medarbetare.

Många av enhetens klienter saknar ID-kort vilket utgör ett hinder för att komma ut ur






hemlöshet samt att komma ut i självförsörjning. Det förhindrar också personer att få försörjningsstöd. Under 2022 hade enheten för hemlösa en satsning med en samhällsväglare som är ett stöd i kontakten med andra myndigheter och hjälper till att guida i ordinarie hjälpsystem. Satsningen hade en positiv effekt och fortsätter 2023.

Boendeenheten





Stödet från boendeenheten ska förbereda klienten för ett självständigt boende och det övergripande målet är att antalet personer som lever i hemlöshet ska minska. Arbetssätt och metoder utvecklas i enlighet med Bostad först-principerna. Enheten består av 17 olika verksamheter som riktar sig till hemlösa personer med behov av stöd från socialtjänsten. Verksamheterna är indelade i verksamhetsområden: akutboenden, stödboenden och lägenhetsboenden. Verksamheternas insatser har delvis olika inriktning utifrån brukarnas individuella behov. Utbudet av platser och inriktning anpassas för att möta stadens efterfrågan av platser för olika målgrupper. Boendeenheten kommer under året att pröva ett gemensamt bokningssystem för att underlätta för placerande handläggare och få en bättre överblick över platstillgång och behov av insatser som efterfrågas. Under året fortsätter boendeenheten att följa andelen unga vuxna mellan 20 och 25 år som placeras på akutboende för att de snabbt ska slussas vidare till annan boendeform.

Bostad Först

Bostad Först är en modell som utgår från bostaden som ett medel för återhämtning snarare än som mål och boendet villkoras inte mot åtagande om drogfrihet eller deltagande i behandling. Det här synsättet utmanar traditionella metoder och förhållningssätt, vilket försvårar det samarbete som är en förutsättning för att personer med komplexa behov ska få rätt vård och stöd. Bostad Först förstärks under året med en anställning som boendestödare med uppdraget att överbrygga till stadsdelsnämnderna, i de fall en boende i Bostad först ska ta över kontraktet på sin lägenhet. Syftet är att tillförsäkra den enskilde om att stödet fortgår till dess att aktuell stadsdelsnämnden beviljat ansökan om Case Manager och/eller boendestöd.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Andel personer aktualiserade vid Enheten för hemlösa som vid avslutad kontakt har stadigvarande boende	30	Tas fram av nämnd	År
 Andel personer med bostadskontrakt enligt Bostad först som behåller kontraktet efter 12 månader	70 %	Tas fram av nämnd	År
 Antal barnfamiljer som beviljats en akutboendelösning på hotell/vandrarhem	75	Tas fram av nämnd	År
 Antal beställda bostäder med särskild service (LSS/SoL) i samband med genomförandebeslut	30	Tas fram av nämnd	År
 Antal tillkomna permanenta genomgångsbostäder i SHIS regi	150	150	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd och Spånga-Tensta stadsdelsnämnd samt i samråd med arbetsmarknadsnämnden, exploateringsnämnden, idrottsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, utbildningsnämnden, AB Svenska Bostäder, AB	2023-01-01	2023-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Familjebostäder, AB Stockholmshem och SISAB starta Fokus Järva för att få till en sammanhängande satsning och en samlad plan för utvecklingen av Järva med utgångspunkt i översiktsplanen och med stort fokus på genomförandekraft		
 Socialnämnden ska i samarbete med Bostadsförmedlingen i Stockholm AB utreda vilka hinder som finns för våldsutsatta att få bostad via förtur. I utredningen ska tillämpningen av tvåårsregeln ingå	2023-01-01	2023-06-30
 Socialnämnden ska i samband med verksamhetsplan genom nämndindikatorer, kvantifiera årets behov av bostäder inom ramen för det bostadssociala uppdraget, för samtliga målgrupper	2023-01-01	2023-12-31
 Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och SHIS utreda frågan om boenden för komplexa målgrupper	2023-01-01	2023-05-31
 Socialnämnden ska revidera riktlinjerna för försöks- och träningslägenheter och utvidga riktlinjerna till att omfatta Bostad först	2023-01-01	2023-06-30

Nämndmål: 3.3.1. Stockholmares behov av bostäder i olika boendeformer är tillgodosedda

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar till att kvinnor och män med funktionsnedsättning får anpassade bostäder.

Förväntat resultat

- Socialnämndens arbete bidrar till att tillgodose stadens framtida behov av anpassade bostäder för personer med funktionsnedsättning.
- Antalet ej verkställda beslut gällande bostad med särskild service minskar.
- Antalet placeringar utanför valfrihetssystemet gällande bostad med särskild service minskar.

Nämndmål: 3.3.2 Antal personer som lever i hemlöshet minskar

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar till män och kvinnors process ur hemlöshet. Dels genom socialnämndens egna verksamheter, men även genom stadsdelsnämnderna som handlägger ungefär två tredjedelar av de ärenden i staden som rör personer som lever i hemlöshet, och där socialnämnden bidrar med kompetenshöjande åtgärder och stadsövergripande riktlinjer.

Förväntat resultat

- Individer som har kontakt med socialnämndens uppsökare länkas vidare till ordinarie hjälpsystem
- Aktuella vid socialnämndens enhet för hemlösa har stadigvarande boende vid avslutad kontakt
- Aktuella vid Bostad Först tar över sina hyreskontrakt
- Stödet från socialnämndens boenden förbereder den enskilde för ett självständigt boende

- Stockholms stads program för att motverka hemlöshet är implementerat i stadsdelsnämnderna

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Nämndmål: 3.4.1. Administrationen stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål

Socialnämndens administrativa stödfunktioner stödjer nämndens verksamheter och bidrar till hög kvalitet så att verksamheten kan fokusera på sina kärnfrågor. De administrativa stödfunktionerna omfattar bland annat juridik, upphandling, digitalt verksamhetsstöd, lokaler och intern service, ekonomi, personal, verksamhetsplanering, säkerhet, kommunikation, arkiv och registratur.

Socialnämndens administrativa stödfunktioner stödjer nämndens verksamheter och bidrar till hög kvalitet så att verksamheten kan fokusera på sina kärnfrågor. De administrativa stödfunktionerna omfattar bland annat juridik, upphandling, digitalt verksamhetsstöd, lokaler och intern service, ekonomi, personal, verksamhetsplanering, säkerhet, kommunikation, arkiv och registratur.

Det som händer i omvärlden påverkar i allra högsta grad *kommunikationsarbetet* inom nämnden. Framför allt gäller detta mediefrågor men även annan kommunikationsverksamhet. Miljöhändelser, kriminalitet och flyktingströmmar är exempel på händelser där kommunikationsarbetet kan komma att intensifieras.

Flera kommunikationskampanjer äger rum under 2023. Den första redan i januari, kampanjen *Aldrig igen*, mot våld i nära relationer. Internt kommer arbetet med det nya intranätet att intensifieras.

Socialnämnden har ett relativt stort bestånd av lokaler för omsorg och boende, socialtjänst samt administrativ verksamhet. Det pågår en ständig översyn av nämndens lokaler i förhållande till lokalbehoven. En stor del lokaler och blockförhyrningar (hyra av tre eller fler lägenheter i samma avtal) hyrdes in i samband med flyktingkrisen 2015-2016, men sedan år 2018 har nämnden arbetat med att anpassa och effektivisera lokalbeståndet då behoven av boenden för nyanlända och tillfälliga boenden stadigt minskat. Nämnden har dock under föregående år öppnat ett flertal boenden för ukrainska flyktingar på uppdrag från Migrationsverket. Dessa bedöms vara aktiva och i drift även under 2023.

Nämndens lokalfunktion arbetar löpande med att bevaka befintligt lokalbestånd för att möta minskade behov eller ökad efterfrågan. Samtliga lokaler går igenom i en lokalgrupp som sammanträder regelbundet och som tar fram förslag på lokaler som är möjliga att avveckla, förslag på nybyggnationer samt tittar långsiktigt på behoven av underhåll i dessa.

Nämndmål: 3.4.2. Chefer och medarbetare har bra arbetsförhållanden

Socialnämnden präglas av nytänkande och ett öppet klimat där alla bidrar aktivt. Chefer och medarbetare är trygga i sitt ledarskap och medarbetarskap och vet vilka krav och förväntningar som finns i sina uppdrag.

Arbetsmiljö och hälsa

En bra arbetsmiljö skapas gemensamt av chef, medarbetare och skyddsombud, där allas kompetenser och erfarenheter tas tillvara. Chefer har ett särskilt ansvar för att arbetsmiljön präglas av öppenhet, delaktighet och respekt för alla människors lika värde. För att förebygga ohälsa är det viktigt att ha en bra social- och organisatorisk arbetsmiljö där det är balans i arbetet mellan krav, resurser och ansvar samt där regelbunden återhämtning är möjligt.

I enlighet med det *systematiska arbetsmiljöarbetet* ska chef tillsammans med medarbetare och skyddsombud årligen genomföra regelbundna undersökningar av arbetsmiljön, riskbedöma, vidta åtgärder och följa upp arbetsmiljöarbetet. Utöver stadens medarbetarundersökning för 2023 och fysiska skyddsronder, särskild uppföljning av den organisatoriska- och sociala arbetsmiljön utgör också de månatliga arbetsplatsträffarna och de årliga medarbetarsamtalen viktiga delar för undersökning av arbetsmiljön. De behov av förbättringsområden som kommer fram i undersökningarna av arbetsmiljön tas upp i handlingsplaner som upprättas årligen. Handlingsplanerna följs upp av chef och medarbetare i alla verksamheter, respektive samverkansgrupp har ett övergripande uppföljningsansvar.

Det absolut viktigaste för att följa upp arbetsmiljön är dock att det finns en öppen vardaglig dialog mellan chef och medarbetare där åtgärder snabbt kan vidtas vid behov.

Inom ramen för arbetsplatsträffarna avsätts tid för att samtala och följa upp styrdokument som finns i nämndens årshjul för det systematiska arbetsmiljöarbetet.

Nämnden arbetar systematiskt med att *förebygga och minska ohälsa* samt sjukskrivningar. Till exempel uppmärksammar chefer tidiga signaler på ohälsa och har samtal med de medarbetare som har hög korttidssjukfrånvaro eller är långtidssjuka för att göra en planering för återgång i arbete samt anlitar företagshälsovården vid behov. Personalenheten anordnar årligen utbildning för nya chefer i stadens rehabiliteringsprocess i syfte att ge stöd och säkerställa användningen av de verktyg som finns i stadens rehabiliteringsprocess. Alla chefer följer upp sjukfrånvaron månatligen utifrån den sjukfrånvarostatistik som personalenheten skickar ut.

Utöver att uppmärksamma tidiga signaler på ohälsa kommer fokus också vara att identifiera *friskfaktorer* på arbetsplatserna. Syftet med att identifiera friskfaktorer är att vända på perspektiven och samtala om det som gör att chefer och medarbetare trivs och i mindre utsträckning blir sjuka eller slutar på grund av att arbetsmiljön och arbetsförhållandena är otillfredsställande.

Det är viktigt att chefer och medarbetare rapporterar incidenter som exempelvis tillbud och olycksfall i stadens *incidentrapporteringssystem IA*. Åtgärder och eventuella handlingsplaner ska regelbundet följas upp.

Nämnden ser årligen över behovet av arbetsmiljöutbildning för nya chefer och skyddsombud, vanligtvis anordnar nämnden utbildning en till två gånger per år.

Alla medarbetare uppmuntras att ta del av stadens utbud av *friskvårdsaktiviteter*. Nämnden kommer även under år 2023 ha ett friskvårdsbidrag på 5000 kronor. Syftet med friskvårdsbidraget är dels att bidra till att förebygga ohälsa och dels att bidra till att vara en attraktiv arbetsgivare.

Årlig uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet

Nämnden har under hösten 2022 gjort en omfattande uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet och har i det arbetet identifierat ett antal förbättringsområden. Till exempel ska rutinerna hur nämnden säkerställer att arbetet bedrivs på ett systematiskt sätt utvecklas och hur högsta ledningen ska involveras i uppföljningen.

Samverkan

Nämndens överenskommelse om samverkansavtal är viktig för att uppnå målet om en bra arbetsmiljö och med verksamheter av hög kvalitet. Intentionerna med nämndens överenskommelse ska avspeglade sig både i det vardagliga arbetet mellan chefer, medarbetare, fackliga företrädare och skyddsombud, vid arbetsplatsträffar samt i nämndens olika samverkansgrupper.

Övriga personalfrågor

Nämnden fortsätter under året att arbeta för *heltid som norm*, det vill säga mot målet om att alla som är ofrivilligt deltidsanställda ska ges möjlighet att arbeta heltid. All nyrekrytering sker på heltid.

För att kunna erbjuda tillsvidareanställningar i högre utsträckning samt att underlätta hanteringen av anställningar på grund av förändringarna i lagen om anställningsskydd undersöker nämnden möjligheterna till att inrätta någon form av *resursteam*.

Stadens personalpolicy utgör en viktig grund för chefer och medarbetare. Den beskriver stadens förhållningssätt inom olika områden och vilka förväntningar och krav staden som arbetsgivare har på chefer och medarbetare. Personalpolicyn kommer fortsatt under året utgöra teman vid nämndens olika arbetsplatsträffar.

Stadens reviderade *chefsomsörjningsprocess* inklusive nya chefsprofil tydliggör förväntningar och krav som ställs på chefer samt vilket stöd som chefer kan få i sitt uppdrag. Under året kommer chefsomsörjningsprocessen utgöra en fortsatt grund för samtal och reflektion i alla ledningsgrupper i nämnden.

Rutiner om hot, våld och otillåten påverkan innefattar bland annat förebyggande arbete och vikten av att regelbundet göra riskbedömningar samt att rutinerna ska vara kända på arbetsplatserna. Alla incidenter om hot, våld och otillåten påverkan ska rapporteras i stadens incidentrapporteringsystem IA.

Det är fortsatt viktigt att säkerställa att nämndens *rutiner för att motverka kränkande särbehandling, trakasserier och sexuella trakasserier* är väl kända för chefer och medarbetare. Alla chefer ska ha kunskaper om hur man förebygger och hanterar kränkande särbehandling, trakasserier och sexuella trakasserier och hur rutinerna för en eventuell anmälan och utredning ser ut.

Nämndens arbete med att stödja verksamheterna att utveckla arbetet med *lika rättigheter och möjligheter* fortsätter. Dels utifrån diskrimineringslagen bestämmelser om att undersöka risker för diskriminering men också utifrån Agenda 2030 och ett jämställdhetsperspektiv.

De *individuella utvecklingsplaner* som tas fram i samband med de årliga medarbetarsamtalen är viktiga för att säkerställa att chefer och medarbetare har rätt kompetens för att nå uppsatta

mål och kan bidra till att verksamheten utvecklas.

Stadens *kompetensförsörjningsprocess* utgör grunden för nämndens systematiska arbete med kompetensförsörjning. Nämndens strategiska kompetensförsörjningsplan för 2023 finns i bilaga till verksamhetsplanen.

Nämnden kommer fortsätta att arbeta utifrån stadens reviderade *handlingsplan för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare* som syftar till en förbättrad arbetsmiljö och arbetssituation och därmed minska personalrörlighet samt underlätta behövlig rekrytering. Arbetet med handlingsplanen följs upp tillsammans med de fackliga organisationerna.

Nämndmål: 3.4.3. Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i socialnämndens och stadsdelsnämndernas verksamheter

Socialnämnden arbetar för att stadens socialtjänst ska bli mer innovativ och tillgänglig genom digitala arbetssätt, e-tjänster och välfärdsteknik inom socialtjänstens område. Nämnden arbetar för att det finns sociala verksamhetssystem som möjliggör en evidensbaserad socialtjänst med fokus på att klienten känner att den fått fungerade stöd.

Nämndens arbete med att implementera säkra lösningar för digital kommunikation av känslig information fortsätter även under 2023. Detta för att möjliggöra säkrare och effektivare kommunikation i syfte att nå snabbare dialog och effektivare informationshantering mellan nämnd och invånare men också med olika intressenter för att på så vis gynna individen. Vidare inleds införandet av en av staden tillhandahållen tjänst för säkra videomöten att användas vid samtal där sekretess är ett krav och videomöten är en möjlighet. Tjänsten kan användas både internt inom staden och externt med andra myndigheter, vårdgivare och invånare.

Socialnämnden ansvarar för ungdomsmottagningarnas system UMSTAT i vilket kuratorerna registrerar uppgifter om bland annat besöksorsaker i syfte att få en bild över vilka behov unga som kontaktar ungdomsmottagningarna har. Kunskapen ligger till grund för verksamhets- och kompetensutveckling för att på bästa sätt tillgodose ungdomarnas behov av råd och stöd.

Socialnämnden ansvarar även för den lokala uppföljningsstrukturen LUFSS som används av föräldrarådgivare som arbetar med förebyggande insatser inom råd och stöd, för att få en bild över vilka behov föräldrarna som tar del av stödet har, och hur de upplever stödet. Kunskapen som fås genom UMSTAT och LUFSS ligger till grund för verksamhets- och kompetensutveckling.

Socialtjänsten använder Barns behov i centrum, BBIC, som är framtaget av Socialstyrelsen. BBIC beskriver ett arbetssätt för socialtjänstens barn- och ungdomsvård, vilken information som ska dokumenteras och innehåller en struktur för handläggning, genomförande och uppföljning av insatser samt finns inlagd i paraplysystemet. En ny version av BBIC presenteras av Socialstyrelsen 2023 och ett arbete med att uppdatera BBIC i paraplysystemet kommer behöva göras kommande år under ledning av socialnämnden.

Lagstiftning, riktlinjer, arbetssätt, metoder, insatser med mera ska avspeglas i stadens sociala system så att systemen understödjer socialtjänstens dagliga arbete med handläggning och

dokumentation. Äldrenämnden och socialnämnden kommer tillsammans ansvara för etableringen av verksamhetsnära förvaltning av sociala system.




Socialnämnden planerar att tillsammans med några av stadsdelsnämnderna utreda möjligheten att i projektform testa verktyget Digijag. Digijag möjliggör för personer med intellektuell funktionsnedsättning att använda internet på sina egna villkor.



Socialnämnden är ansvarig för förvaltning och utveckling av e-ansökan ASoS som riktar sig till personer som vill ansöka om stöd till följd av en funktionsnedsättning eller ålder. Under året kommer samverkan med äldrenämnden startas upp. Socialnämnden omvärldsbevakar och skapar mötesplatser för stadsdelsnämndernas utförarverksamheter för att utbyta goda exempel när det gäller välfärdsteknik och digital inkludering.

Socialnämnden ska verka för att bostäder med särskild service ska tillhandahålla bättre möjligheter till digital kommunikation och att fler ska kunna tillgodogöra sig de möjligheter som digitaliseringen erbjuder.

Tillståndsenheten ingår i projektgruppen *Digital service för företagare* som leds av stadsledningskontoret. Inom ramen för projektet har gruppen kontinuerliga möten och uppdrag.

Tillståndsenheten har beslutat att avsluta ärendehanteringssystemet OL2 (gällande e-cigaretter, folköl och vissa receptfria läkemedel) och förbereder en migration till ärendehanteringssystemet Lex under 2023.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	83	83	År
 Sjukfrånvaro	6,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samverkan med äldrenämnden och socialnämnden utreda möjligheterna att öka likställigheten mellan socialsekreterare och biståndshandläggare inom äldreomsorg, socialpsykiatri och stöd och service för personer med funktionsnedsättning i fråga om bland annat titulatur, lön och förutsättningar att ägna sig åt socialt arbete	2023-01-01	2023-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna kartlägga förekomsten av otrygga anställningar inom funktionshinderomsorgen	2023-01-01	2023-12-31

Nämndmål: 3.4.1. Administrationen stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål

Beskrivning

Socialnämndens administrativa stödfunktioner stödjer nämndens verksamheter och bidrar till hög kvalitet så att verksamheten kan fokusera på sina kärnfrågor. De administrativa stödfunktionerna omfattar bland annat juridik, upphandling, digitalt verksamhetsstöd, lokaler och intern service, ekonomi, personal, verksamhetsplanering, säkerhet, kommunikation, arkiv och registratur.

Förväntat resultat

- Chefer och medarbetare är nöjda med stödet från administrativa avdelningen (minst 85 procent svarar stämmer helt eller stämmer ganska bra på frågan "Som helhet är jag nöjd med det stöd jag får från administrativa avdelningen och kommunikation" i administrationens nöjdhetsenkät).

Nämndmål: 3.4.2. Chefer och medarbetare har bra arbetsförhållanden

Beskrivning

Socialnämnden präglas av nytänkande och ett öppet klimat där alla bidrar aktivt. Chefer och medarbetare är trygga i sitt ledarskap och medarbetarskap och vet vilka krav och förväntningar som finns i sina uppdrag.

Förväntat resultat

- Chefer och medarbetare trivs med sina arbetsuppgifter, sin arbetsplats och socialnämnden som arbetsgivare.
- Sjukfrånvaron minskar.
- Personalerligheten minskar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla verksamheter har ett förebyggande och främjande arbete för att motverka diskriminering	2023-01-01	2023-12-31
Alla verksamheter identifierar och utvecklar friskfaktorer	2023-01-01	2023-12-31
Möjliggöra kompetensöverföring efter kompetensutvecklingsinsatser	2023-01-01	2023-12-31
Nyanställda deltar i arbetsplatsförlagd introduktion.	2023-01-01	2023-12-31
Nämnden erbjuder förvaltningsövergripande introduktion för nyanställda	2023-01-01	2023-12-31
Nämnden utvecklar rutinerna för det systematiska arbetsmiljöarbetet och den årliga uppföljningen av SAM.	2023-01-01	2023-12-31

Nämndmål: 3.4.3. Innovationer och digitala arbetsätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i socialnämndens och stadsdelsnämndernas verksamheter

Beskrivning

Socialnämnden arbetar för att stadens socialtjänst ska bli mer innovativ och tillgänglig genom digitala arbetsätt, e-tjänster och välfärdsteknik inom socialtjänstens område. Nämnden arbetar för att det finns sociala verksamhetssystem som möjliggör en evidensbaserad socialtjänst med fokus på att klienten känner att den fått fungerade stöd.

Förväntat resultat

- Fler utbildningar, nätverk och workshops genomförs digitalt och med hög kvalitet.
- Socialnämnden stärker medarbetarnas digitala kompetens.
- Den digitala utvecklingen leder till ökad effektivitet i verksamheterna.
- Medarbetarna är aktiva i socialnämndens innovationsarbete.
- Socialnämnden är drivande i utvecklingen av sociala system.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

Nämndmål: 3.5.1 Nämndens verksamheter har en hög beredskap och bidrar till stadens civila beredskap

Förvaltningen bidrar i arbetet med att utveckla en sammanhållen beredskap för fredstida kriser och civilt försvar, både inom förvaltningen och inom ramen för en stadsövergripande samverkan. För att genomföra detta säkerställs att personella resurser i form av säkerhetssamordnare, krisledning och krisorganisation finns upprättad och bemannad. Förvaltningen medverkar i upprättandet av stadens krigsorganisation och dess bemanning.

Beredskap

Socialnämnden fortsätter att utveckla beredskapsplanering utifrån prioriterade risker. I nämndens beredskapsplanering ingår krislednings- och kontinuitetsplanering, samt genomförande av relevanta utbildningar och övningar. I arbetet ingår vidare att inventera verksamhetslokaler utifrån krisberedskapsaspekter och initiera åtgärder för att minska sårbarheten i samband med oförutsedda händelser. Nämnden ska medverka till skapandet av frivilliga resursgrupper och utvecklandet av fungerande informationskanaler som fungerar även i extrema krissituationer. Med utgångspunkt i den planering som idag finns för kris och andra oönskade händelser ska en krigsledningsplan samt krigsorganisation tas fram och implementeras.

Risk- och sårbarhetsanalys

Nämnden kommer under 2023 att fortsätta arbetet med risk- och sårbarhetsanalys som påbörjats under 2022. Nämnden kommer att arbeta med att implementera riskhanteringsåtgärder för att kunna upprätthålla samhällsviktig verksamhet oavsett störning samt hur åtgärderna ska följas upp genom exempelvis övning och testning. Arbetet är en del i att stärka nämndens beredskap.



Redovisning av systematisk informationssäkerhet


Informationssäkerhet är en prioriterad fråga inom socialnämnden. Under 2023 kommer arbetet med informationssäkerhet fortsätta enligt de krav som staden ställer på nämnderna. Informationssäkerhetsarbetet följs för första året upp i ILS-webb vilket innebär nytt redovisningsförfarande. Arbetet kommer ske i enlighet med de fem prioriterade områden som lyfts in i ILS-webb, där det inom vissa delar skett utveckling löpande under flera år men där det inom andra delar behöver inledas arbete. En lokal anvisning är framtagen och ska fastställas för att under 2023 implementeras. Vidare ska den lokala rutinen för incidenthantering implementeras. Informationsklassningar genomförs löpande och kommer under året ske enligt nya reviderade rutiner och sammanhållna rutiner som tagits fram för att skapa tydlighet och säkerställa att informationen hanteras korrekt. Vad gäller behörighetshantering så kommer en översyn och revidering göras av befintliga rutiner och arbetssätt under året. Informationssäkerhet inom upphandlingsförfarande är ett område där ett arbete behöver ske i samverkan med förvaltningens upphandlingsenhet samt verksamheternas chefer.

Nämndmål: 3.5.2 Nämnden beaktar social och ekologisk hållbarhet, tillgänglighet och kvalitet i sina upphandlingar




Nämndens upphandlingar leder till inköp av varor och tjänster som kännetecknas av hög kvalitet till ekonomiskt fördelaktiga villkor och att verksamheterna bedrivs på ett långsiktigt hållbart sätt. I samband med upphandling skall krav ställas på att goda arbetsvillkor skall gälla för arbetstagarna som omfattas av upphandlingen, detta i syfte att förbättra arbetsvillkoren för arbetstagarna.

Nämnden genomför stadsövergripande upphandlingar inom sociala området enligt *Lagen om offentlig upphandling* (LOU) samt *lagen om valfrihetssystem* (LOV). Nämnden genomför även upphandlingar av varor och tjänster för nämndens eget behov. Nämnden är avtalsförvaltare av avtalen som följer av upphandlingarna. I detta ingår bland annat uppföljning av upphandlade verksamheter och leverantörer. Upphandlingarna ska leda till inköp av varor och tjänster som kännetecknas av hög kvalitet till ekonomiskt fördelaktiga villkor och att verksamheterna bedrivs på ett långsiktigt hållbart sätt. Nämnden arbetar utifrån stadens *Program för inköp 2020-2023* och ställer krav på att leverantören tar socialt ansvar och miljöhänsyn i enlighet med stadens hållbarhetsmål. Planerad upphandling under året finns i bilaga till verksamhetsplanen.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Andel elektroniska inköp	80 %	Tas fram av nämnd/styrelse	År
 Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts	90 %	80 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Nämnder och bolagsstyrelser ska säkerställa att det finns resurser och kompetens tillgängliga i den utsträckning som krävs för att möta den kraftigt ökande ambitionshöjningen i arbetet med att utveckla en	2023-01-01	2023-12-31



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
sammanhållen beredskap för fredstida kriser och civilt försvar, både i den egna verksamheten och inom ramen för en stadsövergripande samverkan		
 Nämnder och bolagsstyrelser ska under ledning av kommunstyrelsen medverka i upprättandet av stadens krigsorganisation och dess bemanning	2023-01-01	2023-12-31
 Servicenämnden ska under ledning av kommunstyrelsen och i samarbete med förskolenämnden, socialnämnden, utbildningsnämnden, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna utreda och påbörja etablering av ett centralt omsättningslager för vissa livsmedel och vissa förbrukningsvaror i syfte att höja stadens beredskapsförmåga	2023-01-01	2023-12-31
 Socialnämnden, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna ska i samråd med kommunstyrelsen planera för att stadens boenden inom äldreomsorg och LSS beredskapslagrar i egen regi för att klara ett grundläggande måltidsbehov för brukare och personal under minst sju dygn	2023-01-01	2023-12-31

Nämndmål: 3.5.1 Nämndens verksamheter har en hög beredskap och bidrar till stadens civila beredskap

Beskrivning

Förvaltningen bidrar i arbetet med att utveckla en sammanhållen beredskap för fredstida kriser och civilt försvar, både inom förvaltningen och inom ramen för en stadsövergripande samverkan. För att genomföra detta säkerställs att personella resurser i form av säkerhetssamordnare, krisledning och krisorganisation finns upprättad och bemannad. Förvaltningen medverkar i upprättandet av stadens krigsorganisation och dess bemanning.

Förväntat resultat

- Fortsatt arbete med risk- och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshöjande åtgärder bidrar till en stärkt beredskap
- Förvaltningen fortsätter utveckla krisledningsplanering samt genomför krisledningsövningar
- Förvaltningen har en god beredskap för att upprätthålla samhällsviktig verksamhet oavsett störning

Nämndmål: 3.5.2 Nämnden beaktar social och ekologisk hållbarhet, tillgänglighet och kvalitet i sina upphandlingar

Beskrivning

Nämndens upphandlingar leder till inköp av varor och tjänster som kännetecknas av hög kvalitet till ekonomiskt fördelaktiga villkor och att verksamheterna bedrivs på ett långsiktigt hållbart sätt.

Nämnden arbetar med aktiv avtalsuppföljning för att motverka välfärdsbrott och främja en sund konkurrens mellan seriösa företag. Nämnden ska säkerställa en god beredskap i upphandlade verksamheter.

Förväntat resultat

- Upphandlade verksamheter bedrivs med hög kvalitet och på ett långsiktigt hållbart sätt
- Socialnämnden ställer sociala och miljömässiga krav i sina upphandlingar
- Socialnämnden ställer krav på god beredskap i upphandlade verksamheter

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

Nämndmål: 3.6.1 Stockholmare är trygga och säkra i staden

Socialnämnden bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till en tryggare stad så att kvinnor och män samt flickor och pojkar är trygga och säkra.

Socialt preventivt och uppsökande arbete

Ungdomsjouren bedriver uppsökande socialt arbete under dagar, kvällar och helger i Stockholms innerstads riskmiljöer och i Järvaområdet. Detta i syfte att förebygga och i ett tidigt skede upptäcka eventuellt missbruk, kriminalitet, prostitution eller annat socialt nedbrytande beteende. Ungdomsjouren ska medverka till att barn, ungdomar och deras familjer får tillgång till relevanta stöd- och behandlingsinsatser. En del av uppdraget är att hjälpa och bistå vårdnadshavare och myndigheter som har ansvar för barn som har avvikit eller på annat vis håller sig borta. Ungdomsjouren ingår också i Stockholm stads krisberedskap och bidrar i det uppsökande arbetet vid extraordinära situationer och händelser.

Ungdomsjouren bemannar polisförhör och delgivningar inom ramen för Mumin-modellen i syfte att snabbt kunna länka ungdomen till vård och behandling. Under 2023 ska arbetet med Mumin-modellen intensifieras i syfte att nå fler ungdomar. Socialsekreterarna arbetar i huvudsak med att upptäcka och länka ungdomar som stadsdelsnämndernas socialtjänst vanligtvis inte upptäcker eller träffar på. Ungdomsjouren har ett fortsatt stort fokus på samverkan med polisen, stadens mobila ordningsvakter, stadsdelsnämnderna, samt de IOP som ungdomsjouren ingår i. Förstärkningen från 2022 med en tjänst på ungdomsjouren permanentas 2023.

Brottsutsatta och vittnen

En viktig del i arbetet för en trygg och säker stad är arbetet för att stötta brottsutsatta, vittnen och personer som utsätts för våld från närstående, hedersrelaterat våld och övergrepp i rättssak, vilket kommer att fortsätta vara en prioriterad fråga under året.

Stödcentrum för unga brottsutsatta och vittnen erbjuder stöd till brottsutsatta och vittnen, bemannar misstankeförhör på uppdrag av stadsdelsnämnderna samt arbetar med medling enligt medlingslagen då unga under 21 år misstänks för brott. Socialsekreterare på Stödcentrum är lokaliserade hos polisen fördelade på tre team i de tre polisområdena Nord, City och Syd för att finnas tillgängliga för målgruppen. Stödcentrum arbetar även systematiskt med informationsspridning för att nå ut till målgruppen samt länkar vidare när behov finns.

Kriminella miljöer och våldsbejakande extremism (VBE)

Tillsammans med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna ska nämnden arbeta för att motverka det dödliga våldet i kriminella miljöer. Stödet till anhöriga till brottsoffer som utsatts för dödligt våld ska förbättras och vara likvärdigt över hela staden. Samarbete med

Region Stockholm ska etableras i syfte att stärka stödet till anhöriga. Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utarbeta rutiner för att personer som visat intresse för att lämna en kriminell livsstil ska få en första kontakt med staden inom 24 timmar. Nämnden ska fortsätta att inom socialtjänstens område samordna och stödja stadsdelsnämndernas insatser i arbetet mot våldsbejakande extremism samt samla och sprida kunskaper om effektiva och evidensbaserade metoder.

Sociala insatsgrupper (SIG)

Nämndens arbete med sociala insatsgrupper i de sju ytterstadsdelsnämnderna fortsätter. SIG samarbetar med civilsamhället där så är lämpligt.

Avhoppare


Nämndens avhopparverksamhet är placerad under enheten för hemlösa.

Avhopparverksamheten har i uppdrag att i samarbete med polismyndigheten handlägga ärenden som har kontakt med polisens så kallade avhopparverksamhet. Detta inkluderar även avhoppare från extremistiska miljöer, om de har behov av insatser från socialtjänsten i Stockholm stad. Avhopparverksamheten har en nära samverkan med andra enheter inom socialnämnden, bland annat behandlingsenheten som erbjuder stödsamtal till avhoppare och deras anhöriga. Stadens avhopparverksamhet har ett nära samarbete med polisens sektion BOPS (brottsoffer och personsäkerhet) och avhopparpoliserna från lokalpolisområdena. Samtliga avhoppare har kontakt med BOPS under hela processen de är aktuella i avhopparverksamheten. Ett samverkansavtal har tagits fram mellan Stockholm, Göteborg och Malmö avseende insatser för personer som har behov av att tillfälligt bo i en annan kommun i samband med avhopp från ett kriminellt nätverk.

Trefas

Trefas är en modell för utvecklad samverkan mellan polis, frivård, kriminalvård och staden. Samordnaren för Trefas är även samordnare för avhopparverksamheten och är placerad på enheten för hemlösa. Trefas startade 2019 som pilotprojekt i Rinkeby-Kista samt Spånga-Tensta stadsdelsnämnd, och utökades till Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsnämnd hösten 2021. Under 2022 utökades samverkansmodellen Trefas till Hässelby-Vällingby, Skarpnäck, Farsta och Skärholmens stadsdelsnämnd. Avhopparverksamheten har haft stående representanter som deltagit i Trefas tillsammans med polismyndigheten, stadsdelsnämnderna, samt kriminalvården. Deltagandet från avhopparverksamheten har varit både på operativ och strategisk nivå. Utifrån att Trefas nu omfattar sju av stadens stadsdelsnämnder samt socialnämnden kommer samordningen för Trefas att utökas med en anställning som samordnare.

Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utarbeta rutiner för att personer som visat intresse för att lämna en kriminell livsstil ska få en första kontakt med staden inom 24 timmar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Socialnämnden ska i samarbete med Stockholm Vatten och Avfall AB beställa en analys av mängden droger som finns i Stockholms avloppsvatten	2023-01-01	2023-12-31

Nämndmål: 3.6.1 Stockholmare är trygga och säkra i staden

Beskrivning

Socialnämnden bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till en tryggare stad så att kvinnor och män samt flickor och pojkar är trygga och säkra.

Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Socialnämnden bidrar till att minska inflödet av unga i kriminalitet och att fler unga vågar anmäla och vittna.
- Socialnämnden ger medarbetare och chefer i stadsdelsnämnderna stöd i arbetet mot våldsbejakande extremism.
- Stadsdelsnämnderna får stöd av socialnämnden i socialtjänstfrågor i det lokala trygghets- och brottsförebyggande arbetet.
- Socialnämnden är drivande i stadens arbete med avhoppare och mot våldsbejakande extremism och kriminalitet.
- Socialnämnden tillståndsenhet bidrar till att motverka brottslighet i krogmiljöer.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

Nämndmål: 3.7.1 Nämndens verksamheter bidrar till en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

Socialnämnden bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till ett Stockholm som är öppet, jämställt, demokratiskt och som samarbetar internationellt.

Romsk inkludering

Socialnämnden ska fortsätta att arbeta i enlighet med stadens strategi för romsk inkludering, bland annat genom brobyggarverksamheten samt genom att i samråd med den romska minoriteten fortsätta öka kunskaperna kring den romska gruppens kultur och status som nationell minoritet samt sprida dessa kunskaper inom socialtjänsten med fokus på kvinnors och barns rättigheter. Framtagen webbutbildning i nationella minoriteters lagstiftning ska fortsätta att spridas till medarbetare i staden. Socialnämnden ska också delta i en social investering avseende romska brobyggare vid Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd, Farstas stadsdelsnämnd och Skarpnäcks stadsdelsnämnd.

Agenda 2030

Socialnämnden är målansvarig för två mål i stadens arbete med Agenda 2030: mål 1 ”*ingen fattigdom*”, där målansvaret delas med arbetsmarknadsnämnden och mål 3 ”*god hälsa och välbefinnande*”, där målansvaret delas med idrottsnämnden. Båda dessa mål är tydligt kopplade till socialtjänstens ansvar i stort och socialnämndens löpande kärnuppdrag. Nämnden arbetar med många frågor som har bäring på målen. När det gäller målet ”*ingen fattigdom*” kan det exempelvis handla om olika insatser för att stötta människor till arbete och

egen försörjning, och insatser för att förebygga studieavbrott. Måluppfyllelsen för ”god hälsa och välbefinnande” stärks bland annat av förebyggande insatser för att minska psykisk ohälsa bland barn och vuxna, arbetet för att främja en god och nära vård samt riktade hälsofrämjande insatser till personer som bor i bostad med särskild service. Likaså bidrar arbetet med ANDTS, förebyggande och tidiga insatser, placerade barns och ungas hälsa samt för ansvarsfull alkoholserving till att uppfylla målet.

De två målen är ömsesidigt beroende och förstärkande, bland annat genom att hälsofrämjande arbete ökar förutsättningen för att personer ska kunna bli självförsörjande. Självförsörjning och att inte leva i utsatthet och fattigdom är en viktig faktor för att stärka människors hälsa och välbefinnande. Nämndens arbete genomsyras även av Agenda 2030:s princip om att ingen ska lämnas utanför. I alla sammanhang uppmärksammas särskilt utsatta grupper, inte minst barn, och hur deras situation kan stärkas. En viktig del i detta arbete är att säkerställa att barn och andra målgrupper får inflytande över de verksamheter de berörs av. För att stärka deras inflytande kommer nämnden att utveckla arbetet med användardriven innovation.

Mänskliga rättigheter

Socialnämnden kommer att arbeta med utgångspunkt i stadens nya *program för mänskliga rättigheter* och ämnar bistå vid ett eventuellt framtagande av stadens *handlingsprogram mot rasism*.

Att belysa och främja mänskliga rättigheter och arbeta utifrån ett normkritiskt förhållningssätt ska prägla nämndens verksamhet. Vid framtagande av riktlinjer, program, strategier med mera ska nämnden synliggöra de mänskliga rättigheterna. Mänskliga rättigheter är även integrerade i de utbildningar som nämnden ansvarar för. Exempelvis tas frågor om jämställdhet, funktionsnedsättning och andra diskrimineringsgrunder upp vid utbildningar om ansvarsfull alkoholserving, för att belysa att i Stockholms stad ska alla vara välkomna och ingen ska utsättas för diskriminering.

Socialnämndens arbete utgår från *FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning* och det nationella målet för funktionshinderspolitiken, vilket är att uppnå jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet i samhället för personer med funktionsnedsättning, i ett samhälle med mångfald som grund. Målet ska bidra till ökad jämställdhet och till att barnrättsperspektivet beaktas.

Ett jämställdhetsperspektiv ska integreras i allt arbete som genomförs inom nämndens verksamheter. Den statistik som tas fram redovisas könsuppdelad i den mån det är möjligt, i syfte att kunna göra jämställdhetsanalyser som ligger till grund för verksamhetsutveckling och stärker jämställdheten i stadens verksamheter. De tjänsteutlåtanden som läggs fram för socialnämnden inkluderar jämställdhetsanalyser som syftar till att analysera på vilket sätt verksamheten förhåller sig till de jämställdhetspolitiska målen samt vilka konsekvenser olika åtgärder eller beslutsalternativ får för kvinnor respektive män när det gäller bemötande och service, representation och fördelning av makt och resurser. Det handlar också om att analysera huruvida identifierade skillnader mellan könen beror på stereotypa föreställningar om kön istället för på människors verkliga behov. Nämnden stöttar stadens arbete med MVP, mentorer i våldsprevention, som till stor del handlar om värdegrundsarbete.

Ett HBTQI-perspektiv ska integreras i alla nämndens verksamheter.

Socialnämnden ska utveckla arbetet i rådet för funktionshinderfrågor tillsammans med äldre- och överförmyndarnämnden med fokus på strategiska frågor kopplade till tillgänglighet och delaktighet.

Nämndmål: 3.7.1 Nämndens verksamheter bidrar till en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

Beskrivning

Socialnämnden bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till ett Stockholm som är öppet, jämställt, demokratiskt och som samarbetar internationellt.

Förväntat resultat

- De nationella minoriteternas rättigheter stärks genom ökad kunskap och praktisk handling.
- Personer med funktionsnedsättning ska kunna vara fullt delaktiga i alla delar i samhället.
- Ett funktionshinderperspektiv, ett jämställdhetsperspektiv och ett HBTQI-perspektiv ska integreras i alla nämndens verksamheter.
- Nämnden ska verka för genomförandet av Agenda 2030:s mål om ingen fattigdom och målet om god hälsa och välbefinnande.
- Det demokratiska inflytandet ska öka och nämnden ska tidigt fånga upp synpunkter samt öka deltagande från underrepresenterade grupper.
- Nämnden ska stärka det internationella arbetet genom ett ökat kunskaps- och erfarenhetsutbyte med andra städer och med europeiska organisationer.

Redovisning av ekonomi

Nämndens ekonomiska förutsättningar

Nämndens verksamhet finansieras i huvudsak av det anslag som kommunfullmäktige beslutat i stadens budget för 2023. Därutöver har nämnden intäkter från försäljning av verksamhet till stadsdelsnämnder och andra kommuner samt stadsövergripande medel för viss verksamhet. Tillståndsenheten finansierar sin verksamhet på de tillstånds- och tillsynsavgifter de tar in från krögarna/handlarna som hanterar alkohol, tobak, folköl, receptfria läkemedel, e-cigarettor och tobaksfria nikotinprodukter.

Nämndens budgetram för 2023 är netto 1 398,5 mnkr, vilket motsvarar en ökad nettoram med 43,0 mnkr jämfört med budgetramen för 2022.

Kostnaderna ökar med totalt 84,0 mnkr, varav 27,4 mnkr utgör kostnadsneutral justering av personalomkostnadspålägget. Kostnaderna ökar beroende på flera satsningar, bland annat kvalitetssatsning och förstärkt arbete kring tidiga insatser och trygghet, stärkt arbete mot hemlöshet, medel för uppstart av HVB-hem, medel till SHIS bostadssociala verksamhet och LSS-hälsan för utökad verksamhet samt medel för verksamhetsnära förvaltning av sociala system.

Kostnaderna minskar samtidigt med totalt 41,0 mnkr, främst beroende på att medel som tidigare fördelats via socialnämnden nu fördelas direkt till stadsdelsnämndernas verksamhetsområde individ- och familjeomsorg. Det avser bland annat medel för stärkt tidigt stöd i samverkan (STIS) och vålds- och brottsprevention, brottsutsatta och vittnen.

Det råder fortsatt osäkerhet avseende utvecklingen av mottagandet för nyanlända under 2023.

Nämndens budgetförutsättningar innebär också att nämnden har kostnadsökningar för exempelvis hyror på cirka 10 procent att hantera. Nämndens intäkter påverkas bland annat av vilka priser och avgifter som nämnden beslutar om. Förvaltningen föreslår nämnden att besluta om en avgift för förstärkningsteamet inom ekonomiskt bistånd. I övrigt föreslås priser och avgifter vara oförändrade 2023 jämfört med 2022. Priser och avgifter föreslås nämnden enligt pris- och avgiftsbilagan (*bilaga 1*).

Budget per verksamhetsområde

Nämndens budget fördelas per verksamhetsområden enligt nedan. Förändringar i budgetram 2023 jämfört med 2022 förklaras under respektive verksamhetsområde.

Verksamhetsområde, mnkr	Netto 2022	Netto 2023	Förändring
Barn och ungdom	112,1	125,0	12,9
Verksamhet för personer med funktionsneds.	146,5	158,3	11,9
Hemlöshet och missbruk	292,9	322,2	29,3
Jour- och rådgivande verksamhet	73,4	81,2	7,7
Insatser mot våld i nära relationer	39,5	39,5	0,0
Nyanlända	154,0	141,9	-12,1
Strategi och utveckling	164,4	148,3	-16,2
Ledning och administration	62,4	66,1	3,7
Stöd till utomstående organisationer	301,3	307,0	5,7
Omstrukturering	9,0	9,0	0,0
Totalt	1 355,5	1 398,5	43,0

Barn och ungdom +12,9 mnkr

Verksamhetsområdet barn och ungdom innefattar bland annat Framtid Stockholm, Resursteamerna barn och ungdom och Eurenii Minne.

Budgeten 2023 för området barn och ungdom ökar med 12,9 mnkr jämfört med budget 2022.

Det förebyggande arbetet och tidiga insatser för barn och unga ska stärkas genom fler föräldrastödsprogram. En satsning görs på Mumin genom att en anställning från Ungdomsjouren och en från Mini Maria får ett särskilt uppdrag. PLUS, inom Framtid Stockholm, förstärks med en utbildare under 2023.

Nämnden kommer under 2023 påbörja arbetet med att starta ett HVB-hem för barn och unga

med social problematik.

Resursteamens barn och ungas budget ökar genom förstärkning med två familjehemsinspektörer i syfte att öka rekryteringen av familjehem. Nämnden fortsätter även att utveckla rekryteringsarbetet för att utöka antalet familjehem till stadsdelsnämnderna.

Verksamhet för personer med funktionsnedsättning +11,9 mnkr

Verksamhetsområdet verksamhet för personer med funktionsnedsättning innefattar bland annat LSS-hälsan, LSS-kollo, LSS korttidshem, Forum Carpe, funktionshindrade utomlänsplacerade samt bedömnings- och förmedlingskansliet.

Budget 2023 för verksamhetsområdet ökar med 11,9 mnkr jämfört med budget 2022. Den ökade budgetramen beror främst på tillkommande medel för beställarstöd och förprojektering av bostäder för personer med funktionsnedsättningar. LSS-hälsan tillförs medel för utökad verksamhet och kostnaderna för utomlänsplacerade funktionshindrade ökar på grund av avtalad indexhöjning på 5,2 procent.

Nämndens budget har inte full finansiering för verksamheten LSS-kollo. Nämnden återkommer under året med begäran hos kommunstyrelsen om extra finansiering.

Hemlöshet och missbruk +29,3 mnkr

Verksamhetsområdet hemlöshet och missbruk innefattar bland annat boendeenheten samt enheten för hemlösa inklusive dödsbosektionen.

Budget 2023 för området hemlöshet och missbruk ökar med 29,3 mnkr jämfört med budget 2022 dels till följd av särskild satsning på arbete mot hemlöshet. Av ökningen består 8,7 mnkr av kompensation för ökat personalomkostnadspålägg.

Budgeten för enheten för hemlösa har stärkts i syfte att intensifiera arbetet mot hemlöshet. Ärendantalet har ökat och budgeten förstärks på de sektioner där antalet ärenden ökat mest. Satsningen från 2022 med en samhällsvägledare på enheten har gett positiv effekt och fortsätter även 2023. Arbetet med Trefas förstärks med en samordnare under 2023. Kostnaderna för avhopparverksamheten har ökat senaste året och budgeten 2023 ökar för att möta den ökade efterfrågan.

Inom boendeenheten föreslås priserna vara oförändrade 2023 jämfört med 2022, trots höga hyreshöjningar och andra kostnadsökningar. Det innebär fortsatt subventionerade priser för stadsdelsnämnderna. Projektet USI (utökade insatser för klienter på akut- och planeringsboende) som drivs av boendeenheten, stärks med ytterligare en vård- och stödsamordnare med särskilt fokus på äldre i hemlöshet. Bostad Först förstärks med en boendestödjare med uppdrag att överbrygga till stadsdelsnämnd när en boende ska ta över kontraktet på sin lägenhet. Case managern inom Bostad Först permanentas.

Jour- och rådgivande verksamheter +7,7 mnkr

Verksamhetsområdet jour- och rådgivande verksamhet innefattar socialjouren inklusive uppsökarna, familjerådgivningen, behandlingsenheten och Mikamottagningen.

Budget 2023 för verksamhetsområdet ökar med 7,7 mnkr jämfört med budget 2022.

Förstärkningsteamet ekonomiskt bistånd fortsätter stödja stadsdelsnämnderna och

förvaltningen föreslår nämnden att besluta om en avgift för insatsen.

Socialjourens uppsökande och rådgivande arbete förstärks med två socialsekreterare för att arbeta mot öppna drogsener samt förstärka arbetet med äldre i hemlöshet. Äldrelotsen blir en permanent del av verksamheten under 2023.

Mikamottagningen utökas med en anställning som socialsekreterare för att öka insatserna mot prostitution och människohandel. Regionkoordinatorerna, Mikamottagningen och KAST samlas i en gemensam sektion under Stockholms stads socialjour. En anställning som biträdande enhetschef inrättas.

Familjerådgivningen egen regi får även under 2023 ett anslag för att fortsätta kunna bedriva barngrupper under året.

Budgeten för familjerådgivningen LOV ligger hos kommunstyrelsen. Nämnden ersätter familjerådgivningens utförare efter prestation (antal samtal) och nämnden återkommer under året med begäran hos kommunstyrelsen om ersättning för dessa prestationer.

Insatser mot våld i nära relationer ±0 mnkr

Verksamhetsområdet insatser mot våld i nära relationer innefattar verksamheterna Barnahus, Kriscentrum för kvinnor, Kruton och Origo inom enheten för stöd och skydd samt medel till stadens relationsvårdscentrum (RVC).

Budget 2023 för verksamhetsområdet insatser mot våld i nära relationer är oförändrad jämfört med budget 2022.

Verksamheterna Kriscentrum för kvinnor och Kruton har senaste åren haft ekonomiska utmaningar främst på grund av låg beläggning och höjda hyreskostnader. Nämnden kommer utifrån det fleråriga budgetunderskottet och stadsdelsnämndernas minskade behov av placeringar av barn och unga i skyddat boende att arbeta för en sammanläggning av Kruton och Kriscentrum.

Nyanlända -12,1 mnkr

Verksamhetsområdet nyanlända innefattar Intro Stockholm, tillfälliga boenden för nyanlända och enheten för ensamkommande flyktingbarn (HVB- och stödboenden).

Budget 2023 för verksamhetsområdet minskar med 12,1 mnkr jämfört med budget 2022.

Budgeten 2023 minskar beroende på minskade försörjningsstöds kostnader och minskade kostnader för tillfälliga boenden för nyanlända, vilket främst beror på minskat kvotmottagande.

Migrationsverkets bedömning är att Stockholms stad, som redan tagit emot i stort sett alla enligt fördelningstalet, inte kommer att anvisas fler flyktingar från Ukraina 2023. Vad gäller nyanlända som anvisas via bosättningslagen är utvecklingen något osäker. Under de sista månaderna 2022 ökade antalet anvisningar enligt bosättningslagen vilket påverkar kostnaderna för 2023. Antalet kvotflyktingar till Sverige ska uppgå till 900 kommande år jämfört med tidigare års uppdrag om 5 000. Stockholms stad ska under 2023 ta emot 307 kommunanvisade nyanlända för bosättning. Skyddsökande från Ukraina som får uppehållstillstånd enligt massflyktsdirektivet ingår inte i prognosen för kommunmottagandet.

Budgeten för nyanlända förutsätter att ersättningen från Migrationsverket för flyktingmottagandet från Ukraina täcker nämndens kostnader.

Strategi och utveckling -16,2 mnkr

Verksamhetsområdet strategi och utveckling innefattar kompetenscenter för barn och unga, vuxna och funktionshinder samt enheten för samordning och uppföljning inom avdelningen för stadsövergripande frågor. Verksamhetsområdet innehåller bland annat budgetmedel för stadsövergripande frågor och utveckling kring socialtjänst, medel för sociala insatsgrupper, skolsociala team, drogprevention, FOU-utredningar och statistik.

Budget 2023 för området strategi och utveckling minskar med 16,2 mnkr jämfört med budget 2022.

Budgeten minskar främst beroende på att medel som tidigare fördelats via socialnämnden nu fördelas direkt till stadsdelsnämndernas verksamhetsområde individ- och familjeomsorg. Det avser bland annat medel för stärkt tidigt stöd i samverkan (STIS) och vålds- och brottsprevention, brottsutsatta och vittnen.

Budgeten minskar också då ett par kommunikationstjänster flyttats från stadsövergripande avdelningen till administrativa avdelningen (område ledning och administration).

Budgeten innehåller också en ökad ram för verksamhetsnära förvaltning av sociala system samt för samverkan av tidiga insatser.

Ledning och administration +3,7 mnkr

Verksamhetsområdet ledning och administration innefattar nämndens ledning och administrativa enheter, förtroendemannaorganisation samt tillståndsenheten.

Budget 2023 för verksamhetsområdet ledning och administration ökar med 3,7 mnkr jämfört med budget 2022. Den ökade budgeten beror främst på utökade medel för friskvårdsbidrag samt att ett par kommunikationstjänster flyttats från stadsövergripande avdelningen (område strategi och utveckling) till administrativa avdelningen.

Stöd till utomstående organisationer +5,7 mnkr

Verksamhetsområdet stöd till utomstående organisationer innefattar föreningsbidrag, projekt- och verksamhetsbidrag, medel till IOP (idéburet offentligt partnerskap), medel till SHIS Bostäders kärnverksamhet och nyanlända samt förtur Bostadsförmedlingen.

Budgetramen 2023 för området stöd till utomstående organisationer ökar med 5,7 mnkr jämfört med budget 2022.

Ökningen beror främst på att SHIS Bostäder får utökad budgetram med 5,0 mnkr till den bostadssociala verksamheten samt för stärkt arbete mot välfärdsbrottslighet.

Omstrukturering ±0 mnkr

Nämndens avsatta medel för omstrukturering och oförutsedda händelser 2023 uppgår till 9 mnkr, vilket är samma budgetram som för 2022.

Investeringar

Nämndens investeringsutrymme 2023 uppgår till 2,0 mnkr och används i huvudsak för inköp

av möbler och andra inventarier till nämndens verksamheter.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Nämnden har inga anläggningstillgångar som är föremål för försäljning.

Resultatenheter

Nämnden har en resultatenhet, Tillståndsenheten, som förslås fortsätta som resultatenhet även 2023.

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Nämnden har inga projekt som faller inom ramen för denna rubrik.

Budgetjusteringar

Nämnden ansöker inte om några justeringar av drifts- och investeringsbudgeten för 2023. Nämnden kommer att i början av året prioritera lämpliga åtgärder enligt den inventering som gjorts under hösten 2022. Nämnden avser att söka om klimatinvesteringsmedel i samband med tertialrapport 1.

Omslutningsförändringar

Nämndens externa intäkter beräknas öka jämfört med budget och nämnden begär därför omslutningsförändring med 155,8 mnkr.

Omslutningsförändring per område	Mnkr
Barn och ungdom	2,3
Verksamhet för personer med funktionsnedsättning	0,4
Hemlöshet och missbruk	8,2
Jour- och rådgivande verksamhet	3,5
Insatser mot våld i nära relationer	13,3
Nyanlända	114,7
Strategi och utveckling	0,5
Ledning och administration	12,9
Stöd till utomstående organisationer	0,0
Omstrukturering	0,0
Summa	155,8

Omslutningsförändringarna fördelar sig per område enligt tabellen ovan.

Intäkterna för område barn och ungdom ökar vilket främst beror på ökade försäljningsintäkter. Område verksamhet för personer med funktionsnedsättning ökar intäkterna beroende på budgeterade stimulansmedel för LSS-hälsan och samtidigt minskade intäkter för LSS-kollo och LSS korttidshem. Område hemlöshet och missbruk ökar intäkterna beroende på bidrag

från Länsstyrelsen och för OSA-anställningar samt vidarefakturerad hyra till regionen. Jour- och rådgivande verksamhet ökar intäkterna på grund av ökade intäkter från Migrationsverket samt intäkter för debitering av förstärkningsteamet ekonomiskt bistånd. Insatser mot våld i nära relationer ökar intäkter på grund av ökade försäljningsintäkter och vidarefakturerad hyra. Område nyanlända ökar intäkterna främst på grund av ökade intäkter från Migrationsverket med anledning av kriget i Ukraina och samtidigt minskade intäkter på grund av avveckling av tillfälliga boenden för nyanlända. För område strategi och utveckling ökar intäkterna på grund av försäljning av tjänst till SKR. Intäkterna för ledning och administration ökar på grund av hyresintäkter och försäljning av verksamhet till andra förvaltningar, ökade tillsyns- och tillståndsavgifter för alkoholservering samt ökade tillsynsavgifter för tobaksfria nikotinprodukter.

Medel för lokaländamål

Nämnden avser inte att begära medel för lokaländamål.

Systematiskt kvalitetsarbete

Styrning och ledning

Socialnämnden har ett aktivt systematiskt kvalitetsarbete som utgår från stadens kvalitetsprogram. Stockholmarnas perspektiv är vägledande i allt kvalitetsarbete. Genom kontinuerlig dialog ska förvaltningen stödja medarbetare att ha en samsyn om mål, resultat, kvalitet och utveckling med ett tydligt fokus på brukarna.

I syfte att integrera och förankra kvalitetsarbete och styrning genom hela organisationen arbetar nämnden strukturerat för att öka medvetenheten, kunskapen och delaktigheten hos alla medarbetare. Avdelningschefer har uppföljning med enhetschefer, som informerar och diskuterar aktuell budget och prognos med medarbetarna och economicontrollers deltar i resultatuppföljning och resultatdialoger. Nämnden arbetar på olika sätt för att stötta enheterna i arbetet med den egna verksamhetsplanen med tydliga anvisningar.

Medarbetarna är involverade i arbetet med verksamhetsutveckling och uppmuntras att pröva nya arbetssätt. Goda exempel lyfts fram för att inspirera och spridas till andra. Nämndens verksamheter uppmanas att delta i kvalitetsutmärkelsen och anställda uppmuntras att vara examinatorer.

Verksamheterna arbetar med stöd i forskning eller i beprövad erfarenhet och medarbetare uppmuntras att ta del av ny forskning och arbetsmetoder. Samarbete sker internt och externt för att nå bästa möjliga resultat och genom analyser ges förutsättningar att bearbeta data, upptäcka samband och dra mer underbyggda slutsatser.

Väsentlighets- och riskanalys samt intern kontroll är en viktig del av förvaltningens systematiska kvalitetsarbete. Att förebygga, upptäcka och åtgärda oönskade händelser bidrar till att god kvalitet skapas i nämndens verksamhet.

Innovation, digitalisering och upphandling

Digitalisering och ny teknik ger nämnden möjligheter att förenkla processer och därmed

också nya arbetssätt. Nämnden arbetar under året för att förbättra kvaliteten i digitala möten, utbildningar och konferenser och har uppdrag i budgeten för 2023 som rör digitalisering för en ökad effektivitet och tillgänglighet för stadens invånare och företag. Mer om detta finns under mål *3.4.3 Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i socialnämndens och stadsdelsnämndernas verksamheter*

Många av stadens tjänster utförs av externa utförare. Nämndens ställer krav i upphandling på att verksamheter ska bedrivas med hög kvalitet och på ett långsiktigt hållbart sätt. För att säkerställa kvalitet bedriver nämnden en aktiv avtalsuppföljning. Mer om hur nämnden arbetar med upphandling finns under mål *3.5.2 Nämnden beaktar social och ekologisk hållbarhet, tillgänglighet och kvalitet i sina upphandlingar*

Samarbete med akademi, näringsliv och civilsamhälle

Socialtjänstakademin samlar forskare inom olika ämnesområden från lärosäten i hela Sverige och akademiens ledamöter är rådgivare i frågor som rör socialnämndens arbete med forskning och utveckling och medverkar till att kvalitetssäkra utvärderingar och metodutvecklingsprojekt inom socialtjänstens individ- och familjeomsorg samt funktionsnedsättning. Stadens arbete med att stärka användandet av kunskapsbaserad praktik stimuleras dessutom av nära dialog med forskare inom socialtjänstakademin. Socialnämnden samverkar även med högskolor och universitet för att utveckla kunskapsbaserad praktik samt säkerställa den framtida kompetensförsörjningen.

Socialnämnden samverkar med näringslivet och arbetar utifrån Stockholms stads näringslivspolicy i tillstånds- och tillsynsärenden, samverkan med leverantörer i upphandlingar och avtalsfrågor. Nämnden samverkar även med civilsamhället bland annat genom IOP, idéburet offentligt partnerskap och föreningsbidrag.

Klagomål, synpunkter och dialog

För att kunna rätta till fel och brister och utveckla och förbättra verksamheten har nämnden rutiner för att ta hand om klagomål och synpunkter som når verksamheterna. Förslag och idéer om förbättringar tas tillvara och klagomål och eventuella brister rättas till. Utöver att lämna sina synpunkter direkt till nämndens medarbetare kan synpunkterna lämnas via brev, e-post eller via e-tjänsten Tyck Till. Nämndens verksamheter arbetar för att ha en god dialog med alla som kommer i kontakt med verksamheterna och att göra berörda delaktiga i utformningen av stöd, service och insatser, till exempel via genomförandeplaner, brukarrevision och brukarråd och fokusgrupper.