

Modell för vård- och stödsamordnare (VSS)

Projektet god och nära vård

2023

Varinia Salazar B.

tyresö kommun 

Innehållsförteckning

1	Övergripande mål.....	2
2	Uppdrag	2
2.1	Innehåll	2
3	Mål med insatsen	2
3.1	Delmål.....	2
4	Målgrupp/ kriterier för stöd	3
5	Omfattning och anvisning.....	3
5.1	Omfattning:.....	3
5.2	Anvisning.....	3
6	Arbetsätt	3
6.1	Grundläggande principer:	4
6.2	Barnperspektiv.....	4
7	Arbetsgång	4
8	Resultat	4

1 Övergripande mål

Uppdraget skapas utifrån projekt målet *Hjälpa och stötta familjer/ individer med komplexa behov och många vård- och omsorgskontakter*. Uppdraget syftar även till övergripande mål i omställningen till en god och nära vård:

- ❖ Från isolerad vård och omsorgsinsatser till *samordning utifrån personens fokus*.
- ❖ Från invånare och patienter som passiva mottagare till *aktiva medskapare*.

2 Uppdrag

Vård- och stödsamordnares (VSS) uppdrag är att hjälpa och stötta familjer med barn med komplexa behov och många vård- och myndighetskontakter som upplever svårigheter i samordning mellan kontakterna.

2.1 Innehåll

VSS kommer att tillsammans med familjer:

- Kartlägga vilken typ av vård- och stödsamordning familjen/individens är i behov av.
- Upprätta en plan med uppsatta mål och delmål.
- Klargöra vilka kontakter familjen behöver ta med myndigheter och andra och ge det stöd som krävs för att kontakterna ska ta.
- Skapa ett nätverk som arbetar tillsammans och säkerställer kontinuitet och samordning av vård, omsorg och stödåtgärder.
- Upprätta genomförandeplan och vid behov upprätta krisplan och/eller kalla till SIP.
- Utvärdera vård- och stödinsatser tillsammans med familjen och övriga aktörer.

3 Mål med insatsen

- Skapa en grund för samverkan och samtidigt ge individens och familjen möjlighet till ett ökat inflytande över de insatser och stöd som ges.

3.1 Delmål

- Underlätta familjen/individens kontakter med olika vårdgivare och myndigheter.
- Samordna processer för att säkra kontinuitet och helhetssyn.
- Ger familjen möjlighet till återhämtning och delaktighet.

4 Målgrupp/ kriterier för stöd

- Familjer med barn som på grund av sina behov har kontakt med både kommun och region.
- Familjer med barn som upplever svårigheter i kontakten med sitt nätverk och som är i behov av hjälp i samordning mellan vård- och stödinsatser från flera aktörer.
- Familjer med barn med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning.
- Familjer med barn utan utredd neuropsykiatrisk funktionsnedsättning eller utan utredd psykisk ohälsa – men med misstanke om.

5 Omfattning och anvisning

5.1 Omfattning:

- Vård- och stödsamordning är ett kort, tillfälligt och intensivt stöd.
- Omfattning och intensitet ser olika ut beroende på vilket behov av vård, stöd och omsorg familjen har.
- Stödet ska initialt planeras som 5 månader insats med möjlighet att förlänga kontakten om behovet kvarstår.
- Vård- och stödsamordnaren har ca. 10-15 pågående ärenden samtidigt.

5.2 Anvisning

Att få stöd av VSS behöver inte föregås av utredning och beslut om insats.

Finns två sätt att komma i kontakt VSS:

- Egen kontakt:* Personer/familjer kommer i kontakt med VSS via telefon, mejl eller via Medborgarservice. Information om stödet och kontaktinformation kommer finnas tillgängligt på tyreso.se.
- Remiss eller anvisning inom kommunen:* Om familjen eller individen har en pågående kontakt med kommunen och har en socialsekreterare, handläggare eller kurator inblandat, kan även anvisning ske genom en remiss som innehåller grundinformation om ärendet. VSS kommer kalla till ett avstämningsmöte inom 1 vecka. Särskild blankett finns för förfrågan, varje remiss ska bedömas utifrån en diskussion.

6 Arbetssätt

VSS ska ge stöd på ett metodiskt arbetssätt, både professionellt och personligt handgripligt med familjer. Kärnan i nära vård är ett personcentrerat arbetssätt som utgår från individens behov och förutsättningar. Det innebär att se, involvera och anpassa insatserna efter vad som är viktigt för just den personen. VSS är spindeln i nätverket och är en person som eftersträvar samverkan.

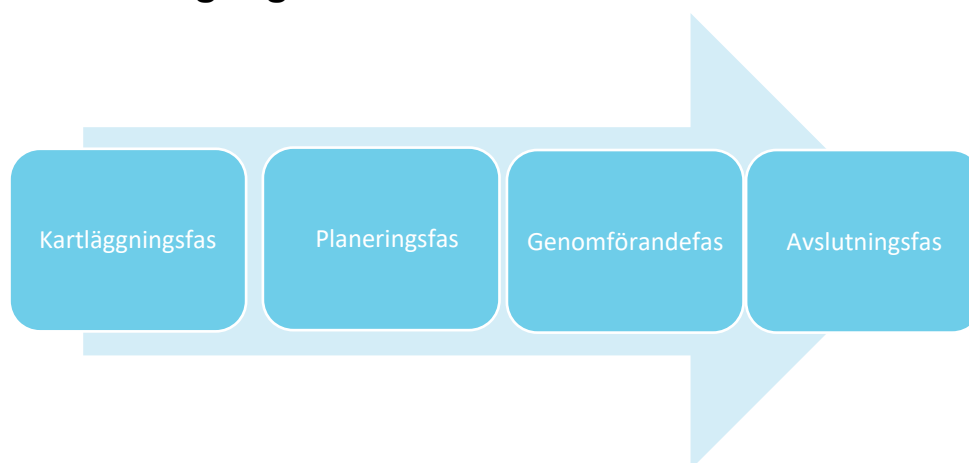
6.1 Grundläggande principer:

- Fokus läggs på individens förmåga och möjligheter, inte på hinder och problem.
- Relationen mellan individen och vård-och stödsamordnare har en central betydelse.
- Individens självbestämmande är grunden för de olika insatserna.
- Samhället ses som en resurs, inte som ett hinder.
- Individer kan trots stora svårigheter fortsätta att lära, växa och förändras.

6.2 Barnperspektiv

VSS ska arbeta enligt Tyresö Kommun riktlinje för barnets rättigheter.

7 Arbetsgång



8 Resultat

Förväntade resultat av uppdraget:

1. Familjen/individens har skapat kontakt med olika vårdgivare och myndigheter enligt prioriterade områden, har kunskap om uppdraget i varje verksamhet som ingår i nätverket samt information om vägar till kontakten med nätverks medlemmar.
2. Familjen har ett fungerande nätverk med en tydlig utdelning av ansvaret mellan professionella samt en tydlig plan.
3. Familjen/individens upplever en förbättring/förflyttning av sin situation inom egna prioriterade områden.
4. Föräldrar eller vårdnadshavare får möjlighet att återhämtning.
5. Föräldrar eller vårdnadshavare är delaktiga och kan påverka stödet under hela processen.