

Handläggare
Kommunstyrelseförvaltningen
Ida Marén
Utredare
+46857829013
Ida.Maren@tyreso.se

Handlingstyp
Tjänsteskrivelse
Datum
2023-02-07

Sida
1 (2)
Diarienummer
2023/ÄON 0023

Mottagare
Äldre- och omsorgsnämnden

Äldre- och omsorgsförvaltningens förslag till beslut till äldre- och omsorgsnämnden

1. Den uppföljande granskningen av Lindalens boendestöd noteras.
2. Förvaltningschefen får i uppdrag att vidta åtgärder utifrån gällande avtal.

Äldre- och omsorgsförvaltningen

John Henriksson
Förvaltningschef

Sammanfattning

Kvalitetscontrollers från Tyresö kommun har genomfört en uppföljande granskning av Lindalens boendestöd, bland annat med anledning av tidigare granskning av verksamheten som genomfördes under våren 2022.

Beskrivning av ärendet

Kvalitetscontrollers från Tyresö kommun har genomfört en uppföljande granskning av Lindalens boendestöd, bland annat med anledning av att tidigare granskning som genomfördes under våren 2022, visade att verksamheten hade flera områden som behövde utvecklas och åtgärdas.¹ Verksamheten behövde säkerställa att den sociala dokumentationen genomförs enligt gällande lagstiftning, att verksamhetens rutiner är implementerade i personalgruppen samt att personalen har kännedom om vad rapporteringsskyldigheten enligt lex Sarah innebär. Till följd av resultatet från granskningen ålades verksamheten att

¹ Granskningen redovisades för äldre- och omsorgsnämnden den 23 maj 2022, § 43

ta fram en skriftlig åtgärdsplan. En redovisning av vilka åtgärder som verksamheten vidtagit eller planerade att vidta för att komma tillrätta med framkomna brister rapporterades till äldre- och omsorgsnämnden den 29 augusti 2022, § 65.

Lindalens boendestöd drivs av Lindalens omsorg AB.

Bedömningen utifrån den uppföljande granskningen är att det i verksamheten kvarstår kvalitetsbrister som måste åtgärdas. Det finns stora brister i ledning och styrning. Verksamheten behöver se till att personalen har tid och utrymme för reflektion och arbetsplatsträffar, och uppdelningen i organisationen mellan hemtjänst och boendestöd behöver bli tydligare.

Verksamheten har också områden som behöver utvecklas. När det gäller den sociala dokumentationen har det skett vissa förbättringar, främst kring genomförandeplanen. Däremot saknas det fortfarande uppgifter på vilket sätt den enskilde varit delaktig i upprättandet av genomförandeplanen. Det saknas även dokumentation om inhämtade samtycken. I journalen finns ovidkommande uppgifter som mer är att betrakta som daganteckningar.

Risker som uppmärksammas kopplade till ovanstående kvalitetsbrister är bland annat att det saknas tillräcklig kunskap om målgruppen och att personalen inte får tillräckligt stöd och vägledning.

Förvaltningens kommentarer

Utöver de brister som framkommer av granskningens resultat noterar förvaltningen att det under de senaste månaderna inkommit klagomål, synpunkter samt avvikelser som härrörs till brister i utförandet. Bristerna rör exempelvis ej utförda insatser samt bristande delaktighet i genomförandet.

Förvaltningen noterar även att utföraren under 2022 återrapporterade genomförda samt planerade åtgärder med utgångspunkt i tidigare kvalitetsgranskning till förvaltningens tjänstepersoner samt till nämnd. Förvaltningen ser allvarligt på att resultatet av uppföljande granskning visar att utföraren inte kommit tillrätta med kvalitetsbristerna, som snarare tenderar ha ökat i omfattning.

Med utgångspunkt i detta har förvaltningen för avsikt att vidta åtgärder utifrån det avtal som träffats med utföraren.

Förslag till beslut föreslås finansieras inom ramen för verksamhetsområde 4.

En prövning av barnets bästa har inte genomförts. Barn påverkas inte direkt av Lindalens boendestödsverksamhet men indirekt är det uppenbart för barnets bästa att de brister som finns i verksamheten åtgärdas.