

## Uppföljningsgranskning av Lindalens boenadestöd

§ 13

Diarienummer 2023/ÄON 0023 001

### Äldre- och omsorgsnämndens beslut

1. Den uppföljande granskningen av Lindalens boendestöd noteras.
2. Förvaltningschefen får i uppdrag att vidta åtgärder utifrån gällande avtal.

---

### Beskrivning av ärendet

Kvalitetscontrollers från Tyresö kommun har genomfört en uppföljande granskning av Lindalens boendestöd, bland annat med anledning av tidigare granskning av verksamheten som genomfördes under våren 2022.

### Ordförandeförslag

Ordförande Susann Ronström (S) föreslår att äldre- och omsorgsnämnden beslutar att:

1. Den uppföljande granskningen av Lindalens boendestöd noteras.
2. Förvaltningschefen får i uppdrag att vidta åtgärder utifrån gällande avtal.

### Beslutsgång

Ordföranden ställer frågan om äldre- och omsorgsnämnden bifaller ordförandeförslaget och finner att äldre- och omsorgsnämnden bifaller det.

### Protokollsanteckningar

Presidiet lämnar på nämndens räkning en protokollsanteckning som lyder:

"Den politiska ledningen (presidiet) inom Äldre- och omsorgsnämnden ser mycket allvarligt på de återkommande kvalitetsproblemen hos Lindalens boendestöd. Vi ser att kvalitén och servicenivån går i negativ riktning i de granskningar som förvaltningen utför. Kommunen har ett ansvar för att säkerställa att boendestödet för våra medborgare utförs med god kvalitet och med god tillgänglighet. Det behövs en långsiktigt hållbar lösning på dessa kvalitetsproblem, samtidigt som våra brukare redan i dagsläget har ett behov av ett fungerande boendestöd. Förvaltningen får i uppdrag att skyndsamt hitta en

lösning på detta problem och att återrapportera till nämnden vid kommande möte".

## Bilagor

Tjänsteskrivelse uppföljande granskning Lindalens boendestöd äldre- och omsorgsnämnden.pdf

Uppföljningsgranskning av Lindalens boendestöd.pdf

## Protokoll för äldre- och omsorgsnämnden

<b>Datum</b>	2023-02-20
<b>Tid</b>	18:30–20:55
<b>Plats</b>	Myggdalen, samt digitalt
<b>Närvarande</b>	Se närvarolista
<b>Justeringsdatum</b>	2023-02-23
<b>Paragrafer</b>	10–20
<b>Underskrifter</b>	Protokollet justeras med digital underskrift. Underskrifter finns på sista sidan i protokollet.
<b>Sekreterare</b>	Pheraya Pengboon
<b>Ordförande</b>	Susann Ronström
<b>Justerande</b>	Torbjörn Skarin

---

### ANSLAG / BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.  
Observera att anslagstiden inte är samma sak som överklagandetiden.

<b>Beslutande organ</b>	Äldre- och omsorgsnämnden
<b>Sammanträdesdatum</b>	2023-02-20
<b>Datum då anslaget sätts upp</b>	2023-02-24
<b>Datum då anslaget tas ned</b>	2023-03-17
<b>Protokollets förvaringsplats</b>	Kommunkansliet
<b>Anslag upprättat av</b>	Pheraya Pengboon

## Närvarolista

### Beslutande

Susann Ronström (S)  
Tony Thorén (L)  
Torbjörn Skarin (M)  
Carl-Johan Karlson (S)  
Eija Rätty (S)  
Henrietta Stenqvist (MP)  
Lena Elfström (V)  
Roger Gusthage (M), Närvarar §§ 10-13  
Giovanna Carlsson (KD)  
Jörgen Nilsson (SD)  
Monica Clevesjö (SD)

### Ersättare

Andreas Mattisson (S)  
José Blanco Garcia (S)  
Anna Flemsten (S)  
Marie-Louise Larsson (L)  
Niklas Ängelid (L)  
Lilian Nylinder (MP)  
Jan-Åke Svensson (M), Tjänstgörande ersättare för Roger Gusthage (M) §§ 14-20  
Annika Stjärne Westerlund (M)  
Ewelyn Schlossman Jangrot (M)  
Ronnie Norén (SD)

### Övriga

Anna Larsson, verksamhetschef, äldre- och omsorgsförvaltningen  
Caroline Johansson, dataskyddssamordnare, kommunstyrelseförvaltningen, närvarar §2  
Eva Norgren, verksamhetschef, äldre- och omsorgsförvaltningen  
John Henriksson, förvaltningschef, äldre- och omsorgsförvaltningen  
Karl-Petter Lööv, enhetschef, myndighet LSS  
Katarina Elyas, verksamhetschef, äldre- och omsorgsförvaltningen  
Marija Aleksic, controller, kommunstyrelseförvaltningen  
Peter Berg, verksamhetschef, äldre- och omsorgsförvaltningen  
Pheraya Pengboon, nämndsekreterare, kommunstyrelseförvaltningen  
Sofia Perez, utredare, kommunstyrelseförvaltningen, närvarar §§ 10-13

Stefan Vallin, dataskyddsombud, kommunstyrelseförvaltningen, närvarar §2

### Frånvarande

Ingert Molin (SD)