

Mottagare
Kommunala tillgänglighetsrådet

Så arbetar vi med tillgänglighet på tyreso.se

Tyresö kommuns webbplats tyreso.se är till stor del förenlig med lagen om tillgänglighet. Kommunikationsstaben arbetar löpande med att åtgärda de tillgänglighetsproblem som är kända för oss. Standarden ska minst uppnå WCAG 2.1 på nivå AA (internationell standard för tillgänglighet på webb).

Tyresö kommun använder sedan år 2018 publiceringsverktyget Sitevision, ett system som har flera inbyggda funktioner. Sitevision beskriver det själva som att tillgänglighet finns med i allt från deras utbildningar till hur webbplatserna är uppbyggda. För att underlätta för skärmläsare och andra hjälpmedel är det standard i Sitevision att ange innehållets språk och elementtyper i koden.

För Tyresö kommuns medarbetare som publicerar på webben (ett 70-tal webbredaktörer) finns en inbyggd tillgänglighetskontroll som uppmärksammar webbredaktören på enkla fel i samband med att hen publicerar en sida. Det kan handla om felaktiga rubriknivåer, alt-texter och ”klicka-här”-länkar.

Det finns också en valideringskontroll som varnar för fel i koder och skript. Valideringen baseras på WC3s verktyg. Tyreso.se uppfyller generellt sett kriterierna i WCAG. Enstaka sidor kan dock ha brister som vi inte upptäckt, eftersom våra redaktörer publicerar och ändrar innehåll kontinuerligt.

Dokument

Det finns dokument (word- och pdf-filer) på webbplatsen som inte är tillgänglighetsanpassade.

Alla dokument som publiceras på tyreso.se från och med den 23 september 2020 ska vara tillgänglighetsanpassade och det pågår ett systematiskt arbete för att tillgänglighetsanpassa äldre, digitala dokument som omfattas av lagkraven.

Krav på tillgänglighetsanpassning vid upphandling

Vissa system som är kopplade till webbplatsen har brister i tillgängligheten. Vi strävar efter att system som är kopplade till webbplatsen ska vara tillgänglighetsanpassade. Det är ett långsiktigt arbete och det sker genom att vi ställer krav vid upphandlingar och på andra sätt påverkar leverantörerna att tillgänglighetsanpassa sina lösningar.

Tillgänglighetsredogörelse

På tyreso.se finns, enligt lag, en tillgänglighetsredogörelse för kommunens webbplats. Där beskriver vi hur tyreso.se uppfyller lagen om tillgänglighet till digital offentlig service och de tillgänglighetsproblem vi känner till. Vi beskriver hur man kan rapportera brister till oss, så att vi kan åtgärda dem. Vi beskriver också hur man kan kontakta tillsynsmyndigheten. Om man inte är nöjd med hur kommunen hanterar synpunkter på tillgängligheten kan man kontakta Myndigheten för digital förvaltning, DIGG, och påtala det.

Tillgänglighetsredogörelsen går att hitta via länken ”Om webbplatsen” som finns i sidfoten på tyreso.se. Direktlänk:

www.tyreso.se/tillganglighetsredogorelse

Lyssna på webbplatsen

Tjänsten ReadSpeaker är kopplad till tyreso.se och gör det möjligt att lyssna på innehållet på webbplatsen. Med bara ett klick läses texten på en sida upp samtidigt som texten markeras så att användaren kan följa med i texten. Sidan skrollas automatiskt ned så att texten hela tiden är synlig. Tjänsten är molnbaserad, och användaren behöver inte ladda ner några särskilda program.

Klarspråk

Språklagen reglerar vilket språk vi använder i kommunen, och i den så kallade klarspråksparagrafen står det att ”Språket i offentlig verksamhet ska vara vardat, enkelt och begripligt”. Kommunens egen skrivhandledning utgår från klarspråk, och tydlig information om detta finns tillgänglig på intranätet. Alla kommunikatörer och de flesta handläggare arbetar med språket enligt klarspråk, och både kommunikatörer och webbredaktörer har utbildats i hur man skriver för webben.

Klarspråk är ett ständigt pågående arbete och kompetensutvecklingsområde inom hela kommunen.