

Resultat brukarundersökning funktionsnedsättningsområdet, LSS 2022

I 2022 års resultat för funktionsnedsättningsområdet, LSS har nöjdheten minskat mest inom gruppbostad. Inom servicebostad är det en viss minskning av nöjdhet och till viss del oförändrat sedan senaste undersökningen.

Högst nöjdhet ses inom daglig verksamhet, trots en viss minskning av nöjdhet så ligger Tyresö inom de flesta områden bland de 50 procent kommuner med mittersta resultat och i vissa områden även över snittet för andra deltagande kommuner.

Resultat gruppbostad LSS

Totalt svarade 23 av 28 tillfrågade inom gruppbostad i egen regi samt från Gränsvägens gruppbostad på årets enkät, vilket är 82 procent av de tillfrågade. 64 procent av de svarande var män och 36 procent var kvinnor.

Tabell: Andel (%) positiva svarande inom respektive fråga, GB Tyresö 2020-2022 (Kolada.se)

Tabellen nedan visar jämförelse mellan Tyresö och snittet för alla deltagande kommuner.

Nyckeltal kolada Gruppbostad LSS, andel (%)	2020	2021	2022	2022
Kvalitetsområde	Tyresö	Tyresö	Tyresö	Alla kommuner
Brukaren får bestämma om saker som är viktiga hemma	84	85	57	78
Brukaren får den hjälp hen vill ha	88	97	73	81
Personalen pratar så brukaren förstår	87	88	57	69
All personal förstår brukaren	81	82	59	72

Personalen bryr sig om brukaren	87	79	73	82
Brukaren känner sig trygg med alla i personalen	78	85	73	78
Brukaren är aldrig rädd för något hemma	56	70	64	67
Brukaren trivs alltid hemma	91	91	81	83
Brukaren vet vem hen ska kontakta om något är dåligt	88	85	81	86

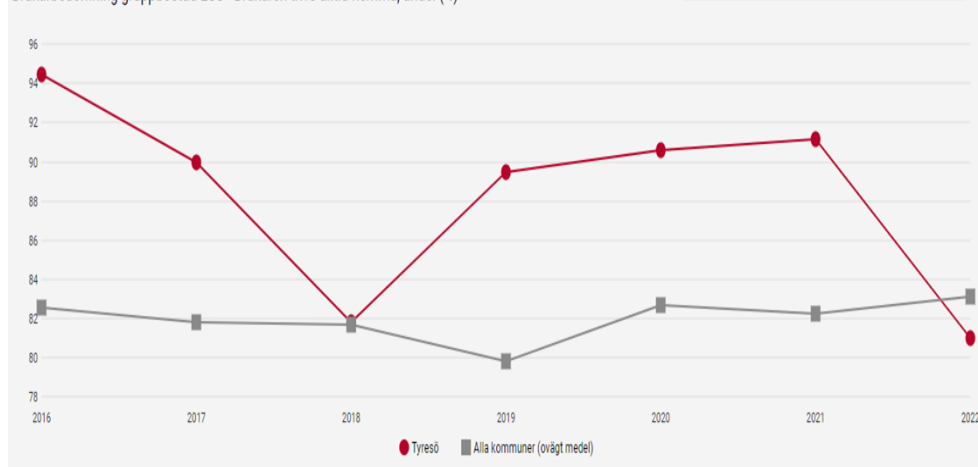
Grönt: bland de 25 procent kommuner med högst resultat

Gult: bland de 50 procent kommuner med mittersta resultat

Rött: bland de 25 procent kommuner med lägst resultat

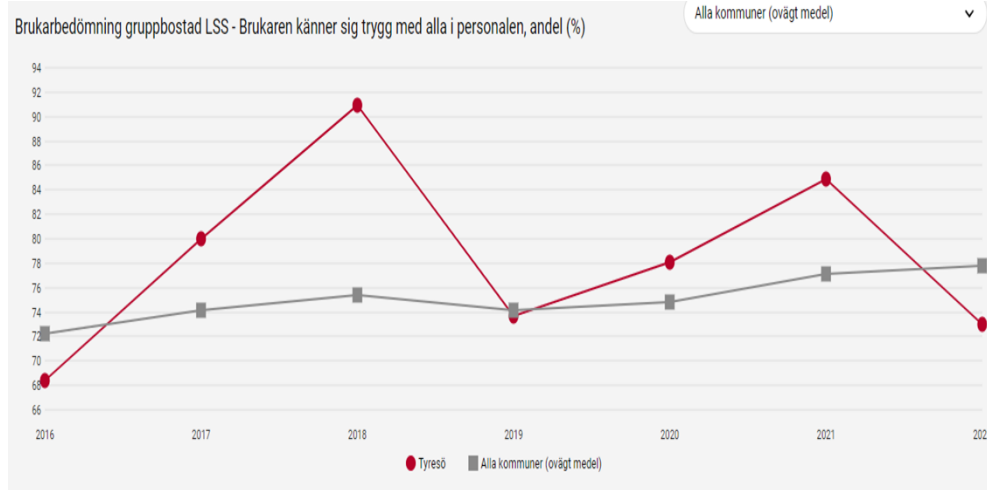
Diagram: Andel (%) nöjd med trivsel 2016-2022 (Kolada.se)

Brukarbedömning gruppbostad LSS - Brukaren trivs alltid hemma, andel (%)



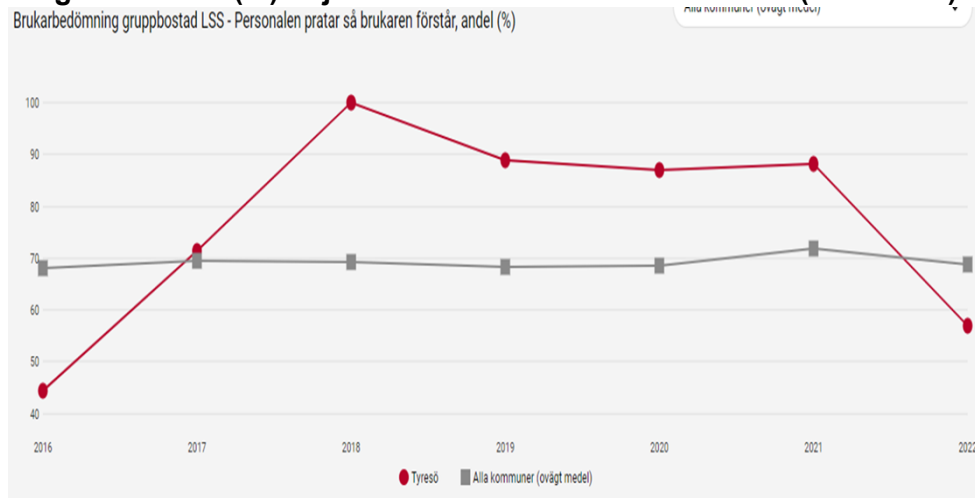
81 procent uppger att de trivs i sitt boende, vilket är en minskning från föregående år då nöjdheten var 91 procent. Dock ligger Tyresö bland de 50 procent kommuner med mittersta resultat och nära snittet för andra deltagande kommuner (83 procent).

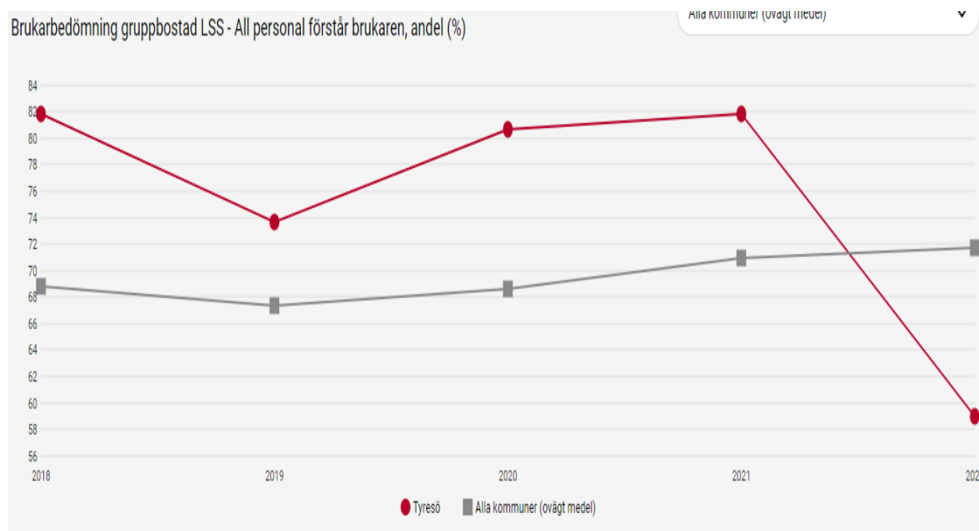
Diagram: Andel (%) nöjd med alla i personalen 2016-2022 (Kolada.se)



73 procent av de boende upplever att de känner sig trygga med alla i personalgruppen, vilket är en minskning med 12 procent från föregående år. Snittet för alla kommuner är 78 procent nöjdhet.

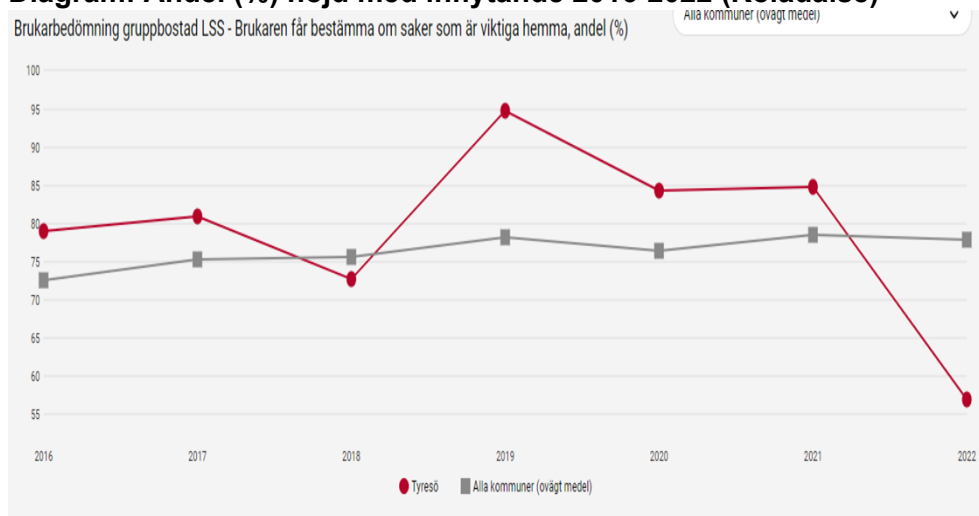
Diagram: Andel (%) nöjd med kommunikation 2016-2022 (Kolada.se)





Störst minskning har området kommunikation fått. Endast 57 procent upplever att personalen pratar så att de förstår, det är en minskning med 31 procentenheter sedan föregående års undersökning. Även de boendes upplevelse av att personalen förstår dem har minskat, från 82 procent till 59 procent. Det är en minskning med 23 procentenheter sedan senaste undersökningen. Att förbättra kommunikationen är sedan tidigare ett utvecklingsområde. För att vända en negativ riktning behöver förbättringsarbetet fortgå tillsammans med de boende i våra gruppbostad.

Diagram: Andel (%) nöjd med inflytande 2016-2022 (Kolada.se)



På frågan om brukare får bestämma om saker som är viktiga hemma, visar årets resultat en negativ trend. Endast 57 procent upplever att de får

bestämma över saker som är viktiga i sitt hem. Snittet för alla kommuner är 78 procent nöjdhet.

Resultat servicebostad LSS

Totalt svarade 60 av 73 tillfrågade inom servicebostäder i egen regi på årets enkät, vilket är 82 procent av de tillfrågade. 57 procent av de svarande var män och 43 procent var kvinnor.

Tabell: Andel (%) positiva svarande inom respektive fråga, SB Tyresö 2020-2022 (Kolada.se)

Tabellen nedan visar jämförelse mellan Tyresö och snittet för alla deltagande kommuner.

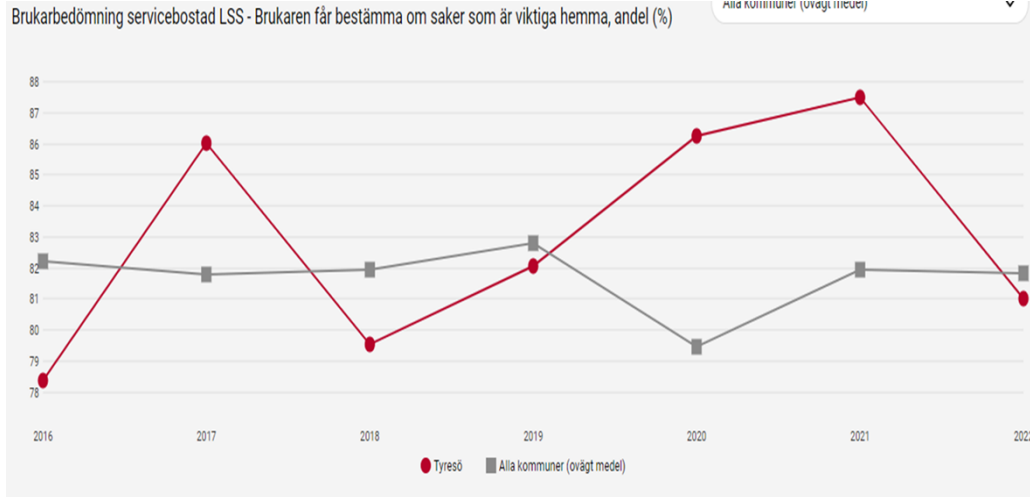
Nyckeltal kolada Servicebostad LSS, andel (%)	2020	2021	2022	2022
Kvalitetsområde	Tyresö	Tyresö	Tyresö	Alla kommuner
Brukaren får bestämma om saker som är viktiga hemma	86	88	81	82
Brukaren får den hjälp hen vill ha	76	76	76	78
Personalen bryr sig om brukaren	88	92	88	83
Personalen pratar så brukaren förstår	76	61	59	68
All personal förstår brukaren	84	67	62	71
Brukaren känner sig trygg med alla i personalen	72	69	66	72
Brukaren är aldrig rädd för något hemma	64	55	58	66
Brukaren trivs med alla i boendepersonalen	78	81	76	76
Brukaren vet vem hen ska kontakta om något är dåligt	82	86	78	85

Grönt: bland de 25 procent kommuner med högst resultat

Gult: bland de 50 procent kommuner med mittersta resultat

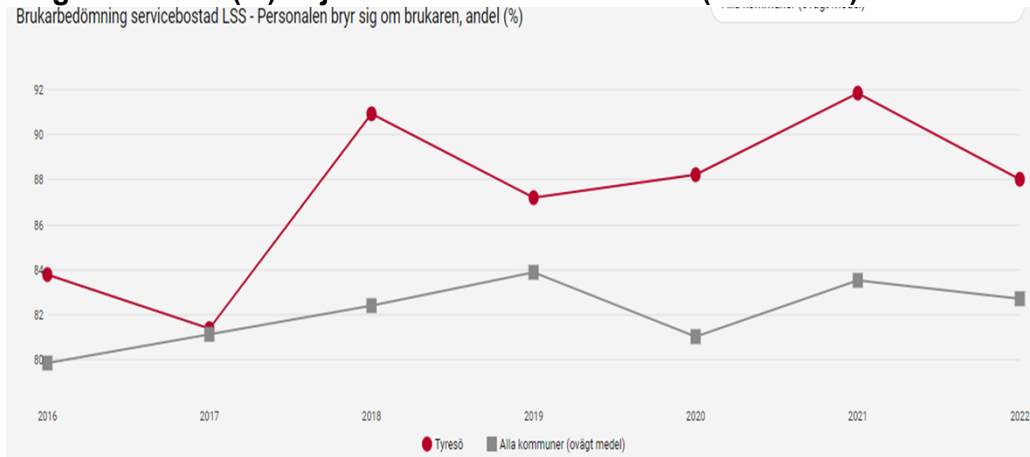
Rött: bland de 25 procent kommuner med lägst resultat

Diagram: Andel (%) nöjd med inflytande 2016-2022 (Kolada.se)



Inom servicebostäder upplever 81 procent att de får bestämma om saker som är viktiga i sitt hem, snittet för alla deltagande kommuner är 82 procent nöjdhet.

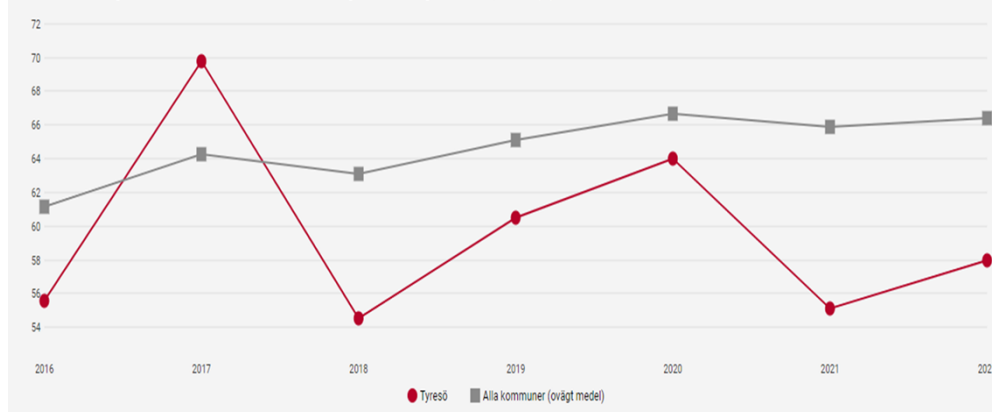
Diagram: Andel (%) nöjd med omtanke 2016-2022 (Kolada.se)



På frågan om personalen bryr sig om brukaren upplever hela 88 procent av de boende att personalen visar dem omtanke. Tyresö ligger även över snittet för alla deltagande kommuner som ligger på 83 procent nöjdhet.

Diagram: Andel (%) nöjd med trygghet 2016-2022 (Kolada.se)

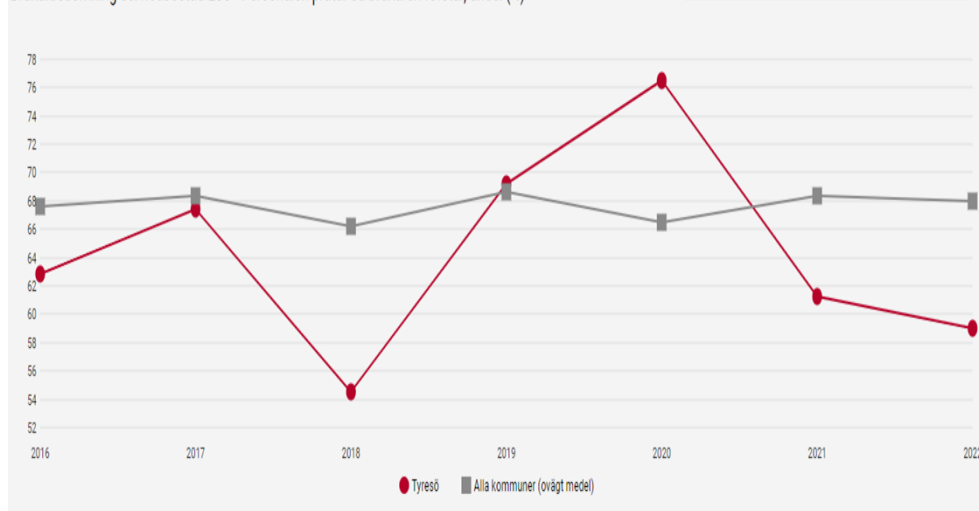
Brukarbedömning servicebostad LSS - Brukaren är aldrig rädd för något hemma, andel (%)

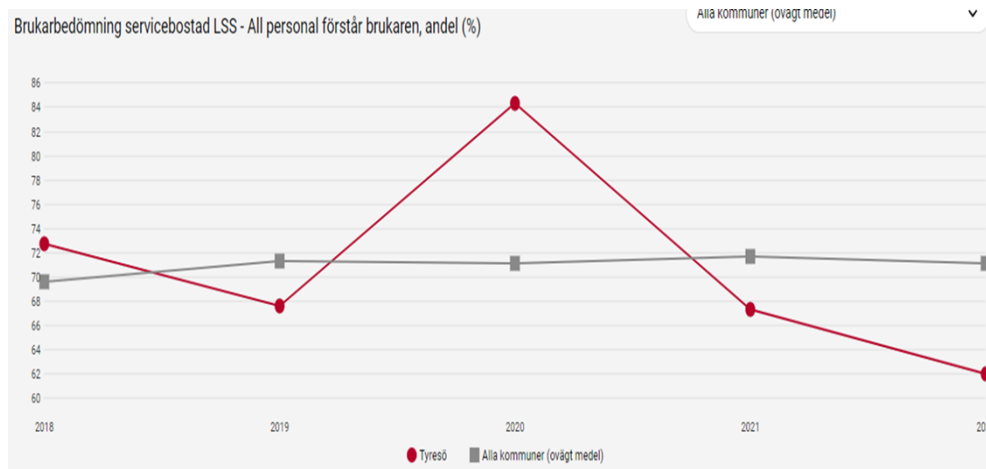


Den upplevda tryggheten är fortfarande låg dock har den ökat med 3 procentenheter sedan senast undersökningen, från 55 procent till 58 procent. Snittet för alla deltagande kommuner är 66 procent. Det som kan ha påverkat resultatet av den upplevda tryggheten är att servicebostäder har en lägre personaltäthet samt att flertal servicebostäder ligger på bottenplan, vilket kan upplevas som otryggt. Att förbättra tryggheten har varit ett utvecklingsområde sedan tidigare. För att kunna bibehålla en fortsatt positiv riktning behöver förbättringsarbetet fortgå tillsammans med de boende i våra servicebostäder.

Diagram: Andel (%) nöjd med kommunikation 2016-2022 (Kolada.se)

Brukarbedömning servicebostad LSS - Personalen pratar så brukaren förstår, andel (%)





Inom området kommunikation visar resultatet en negativ trend. Nöjdheten med kommunikationen har minskat både gällande andelen som tycker att de blir förstådda av personalen (från 67 till 62 procent nöjdhet) och att personalen pratar så de förstår (från 61 till 59 procent nöjdhet). Tyresö ligger bland de 25 procent kommuner med lägst resultat. Kommunikation är sedan tidigare år ett utvecklingsområde. För att vända en negativ trend behöver förbättringsarbetet fortgå tillsammans med de boende.

Resultat daglig verksamhet LSS

Totalt svarade 57 av 106 tillfrågade inom Tyresö dagliga verksamhet och Medvind på årets enkät, vilket är 54 procent av de tillfrågade. 54 procent av de svarande var män och 46 procent var kvinnor.

Tabell: Andel (%) positiva svarande inom respektive fråga, DV Tyresö 2020-2022 (Kolada.se)

Tabellen nedan visar jämförelse mellan Tyresö och snittet för alla deltagande kommuner.

Nyckeltal kolada Daglig verksamhet LSS, andel (%)	2020	2021	2022	2022
	Tyresö	Tyresö	Tyresö	Alla kommuner
Brukaren får bestämma om saker som är viktiga	85	95	79	75
Brukaren får den hjälp hen vill ha	89	95	88	86
Personalen bryr sig om brukaren,	94	97	89	90
Personalen pratar så brukaren förstår	83	79	84	78
All personal förstår brukaren	81	77	82	79

Brukaren känner sig trygg med alla i personalen	77	92	86	85
Brukaren är aldrig rädd för något på sin dagliga verksamhet	66	78	74	75
Brukaren trivs alltid på sin dagliga verksamhet	91	92	91	85
Verksamheten är viktig för brukaren	89	92	80	84
Brukaren vet vem hen ska kontakta om något är dåligt	93	95	84	90

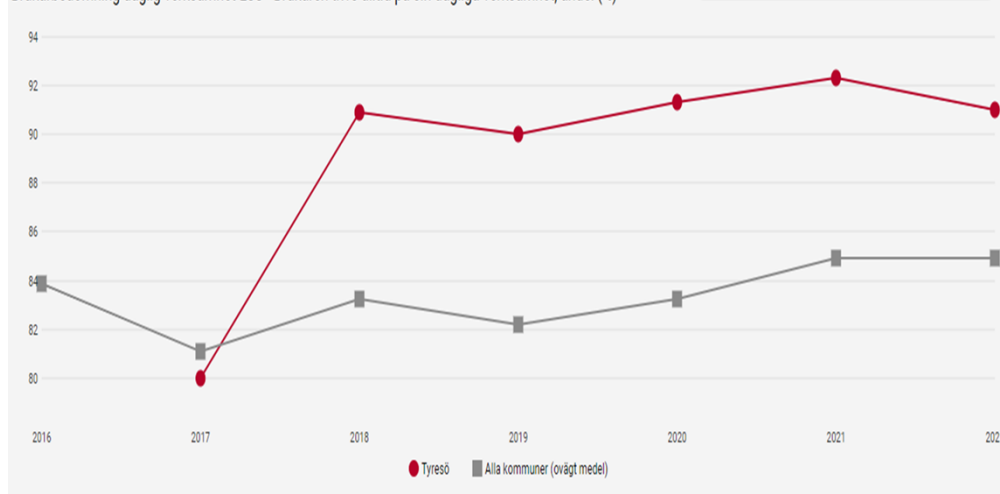
Grönt: bland de 25 procent kommuner med högst resultat

Gult: bland de 50 procent kommuner med mittersta resultat

Rött: bland de 25 procent kommuner med lägst resultat

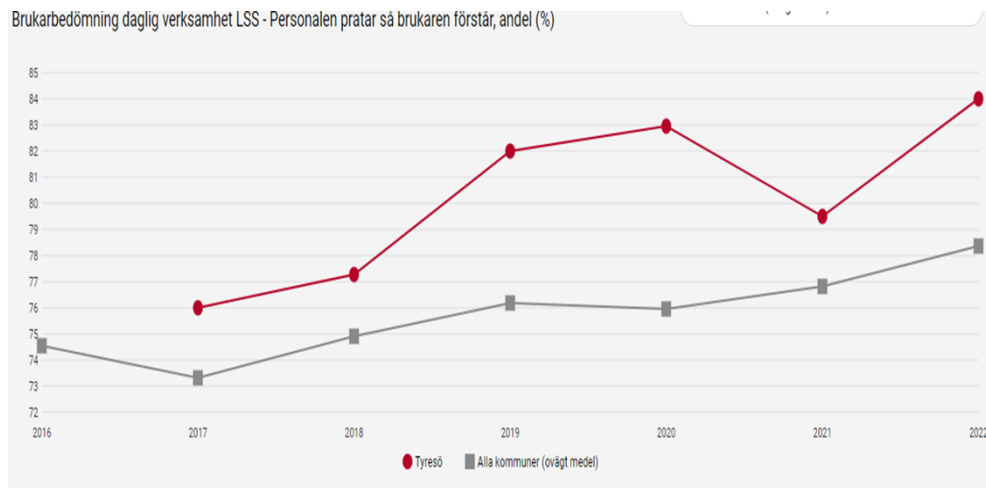
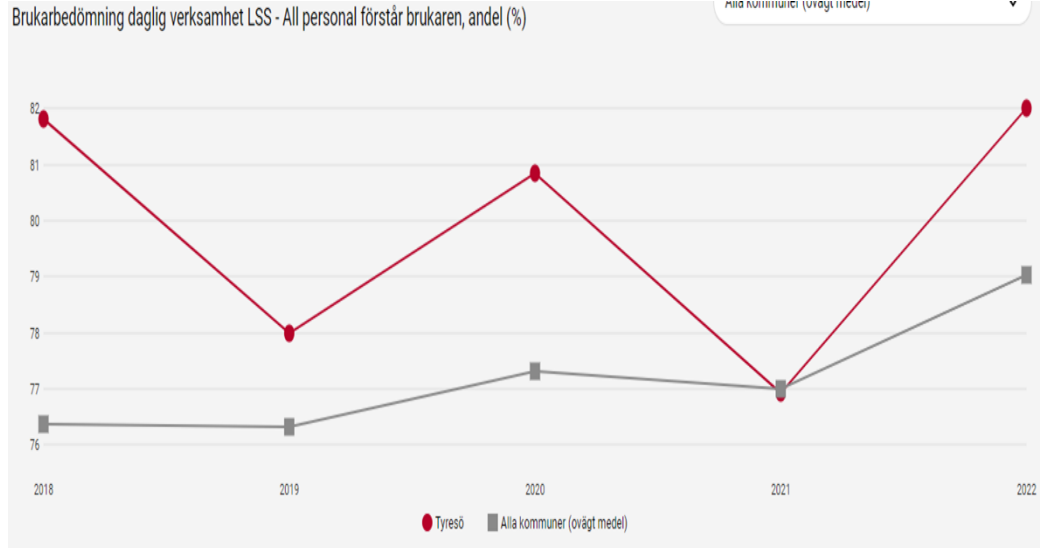
Diagram: Andel (%) nöjd med trivsel 2016-2022 (Kolada.se)

Brukarbedömning daglig verksamhet LSS - Brukaren trivs alltid på sin dagliga verksamhet, andel (%)



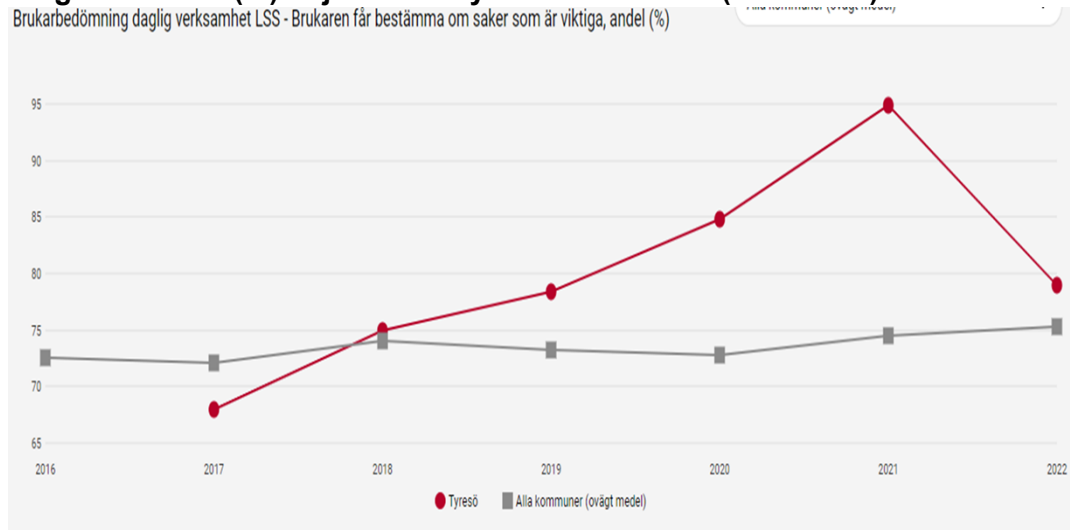
På frågan om brukaren alltid trivs på sin dagliga verksamhet uppger hela 91 procent att de alltid trivs på sin dagliga verksamhet, snittet för alla deltagande kommuner är 85 procent nöjdhet.

Diagram: Andel (%) nöjd med kommunikation 2016-2022 (Kolada.se)



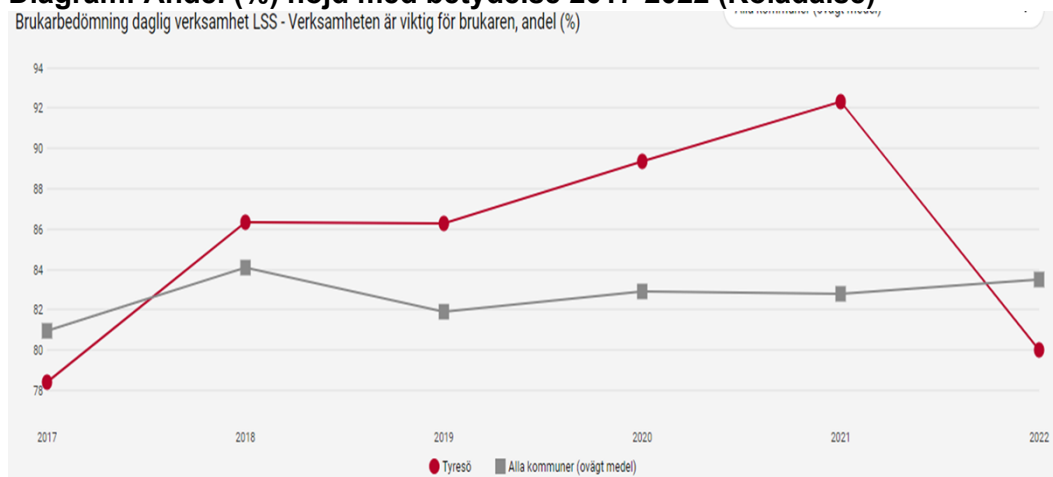
En positiv riktning är att nöjdheten inom området kommunikation har ökat med 5 procentenheter i båda frågorna, i både andelen de som tycker att de blir förstådda av personalen (82 procent) och att personal pratar så att de förstår (84 procent). Tyresö ligger även över snittet för alla deltagande kommuner som är 79 procent respektive 78 procent.

Diagram: Andel (%) nöjd med inflytande 2016-2022 (Kolada.se)



Störst minskning har området inflytande fått, nöjdheten har minskat med 16 procentenheter från 95 procent till 79 procent. Tyresö ligger dock över snittet för alla deltagande kommuner som är 75 procent nöjdhet.

Diagram: Andel (%) nöjd med betydelse 2017-2022 (Kolada.se)



På frågan om verksamheten är viktig för brukaren, visar resultatet en negativ riktning. Nöjdheten har minskat med 12 procentenheter i årets undersökning, från 92 procent till 80 procent. Snittet för alla deltagande kommuner är 84 procent nöjdhet.