

Mottagare
Arbetsmarknads- och socialnämnden

Verksamhetsberättelse för arbetsmarknads- och socialnämnden 2022

Arbetsmarknads- och socialförvaltningens förslag till beslut till arbetsmarknads- och socialnämnden

- Verksamhetsberättelse för verksamhetsområde individ- och familjeomsorg samt arbetsmarknad och integration med måluppfyllelse samt uppföljning av uppdrag, nämndens prioriteringar, ekonomiskt resultat, riskhanteringsplan, barnbokslut och genomlysning av nettokostnadsavvikelse godkänns.

Anna-Lena Engstedt
Förvaltningschef

Sammanfattning

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har sammanställt verksamhetsberättelse 2022 för verksamhetsområde individ- och familjeomsorg samt arbetsmarknad och integration. Verksamhetsberättelsen redogör för uppfyllelsen av mål och uppdrag för 2022 från kommun- och nämndplan samt ekonomiskt resultat, nämndens prioriteringar och riskhanteringsplan. Verksamhetsberättelsen innehåller även ett barnbokslut och en genomlysning av nettokostnadsavvikelsen inom individ- och familjeomsorgen.

Beskrivning av ärendet

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har sammanställt verksamhetsberättelse 2022 för verksamhetsområde individ- och familjeomsorg samt arbetsmarknad och integration. Verksamhetsberättelsen redogör för uppfyllelsen av mål och uppdrag för 2022 från kommun- och

nämndplan samt ekonomiskt resultat, nämndens prioriteringar och riskhanteringsplan. Verksamhetsberättelsen innehåller även ett barnbokslut och en genomlysning av nettokostnadsavvikelsen inom individ- och familjeomsorgen.

Viktiga händelser 2022

- Kriget i Ukraina inleddes den 24 februari 2022 och många personer flytt och sökt skydd. I Tyresö har Björkdalen iordningställt som flyktingboende där drygt 100 personer har tagits emot.
- Implementeringen av förhållningssättet Signs of Safety har fortsatt med framgång. Arbetet innebär bland annat större fokus på familjens förmågor, styrkor och hur man tidigare med framgång löst olika utmaningar.
- Under 2022 har 255 ungdomar sommarjobbat, det är en ökning jämfört med föregående år.
- Återgång till arbete efter pandemin har inneburit fler fysiska möten och bättre kvalitet i kontakten med medborgarna, men har också medfört problem med trångboddhet för enheterna i kommunhuset.
- Centrum för arbete och integration, CAI, har genomfört utbildningen ”Föräldraskap i Sverige” vid två tillfällen. Syftet är att föräldrar ska få mer information om områden som är viktiga för familjelivet i Sverige.
- Samarbetet med Tyresö Bostäder gällande trappstädning, ”Trappsteget”, har varit mycket framgångsrikt.
- CAI har fått klartecken att gå in i ett nytt projekt finansierat av Europeiska Socialfonden, ESF, under våren 2023. Projektet är riktat mot hela målgruppen arbetslösa som behöver ett utökat stöd att ta sig in på arbetsmarknaden.
- CAI har förnyat sin certifiering vad gäller HBTQI.
- Till följd av att LP-verksamheterna sa upp entreprenaddriften av stödboendet för vuxna missbrukare, Källan, startade verksamheten upp i kommunal drift som en del av stödboendet Hästskon, från och med november.

Måldelning och uppföljning

Under årets första månader påverkades verksamheterna fortfarande i hög grad av pandemin. När restriktionerna stegvis började släppa under våren innebar det en stor lättnad för såväl de medborgare förvaltningen möter men också för medarbetarna. Det måldelningsarbete som inleddes för två år sedan har i hög grad bidragit till ett ökat engagemang från medarbetarna. Samverkan har fortsatt förbättrats under året, dels genom användning av den tid som kontinuerligt finns avsatt för ändamålet, men också genom olika former av strukturerad samverkan. Verksamheterna har också genomgående arbetat med

att skapa effektiva processer, uppföljning och tydligare mål för de insatser som beviljas.

Sammantaget har utvecklingen som skett inom flera områden, ett fortsatt effektiviseringsarbete och ett något minskat behov av förvaltningens stöd bidragit till att förvaltningen har en budget i balans.

Medarbetare

Målet bedöms som grönt. Enheterna arbetat systematiskt med att följa sina kompetensutvecklingsplaner. Resultatet från medarbetarundersökningen som genomfördes i september, med fokus på organisatorisk och social arbetsmiljö, var genomgående mycket bra och tydliga förbättringar har skett sedan föregående mätning 2021.

Kvalitet

Målet bedöms som grönt. Enheterna har haft tydliga kvalitetsmål i sina enhetsplaner. Under året har det varierat vilka enheter som nått upp till önskade nivåer men endast under en månad var det fler än fyra enheter som inte nådde upp till målnivåerna.

Leverans

Målet bedöms som grönt. Även inom detta målområde har det varierat i vilken grad enheterna nått upp till uppsatta enhetsmål men det har aldrig varit fler än tre enheter som inte nått upp till målnivån för grönt.

En utmaning under året har varit att insatsen boendestöd har hållit en låg nivå och att utförandet påverkas av bristfällig kvalitet.

När det gäller försöks- och träningslägenheter har ett förändrat remissförfarande lett till en ökad samsyn om boendeinsatser och vad som är rätt stöd i rätt tid. Ett arbete för att minimera externa placeringar har medfört fler flexibla boendelösningar i hemkommunen. God samverkan med andra enheter har varit en stor framgångsfaktor.

Hållbar ekonomi

Förvaltningen har under ett flertal år haft ett ekonomiskt underskott. För att komma tillrätta med underskotten har förvaltningen de senaste åren arbetat målinriktat med att effektivisera verksamheten. Under senare delen av året har detta gett resultat. Årsbokslutet slutade på ett överskott och målet bedöms som grönt.

Uppdrag, politiska prioriteringar och riskhanteringsplan

När det gäller de kommungemensamma uppdragen är två av uppdragen gröna, det vill säga ligger i fas med planeringen. Tre uppdrag är påbörjade men inte slutförda enligt plan, och är därför gula.

Förvaltningen gör bedömningen att nästintill samtliga av nämndens prioriteringar har uppnåtts. Det är enbart uppdraget att utveckla anhängstöd i samverkan med andra förvaltningar, som inte är genomfört och därför lyser gult.

I riskhanteringsplanen har flera aktiviteter genomförts. Ett område kopplat till medarbetare är gulmarkerat, då det fortfarande finns brister i arbetsmiljön för socialsekreterare som är placerade i kommunhuset, som inte är åtgärdade. Därutöver bedöms det finnas en betydande risk kopplat till kvalitet, då projekt med införande av nytt verksamhetssystem Alfa är försenat och inte beräknas vara i drift förrän i maj 2023. Denna risk bedöms som röd. Det finns även risker kopplade till leverans och ekonomi. Det handlar om att ytterligare insatser behöver utvecklas för att undvika kriminalitet bland barn och unga, samt att samverkan med Regionen behöver utvecklas ytterligare.

Samtliga aktiviteter i tillgänglighetsplanen är genomförda.

Ett barnbokslut återfinns under avsnitt 9.

Genomlysning av nettokostnadsavvikelse

En genomlysning av nettokostnadsavvikelsen inom individ- och familjeomsorgen har genomförts, på uppdrag av arbetsmarknads- och socialnämnden¹. Genomlysningen omfattar en jämförelse med Södertörnskommunerna samt Nacka och Värmdö kommun. Nettokostnadsavvikelsen har minskat successivt sedan 2018 men gått upp lite senaste året och ligger 2021 på 9,6 procent.

Genomlysningen av nettokostnadsavvikelsen återfinns i bilaga 1.

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

¹ 2020 års nämndplan