

**Handläggare**  
Monica Fredriksson  
08-508 26 218**Till**  
Trafiknämnden  
2023-03-23

## **Skrivelse angående hyrcyklar i Stockholms stad av Christofer Fjellner m.fl. (M). Svar på remiss från kommunstyrelsen**

### **Förslag till beslut**

1. Trafiknämnden godkänner kontorets tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.
2. Trafiknämnden justerar beslutet omedelbart.

Gunilla Glantz  
FörvaltningschefUlrika Falk  
Avdelningschef

### **Sammanfattning**

Kommunstyrelsen har remitterat en skrivelse om hyrcyklar av Christofer Fjellner m.fl.(M). I skrivelsen framhålls att det framkommit oroväckande uppgifter om elhyrcyklarna. Skribenten undrar bland annat vilka åtgärder Stockholms stad vidtar här och nu för att komma till rätta med de problem som nu uppdagats, hur staden arbetar med att säkerställa att motsvarande problem inte uppkommer i den fortsatta utrollningen av hyrcykelsystemet, och i vilken utsträckning staden har insyn i hur aktörens verksamhet efterlever innehållet i avtalet med staden.

Kontoret har sedan problemen med utrollningen av låncykelsystemet uppstod haft en intensiv uppföljning av avtalet och en kontinuerlig dialog med leverantören, CityBike. Det åligger leverantören att säkerställa att de lever upp till sin del av avtalet, men kontoret följer deras planering och stöttar i de delar kontoret kan. Kontoret och CityBike har inte enats om hur avtalet ska tolkas avseende vitesgrunderna, och kontoret har därför valt att lämna in

en stämningsansökan till Stockholms tingsrätt. Ansökan lämnades fredag 17 februari 2023.

## Remissen

Kommunstyrelsen har remitterat en skrivelse om hyrcyklar av Christofer Fjellner m.fl.(M), för besvarande senast 30 mars 2023. Skrivelsen bifogas, bilaga 1.

## Skrivelsen i korthet

Skribenten framhåller att det nya lånecykelsystemet som går under namnet Stockholm eBikes har ett bra syfte, dvs. att vara ett komplement till kollektivtrafiken och möjliggöra för ytterligare hållbara resor, samt att främja såväl framkomlighet som folkhälsa i Stockholm.

I skrivelsen påpekas att det emellertid framkommit oroväckande uppgifter som den politiska ledningen enligt skribenten måste gå till botten med. Det handlar bland annat om att appen inte fungerar för att boka, starta och avsluta sin resa med, och att det upphandlade bolaget låter felanmälda och trasiga elcyklar vara bokningsbara i systemet.

Lånecykeltjänsten byggs ut i etapper och senast den 1 april 2023 ska hela systemet vara på plats. Med tanke på de problem som visat sig finnas redan nu anser skribenten att kommunstyrelsen behöver hållas löpande informerad om hur staden arbetar med de uppkomna problemen samt hur staden arbetar för att säkerställa att motsvarande problem undviks i den fortsatta utrollningen. I skrivelsen ställs följande frågor.

1. Vilka åtgärder vidtar Stockholms stad här och nu för att komma till rätta med de problem som nu uppdagats?
2. Hur arbetar Stockholms stad med att säkerställa att motsvarande problem inte uppkommer i den fortsatta utrollningen av hyrcykelsystemet?
3. I vilken utsträckning har Stockholms stad insyn i hur aktörens verksamhet efterlever innehållet i avtalet med staden?

Utöver svar på ovanstående föreslås att trafikkontoret ges i särskilt uppdrag att till nästkommande kommunstyrelsesammanträde redovisa vilka viten som utdömts leverantören och vilka viten som är betalda.

## **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom trafikkontoret.

## **Trafikkontorets synpunkter**

Trafikkontoret instämmer i skribentens påpekande om låncykelsystemets goda syfte och anser att det är mycket olyckligt att det uppstått så stora problem med systemet. Kontoret har under hela utrullningsprocessen haft täta kontakter med CityBike. Arbetet beskrivs närmare nedan.

## **Vilka åtgärder vidtar Stockholms stad här och nu för att komma till rätta med de problem som nu uppdagats?**

Kontoret har sedan problemen med utrullningen uppstod haft en intensiv uppföljning av avtalet och en kontinuerlig dialog med CityBike. Kontoret har också vid två tillfällen lämnat anmodan om rättelse till CityBike. Kontoret och CityBike har trots detta inte enats om hur avtalet ska tolkas, och staden lämnade fredagen den 17 februari 2023 in en stämningsansökan, med fordran avseende vite, till Stockholms tingsrätt.

## **Hur arbetar Stockholms stad med att säkerställa att motsvarande problem inte uppkommer i den fortsatta utrullningen av hyrcykelsystemet?**

Kontoret vill poängtera att staden inte kan säkerställa att motsvarande problem inte uppkommer i den fortsatta utrullningen. Det åligger leverantören av systemet att säkerställa att de lever upp till sina åtaganden i avtalet. Kontoret följer CityBikes planering noga och följer upp bolagets leveranser kontinuerligt samt kravställer enligt det avtal som finns mellan parterna.

## **I vilken utsträckning har Stockholms stad insyn i hur aktörens verksamhet efterlever innehållet i avtalet med staden?**

Kontoret har begärt och fått tillgång till de system som leverantören använder. Vidare har kontoret utöver de kontinuerliga avstämningarna med CityBikes ledning haft många möten med personer som arbetar på företaget för att få en bild av hur

verksamheten går till i praktiken. Med detta sagt är det självklart svårt att få full insyn i den verksamhet som bedrivs.

### **Vilka viten har utdömts leverantören och vilka viten är betalda?**

CityBike medger betalningsansvar för viten avseende perioden 1 april 2022 t.o.m. 2 februari 2023 om sammanlagt 6 189 300 kr. Av detta har CityBike hittills betalat 2,8 mnkr och är i färd med att betala ytterligare 3 389 300 kr. Kontoret menar emellertid att vitesbeloppet uppgår till över 16 mnkr (16 908 800 kr per den 16 feb). CityBike har bestridit detta och staden har som nämnts ovan lämnat in en stämningsansökan till Stockholms tingsrätt. I bilaga 2 redovisas de viten som utdömts från 1 april 2022 till 16 februari 2023.

### **Slut**

### **Bilagor**

1. Skrivelse angående hyrcyklar i Stockholms stad.
2. Sammanställning av utdömda viten