

Handläggare
Äldre- och omsorgsförvaltningen
Maria Söder
Socialt ansvarig samordnare - SAS
+46857829130
Maria.soder@tyreso.se

Handlingstyp
Tjänsteskrivelse
Datum
2023-02-01

Sida
1 (3)
Diarienummer
2023/ÄON 0011

Mottagare
Äldre- och omsorgsnämnden

Resultat från den nationella brukarundersökningen inom funktionsnedsättningsområdet LSS 2022

Äldre- och omsorgsförvaltningens förslag till beslut till äldre- och omsorgsnämnden

1. Informationen noteras.
2. Åtgärder till följd av brukarundersökningen LSS återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden senast den 19 juni 2023.

John Henriksson
Förvaltningschef

Sammanfattning

Resultatet för 2022 års brukarundersökning inom funktionsnedsättningsområdet, LSS har generellt förändrats i en negativ riktning och till viss del förblivit oförändrat. Resultatet är på många frågor främst inom gruppboende mer negativa än tidigare år.

Inom serviceboende har nöjdheten med trygghet ökat och inom daglig verksamhet har nöjdheten med kommunikationen ökat, vilket är glädjande då de varit ett utvecklingsområde sedan senaste undersökningen. Att öka inflytande, trygghet och kommunikation kommer vara fortsatt huvudfokus för verksamhetsutvecklingen under 2023. Exempelvis kommer verksamheterna under 2023 arbeta med att skapa bättre möjligheter för kommunikation, med bland annat hjälpmedel och fortsatta utbildningssatsningar till omsorgspersonalen.

Beskrivning av ärendet

Tyresö kommun genomförde under hösten 2022 den nationella brukarundersökningen inom funktionsnedsättningsområdet LSS som tagits fram av SKR (Sveriges kommuner och regioner) och RKA (Rådet för främjande av kommunala analyser). Undersökningen riktar sig till personer med funktionsnedsättningar inom LSS (lag om stöd och service till vissa funktionsnedsatta).

Syftet med undersökningen är att få kunskap om hur brukarna upplever kvaliteten i verksamheterna gruppbostad, servicebostad och daglig verksamhet. Brukarundersökningen består av en enkät med åtta-tio frågor, varav en är en bakgrundsfråga och övriga är kvalitetsfrågor inom fyra områden: självbestämmande, bemötande, trygghet och trivsel.

De kommuner och verksamheter som deltar ansvarar själva för det praktiska genomförandet av brukarundersökningen. Undersökningen är anpassad till personer med kognitiv funktionsnedsättning genom både bild och ljudstöd för att underlätta för brukaren att svara på enkäten. Resultatet publiceras i kommun- och landstingsdatabasen Kolada och som kompletterande mått i kommunens kvalitet i korthet (KKIK). Resultatet kan användas för jämförelser mellan kommuner, verksamheter och enheter samt mellan kommuner och privata aktörer, liksom över tid.

I 2022 års undersökning fick 28 boende inom gruppbostäder möjlighet att medverka, varav 23 svarade på enkäten. Inom servicebostäder blev 73 boende tillfrågade, varav 60 svarade på enkäten. Inom daglig verksamhet hade 106 deltagare möjlighet att medverka och av dessa svarade 57 deltagare.

Svarsfrekvensen i årets undersökning var högre jämfört med senaste undersökningen. Totalt sett var svarsfrekvensen 82 procent inom gruppbostäder, 82 procent inom servicebostäder och 54 procent inom daglig verksamhet.

Brukarundersökningen syftar till att identifiera utvecklingsområden som ska ligga till grund för verksamhetsutveckling – i samverkan med brukarna. Resultatet visar att det finns utvecklingsområden inom samtliga verksamheter som behöver analyseras vidare. Utvecklingsområden att arbeta vidare med under 2023 är att öka brukarnas inflytande och trygghet samt skapa bättre förutsättningar och möjligheter för kommunikation.

Äldre- och omsorgsförvaltningen föreslår att äldre- och omsorgsnämnden noterar informationen.

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

Ärendet bedöms inte beröra barn varför någon prövning av barnets bästa inte har genomförts.

Bilaga: Resultat nationella brukarundersökningen inom funktionsnedsättningsområdet LSS.