

Dnr 2023/ÄON 0010
Dnr 2023/ASN 0009

Årsrapport

Granskning av socialtjänstens verksamheter 2022

2023-01-17

Eva Lindgren & Sofia Pérez

tyresö kommun 

Innehållsförteckning

1	Sammanfattning	4
1.1	Uppdrag	4
2	Kvalitetsgranskning av socialtjänstens verksamhetsområden.....	4
2.1	Omfattning av kvalitetsgranskning.....	4
2.2	Granskade verksamheter.....	5
	2022 års resultat	6
2.3	Granskning av verksamheter där allvarlig brist uppdagats eller misstänks föreligga	7
2.3.1	Stöd till verksamheter.....	7

1 Sammanfattning

Kvaliteten i socialtjänstens verksamheter granskas av kvalitetscontrollers inom enheten för juridik och utredning. Granskningarna redovisas årligen till respektive nämnd och anmäls till kommunstyrelsen.

Inom äldre- och omsorgsförvaltningen har fem kvalitetsgranskningar genomförts.

Inom arbetsmarknad- och socialtjänstförvaltningen har fem kvalitetsgranskningar genomförts.

Under 2022 har två kvalitetscontrollers avslutat sin anställning, en person har nyrekryterats och en har arbetat cirka 50 procent på tjänsterna.

1.1 Uppdrag

Kvalitetscontrollers uppdrag inom Juridik och utredning är att genomföra fristående och oberoende kvalitetsgranskningar av verksamheter inom socialtjänstens verksamhetsområden.

Granskningsplanerna fastställs årligen av ansvarig nämnd och anmäls till kommunstyrelsen.

2 Kvalitetsgranskning av socialtjänstens verksamhetsområden

Syftet är att granska verksamheternas kvalitet med tydligt brukarfokus. Förvaltningarna har ansvar för att genomföra avtalsuppföljningar och att åtgärda eventuella brister som framkommer vid kvalitetsgranskningarna.

Kvalitetsgranskningarna utgår från lagar, föreskrifter, förordningar, avtal samt andra styrdokument som är relevanta för verksamheten.

Vid granskningarna har flera metoder används bl.a. intervjuer och dialoger, enkäter och dokumentationsgranskning. För att få en samlad bild av verksamheten har observationer genomförts i de verksamheter där det varit möjligt.

2.1 Omfattning av kvalitetsgranskning

Kvalitetsgranskningarna har kunnat genomföras enligt fastställda granskningsplaner, förutom en verksamhet som är myndighet LSS. Där sköt äldre- och omsorgsförvaltningen fram granskningen på grund av en försening av nytt dokumentationssystem. Metod och genomförande av kvalitetsgranskningarna har anpassats utifrån hur smittspridningen av Corona pandemin sett ut under året.

2.2 Granskade verksamheter

I början av 2022 avslutades granskningen av Hästskons stöd- och boendeenhet för personer med missbruk/beroende och socialpsykiatri.

Under början av 2022 gjorde man även klart granskningen av Villa Fornudden, vård- och omsorgsboende för äldre med demenssjukdom i privat regi.

Under våren 2022 granskades tre boendestödsutförare i privat regi som var Stora Sköndal, Funkisgruppen och Lindalens boendestöd.

Den öppna förskolan som är en del av Arbetsmarknads- och socialtjänstförvaltningens verksamheter granskades under 2022.

Under hösten 2022 genomfördes två nystarsgranskningar, Gränsvägens gruppboende och Trollängens vård- och omsorgsboende. Båda verksamheterna hade tidigare avtal med Tyresö kommun och fick genom ny upphandling förnyat avtal.

Under hösten 2022 har även en utbildning i social dokumentation genomförts på Hästskons stöd- och boendeenhet utifrån önskemål av enhetschef och utifrån den granskning som tidigare gjordes.

Regi/verksamhet	Antal	Typ av granskning	Enheter
Privat regi	2	Nystartsgranskning	Verksamheter inom ÄON <ul style="list-style-type: none"> - Gränsvägens gruppboende, Nytida - Trollängens Vård och omsorgsboende, Förenade Care
Privat	3	Kvalitetsgranskning	Verksamheter inom ÄON och ASN <ul style="list-style-type: none"> - Boendestöd, Stora Sköndal - Boendestöd, Funkisgruppen AB - Boendestöd, Lindalen

Kommunal regi	2	Kvalitetsgranskning	Verksamheter inom ASN. <ul style="list-style-type: none"> - Öppna förskolan¹ - Hästskons stöd- och boendenhet²
---------------	---	---------------------	---

2022 års resultat

Granskningen av Hästskons stöd- och boendenhet visade på att enheten arbetar aktivt med att utveckla sitt kvalitetsledningssystem med tydligt beskrivna processer och rutiner. De arbetar systematiskt med att öka kvalitén i verksamheten. Dock behövde de utveckla den sociala dokumentationen. Verksamheten bedöms vara av god kvalitet.

Granskningen som genomförts av tre boendestödsverksamheter visade på brister och avvikelser från avtalen. Bland annat gällde bristande kunskap om rapporteringsskyldigheten enligt lex Sarah, brister i den sociala dokumentationen, systematiskt kvalitetsarbete samt bemanning och personalstöd. Samtliga verksamheter har lämnat in åtgärdsplaner samt redovisat hur arbetet med åtgärder fortgår till respektive nämnd. Med anledning av verksamheternas brister kommer alla tre verksamheter särskilt att följas upp under 2023.

Granskningen av den öppna förskolan visar på att de i stora delar har en god pedagogisk verksamhet för barnen och erbjuder social kontakt, gemenskap och stöd till de vuxna medföljande besökarna. Verksamheten har en tydlig struktur för det systematiska kvalitetsarbetet och utgår från en helhetssyn på barnen och deras närstående.

Några utvecklingsområden som identifierats handlar är bland annat om lokaler och lärmiljö, arbetet med att främja utrikes födda vårdnadshavares väg in i samhället.

Nystartsgranskningen av Gränsvägens gruppbostad visar att de i stora delar har en väl fungerande verksamhet. De arbetar systematiskt med planering, utveckling och uppföljning av verksamheten. De behöver fortsätta arbetet med att säkerställa att personalen dokumenterar i sociala journalen i enlighet med de krav som ställs. Verksamheten behöver även utveckla måltiderna för att öka den sociala gemenskapen för de boende.

¹ Granskningen genomfördes tillsammans med kvalitetscontrollers från barn- och utbildningsförvaltningen.

² Granskningen påbörjades i december 2021, granskningsrapporten redovisas under våren 2022.

Vid Nystartsgranskning av Trollängens vård- och omsorgsboende framkommer att verksamheten under pandemin tappat struktur och rutiner. Verksamheten behöver utveckla, förtydliga och förankra dessa så att personalen arbetar på likartat sätt oavsett för att skapa förutsägbarhet för de boende. De behöver även skapa en bättre och hållbar struktur för utevistelse och utveckla de gemensamma aktiviteterna och måltiderna. Verksamheten behöver även säkerställa att personalen dokumenterar enligt de krav som ställs på verksamheten.

2.3 Granskning av verksamheter där allvarlig brist uppdagats eller misstänks föreligga.

Under december 2022 påbörjades en granskning tillsammans med arbetsmarknads- och socialförvaltningen samt äldre- och omsorgsförvaltningen av boendestödsverksamheter där det misstänks finnas risk för allvarlig brist. Denna granskning kommer att pågå under våren 2023.

2.3.1 Stöd till verksamheter

I samband med att kvalitetsgranskningarna avslutats har verksamheternas ledning fått en muntlig återföring av resultaten. Vid dessa möten har det varit möjligt att i dialogform ge direkt verksamhetsstöd, råd och tips i olika frågor som kopplats till resultaten.

Utifrån de förbättringar som Hästskons stöd- och boendeenhet behövde arbeta vidare med genomfördes en workshop i social dokumentation för hela personalgruppen under hösten 2022.