

# Verksamhetsberättelse 2022

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen

23-02-06



tyresö kommun



## Innehåll

1. Viktiga händelser under året .....	3
2. Sammanfattande bedömning .....	5
3. Uppföljning och analys av mål och resultat .....	6
1. Motiverade medarbetare hos Sveriges bästa offentliga arbetsgivare .....	6
2. Kvalitetsförbättringar skapar vi tillsammans, hela tiden .....	8
3. Tyresö kommun levererar bra välfärdstjänster som skapar goda livsvillkor – här finns plats för alla .....	11
4. Hållbar ekonomi – kostnadseffektiv, balanserad och cirkulär .....	14
4. Ekonomisk rapport .....	16
5. Riskhantering .....	18
6. Uppföljning av kommungemensamma uppdrag .....	20
7. Nämndens prioriteringar .....	22
8. Aktiviteter från tillgänglighetsplanen .....	25
9. Nämndens resultat ur ett barnperspektiv .....	26

# 1. Viktiga händelser under året

- Kriget Ryssland inledde mot Ukraina den 24:e februari fick snabbt effekter i hela världen. Många människor har flytt kriget och sökt skydd i olika delar av världen. Tyresö kommun har under 2022 tagit emot drygt 100 personer i kommunalt boende. Totalt är nästan 300 personer bosatta i Tyresö. Två tredjedelar bor i privata boende som de antingen ordnat på egen hand eller som ordnats via hjälporganisationer. Flyktingboendet som iordningställts på Björkdalen är i stort sett fullbelagt.
- Implementeringen av förhållningssättet Signs of Safety fortsätter med framgång. Det innebär bland annat att vi i högre grad fokuserar på familjens förmågor, lyfter fram dess styrkor och hur man tidigare med framgång löst olika utmaningar. Detta utan att på något sätt göra avkall från barnets/den unges rätt till trygghet och säkerhet. Verksamheterna har även utvecklat nätverksarbete vilket innebär en tydligare kartläggning av vilket stöd familjernas nätverk kan ge. Det har i flera fall inneburit att barn och ungdomar placerats hos släktingar istället för i externa HVB-hem eller familjehem.
- Under året har 257 ungdomar erbjudits sommarjobb – detta är en ökning jämfört med föregående år då 246 ungdomar sommarjobbade. Både ungdomarna och deras handledare ute i verksamheterna har varit mycket positiva.
- Återgång till arbete efter pandemin har genomförts vilket haft både en positiv och en negativ effekt på arbetsmiljön. Positiv effekt i den bemärkelsen att fler fysiska möten kan hållas med våra medborgare vilket ger bättre kvalitet i kontakten med våra medborgare. Dock kvarstår problemen med trångboddhet för enheterna i kommunhuset och resursenheten vilket blivit än mer påtagligt när vi återgått till att arbeta fysiskt på plats i våra lokaler.
- Centrum för arbete och integration, CAI, har genomfört utbildningen ”Föräldraskap i Sverige” vid två tillfällen. Syftet med träffarna är att föräldrarna ska få mer information om områden som är viktiga för familjelivet i Sverige. Innehållet är baserat på FN:s barnkonvention, forskning och lagstiftning, liksom kartlagda behov hos nyanlända föräldrar. Medarbetare från barn- och ungdomsenheterna har också medverkat för att bemöta de falska uppgifter om att socialtjänsten kidnappar barn som förekommit på en rad olika sociala medier.
- Samarbetet med Tyresö bostäder gällande trappstädning, ”Trappsteget”, har varit mycket framgångsrikt och önskemål finns att förlänga projektet. Dock är de arbetsrättsliga delarna av detta ännu ej klara.
- CAI har fått klartecken till att gå in i ett nytt projekt finansierat av Europeiska Socialfonden, ESF, under våren 2023. Enheten deltar tillsammans med Samordningsförbundet och flera kommuner i Stockholmsregionen. Projektet är riktat mot hela målgruppen arbetslösa som behöver ett utökat stöd att ta sig in på arbetsmarknaden. Fokus i projektet kommer att vara på metoderna Supported Employment och Case management.
- CAI har förnyat sin certifiering vad gäller HBTQI, ett paraplybegrepp för homosexuella, bisexuella, transpersoner, personer med queera uttryck och identiteter och intersexpersoner, via RFSL, Riksförbundet för homosexuellas, bisexuellas, transpersoners, queeras och intersexpersoners rättigheter.

- Precis innan sommaren sa LP-verksamheterna upp entreprenaddriften av stödboendet för vuxna missbrukare, Källan. Den 1 november startade verksamheten upp i kommunal drift som en del i stödboendet Hästskon.

## Nationella beslut som haft stor påverkan på verksamheten 2022

- Från 1 mars har en lagändring trätt i kraft som innebär att föräldrar som vill stämma varandra i rätten gällande vårdnad och umgänge måste ha deltagit i dokumenterade informationssamtal hos familjerätten.
- Den 1 juli infördes en ny lag om jämn fördelning av flyktingmottagande i Sverige. Den innebär att alla kommuner får ansvar för att ta emot ett visst antal personer enligt anvisning från Migrationsverket. Syftet är att skapa likvärdiga förutsättningar och inte koncentrera mottagandet till glesbygdskommuner.
- Den 1 november 2022 började en ny föreskrift gällande kommunens arbete mot våld i nära relationer att gälla. Den innebär bland annat ett ökat ansvar för arbetet med våldsutsatta, barn som bevittnat våld och våldsutövare. För att nå upp till de förändrade kraven behöver nämnden fortsätta utveckla sitt arbete vad gäller screening gällande våldsutsatthet, bevittnande och våldsutövande.

## 2. Sammanfattande bedömning

### Översyn, årets resultat

1: Medarbetare	2: Kvalitet	3: Leverans	4: Ekonomi
G	G	G	G

Under årets första månader påverkades verksamheterna fortfarande i hög grad av pandemin. När restriktionerna stegvis började släppa under våren innebar det en stor lättnad för såväl de medborgare förvaltningen möter men också för personalen.

En viktig förutsättning för att kunna erbjuda goda insatser till våra medborgare är att vi har kompetenta medarbetare som vill vara med och förbättra situationen för de vi möter.

Bedömningen är att det måldelningsarbete som inleddes för två år sedan i hög grad bidragit till ett ökat engagemang från medarbetarna. Det har blivit än tydligare för vilka verksamheterna finns till för. Erfarenheterna från de som möter medborgarna dagligen och som ser vad som behöver utvecklas och förbättras tas tillvara på ett annat sätt och blir det som följs upp på enheternas måldialoger.

Det har också blivit tydligare vilket behov av kompetensutveckling som finns på de olika enheterna och detta har resulterat i tydliga kompetensutvecklingsplaner för medarbetarna.

Verksamheterna arbetar mycket med intern konsultation så att medborgarna får bästa möjliga stöd och information.

Samverkan har fortsatt förbättras under året, dels genom användning av den tid för samverkan som finns avsatt varje torsdag men också genom olika former av strukturerad samverkan.

Verksamheterna har också genomgående arbetat med att skapa effektiva processer, uppföljning och tydligare mål för de insatser som beviljas.

Samverkan mellan förvaltningens olika utförarverksamheter och myndighetsdelarna är en förutsättning för att de personer som är i behov av förvaltningens insatser får rätt stöd för att komma vidare till ett så självständigt liv som möjligt.

Implementeringen av förhållningssättet Signs of Safety har inneburit ett förändrat bemötande av de familjer vi möter. Steg ett har varit att implementera metoden hos de enheter som arbetar direkt med barn och ungdomar men även övriga enheter kommer att implementera metoden. För familjerna innebär det att de möter socialsekreterare som i högre grad lyssnar på hur man tidigare löst olika problem, fokuserar på styrkorna inom familjen, tar reda på hur familjens nätverk ser ut och om det där finns personer som kan vara till stöd på olika sätt. Grundtanken är att socialtjänsten bara finns med i en begränsad tid för en familj och att det viktiga är att familjen hittar egna, hållbara sätt att hantera olika svårigheter.

Sammantaget har den utveckling som beskrivs ovan, ett fortsatt effektiviseringsarbete och ett något minskat behov av förvaltningens stöd bidragit till att förvaltningen har en budget i balans.

### 3. Uppföljning och analys av mål och resultat

#### 1. Motiverade medarbetare hos Sveriges bästa offentliga arbetsgivare

Arbetsmarknads- och socialförvaltningens mål	Indikator	Utfall	Mål-nivå	Bedömning
<b>Mål : Motiverade och kompetenta medarbetare med fokus på medborgarna.</b> Indikator: Pulsmätare, kompetensutvecklingsplaner och enhetsspecifika mål		70 % gröna mål	60 % gröna mål	<b>Grön</b>
	Barn- och ungdomsenhet 1	<b>A</b>		
	Barn- och ungdomsenhet 2	<b>G</b>		
	Centrum för arbete och integration	<b>G</b>		
	Enheten för socialt stöd och skydd	<b>G</b>		
	Familjevårdsenheten med familjerätt	<b>A</b>		
	Försörjningsstödsenheten	<b>G</b>		
	Hästkons stöd- och boendeenhet	<b>G</b>		
	Resursenheten	<b>G</b>		
	Vuxenenheten	<b>G</b>		
	Förvaltningsstöd	<b>G</b>		

#### Måluppfyllelse/månad övergripande

Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
<b>Gul</b>	<b>Gul</b>	<b>Gul</b>	<b>Grön</b>	<b>Grön</b>	<b>Grön</b>	<b>Grön</b>	<b>Grön</b>	<b>Grön</b>	<b>Grön</b>	<b>Grön</b>	<b>Grön</b>

Under årets första månader var medarbetarna negativt påverkade av pandemin på olika sätt. Den pulsmätare som genomförs varje månad visade gult resultat under hela första halvåret – därefter har den varit grön. Resultatet på övergripande nivå visade grönt redan i april beroende på att enheterna började arbeta utifrån sina kompetensutvecklingsplaner och att samverkan åter kom i gång efter pandemin.

Genomgående har enheterna arbetat systematiskt med att följa sina kompetensutvecklingsplaner. Inom de enheter som vänder sig till familjer, barn och ungdomar har fokus varit på implementering av Signs of Safety men också olika satsningar som handlar om ökad delaktighet för familjerna och barnen har genomförts. Inom de enheter som vänder sig till vuxna har utbildning och träning i metoden motiverande samtal (MI) genomförts men även olika satsningar kring psykiskt ohälsa och suicidprevention har genomförts.

#### Medarbetarundersökningen

I september gjordes en medarbetarundersökning med fokus på organisatorisk och social arbetsmiljö. Resultatet var genomgående mycket bra för förvaltningen och tydliga förbättringar hade skett sedan föregående mätning 2021.

Andelen som upplever att det går att göra ett bra arbete på ordinarie arbetstid hade ökat från 63 till 80 procent och andelen som bedömer att de kan återhämta sig mellan perioder av hög arbetsbelastning hade ökat från 55 till 68 procent.

Cheferna inom förvaltningen fick genomgående mycket bra betyg. Vad gäller tydlighet gällande förväntningar från chefen hade detta förbättrats från 80 till 88 procent. 89 procent upplever att de får stöd från chefen, att jämför med förra årets resultat som var 79 procent.

Förvaltningen har den högsta andelen medarbetare som kan rekommendera Tyresö som arbetsgivare, 39 procent. När det gäller att rekommendera den egna arbetsplatsen är det 50 procent som kan tänka sig göra det.

Sjukfrånvaron under året uppgår till 6,61 procent under året. Av den samlade sjukfrånvaron avser 3,85 procent korttidsfrånvaro, alltså färre dagar än 60. 2,76 procent avser långtidsfrånvaro. Varje enhet arbetar med sjukfrånvaron, främst genom tät kontakt med de som är sjukskrivna.

Förvaltningen driver tillsammans med Huddinge och Nacka ett kompetensförsörjningsprogram vid namn Huddinge-trainee. Genom deltagande i detta har förvaltningen kunnat anställa 19 socialsekreterare efter genomgången praktik och traineeanställning.

## 2. Kvalitetsförbättringar skapar vi tillsammans, hela tiden

Arbetsmarknads- och socialförvaltningens mål	Indikator	Utfall	Mål-nivå	Bedömning
Samverkan och ständiga förbättringar säkerställer att medborgare ges rätt stöd i rätt tid. Indikator: Uppföljning av enhetsspecifika mål kopplade till målet		80% gröna mål	60 % gröna mål	<b>Grön</b>
	Barn- och ungdomsenhet 1	<b>G</b>		
	Barn- och ungdomsenhet 2	<b>G</b>		
	Centrum för arbete och integration	<b>A</b>		
	Enheten för socialt stöd och skydd	<b>G</b>		
	Familjevårdsenheten med familjerätt	<b>G</b>		
	Försörjningsstödsenheten	<b>G</b>		
	Hästkons stöd- och boendeenhet	<b>G</b>		
	Resursenheten	<b>G</b>		
	Vuxenenheten	<b>A</b>		
	Förvaltningsstöd	<b>G</b>		

Måluppfyllelse/månad övergripande

Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
<b>Grön</b>	<b>Grön</b>	<b>Gul</b>	<b>Grön</b>	<b>Grön</b>	<b>Grön</b>	<b>Grön</b>	<b>Grön</b>	<b>Grön</b>	<b>Grön</b>	<b>Grön</b>	<b>Grön</b>

Enheterna har haft tydliga kvalitetsmål i sina enhetsplaner. Under året har det varierat vilka enheter som nått upp till önskade nivåer men endast under en månad var det fler än fyra enheter som inte nådde upp till målnivåerna.

Enhetsmålen har handlat om att säkerställa fungerande processer och samverkansrutiner för att kunna upprätthålla en hög kvalitet. Det har även handlat om strukturer för utredningar och barns delaktighet samt utredningstider. Flera enheter har också arbetat med att höja kvaliteten i genomförandeplaner. Införandet av förhållningssättet Signs of Safety har följts på olika sätt hos flera enheter.

Barn- och ungdomsenheterna har haft som mål att 95-100 procent av alla utredningar genomförs och avslutas inom lagstadgad tid. Under denna tidsperiod skall kommunikering ha genomförts. Målet uppnåddes helt i april då samtliga avslutade utredningar var i tid. Övriga månader har resultatet legat på 94 – 97 procent förutom mars då resultatet var 87 procent till följd av en arbetstopp över årsskiftet kombinerat med många sjuka i Covid som skapade en eftersläpning. Här har enheten gjort stora framsteg under 2021 och detta har hållit i sig under 2022.

Den kartläggning som gjorts enligt Signs of Safety ska följa med vid överföring till annan enhet. Detta för att bidra till röd tråd i hela ärendeprocessen och sammanhållen handläggning samt transparens för medborgaren.



Vräkningsförbyggande åtgärder riktade till allmänheten har gjorts i samband med inkommen information om hyresskulder. Under 2022 inkom 143 anmälningar om hyresskulder från hyresvärdar. Samtliga medborgare kontaktas och erbjuds stöd för att undvika avhysning från den egna bostaden och förebygga liknande situationer i framtiden. Samarbetet med budget- och skuldrådgivare är väl utvecklat och förankrat. Socialsekreterare från Bogrupperen närvarar alltid då avhysning genomförs av Kronofogden.

Centrum för arbete och integration hade ett något lägre inflöde under årets första månader på grund av pandemin. Gruppaktiviteterna kom igång under i februari och mars. Enheten kan nu erbjuda fler insatser till målgruppen så som språkstödande grupper, digitalt stöd, jobbsök, bosök och föräldragrupper. En stor skillnad sedan årsskiftet 21/22 är att det finns en koordinerande roll från Arbetsförmedlingen knuten till enhetens samtliga team, vilket bidrar till bättre samverkan och samplanering kring vår våra deltagare.

- **Förändringar inom kvalitetsområdena i Kommunens kvalitet i korthet (KKIK)**

Förvaltningens processer som är värdeskapande och viktiga för medborgarna, som till exempel boendekedjan, har fungerat väl. Förvaltningen redovisade årets resultat i öppna jämförelser i samband med delårsrapporten (arbetsmarknads- och socialnämndens sammanträde 27 september, ärende §80). Ökning av andel uppfyllda indikatorer har skett inom verksamhetsområdena barn- och ungdom, våld i nära relation, försörjningsstöd och motverkande av hemlöshet.

Verksamhetsområdena beroende och missbruk samt socialpsykiatri har lägre resultat än förra året. Detta beror enbart på förändringen av indikatorerna och frågorna som ligger till grund för resultatet och inte på grund av försämring av verksamheten. Indikatorer som tidigare vägdes in i resultatet tas inte längre med, vilket innebär att procentandelen på totalen påverkas negativt.

Vad gäller väntetiden från nybesök till beslut inom försörjningsstöd har sätet att mäta förändrats. En viktig orsak till den längre väntetiden är att beslut inte kan tas förrän samtliga handlingar inkommit.

### Kommunens kvalitet i korthet, KKIK

Tabell: Resultat nämndens ansvarsområden KKIK 2018-2022

Indikator	2018	2019	2020	2021	2022
Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt - förbättrad situation, andel (%)	64	76			91
Ej återaktualiserade vuxna personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd, andel (%)	79	92	86	100	89
Väntetid i antal dagar från ansökan vid nybesök till beslut inom försörjningsstöd, medelvärde	11	14	37	7	19
Kostnad individ- och familjeomsorg, kr/inv	4513	4616	4570	4588	
Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet, deltagare som börjat arbeta eller studera, andel (%)		45	71	46	

Färgerna för varje nyckeltal visar Tyresös resultat jämfört med andra kommuner; grönt indikerar en placering bland de 25 procent bästa kommunerna, gult bland de 50 procent mittersta och rött bland de 25 procent sämsta. Eftersom det inte gjordes någon brukarundersökning inom individ- och familjeomsorgen vare sig för 2020 eller i 2021, finns inget utfall gällande förbättrad situation.

Kostnaden för individ- och familjeomsorgen för 2022 är ännu inte publicerad.

## Redovisning lex Sarah

Hittills under året har två lex Sarah-rapporter upprättats. Den ena avser att skyddsbedömning vad gäller barn som far illa inte gjorts inom lagstadgad tid och den andra avser brister i bemötande.

Ingen av ärendena bedömdes efter utredning vara missförhållanden enligt lex Sarah.

### 3. Tyresö kommun levererar bra välfärdstjänster som skapar goda livsvillkor – här finns plats för alla

Arbetsmarknads- och socialförvaltningens mål	Indikator	Utfall	Mål-nivå	Bedömning
Genom stöd och förebyggande insatser till barn, vuxna och familjer främjas en trygg livssituation, ökad självständighet och goda livsvillkor. Indikator: Uppföljning av enhetsspecifika mål kopplade till målet		100%	60 %	Grön
	Barn- och ungdomsenhet 1	G		
	Barn- och ungdomsenhet 2	G		
	Centrum för arbete och integration	G		
	Enheten för socialt stöd och skydd	G		
	Familjevårdsenheten med familjerätt	G		
	Försörjningsstödsenheten	G		
	Hästkons stöd- och boendeenhet	G		
	Resursenheten	G		
	Vuxenenheten	G		
	Förvaltningsstöd	G		

#### Måluppfyllelse/månad övergripande

Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Grön	Grön	Grön	Grön	Grön	Grön	Grön	Grön	Grön	Grön	Grön	Grön

Även inom detta målområde har det varierat i vilken grad enheterna nått upp till uppsatta enhetsmål men det har aldrig varit fler än tre enheter som inte nått upp till målnivån för grönt.

Inom detta område finns utvärdering av egna insatser, brukarundersökningar av olika slag, synpunkthantering, effektiv utredningstid och systematisk uppföljning. Det följs också upp hur det går för de som avslutar förvaltningens insatser. En viktig del har också varit barns delaktighet både under utredningstiden men också under tiden olika insatser pågår.

Utredningsplanering är dels ett verktyg för att skapa förutsättningar för bra arbetsbelastning för medarbetare enligt målområde 1. Det säkerställer även att vi utreder rätt saker i rätt omfattning för att få underlag att fatta beslut om rätt insatser enligt målområde 2. Men i detta målområde handlar det främst om att skapa delaktighet med de familjer vi utreder och en transparens och förutsägbarhet. Målet är att familjen och/eller den individ ärendet gäller ska vara delaktig i planeringen för utredningens genomförande och även förstå varför vi behöver ta vissa kontakter under utredningen.

En utmaning under året har varit att en av våra absolut viktigaste insatser inom vuxenområdet, boendestöd, har hållit en låg nivå och att utförandet av insatserna påverkas av bristfällig kvalitet och genomförande hos våra leverantörer.

För att få ta del av vad besökarna på öppna förskolan tycker om verksamheten har två enkäter genomförts under året. Svaren visar på nöjda besökare som tycker att öppna förskolan bland annat erbjuder en bra mötesplats för föräldrar och barn och att det finns stöd att få av förskollärare om man så önskar.

Genom att förändra remissförfarandet gällande försöks- och träningslägenheter finns en ökad samsyn om boendeinsatser och vad som är rätt stöd i rätt tid. Omsättningen i lägenheterna har ökat, vilket ger kortare köer för de som har behov av insatsen.

Bogruppen har arbetat för att minimera externa placeringar och har kunnat erbjuda flexibla boendelösningar i hemkommunen för ett större antal än tidigare. God samverkan med andra enheter har varit en stor framgångsfaktor.

En väl fungerande boendekedja inom Hästskons stödboende har resulterat i ökad flexibilitet när stödet kan utföras, och tryggheten för klienterna har därför ökat avsevärt. Flera lyckade förflyttningar i boendekedjan har skett både internt och externt.

Vuxenenheten har deltagit i den nationella brukarundersökningen som genomfördes under en månad mellan den 1/9-31/10-22.. I målgruppen ingick 65 personer varav 41 personer (63 procent) besvarade enkäten. Av dessa var majoriteten, 69 procent, män.

Genomgående var svaren mycket positiva. Det var lätt att få kontakt med socialsekreteraren både via telefon och mail. Socialsekreteraren hade i så gott som samtliga fall efterfrågat brukarens synpunkter och personerna hade i mycket stor utsträckning kunna påverka vilken typ av hjälp man kunde få..

Endast 6 procent var ganska missnöjd med stödet – resterande var mycket eller ganska nöjda.

På frågan om hur situationen förändrats sedan personen fick kontakt med socialtjänsten svarade 50 procent att den förbättrats mycket och 41 procent att den förbättrats lite.

För att få ytterligare synpunkter från brukarna som möter Vuxenenheten har det bildats ett Inflytanderåd som består av personer som kommit en bit i sin rehabilitering.

Enheten för försörjningsstöd har använt digitala ansökningsblanketter sedan hösten 2021 och arbetat hårt för att få fler att ansöka digitalt. Det har varit en del tekniska hinder som försvårat detta. Då byte av verksamhetssystem pågår har det inte varit möjligt att utveckla e-tjänsten fullt ut. Endast en procent av de domar gällande avslag till ekonomiskt bistånd har gått emot enhetens beslut.

Under året har 352 ärenden gällande ekonomiskt bistånd avslutats. Av dessa har 39 procent gått vidare till någon annan form av ersättning, arbete eller studier. 43 procent har avslutats då de inte hört av sig. Troligen har dessa personer/familjer ordnat sin försörjning på annat sätt. Ärenden har också avslutats på grund av att de flyttat eller något annat inträffat som innebär att de inte behöver ekonomiskt bistånd längre.

Centrum för arbete och integration har haft goda resultat vad gäller andel deltagare som kommer ut i arbete eller studier under året:

Ung i Tyresö: 74 procent

Etableringscentrum: 75 procent

Vuxteamet: 42 procent

I Vuxteamet ingår många personer som varit arbetslösa lång tid och ofta har ett omfattande behov av stöd för att komma vidare.

## **Resultat granskningsrapporter**

Hästkons stöd- och boendeenhet granskades i början av året vilket rapporterades till nämnden i mars. Granskningen visade att verksamheten höll god kvalitet, men att det fanns områden som behöver utvecklas. Förbättringsåtgärder har vidtagits vilket återrapporterades till nämnden i augusti.

Lindalens, Funkisgruppens och Stiftelsen Stora Sköndals boendestöd har även granskats under året. Granskningarna visade på att samtliga verksamheter hade områden som behöver utvecklas och åtgärdas. Samtliga verksamheter behövde säkerställa att personalen har kännedom om vad rapporteringsskyldigheten enligt lex Sarah innebär samt stärka den sociala dokumentationen. Återrapportering har gjorts men brister i utförandet kvarstår. Uppföljande granskningar genomförs under våren -23.

#### 4. Hållbar ekonomi – kostnadseffektiv, balanserad och cirkulär

Arbetsmarknads- och socialförvaltningens mål	Indikator	Utfall	Mål-nivå	Bedömning
<b>Verksamheterna ska använda resurser så effektivt som möjligt för att skapa största möjliga nytta nu och i framtiden</b> Indikator: Uppföljning av enhetsspecifika mål kopplade till målet samt månatlig uppföljning av ekonomiskt resultat		70% gröna mål	60 % gröna mål	<b>Grön</b>
	Barn- och ungdomsenhet 1	A		
	Barn- och ungdomsenhet 2	A		
	Centrum för arbete och integration	G		
	Enheten för socialt stöd och skydd	A		
	Familjevårdsenheten med familjerätt	G		
	Försörjningsstödsenheten	G		
	Hästkons stöd- och boendeenhet	G		
	Resursenheten	G		
	Vuxenenheten	G		
	Förvaltningsstöd	G		

Måluppfyllelse/månad

Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Gul	Röd	Röd	Röd	Röd	Röd	Röd	Röd	Röd	Röd	Gul	Grön

Förvaltningen har under ett flertal år haft ett ekonomiskt underskott. Underskotten har främst berott på höga kostnader för placeringar i behandlingsskolor.

Vid inledningen av året var det ett förhållandevis högt inflöde av nya ärenden och bedömningen var att det även i år skulle uppstå ett underskott. För att komma tillrätta med de ständiga underskotten har förvaltningen de senaste åren arbetat med att effektivisera verksamheten och under senare delen av året har detta gett resultat.

Det som har gjorts är dels att utveckla de egna verksamheterna som Resursenheten, Måsen, Hästskon och Källans stödboende samt de olika arbetsmarknadsinsatserna. Grundtanken har varit att kvalificerade insatser på hemmaplan som motsvarar behoven hos de medborgare vi möter dels är kostnadseffektivt men också innebär ett betydligt minskat resande för både medborgare och personal. Genom ett nära samarbete inom förvaltningen har detta uppnåtts. Genomgående har nyttjandegraden varit mycket hög inom samtliga egna utförarverksamheter.

Förvaltningen har också effektiviserat hanteringen av de lägenheter förvaltningen har tillgång till och på så sätt både kortat tiderna vad gäller externa placeringar men också minskat utgifterna för tomhyror.

Vidare har förvaltningen påbörjat införandet av ett förändrat förhållningssätt till de familjer och individer som vänder sig till de olika enheterna. Metoden benämns Signs of Safety (tecken på trygghet) och utgår från att familjen eller individen själv har förmåga att hantera de problem som uppstått. Socialtjänsten är endast med familjen eller individen under en kortare tid – resten av tiden ska familjen klara sig själv. Genom ett nyfiket utforskande förhållningssätt hjälper handläggaren familjen eller individen att hitta egna styrkor som de sedan kan bygga vidare på. Nätverket kring familjerna engageras i betydligt högre grad och kan i många fall vara till stort stöd för familjen. Barnet eller den unges säkerhet går självklart först, vilket alltid säkerställs.

Redovisning av den genomlysning som gjorts av nettokostnadsavvikelsen inom individ- och familjeomsorgen finns som bilaga 1 i verksamhetsberättelsen.

## 4. Ekonomisk rapport

### Nettokostnad per verksamhet

Arbetsmarknads- och socialnämnden	2022			2021	
	Utfall	Budget	Avvikelse	Utfall	Avvikelse
Nettokostnad per verksamhet tkr					
Gemensamt IFO	-85 797	-88 813	3 017	-87 501	-1 952
Vård för vuxna med missbruksproblem	-29 330	-30 226	896	-28 998	-3 279
Barn- och ungdomsvård	-71 551	-66 617	-4 934	-61 854	4 386
Övriga insatser till vuxna	-2 519	-3 393	874	-4 899	-2 361
Ekonomiskt bistånd*	-28 131	-27 112	-1 019	-27 386	-1 351
Familjerätt och familjerådgivning	-967	-1 008	41	-962	-319
Socialpsykiatri	-40 183	-38 847	-1 336	-38 251	834
Ensamkommande barn & ungdom	2 359	822	1 537	1 320	867
Arbetsmarknadsåtgärder	-13 263	-14 738	1 475	-11 363	1 996
Integration**	-4 355	-4 640	286	-6 921	-2 835
Ukraina flyktingboende	92	0	92	0	0
<b>Resultat ASN</b>	<b>-273 644</b>	<b>-274 572</b>	<b>928</b>	<b>-266 815</b>	<b>-4 014</b>
<i>*varav försörjningsstöd IFO</i>	<i>-27 809</i>	<i>-27 155</i>	<i>-654</i>	<i>-27 324</i>	<i>-989</i>
<i>**varav försörjningsstöd Integration</i>	<i>-5 695</i>	<i>-6 579</i>	<i>884</i>	<i>-6 823</i>	<i>-2 323</i>

- Prioriteringar i nämndplan 2022 har genomförts, t ex satsningar på fältassistenter och mobilt team, köp av insatser för att ge stöd vid avhopp från kriminalitet, stöd till kvinnojouren och ökad satsning våld i nära relation, socialpsykiatri, insatser för lägre arbetslöshet och fler feriejobb samt fortsatt satsning på Etableringscentrum.
- Förvaltningen har under året iordningställt evakueringsboende och kommunboende för flyktingar från Ukraina samt stått för samordnaruppdraget.



## Utfall 2022 jämfört med budget

Nämndens avvikelse mot budget är +0,9 mnkr varav Individ och familjeomsorg -0,9 Mkr och Arbetsmarknadsåtgärder och Integration +1,8 Mkr.

- Erhållna statsbidrag, försenat införande av nytt verksamhetssystem samt flytt av kostnad för Samordningsförbundet till Arbetsmarknadsåtgärder har medfört en positiv avvikelse för gemensamt IFO.
- Höga kostnader för både interna och externa resursskolor med behandling inom barn- och ungdomsvården.
- Antalet externa placeringar har minskat på grund av förändrade arbetssätt men har även i viss mån påverkats av att personer avbrutit sina placeringar i förtid.
- Osäkerheten i extern finansiering för Arbetsmarknad och Integration har gjort att enheten under året hållit igen och jobbat aktivt med kostnaderna men ändå klarat sina uppdrag.

## Utfall 2022 jämfört med 2021

- Kostnaden för Samordningsförbundet (1,2 mnkr) har flyttats från Gemensamt IFO till Arbetsmarknadsåtgärder.
- Inom Barn- och ungdomsvården har personalen utökats med två fältassistenter och två behandlare på Mobila teamet.
- Behovet och kostnaden för resursskolor med behandling och extern familjebehandling har ökat kraftigt (ca 7 mnkr).
- Lägre kostnader för försörjningsstöd samt lägre hyreskostnader beroende på uppsagda modulboende på Integration.

## 5. Riskhantering

Typ av risk	Risk (& risknivå)	Åtgärd	Bedömning	Kommentar
<b>Medarbetare</b>	Risk för brister i arbetsmiljön på grund av otillräcklig lokaltillgång och lokalkvalitet. (20)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Följa upp och åtgärda arbetsmiljön för medarbetarna</li> </ul>	<b>Gul</b>	Arbetsmiljön följs upp regelbundet av chef för verksamheterna och i facklig samverkansgrupp. Riskbedömningar och konsekvensbedömningar görs vid brister. Det finns fortfarande betydande brister i arbetsmiljön för socialsekreterare som är placerad i kommunhuset som inte är åtgärdade. Kommunövergripande åtgärder är på gång.
<b>Kvalitet</b>	Risk för att det nya verksamhetssystemet inte införs enligt tidplan. (25)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pågående projekt.</li> </ul>	<b>Röd</b>	Projekt med införande av nytt verksamhetssystem Alfa är försenat och beräknas tidigast vara i drift maj 2023. Förvaltningen har tillsatt mycket resurser för att förbereda införandet av verksamhetssystemet. Statistikuttag har kraftigt försämrats, oklart om nödvändig statistik kan rapporteras till KKIK.
	Risk för ineffektivitet och samverkansutmaningar på grund av delad socialtjänst. (20)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Arbete med samverkansmodell för arbetsmarknads- och socialförvaltningen och äldre- och omsorgsförvaltningen pågår.</li> </ul>	<b>Grön</b>	En utredning för att belysa gemensamma utgångspunkter och behov av gemensamma processer har presenterats. Samverkansmöten varje månad på förvaltningschefsnivå har införts.

				En samverkansöverenskommelse på förvaltningsnivå har antagits och för ärendesamverkan har en gemensam process införts vid årsskiftet.
<b>Leverans</b>	Risk för kriminalitet och missbruk bland barn och unga. (20)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Strukturerad samverkan mellan socialtjänsten, fritidsverksamheten, skolan och polisen pågår.</li> <li>• Samordnat arbetssätt mellan vuxenheten och barn- och unga enheterna används.</li> </ul>	<b>Gul</b>	Åtgärder och verksamhet har genomförts enligt planering. Ytterligare insatser behöver utvecklas för att undvika kriminalitet bland barn och unga.
	Brist på bostadslösningar motverkar rätt stöd i rätt tid. (15)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Samverkan med fastighetsavdelningen.</li> <li>• Dialog med samhällsbyggnadskontoret om framtida bostäder för utsatta målgrupper.</li> <li>• Lyfta behov av nya boendelösningar i lokalbehovsanalysen.</li> </ul>	<b>Grön</b>	Samverkan och aktiviteter har genomförts enligt planering.
<b>Ekonomi</b>	Risk för förskjutning av kostnader och minskad kvalitet till följd av bristande samverkan med Regionen. (16)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projekt för nära vård pågår där effektivare samverkansformer är en målsättning.</li> <li>• Alla avvikelser ska rapporteras och kommuniceras till Regionen.</li> </ul>	<b>Gul</b>	Projektet för nära vård har startat upp och förvaltningen har representant i styrgruppen. Avvikelser har delgetts regionen men uppföljning behöver genomföras tillsammans med regionen.

## 6. Uppföljning av kommungemensamma uppdrag

Kommunfullmäktige har i kommunplanen för 2022 fastställt fem kommungemensamma uppdrag. Uppdragen spänner över förvaltningsgränserna och innebär att nämnder och förvaltningar samverkar för att nå dem. Två av uppdragen är gröna, det vill säga ligger i fas med planeringen. Tre uppdrag är påbörjade men inte slutförda enligt plan, därför är de gula.

Uppdrag	Vad ska vi uppnå med uppdraget?	Klart datum	Status	Kommentar
Fler Tyresöbor ska ta del av Tyresös kultur- och föreningsliv.	Öka möjligheterna för utsatta grupper, exempelvis nyanlända familjer, att ta del av kulturskolan och Tyresös föreningsliv.  Bidrar till målområdet Kvalitet	Dec 2022	Grön	Kort kommentar om vidtagna åtgärder och kommentar som förklarar status.  Uppdraget att tillgängliggöra kultur- och fritidsutbudet för fler går enligt plan. Samtliga kompensatoriska åtgärder samt uppsökande och fördjupande aktiviteter är genomförda. Preliminära siffror för 2022 visar att närmare sju av tio barn och unga är aktiva i föreningar. Det är en ökning jämfört med T2 och högre än målvärdet på 65 procent.  Enkätundersökningen Ung livsstil är genomförd. Rapporten kommer att publiceras våren 2023.
Kommunen ska aktivt arbeta för att minska sjukfrånvaron.	Få ner sjukfrånvaron i samtliga verksamheter och få friskare personal vilket bidrar till att kommunen blir en mer attraktiv arbetsgivare. (Startläge 2021 kommunen totalt: sjukfrånvaro 8,5 procent.)  Bidrar till målområdet Medarbetare	Dec 2022	Gul	Planerade aktiviteter går enligt plan. Den totala sjukfrånvaron för året är 8,41 procent, vilket är en minskning jämfört med T2 men högre än målvärdet på 8 procent.

Intensifiera arbetet med att verkställa källsortering i alla kommunens verksamheter.	Implementera källsortering i kommunens alla verksamheter  Bidrar till målområde Hållbarhet	Juni 2022	Gul	Arbetet med att implementera en fullgod källsortering i pilotverksamheterna utifrån medel i budget är genomfört. Implementering av fullgod källsortering i samtliga verksamheter kommer att kunna införas under 2023 och 2024.
Höjd ambitionsnivå kring ekologisk och klimatsmart mat i alla kommunens verksamheter.	Andelen ekologiska livsmedel ska vara minst 50 procent och andelen vegetariska maträtter ska öka. Totalkonsumtionen av kött ska minska och en ökad andel av det kött som serveras ska vara svenskt.  Bidrar till målområde Hållbarhet	Dec 2022	Gul	Andelen förskolor och skolor som serverar vegetariskt mat två respektive en dag i veckan har successivt ökat från 31 procent vid uppdragets start till 86 procent.  Totalkonsumtionen av mat och därmed konsumtionen av kött har ökat jämfört med 2021 på grund av högre närvaro av elever och barn under året. Samtidigt minskade konsumtionen av kött som andel av hela konsumtionen av mat. Denna indikator riskerar därför att bli missvisande.  83 procent av det inköpta köttet är producerat i Sverige, vilket är en ökning jämfört med startläget och nära det uppsatta målet på 85 procent. Andelen ekologiska livsmedel minskade till 47 procent från tidigare 51 procent. Resultatet är en följd av kraftigt ökade livsmedelspriser samt otillräcklig tillgång på vissa varor på grund av kriget i Ukraina, ökade energipriser och inflation.
Kommunen ska arbeta aktivt för att nå trafikstrategins mål för omställning till hållbara resmönster.	Fler Tyresöbor ska välja hållbara transporter  Bidrar till målområde Hållbarhet	Dec 2022	Grön	Samtliga planerade aktiviteter är genomförda. 1. CERO rapport är klar och utkast till handlingsplan framtagen. 2. Kampanjer har genomförts enligt plan. 3. Hastighetsmätning och åtgärder vid skolor har genomförts. 4. Mobilitetsutredning för NTC och utredning av förutsättningar för mobilitetshus är genomförda. 5. Pollare är uppsatta och förbättringsåtgärder på cykelbanor är genomförda.

## 7. Nämndens prioriteringar

Uppdrag	Status	Kommentar	Bidrar till målområde (1-4)
Förvaltningen ska ha fortsatt aktiv roll i kommunens samhälls- och bostadsplanering	Grön	Förvaltningen är delaktig i framtagandet av kommunens bostadsförsörjningsplan och arbetar aktivt med lokalbehovsanalys för att kunna möta kommande behov. Bostadsförsörjningsriktlinjerna har dock inte antagits, vilket påverkar de långsiktiga, förebyggande boendelösningarna.	3
Fortsatt utveckling av samverkan med äldre- och omsorgsförvaltningen	Grön	Utvecklingsarbete pågår både övergripande och när det gäller enskilda individer	2
Åtgärder skapas för att minska användandet av externa konsulter och inhyrd personal	Grön	Förvaltningen har anställt en resurssocionom och förstärkt socialpsykiatrin med ytterligare en tjänst	1,4
Samverkan med upphandlingsenheten ska utvecklas för ökad social hållbarhet	Grön	Samverkan sker med upphandlingsenheten, en administratör har ett särskilt uppdrag kring detta	2
Förvaltningen ska effektiviseras med stöd av digitalisering och automation	Grön	Utskottsprocessen har digitaliserats, planering för digital beroendevård är på gång, insatser pågår för att öka andelen personer som söker ekonomiskt bistånd via den digitala tjänsten	2
Föräldrautbildningarna är fortsatt ett viktigt komplement till kommunens förebyggande arbete och ska nå ut till fler målgrupper	Grön	Olika typer av föräldrautbildningar har genomförts.	3
Fortsatt stöd och utveckling av arbetet med våld i nära relationer med fokus på samverkan med civilsamhället och det förebyggande arbetet	Grön	Samverkan med Kvinnojouren i Tyresö och Manscentrum i Haninge pågår	3
God samverkan med skolan med syfte att göra rätt insatser i rätt tid	Grön	Flera samverkansinsatser pågår med goda resultat inom grundskolan. Ung i Tyresös studie- och yrkesvägledare ingår i nätverk med grundskolorna, gymnasieskolan och vuxenutbildningen i syftet att fånga	3

		upp elever som riskerar att hamna i ett utanförskap samt hitta anpassade utbildningsvägar för unga med svårigheter. SamMA-projektet samverkar och samarbetar med särskolan för att fånga upp elever som väljer att gå vidare mot arbete.	
Skapa en långsiktig plan för utvecklingen av kommunens öppenvårdsbehandling med särskilt fokus på att utveckla insatser för unga vuxna	<b>Grön</b>	Samarbete mellan förvaltningens verksamheter pågår för att genomföra detta	3
Förberedelser inför den nya socialtjänstlagen ska påbörjas och ske kommunövergripande	<b>Grön</b>	Förvaltningens arbete har påbörjats genom uppdrag till verksamhetsutvecklare. Troligen kommer införandet av ny socialtjänstlag att flyttas fram.	2
Omställningen till god och nära vård ska ske kommunövergripande i samverkan med Region Stockholm	<b>Grön</b>	Projektet leds från kommunnivå och följs av förvaltningen genom olika regionala nätverk. Chefer har genomgått ledarskapsutbildning.	2
Fortsatt utveckling av socialpsykiatri	<b>Grön</b>	Utvecklingsarbete pågår, en gruppleddare och en administratör har tillsatts för att skapa förutsättningar för detta arbete	2
Utveckla anhörigstödet i samverkan med andra förvaltningar	<b>Gul</b>	På grund av det förväntat allvarliga ekonomiska läget för 2023 avvaktas med rekrytering av anhörigkonsulent.	3
Fortsatt samarbete med satsningen "Ett Tryggare Granängsringen" med syfte att skapa större närvaro i området	<b>Grön</b>	Förvaltningen fortsätter sitt arbete i Granängsringsområde med bland annat Trappsteget, integrationsprojektet för nyanlända kvinnor. Ung i Tyresö har dialog med fritidsgårdarna och planerar att ha aktiviteter på plats i området för att fånga upp ungdomar som står utanför arbete och studier. För fjärde året i rad har vi feriejobsprojektet Tryggare Granängsringen i samverkan med Tyresö bostäder, fritidsgårdarna och parkförvaltningen.	3
Förvaltningens uppsökande verksamhet ska utvecklas och utökas	<b>Grön</b>	Utökningen av antalet fältassistenter har inneburit ökade möjligheter att både utveckla och utöka det uppsökande arbetet bland barn och unga	3

Samverkan med polisen och externa aktörer ska öka med syfte att bryta grov och organiserad kriminalitet	<b>Grön</b>	Förvaltningen har ett gott samarbete med polisen kring detta. Det finns också en intern arbetsgrupp som arbetat med frågan över enhetsgränserna.	2
Fler inkluderande arbetsmarknadsåtgärder i samverkan med interna och externa aktörer	<b>Grön</b>	Centrum för arbete och integration (CAI) har en bred samverkan både internt och externt. CAI har bland annat under våren fått till ett bra samarbete med Stadsbyggnadskontoret som tar emot personer som behöver arbetsträna och praktisera. Samarbetet med grannkommunerna och Visita branschorganisation för besöksnäringen har ökat och förvaltningen undersöker möjligheterna att starta jobbspår för att underlätta inträde på arbetsmarknaden.	3
Etableringscentrum ska vara en del av kommunens verksamhet för att få människor ut i sysselsättning	<b>Grön</b>	Etableringscentrum får en allt svårare målgrupp att stötta ut mot arbetet men fortsätter ha bra resultat. Senaste mätningen visar att 75 procent av de som avslutas går vidare till arbete eller studier.	3
Fler ungdomar ska få möjlighet till ett första feriejobb	<b>Grön</b>	2021 feriejobbade 246 ungdomar. I år erbjöds 257 ungdomar ut i feriejobb på sommaren.	3



## 8. Aktiviteter från tillgänglighetsplanen

Aktivitet	Kommentar	Bedömning
<p>Av kommunens feriejobb för ungdomar ska minst 10 % gå till ungdomar med funktionsnedsättning. Utbildad handledare ska se till att ungdomarna tas emot på rätt sätt utifrån deras funktionsnedsättning.</p>	<p>Av årets totalt 605 ansökningar uppfyllde 35 ansökningar kraven för prioritering, nio av dessa kom från ungdomar som sommaren 2021 fick feriejobb genom prioritering och därför inte var berättigade till en prioritering igen. Återstående 26 ansökningar fick erbjudande om feriejobb, en ungdom tackade nej.</p> <p>För att ge ungdomarna så bra förutsättningar som möjligt, valdes arbetsplats genom individuellt hänsynstagande till ungdomens val, önskemål och förmåga. Arbetsplatsens förmåga och erfarenhet av att bemöta ungdomar med diagnos vägs in. Vid behov sker även dialog med vårdnadshavare innan placeringen fastställs. Nyckeln till bra och meningsfulla feriejobb är handledarna. Många av arbetsplatserna och handledarna återkommer år från år, vilket ger erfarenhet, rutin och trygghet i handledarskapet. En viktig och värdefull möjlighet till erfarenhetsutbyte och kompetensutveckling är handledarträffen, i år genomfördes träffen ”live”, 25 handledare från 15 olika arbetsplatser deltog.</p>	Grön
<p>Aktivt arbeta för att rekrytera praktikplatser och arbetstillfällen med in-steg, supported employment eller andra anställningsstöd från Arbetsförmedlingen speciellt för funktionsnedsatta. Kommunen behöver även kvalitetssäkra handledares kunskap på dessa praktikplatser/arbetstillfällen och erbjuda eller koordinera handledarutbildning i de fall det behövs för att garantera den arbetssökande med funktionsnedsättning rätt stöd.</p>	<p>Centrum för arbete och integration har en arbetsgivargrupp med representanter från alla teamen som jobbar med personer som står utanför arbetsmarknaden. Arbetsgivargruppen arbetar utifrån supported employment metoden. Den ger förutsättning för hållbara lösningar och letar fram platser som är individanpassade samt ger stöd på arbetsplatsen både till arbetsgivaren och till personen. Enheten har även tillgång till arbetsterapeuter som hjälper till med anpassningar. Det kan handla om tidspassning, stresshantering och de kan föreskriva hjälpmedel.</p>	Grön

## 9. Nämndens resultat ur ett barnperspektiv

Barnkonventionen innehåller 54 artiklar som alla tillsammans utgör en helhet men fyra av artiklarna utgör de grundläggande och vägledande principerna som alltid ska beaktas vid frågor som rör barn. Det handlar om barnets rätt till icke-diskriminering, barnets rätt att få sitt bästa prövat, barnets rätt till liv, överlevnad och utveckling samt barnets rätt att komma till tals.

Inom arbetsmarknads- och socialförvaltningen arbetar fyra enheter direkt med barn och deras föräldrar; de två barn- och ungdomsenheterna, familjevårds- och familjerättsenheten och resursenheten. Inom Centrum för arbete och integration arbetar Ung i Tyresö med ungdomar från 16 år samt nyanlända familjer. Inom de enheter som arbetar direkt med barn finns ett tydligt fokus på att se barnet som en kompetent aktör som ska vara informerad om sina rättigheter och barnperspektivet beaktas i det dagliga utövandet. De beslut som fattas utgår från barnets/den unges behov och rättigheter. Inom övriga enheter möter man vuxna som i många fall även är föräldrar och även i dessa ärenden ska barnets rättigheter beaktas. Under de senaste åren har medarbetare från barn och ungdomsenheterna samt resursenheten utbildat dessa kollegor för att öka deras förutsättningar att beakta ett barnperspektiv när de möter föräldrar. Vad gäller familjer där det förekommer problematiskt bruk av alkohol och /eller droger arbetar barn- och ungdomsenheterna tillsammans med vuxnenheten för att säkerställa att fokus är på missbruket och att barnet/den unge får rätt stöd.

Inom verksamhetsområde individ- och familjeomsorg har 40 procent av de totala resurserna gått till personal och insatser direkt riktade till barn. Eftersom många av de vuxna personer vi arbetar med också är föräldrar, har även personal och insatser som vänder sig till vuxna kommit barn och unga till godo.

En stor del av de ärenden som handläggs inom förvaltningen omfattar barn under 18 år. Intervallet 18-20 år hanteras också av barn- och unga verksamheterna. Under 2022 gjordes 2496 anmälningar gällande 1212 unika barn och ungdomar 0-20 år.

### **På vilket sätt har enheterna inom förvaltningen arbetat för att barnets bästa tas i beaktande i de beslut och åtgärder som vidtagits?**

I varje ärende som handlar om barn görs en prövning av barnets bästa och barnets behov av skydd. Skyddsbedömning görs inom 24 timmar från att en anmälan inkommit. Prövning av barnets bästa görs kontinuerligt under hela barnvårdsutredningen och så länge insatserna pågår. I alla utredningar som omfattar barn och unga beskrivs alltid barnets perspektiv. Även i de utredningar som gäller vuxna som är föräldrar beskrivs barnens situation och hur eventuella beslut påverkar barnen.

### **På vilket sätt har barn kommit till tals i frågor som berör dem?**

Barnperspektivet innebär att det är viktigt att uppmärksamma barnets situation, låta barnet komma till tals och se till att barnet får uttrycka sin vilja och framföra sina egna önskemål. Att kunna tillgodose barns rätt att komma till tals kräver hög kompetens hos socialsekreterarna och väl beprövade samtalsmetoder. Socialsekreterarna arbetar för att alltid fånga in barnets upplevelse och på olika sätt beakta barnets perspektiv. Barnsamtal ska genomföras i samtliga fall där det är lämpligt och möjligt. Ställning tas alltid till barnets mognad och ålder.

Under året har samtliga enheter som arbetar direkt med barn arbetat för att barnets röst blir tydlig i såväl utredning som insats. Inom barn- och ungdomsenheten har detta skett genom metoden ”Min utredning” som används för barn 0-12 år och man följer löpande upp att dokumentation av barnsamtalen finns i varje utredning. Inom familjevården som arbetar med familjehemsplacerade barn följs barnens situation upp genom enskilda samtal med barnen.

Inom barn- och ungdomsenheterna har man under året arbetat med att korta utredningstiden för barnavårdsutredningar och vid årets slut slutfördes i princip samtliga inom lagstadgade fyra månader.

### **På vilket sätt har barn och ungdomar fått det bättre under året inom nämndens verksamhetsområde?**

Implementering av gemensamt förhållningssätt genom Signs of Safety har ökat transparens, delaktighet och samverkan kring våra familjer. Modellen innebär i korthet att socialsekreteraren tillsammans med familjen gör en kartläggning av vad som är bekymmersamt, vad som fungerar och vad som behöver hända. Denna kartläggning följer sedan familjen under den tid den är aktuell inom socialtjänsten och fungerar som en bro mellan olika enheter. Ett av syftena med metoden är att ge familjen verktyg att ge barnen en trygg uppväxt utan socialtjänstens insatser.

Inom barn och ungdomsenheten har man arbetat för att för att undvika att barn tas ifrån sitt naturliga sammanhang genom att utforska barnets nätverk. Detta har resulterat i färre externa placeringar.

De satsningar som görs på förebyggande insatser i form av fältassistenter, alkohol- och drogprevention samt förstärkt samverkan mellan socialtjänst och skola är något som gynnar barnen. Trots pandemin i början av året har fältassistenterna nått ut till många barn och unga – bland annat genom sociala medier men också genom att finnas ute i skolorna och på andra platser i kommunen där ungdomar finns.

Samverkan både internt och externt har fortsatt utvecklas under 2022. Samordnad individuell plan, SIP, är en metod som förenklar och effektiviserar insatserna som rör barn med många vårdkontakter.

### **På vilket sätt har barn och ungdomar fått det sämre under året inom nämndens verksamhetsområde?**

Det är främst det försämrade ekonomiska läget till följd av inflation, höjda elpriser och höjda bränslepriser som påverkat barn och ungdomar negativt. Tyvärr kommer denna negativa utveckling med största sannolikhet att fortsätta under 2023

De familjer som har försörjningsstöd som huvudsaklig inkomstkälla har haft en synnerligen ansträngd situation eftersom riksnormen endast revideras en gång per år.