

Projektet God och nära vård



tyresö kommun



Status – vad har hänt sedan sists?

- Sveriges innovationsmyndighet Vinnova har beviljat kommunen medel för utvecklingsprojektet *Kommunikativ - Förebyggande och hälsofrämjande insatser i kommunal omsorg med hjälp av IoT*. Vi var en av fyra som beviljades medel av totalt 17 sökande i utlysningen. Utvecklingsprojektet är ett samarbete mellan den kommunala hemtjänsten, forskningsinstitutet RISE och Cuviva som tillhandahåller e-hälsolösningar.
- Vård- och stödsamordnarmodellen klar och beslutad och insatsen har påbörjats.
- Utvecklingsprojektet hälsofrämjande hemtjänst som bedrivs tillsammans med den kommunala hemtjänsten och FOU Nestor har påbörjats.
- Intresseanmälningar till att ingå i brukar-referensgruppen har inkommit. En första samskarparworkshop kommer hölls den 3/4.
- Utveckling av samverkan med regionen pågår. BUS-överenskommelsen ses över, SIP-samordnaren håller i pennan.
- SIP-samordnarens kartläggning av kommunens SIP-arbete är i slutfasen. Underlag för vidare utveckling och strategi kommer skickas till projektets styrgrupp den 17/4.
- Utvecklingsprojektet Hemstödsgruppen, HSG, har dragit igång.

Bakgrund och mål för HSG

- Bakgrund:

Verksamheten (myndighet SoL och kommunal hemtjänst) har identifierat behov av att bättre möta personer med komplexa behov (psykisk ohälsa, missbruk och svag ekonomisk ställning).

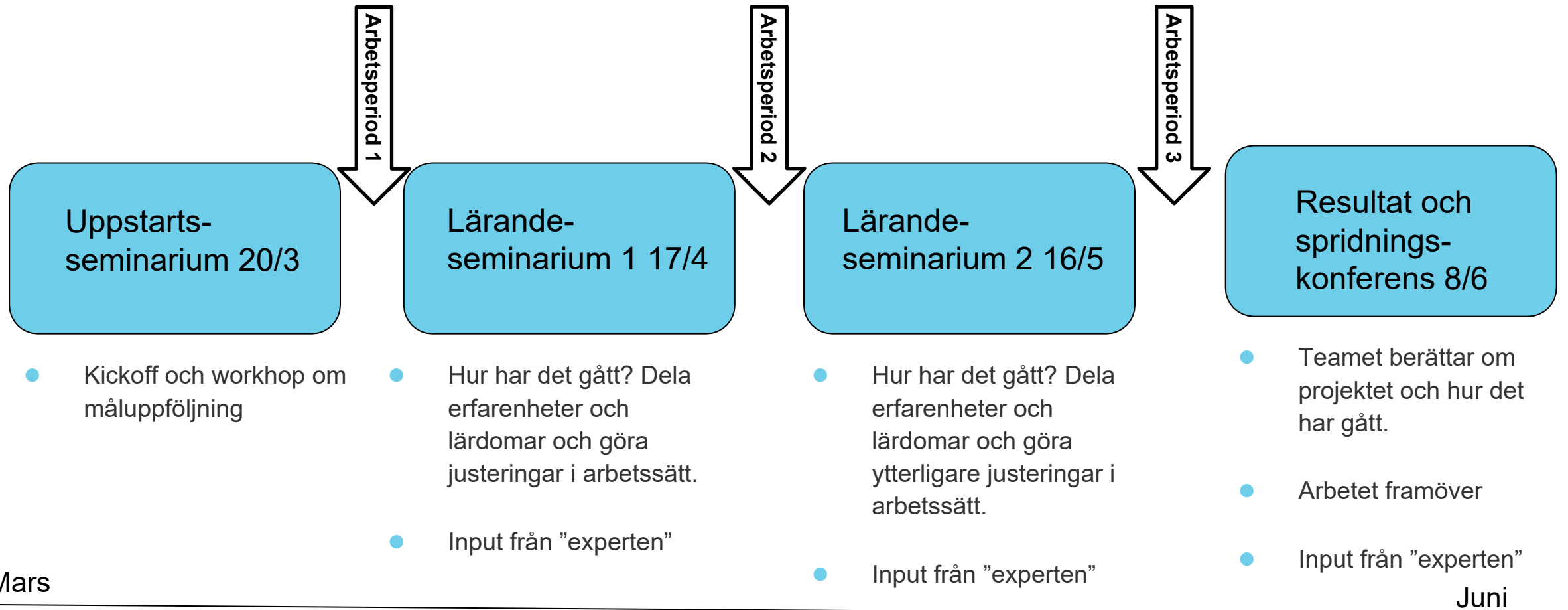
- Mål:

- **Förbättrad samordning inom kommunen och med regionens aktörer för personer med komplexa behov.**
- **Bättre stöd för de personer som berörs.**

Teamets arbetssätt

- Den kommunala hemtjänsten tillsätter ett team som arbetar med målgruppen.
- Arbetssättet är motiverande och stöttande, mer som boendestöd än traditionell hemtjänst.
- Teamet ska även kunna gå in och genomföra grovstäd/saneringsinsatser vid behov istället för att saneringsfirma anlitas. Detta för att bättre kunna bemöta och motivera målgruppen att ta emot stödet samt att motivera samlare/hoarders att göra sig av med saker.
- Teamets medarbetare får specialistutbildning mot psykiskt ohälsa
- Teamet erhåller även handledning av specialistsjuksköterska inom psykiatri på HSV-teamet.
- Teamet har mer tid för administrativ tid än övrig hemtjänstpersonal för att kunna ha möjlighet att ha ett nära samarbete med myndighetens särskilda handläggare, handläggare inom AoS, vårdcentralen, fastighetsägare m.fl.
- Inom myndighet SoL tillsätts ännu ingen särskild biståndshandläggare för målgruppen, men gruppledare och vissa handläggare med fler komplexa ärenden/intresse för målgruppen kommer delta på lärandeseminarier.

Projektupplägg



Mäta
nuläge

Uppföljande
mätning –
måluppfyllelse

Rapport

Vård-och stödsamordnare, VOSS

- Stödet startade den 14 mars, information på Tyreso.se samt kommunrutan Mitt i Tyresö.
- Tre nya ärende har kommit in: egen anmälan och anvisningar från skolor.
- Efterlängtat stöd från familjer och skolor.
- VOSS har börjat komma ut till kommunverksamheter för att informera om stödet, flera infomöten är inbokade.

Vård-och stödsamordnare

- Målgrupp som har inkommit är familjer med ett eller flera barn med NPF.
- Familjer som har upplevt under lång tid olika svårigheter båda på skola och hemma. Har kontakt med olika instanser.
- Familjer som har redan flera olika kontakter, svårt att nå/hantera eget nätverk. Svårt att förstå olika roller – olika uppdrag.
- Föräldrar som är eller har varit sjukskrivna på grund av stress.

Vad har vi gjort

- Kartlagt vilken typ av vård- och stödsamordning familjen/individens är i behov av.
- Klargjort vilka kontakter familjen behöver ta med myndigheter och andra och ge det stöd för att kontakterna ska tas.
- Deltagit på flera möten med familjer, möten med skola, resursenheten, LSS, BUE. Etablera kontakt med andra i familjens nätverk.
- Informativa samtal, stödsamtal samt vägledning.

Utvecklig:

- Har etablerat kontakt med Nationellt kompetenscentrum Anhöriga (NKA).
- Tyresö kommun finns nu med i lista med andra kommuner som erbjuder koordinatorstöd eller koordinatorsliknande stöd.
- Nätverk för koordinatörer eller koordinatorslikt: möjlighet till kompetensutveckling.
- NKA utvecklat en uppföljningsmodell för att följa upp situationen för de föräldrar som får ta del av koordinatorstöd.
- Individbaserad systematisk uppföljning, ISU.

Utveckling

- ISU ger stöd i att följa upp brukares situationer och förändring och skapar lokal kunskap och beprövad erfarenhet i verksamheten.
- NKAs uppföljningsmodell för koordinatorstöd och Socialstyrelsen tillhandahåller programvaran SUreg för säker registrering och sammanställning.
- NKA kommer att ge support kring detta och ge stöd i att sammanställa uppgifter.

