

# Månadsrapport februari

Bygglovsenheten

2023-03-06

# 1 Viktiga händelser under månaden

Viktiga händelser i enhetens verksamhet under månaden

- Sista delen med OVK (obligatorisk ventilationskontroll) ska konverteras till nya ärendehanteringssystemet.
- En medarbetare har sagt upp sig, ersättningsrekrytering påbörjad.



## 2 Mål

### 1. Motiverade medarbetare hos Sveriges bästa offentliga arbetsgivare

Kommunövergripande mål: Medarbetare i Tyresö kommun är motiverade och delaktiga i kommunens utveckling.

Nämndmål: Med stark laganda driver vi bygglovsprocessen, där varje medarbetares kompetens utvecklas och tillvaratas.

Avdelningens/ Enhetens mål	Indikator	Utfall	Mål-nivå	Bedömning
Engagerade medarbetare – tillsammans stöttar vi och lär av varandra.		3,1	3,6 Fyrgradig skala från ”håller inte alls med” till ”instämmer helt”. 7 frågor och 4 möjliga poäng på varje fråga.  Summering för målet: Grön: minst 5 gröna, ingen röd Gul: max 1 röd Röd: 2 eller fler röda	
	Jag känner en stark laganda inom samhällsbyggnadskontoret	2,1	Grönt: 3,1-4 Gult: 2-3 Rött: 1-1,9	
	Jag känner att min kompetens tillvaratas i min roll	3,6		
	Jag har en bra arbetsbelastning	2,1		
	Jag kan lita på att mina kollegor vill mig väl	3,7		
	Vi ger varandra mycket beröm	3,3		
	Vi ger varandra konstruktiv kritik	3,1		
	Vi har ett bra arbetsklimat	3,1		

Måluppfyllelse/månad (uppdateras löpande under året)

Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
-											

Arbetsbelastningen har varit hög sedan det nya ärendehanteringssystemet driftsattes i december. Det tar tid att lära sig funktionerna och varje ärende tar just nu lite längre tid att hantera än innan.

Mängden ärenden har inte minskat för perioden relativt tidigare år och det är högt tryck på telefontiderna, allmänna mejlfrågor och den fysiska rådgivningen.

## 2. Kvalitetsförbättringar skapar vi tillsammans, hela tiden

Kommunövergripande mål: Tyresö kommun driver en verksamhet med god kvalitet.

Nämndmål: Med en god ton och öppenhet vågar vi utmana och utveckla våra processer, dialoger och arbetssätt.

Avdelningens/ Enhetens mål	Indikator	Utfall	Mål-nivå	Bedömning
Med en god ton och öppenhet vågar vi utmana och utveckla våra processer, dialoger och arbetssätt.				
	<p>Har sökanden förstått besluten och handläggningsprocessen.</p> <p>Frågor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hur enkelt var det att komma fram till oss via telefon, mejl eller e-tjänst?</li> <li>- Fick du information om vilka handlingar/underlag som krävdes av dig som sökande?</li> <li>- Förstod du bedömningen i beslutet du fick?</li> <li>- Fick du ett professionellt bemötande?</li> </ul>	Skickas ut från mitten av mars.	4 Kort frågeenkät skickas direkt till sökanden via mail efter beslut för att mäta förståelse och tillgänglighet.	
	<p>Lovärenden hanteras inom lagstadgad tid:</p> <p><b>Handläggningstid bygglov</b></p> <p><i>Medel veckor</i></p> <p><i>Median</i></p>	<p>1,3 (2,0 jan)</p> <p>0,4 (2,0 jan)</p>	7 veckor	

Avdelningens/ Enhetens mål	Indikator	Utfall	Mål-nivå	Bedömning
	<b>Handläggningstid Attefallsärenden</b> <i>Medel veckor</i>  <i>Median veckor</i>	4,0 (0,1 jan)	4 veckor	
	<b>Handläggningstid Anmälansärenden</b> <i>Medel veckor</i>  <i>Median veckor</i>	0,8 (2,2 jan)	4 veckor	
	<b>Kompletteringsbrevsutskick dagar</b> Lov	10,4 (12,9 jan)	15 dagar	
	Attefall	7,9 (10,2)		
	Anmälan	7,9 (22,5)		
	Andel som söker via E-tjänst	91 % (81 % jan)	90 %	

Måluppfyllelse/månad (uppdateras löpande under året)

Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec

Handläggningstiderna fortsätter vara under målnivåerna trots att det tar längre tid att handlägga i nya systemet. Vi räknar med en inkörningsperiod några veckor till.

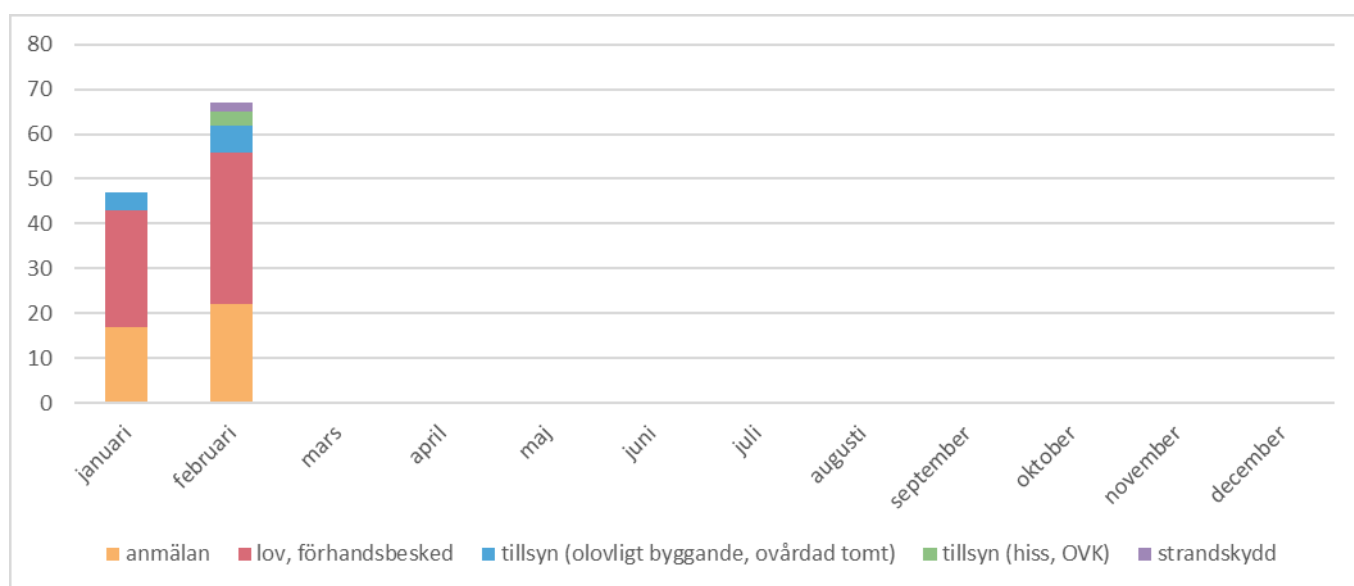
Många väljer att ansöka via den nya e-tjänsten.

### Antal nya ärenden

Antal ansökningar ligger för januari och februari på ungefär samma nivå mot föregående år. Vi ser ännu ingen indikation på att ansökningarna minskar.

Nya ärenden 2023	Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
Anmälan	17	22										
Lov, förhandsbesked	26	34										
Tillsyn (olovligt byggande, ovårdad tomt)	4	6										
Tillsyn (hiss, OVK)	0	3										
Strandskydd	0	2										
<b>Totalt</b>	<b>47</b>	<b>67</b>										

Nya ärenden 2022	Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
Anmälan	12	16	19	10	16	6	13	18	31	18	19	14
Lov, förhandsbesked	27	34	28	34	35	27	28	27	26	15	17	20
Tillsyn (olovligt byggande, ovårdad tomt)	4	4	7	6	8	2	5	4	8	2	4	6
Tillsyn (hiss, OVK)	0	0	2	13	0	1	0	3	5	3	0	0
Strandskydd	0	1	0	1	2	0	0	0	0	1	1	1
<b>Totalt</b>	<b>43</b>	<b>55</b>	<b>56</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>36</b>	<b>46</b>	<b>52</b>	<b>70</b>	<b>39</b>	<b>41</b>	<b>41</b>



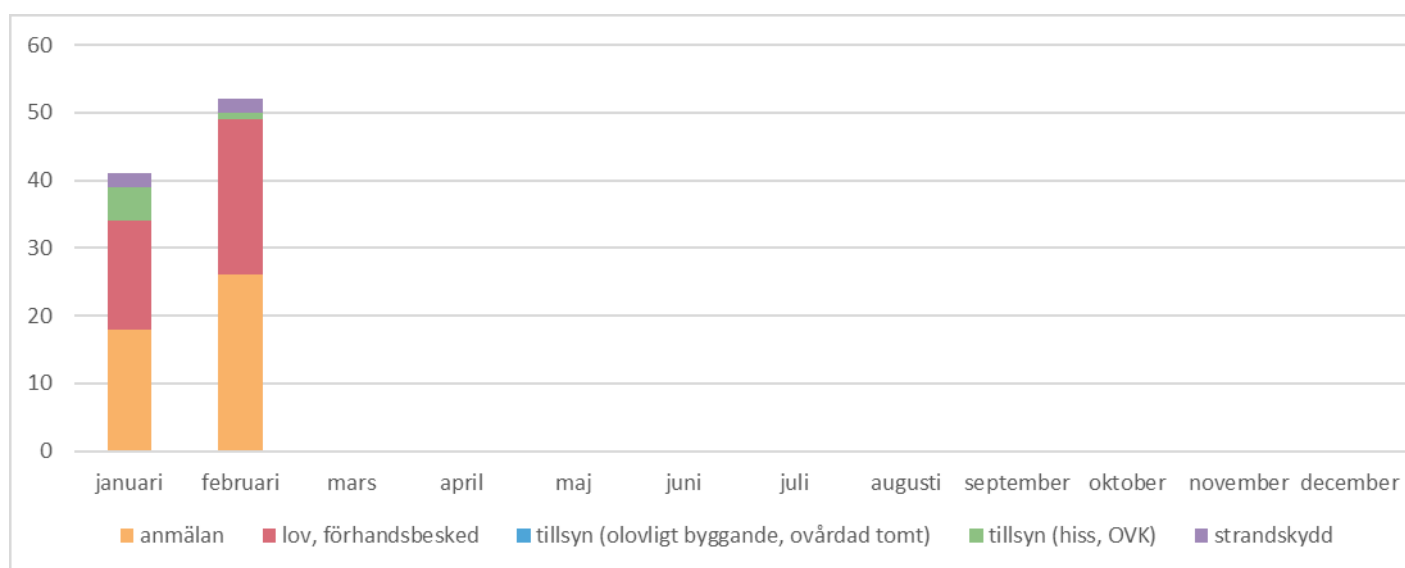
Antal ärenden jan-februari 2023

## Antal beslut

Antal beslut är högre i februari jämfört med januari. Januari brukar generellt vara en lägre månad för lovbeslut beroende på julleddighet.

Antal beslut 2023	Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
Anmälan	18	26										
Lov, förhandsbesked	16	23										
Tillsyn (olovligt byggande, ovårdad tomt)	0	0										
Tillsyn (hiss, OVK)	5	1										
Strandskydd	2	2										
<b>Totalt</b>	<b>41</b>	<b>52</b>										

Antal beslut 2022	Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
Anmälan	7	19	25	24	22	19	10	8	18	28	23	6
Lov, förhandsbesked	18	25	64	56	23	44	19	36	37	33	17	18
Tillsyn (olovligt byggande, ovårdad tomt)	2	7	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Tillsyn (hiss, OVK)	1	2	11	18	18	27	5	2	3	10	6	0
Strandskydd	0	0	1	0	4	0	0	3	1	0	1	2
<b>Totalt</b>	<b>28</b>	<b>53</b>	<b>101</b>	<b>98</b>	<b>67</b>	<b>90</b>	<b>34</b>	<b>49</b>	<b>59</b>	<b>72</b>	<b>47</b>	<b>27</b>



Antal beslut jan-februari 2023

### 3. Tyresö kommun levererar bra välfärdstjänster som skapar goda livsvillkor – här finns plats för alla

Kommunövergripande mål: Tyresö kommun levererar bra välfärdstjänster för de som bor, verkar och vistas här, nu och i framtiden.

Nämndmål: Vi bidrar till en samhällsstruktur som möter behovet hos Tyresöborna i dag och för kommande generationer.

Avdelningens/ Enhetens mål	Indikator	Utfall	Mål-nivå	Bedömning
Vi bidrar till en samhällsstruktur som möter behovet hos Tyresöborna i dag och för kommande generationer.				
	<p><b>Rättssäkra beslut</b></p> <p>Andel överklagade ärenden där byggnadsnämndens beslut står sig. Bygglov, anmälan, förhandsbesked, strandskydd.</p> <p>Andel överklagade tillsynsärenden där byggnadsnämndens beslut står sig</p>		90%	
			90 %	

Måluppfyllelse/månad (uppdateras löpande under året)

Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec

#### Januari

BNS 2014-683, Rundmar 1:683. Ovårdard tomt:

Mark- och miljödomstolen avslår överklagandet och nämndens beslut står sig.

BNS 2018-354, Kumla 3:83. Rättelseföreläggande att ta bort altan:

Mark- och miljööverdomstolen ger inte prövningstillstånd och nämnden beslut står sig.

#### Februari

BNS 2021-389, Raksta 1:4. Olovlig väg:

Länsstyrelsen återfövisar ärende till nämnden för fortsatt handläggning och nämnden beslut står sig inte.



#### 4. Hållbar ekonomi – kostnadseffektiv, balanserad och cirkulär

Kommunövergripande mål: Tyresö kommuns inköp, investeringar och resursanvändning sker inom den cirkulära ekonomins villkor – kostnadseffektiv, balanserad och klimatneutral.

Nämndmål: Vi vet vad en cirkulär ekonomi innebär och har alltid med det perspektivet vid vägval.

Avdelningens/ Enhetens mål	Indikator	Utfall	Mål-nivå	Bedömning
Vi vet vad en cirkulär ekonomi innebär och har alltid med det perspektivet vid vägval.				
Verksamheten bedrivs inom ramen för tilldelade resurser				
	Uppföljning driftbudget:		G: inom budget	
	Budget	- 656	A: 1 – 5 % överdrag	
	Utfall	- 755	R: mer än 5 %	
	Avvikelse	- 99	överdrag	

Måluppfyllelse/månad (uppdateras löpande under året)

Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec

Intäkterna är något lägre i början av året liksom det varit tidigare år. Kostnaderna är lägre än budgeterat vilket beror på sjukskrivningar och vakanta tjänster.

## 4 Ekonomisk rapport

### VO 15 Byggnadsnämnden

Resultaträkning tkr	Period			Helår			Avv. Helårsprognos 2023 mot utfall 2022	
	Ack. Utfall	Budget	Avv.	Prognos	Budget	Avv.	Utfall 2022	
<b>VO 15 Bygglövsnämnden</b>								
<b>Intäkter</b>	497	943	-446	5 657	5 657	0	6 242	-585
<b>Kostnader</b>								
Personalkostnader	-1 266	-1 303	37	-8 611	-9 198	-587	-7 408	-1 203
Övriga kostnader	-826	-952	126	-5 714	-5 714	0	-11 346	5 632
<b>Resultat</b>	<b>-1 595</b>	<b>-1 312</b>	<b>-283</b>	<b>-8 668</b>	<b>-9 255</b>	<b>-587</b>	<b>-12 512</b>	<b>3 844</b>

Avvikelse mot föregående prognos

0

Bygglöv redovisar ett ackumulerat underskott på **283** tkr i förhållande till budget för perioden januari till februari. Verksamheten prognostiserar ett något bättre resultat relativt budget på grund av lägre personalkostnader beroende på sjukskrivningar och vakanta tjänster. Intäkterna följer samma trend som tidigare år vilket är något lägre än budgeterat under årets inledande månader. Hänsyn har tagits till lägre konjunktur i intäktsbudgeten för 2023. Det nya ärendehanteringssystemet väntar på att slutbetalas och projektet har inte stängts än.

Förändring av nettokostnader mellan 2022 och 2023 beror till största del på att implementationskostnader för nya ärendehanteringssystemet inte återfinns i prognosen för 2023 eftersom att systemet är driftsatt.

## 5 Uppföljning av årshjul

Månad	Kommentar
Januari	Lönegrundande medarbetarsamtal
Februari	Lönegrundande medarbetarsamtal
Februari	Månadsrapportering

### Instruktioner:

Aktiviteter i årshjulet genomförda = G, aktiviteter påbörjade men inte färdiga = A, aktiviteter inte påbörjade = R. Vid rött, kommentera även orsak till varför åtgärden inte är påbörjad.