

Återrapportering av åtgärder vid brister inom boendestöd vid Lindalens Omsorg AB

§ 34

Diarienummer 2023/ÄON 0049 50

Äldre- och omsorgsnämndens beslut

Informationen noteras.

Beskrivning av ärendet

Kommunen har under det senaste året genomfört två granskningar av Lindalens boendestödsverksamhet. Granskningarna har redovisats i äldre- och omsorgsnämnden i maj och augusti 2022. Nämnden beslutade att en uppföljande granskning skulle genomföras i början av 2023 för att säkerställa att samtliga brister som påvisats hade åtgärdats.

Under november 2022 mottog kommunen samtidigt en del avvikelser från handläggare och boendestödjare som handlade om brister i kontinuitet och utförande av Lindalens boendestödsinsatser åt kommunens brukare. En granskning påbörjades omgående och genomfördes under december 2022 och januari 2023. Granskningen visade att verksamheten hade brister inom flera områden, utöver vad som tidigare påvisats.

Kommunen såg allvarligt på att resultatet av uppföljande granskning visade att utföraren inte kommit tillrätta med kvalitetsbristerna, som snarare tenderade att ha ökat i omfattning. Med utgångspunkt i detta avsåg förvaltningen att vidta åtgärder utifrån det avtal som träffats med utföraren.

Den 8 mars 2023 lämnade Lindalens Omsorg AB in en uppsägning av avtalet för boendestöd.

I nuläget pågår planering tillsammans med utföraren för hur bristerna ska åtgärdas och kvaliteten i insatserna ska säkerställas under perioden fram till att avtalet upphör den 7 juni 2023.

Bilagor

Tjänsteskrivelse återrapportering åtgärder vid brister inom boendestöd vid Lindalens Omsorg AB.pdf

Protokoll för äldre- och omsorgsnämnden

Datum	2023-04-24
Tid	18:30–21:55
Plats	Myggdalen, samt digitalt
Närvarande	Se närvarolista
Justeringsdatum	2023-04-27
Paragrafer	32–40
Underskrifter	Protokollet justeras med digital underskrift. Underskrifter finns på sista sidan i protokollet.
Sekreterare	Pheraya Pengboon
Ordförande	Susann Ronström
Justerande	Torbjörn Skarin

ANSLAG / BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.
Observera att anslagstiden inte är samma sak som överklagandetiden.

Beslutande organ	Äldre- och omsorgsnämnden
Sammanträdesdatum	2023-04-24
Datum då anslaget sätts upp	2023-04-28
Datum då anslaget tas ned	2023-04-28
Protokollets förvaringsplats	Kommunkansliet
Anslag upprättat av	Pheraya Pengboon

Närvarolista

Beslutande

Susann Ronström (S)
Torbjörn Skarin (M)
Carl-Johan Karlson (S)
Eija Rätty (S)
Andreas Mattisson (S), Tjänstgörande ersättare för Lena Elfström (V)
Marie-Louise Larsson (L), Tjänstgörande ersättare för Tony Thorén (L)
Lilian Nylinder (MP), Tjänstgörande ersättare för Henrietta Stenqvist (MP)
Roger Gusthage (M)
Jan-Åke Svensson (M), Tjänstgörande ersättare för Giovanna Carlsson (KD)
Jörgen Nilsson (SD)
Monica Clevesjö (SD)

Ersättare

José Blanco Garcia (S)
Anna Flemsten (S)
Niklas Ängelid (L)
Annika Stjärne Westlund (M)
Ewelyn Schlossman Jangrot (M)

Övriga

Anne Kierkegaard, ledamot, kommunala tillgänglighetsrådet, närvarar § 32
Björn Persson, ledamot, kommunala pensionärsrådet, närvarar § 32
Ewa Kardell, ledamot, kommunala pensionärsrådet, närvarar §32
Eva Norgren, verksamhetschef, äldre- och omsorgsförvaltningen
Hans Moberg, ledamot, kommunala tillgänglighetsrådet, närvarar § 32
John Henriksson, förvaltningschef, äldre- och omsorgsförvaltningen
Marija Aleksic, controller, kommunstyrelseförvaltningen
Peter Berg, verksamhetsutvecklare, äldre- och omsorgsförvaltningen
Pheraya Pengboon, Nämndsekreterare, Kommunstyrelseförvaltningen
Shyi Klint, medicinskt ansvarig sjuksköterska, kommunstyrelseförvaltningen, närvarar §§
32-33

Frånvarande

Tony Thorén (L), 1:e vice ordförande
Henrietta Stenqvist (MP)

Lena Elfström (V)
Giovanna Carlsson (KD)
Ronnie Norén (SD)
Inger Molin (SD)