

**Mottagare**  
Äldre- och omsorgsnämnden

## **Återrapportering av åtgärder vid brister inom boendestöd vid Lindalens Omsorg AB**

### **Äldre- och omsorgsförvaltningens förslag till beslut till äldre- och omsorgsnämnden**

- Informationen noteras.

John Henriksson  
Förvaltningschef

### **Beskrivning av ärendet**

#### **Bakgrund**

Kommunen har under det senaste året genomfört två granskningar av Lindalens boendestödsverksamhet. Granskningarna har redovisats i äldre- och omsorgsnämnden i maj och augusti 2022. Nämnden beslutade att en uppföljande granskning skulle genomföras i början av 2023 för att säkerställa att samtliga brister som påvisats hade åtgärdats.

Under november 2022 mottog kommunen samtidigt en del avvikelser från handläggare och boendestödjare som handlade om brister i kontinuitet och utförande av Lindalens boendestödsinsatser åt kommunens brukare. En granskning påbörjades omgående och genomfördes under december 2022 och januari 2023. Granskningen visade att verksamheten hade brister inom flera områden, utöver vad som tidigare påvisats.

Kommunen såg allvarligt på att resultatet av uppföljande granskning visade att utföraren inte kommit tillrätta med kvalitetsbristerna, som snarare tenderade

att ha ökat i omfattning. Med utgångspunkt i detta avsåg förvaltningen att vidta åtgärder utifrån det avtal som träffats med utföraren.

Den 8 mars 2023 lämnade Lindalens Omsorg AB in en uppsägning av avtalet för boendestöd.

### **Åtgärder**

I nuläget pågår planering tillsammans med utföraren för hur bristerna ska åtgärdas och kvaliteten i insatserna ska säkerställas under perioden fram till att avtalet upphör den 7 juni 2023. En plan för att överföra uppdrag till andra utförare inom LOV-avtalet efter att brukarna gjort sina omval har påbörjats. Kommunen och ledningsfunktioner hos Lindalens omsorg AB har regelbundna möten med riskbedömningar och uppföljning av åtgärder för att säkerställa stödet till brukarna. Det är särskilt viktigt att planen för överflyttning av ärenden fungerar så optimalt som möjligt med hänsyn till brukarnas behov.

Brister i ledningsstödet har åtgärdats genom omprioritering av verksamhetschef under den återstående perioden som Lindalens Omsorg bedriver boendestöd åt Tyresö kommun.

Övriga brister hanteras utifrån prioritering. Lindalens Omsorg har meddelat att personalstyrkan är säkerställd fram till dess att uppdraget avslutas.