

# Hälsa- och sjukvårdsorganisation i Tyresö kommun



# Särskilda boenden för äldre

- Björkbacken - kommunal regi
- Villa Fornudden - Villa Basilika, Krysmyntan -Vardaga/Ambea
- Trollängen - Förenade Care
- Sköndalsvillan - Stora Sköndal

## **Två läkarorganisationen ansvarar för medicinska insatser.**

- Capio-Legevisitten ansvarar för Trollängen och Familjeläkarna för resterande verksamheter.

## **3 sjuksköterskejourer – Boendets sjuksköterskor finns tillgängliga dagtid (tid varierar beroende på avtal)**

- Adept – Trollängen
- Klara – Vardagas verksamheter, Stora Sköndal
- Familjeläkarna – Kommunal regi

# LSS/Socialpsykiatri

- Kommunala hemsjukvården ansvarar för patienter dagtid. Ansvarar för patienter på gruppboenden, serviceboenden för vuxna (ej missbruksvård).
- Familjeläkarnas sjuksköterskejour ansvarar för hälso- och sjukvårdsinsatser upp till sjuksköterskenivå under jourtid.
- 3 LSS-boenden drivs i privat regi, kommunal hälso- och sjukvård ansvarar där
- Vårdcentraler eller öppenvård (ex. primärvård psykiatri) ansvarar för läkarinsatser, vaccinering och uppföljning av medicinsk vård.

## **I Tyresö finns 5 vårdcentraler som har huvudansvar, men patienter kan vara listade på vårdcentraler i andra kommuner**

- Trollbäckens vårdcentral (verksamhetschef här är geografisk samordnare)
- Bollmora vårdcentral
- Folkets vårdcentral
- Tyresö husläkarmottagning
- Capio vårdcentral

# Hemtjänst

- Vårdcentralerna är ansvariga för sjukvård och samtliga läkarinsatser

# Barnkorttids

- Vårdcentralerna är ansvariga för sjukvård och samtliga läkarinsatser

# Särskilda boenden för äldre

## Styrkor

- Är knutna till egna läkarorganisationer som på det stora hela fungerar väldigt väl
- Lättare uppföljning av verksamheter då samma verksamhetschef ansvarar för både hälso- och sjukvårdspersonal och omsorgspersonal.
- Chefer och arbetsledare (hälso- och sjukvårdspersonal) finns på plats dagligen.

## Utmaningar

- Allt fler patienter som skrivs in har större medicinsk- och omsorgsbehov, men bemanningen hinner inte alltid anpassas till vårdbehov.
- Snabba intagningar
- Har svårt att bedriva viss dygnet-runt-verksamhet då sjuksköterska inte finns nära till hands under jourtid när patienter som skrivs in kan ha omfattande vårdbehov. Ex. om en patient har med avancerad hälso- och sjukvård som dialys.
- Ibland saknas tidsmedicintekniska förutsättningar eller kompetens för vissa patientgrupper
- Stora personalgrupper, men få i ledningsfunktioner.

# LSS/Socialpsykiatri

## Styrkor

- Färre patienter per enhet
- Färre personal som vårdar
- Stort fokus på självbestämmande och delaktighet
- Längre planering för de flesta patienter inom LSS

## Utmaningar

- Beroende av vårdcentraler, annan primärvård och påverkas när dessa organisationer inte fungerar
- Hälso- och sjukvården och omsorgen är olika enheter och vilket kräver nära samverkan samt gemensamma mål.
- Snabbare utskrivningar från slutenvården. Socialpsykiatri påverkas mest.

# Hemtjänst/Barnkorttids

## Utmaningar

- Har ingen hälso- och sjukvårdspersonal kopplat till sig som kan handleda och stödja i kompetensutveckling av omsorgspersonal som de andra områdena.
- Svårt att avgränsa vad som är hälso- och sjukvård och vad som räknas som omsorg eller personlig vård
- Personal kan känna sig ensam/utsatta i situationer där det krävs en bedömning från hälso- och sjukvården.
- Hemtjänstutförare vittnar om att fler med större vårdbehov vårdas hemma
- Hemtjänst har svårigheter att rekrytera undersköterskor, eftersom undersköterskor inte får jobba med vissa saker som de utbildat sig för.
- Blir ibland "bortglömda" av hälso- och sjukvården som samarbetspartner

# Samverkan, beredskap och patientsäkerhet

- Många aktörer – Gemensamma förhållningssätt – Se vård- och omsorg som en helhet och kedja med patienten i fokus. Från politik, förvaltningar, biståndsbeslut till utförande
- Mindre fokus på gränsdragningar och mer fokus på vilket samarbete som ger mest positiva effekter i långa loppet
- Långsiktiga planer där olika aktörer på olika nivåer har vissa gemensamma målsättningar. Gemensam utvärdering, uppföljning och planering.
- Tajming för bästa effekt
- Resursmedvetenhet
- Beredskap kommer att vara en extra stor utmaning på grund av det stora antalet aktörer



# Hälso- och sjukvårdens struktur och ansvar



