

Mottagare
Arbetsmarknads- och socialnämnden

Svar på revisionskrivelse gällande samverkan mellan socialtjänst, skola och fritidsverksamhet i hanteringen av barn och unga i behov av särskilt stöd

Arbetsmarknads- och socialförvaltningens förslag till beslut till arbetsmarknads- och socialnämnden för beslut i kommunstyrelsen

- Skrivelsen antas som svar på revisionsrapporten om samverkan mellan socialtjänst, skola och fritidsverksamhet i hanteringen av barn och unga i behov av särskilt stöd.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen

Anna-Lena Engstedt
Förvaltningschef

Sammanfattning

Ernst & Young har på uppdrag av kommunens revisorer genomfört en granskning med syfte att bedöma om kommunen bedriver ett ändamålsenligt samverkansarbete kring barn och unga i behov av särskilt stöd, om kommunen lever upp till åtagandena i enlighet med BUS-överenskommelsen, samt i vilken utsträckning kommunen deltar i och arbetar med SIG och SSPF.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har arbetat fram ett svar med kommentarer till de rekommendationer som lämnas i revisionsrapporten. Förvaltningen föreslår att skrivelsen antas som svar på rekommendationerna i rapporten.

Beskrivning av ärendet

Ernst & Young har på uppdrag av kommunens revisorer genomfört en granskning med syfte att bedöma om kommunen bedriver ett ändamålsenligt samverkansarbete kring barn och unga i behov av särskilt stöd, om kommunen lever upp till åtagandena i enlighet med BUS-överenskommelsen, samt i vilken utsträckning kommunen deltar i och arbetar med SIG och SSPF.

Granskningen berör barn- och utbildningsnämnden, arbetsmarknads- och socialnämnden samt kultur- och fritidsnämnden.

Den sammanfattande bedömningen är att nämnderna delvis bedriver ett ändamålsenligt samverkansarbete kring barn och unga i behov av särskilt stöd samt delvis lever upp till åtagandena i enlighet med BUS-överenskommelsen. Det bedöms finnas brister i uppföljning och utvärdering av samverkansarbetet. Vidare bedöms att kommunen inte arbetar med insatserna SIG och SSPF vid tidpunkten för granskningen.

Bedömningen baseras på att det förekommer flera samverkansfora inom kommunen, dels inom och mellan förvaltningarna, men även tillsammans med det lokala föreningslivet, Regionen och Polisen. Det är inte tydligt om all samverkan är ändamålsenlig utifrån mål, syfte och struktur och det finns risk att parallella spår uppstår mellan förvaltningarna. Det bedöms finnas en risk att samverkan inte fortsätter vid personalomsättning inom förvaltningarna. Vidare bedöms det inte ske en ändamålsenlig uppföljning av det samverkansarbete som pågår, varken i BUS- samverkan eller övriga omnämnda samverkansfora. Detta då det inte genomförs dokumenterade uppföljningar på så sätt att det går att följa arbetet eller utvärdera det för att kunna utveckla det.

Mot bakgrund av vad som framkommit i granskningen lämnas ett antal rekommendationer.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har arbetat fram ett svar med kommentarer till de rekommendationer som lämnas i granskningsrapporten.

Förvaltningen föreslår att skrivelsen antas som svar på revisionsrapporten.

Revisorernas rekommendationer utifrån granskningens resultat

- *Säkerställa styrningen med strukturer för samverkan med enhetliga mål och syften samt att former för samverkan återfinns i verksamheternas processer och rollbeskrivningar. Det är av vikt att samverkansuppdraget finns i organisationen och inte är personbundet.*

Förvaltningens kommentar:

För att säkerställa styrningen med strukturer för samverkan avser förvaltningen att tillsammans med övriga berörda förvaltningar samt med samordnande funktion på central nivå, utveckla enhetliga mål och formulera syften med samverkan. Utifrån de övergripande målen för samverkan följer respektive förvaltning upp mål och syfte med den aktuella insatsen. Detta görs årligen i samband med verksamhetsberättelse.

Förvaltningen ser att samverkansuppdraget över tid har utvecklats till att vara mer knutet till funktion och roll, än på person, vilket gör samverkan mindre sårbar.

I arbetsmarknads- och socialnämndens nämnd- och förvaltningsplan 2023 är arbetet med att utveckla och förbättra samverkan inom den egna förvaltningen och över förvaltningsgränserna ett prioriterat område. Ett övergripande mål är att samverkan och ständiga förbättringar säkerställer att medborgare ges rätt stöd i rätt tid. Samverkansprocess för samverkan inom och över förvaltningsgränser tillämpas som arbets sätt. Avvikelse från samverkansprocessen redovisas i enhetsrapporterna och följs upp kontinuerligt i samband med den övergripande förvaltningsrapporten.

Redovisning av samverkan med barn- och utbildningsförvaltningen är också en indikator som följs upp i delår och verksamhetsberättelse.

- *Säkerställa att ändamålsenliga uppföljningar av både det interna och externa samverkansarbetet sker för att kunna utvärdera samverkan.*

Förvaltningens kommentar:

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen uppmärksammar att detta är ett förbättringsområde. Ett arbete har påbörjats för att säkerställa ändamålsenliga uppföljningar och utvärdering av samverkan. Arbetet beräknas vara slutfört innan sommaren. Utifrån de övergripande målen för respektive samverkansform, kan berörd förvaltning följa upp mål och syfte med den aktuella insatsen. När det gäller de brottsförebyggande nätverken finns tydligt formulerade syften med samverkan.

- *Säkerställa att BUS- samverkans rutiner och strukturer är aktuella och dokumenterade och att uppföljningar av arbetet inom BUS-samverkan sker.*

Förvaltningens kommentar:

Ett arbete pågår med att revidera den lokala BUS-överenskommelsen, som har kompletterats med fokusområden för 2023. Fokusområdena är formulerade utifrån identifierade behov. Fokusområden och samverkan kommer att följas upp och utvärderas i samband med sista mötet för året. Avvikelser kopplade till samverkan lyfts kontinuerligt i samband med BUS-möten så att de kan åtgärdas. Förvaltningschef för arbetsmarknads- och socialförvaltningen ansvarar för detta.

Den reviderade överenskommelsen beräknas vara färdig senast i april 2023.

Förvaltningen vill också lyfta fram att ett arbetssätt liknande insatserna SIG och SSPF idag tillämpas i kommunen i syfte att motverka att barn och unga begår brott. Inom ramen för det arbete som bedrivs genom den övergripande samverkan mellan skola, socialtjänst, polis och fritidsverksamhet, pågår ett utvecklingsarbete kring strukturerad samverkan på individnivå, och ett möte för att starta upp SSPF i Tyresö är inplanerat.

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

En prövning av barnets bästa görs i samband med handläggning och beslut i enskilda ärenden. En fungerande samverkan gällande barn med behov av särskilt stöd nämnderna emellan har direkt påverkan på barnet och är av stor betydelse för barnets bästa. Förvaltningen avser att utveckla samverkansarbetet i enlighet med de rekommendationer som lämnas i granskningen vilket bedöms ha en positiv inverkan på stöd och insatser till målgruppen och i linje med barns bästa.