

**Handläggare**  
Anders Aronsson  
08-508 26 249

**Till**  
Trafiknämnden  
2023-06-08

## **Trafikkontoret tillsammans med berörda nämnder och bolag försvårar för stockholmarna att göra och hitta rätt. Svar på skrivelse från Sara Svanström (L) och Dennis Wedin (M)**

### **Förslag till beslut**

1. Trafiknämnden godkänner kontorets tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Gunilla Glantz  
Förvaltningschef

Ulrika Falk  
Avdelningschef

Josefine Mittermaier  
Enhetschef

### **Sammanfattning**

Trafikkontoret mottog vid trafiknämndens sammanträde i mars en skrivelse från Sara Svanström (L) och Dennis Wedin (M) om att trafikkontoret tillsammans med berörda nämnder och bolag försvårar för stockholmarna att göra och hitta rätt. I skrivelsen ställs tre frågor rörande parkering. Trafikkontoret har förståelse för att parkeringsrelaterade frågor kan upplevas som snåriga men bedömer att det utifrån de lagar som styr parkeringsverksamheten inte finns möjlighet att göra förändringar i nuvarande arbetssätt eller inom organisationen.

**Trafikkontoret**  
Tillstånd

Fleminggatan 4  
Box 8311  
104 20 Stockholm  
Telefon 08-508 26 249  
Växel 08-508 27 200  
anders.aronsson@stockholm.se  
trafikkontoret@stockholm.se  
Org nr 212000-0142  
start.stockholm

## Remissen

Trafikkontoret mottog vid trafiknämndens sammanträde i mars en skrivelse från Sara Svanström (L) och Dennis Wedin (M) om att trafikkontoret tillsammans med berörda nämnder och bolag försvårar för stockholmarna att göra och hitta rätt.

I skrivelsen framförs att stadens parkeringshantering är en djungel av byråkrati som är svårnavigerad för stockholmarna. Borttagandet av boendeparkeringsplatser på Norr Mälarstrand lyfts fram som ett exempel samt att nya system införs med kort förvarning. Skribenterna framhäver att kunna göra rätt och hitta rätt borde vara ett förhållningssätt som genomsyrar varje politisk reform som staden driver igenom. I skrivelsen ställs tre frågor, dessa besvaras nedan under trafikkontorets synpunkter.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom trafikkontoret i samråd med Stockholm Parkering.

## Trafikkontorets synpunkter

Nedan följer skrivelsens frågor och kontorets svar.

Vad är skälet till att organisationen kring stadens parkeringshantering är snårig och överlappande mellan olika nämnder och bolag?

Trafikkontoret har förståelse för att parkeringsrelaterade frågor kan upplevas som snåriga. En anledning till det är att parkeringslagstiftningen utgår ifrån hur marken är planlagd d.v.s. om marken är allmän platsmark eller kvartersmark i detaljplanen. Det avgör också vilken del av Stockholms stad som förvaltar parkeringen. Trafikkontoret ansvarar för parkering på allmän platsmark, s.k. gatemark, medan stadens parkeringsbolag, Stockholm Parkering, ansvarar för parkering på stadens kvartersmark.

Därtill finns även privatägd kvartersmark där markägaren själv, inom vissa ramar, får bestämma vilka parkeringsregler som ska gälla och hur dessa ska övervakas. En fri marknad möjliggör att flera olika parkeringsbolag kan vara verksamma inom samma område.

Eftersom parkeringslagstiftningen ser olika ut beroende på hur marken är planlagd, kan det bli stor variation vad gäller parkeringsregler och parkeringsövervakning inom en kommun.

Olika markägare har olika intressen, förutsättningar och regelverk att förhålla sig till.

Hur kan staden förenkla sin organisation kring stadens parkeringsutbud och därmed göra det enklare för medborgare att utkräva ansvar och även hitta och göra rätt från start?

Som framgår av punkt 1 har den som förvaltar marken sitt eget ansvar och sitt eget mandat. Det är därmed inte möjligt för trafikkontoret att uttala sig om någon annan mark än den som trafikkontoret reglerar och övervakar.

På stadens gatumark är budskapet tydligt från trafikkontoret till stadens parkeringsentreprenörer och i förlängningen till parkeringsvakterna. De ska verka för trafiksäkerhet, framkomlighet och tillgänglighet och ska, i den mån det går, arbeta preventivt. Det innebär exempelvis att det vid införande av nya parkeringsbestämmelser inte utfärdas några parkeringsanmärkningar under en inledande tid. Parkeringsvakterna fäster istället informationslappar på fordonen så att förarna till dessa kan uppmärksamma de nya parkeringsreglerna. Trafikkontoret har flertalet arbetsinstruktioner till stadens parkeringsentreprenörer där vikten av hög service och hjälpsamhet mot stadens medborgare och besökare framgår.

På stadens hemsida går det att hitta information om vad som gäller vid parkering på gatumark samt kontaktuppgifter till stadens parkeringsentreprenörer som samtliga har en egen kundtjänst som kan kontaktas för frågor. Därtill finns både trafikkontorets servicecenter och medarbetare vid juridik- och parkeringsenheten tillgängliga för allmänheten.

Samtliga parkeringsbestämmelser på stadens gatumark är utmärkta med vägmärken från vägmärkesförordningen eller regleras i trafikförordningen vilket gör att det ska vara enkelt för den som parkerar att göra rätt.

Trafikkontoret anser att nuvarande informationskanaler är tillräckliga och att servicenivån är hög vilket medför att det finns goda möjligheter att lyckas för den som vill hitta och göra rätt.

Har staden planer på att göra liknande förändringar för boendeparkering likt den på Norr Mälärstrand på andra platser i staden?

Förändringen på Norr Mälärstrand, där flertalet boendeparkeringsplatser togs bort, genomfördes av Stockholm Parkering på den mark som de ansvarar för. För Norr Mälärstrand fanns tidigare avtalat att boendeparkering skulle gälla. Det villkoret försvann vid årsskiftet i samband med att exploateringsnämnden, istället för trafiknämnden, arrenderar ytan till Stockholm Parkering.

Trafikkontoret har i nuläget inte fått någon information om att Stockholm Parkering planerar att göra fler sådana förändringar, men kontoret betonar att detta ytterst är en fråga för Stockholm Parkering.

**Slut**

### **Bilagor**

1. Skrivelse av Sara Svanström (L) och Dennis Wedin (M) om att trafikkontoret tillsammans med berörda nämnder och bolag försvårar för stockholmarna att göra och hitta rätt.