

**Handläggare**  
Pheraya Pengboon  
Nämndsekreterare  
kommunstyrelseförvaltningen  
Pheraya.pengboon@tyreso.se

**Handlingstyp**  
PM  
**Datum**  
2023-07-17

**Sida**  
1 (6)  
**Diarienummer**  
2023/ÄON 0100

**Mottagare**  
Äldre- och omsorgsnämnden

## **Anteckningar workshop äldre- och omsorgsnämnden 19 juni 2023**

**Datum:** 19/6 2023

**Tid:** 17:00-18:30

### **Närvarande:**

#### Politiker

Susann Ronström (S)

Torbjörn Skarin (M)

Tony Thorén (L)

Henrietta Tyresson (MP)

Roger Gusthage (M)

Jörgen Nilsson (SD)

Marie-Louise Larsson (L)

Ewelyn Schlossman Jangrot (M)

Jan Åke Svensson (M)

Tom Nilstierna (C)

Eija Rätty (S)

Christina Carlsson (C)

Monica Clevesjö (SD)

Giovanna Carlsson (KD)

Anna Flemsten (S)

#### Tjänstepersoner

John Henriksson (förvaltningschef) Pheraya

Pengboon (nämndsekreterare)

Carl Johan Karlsson (S)

Lilian Nylander (MP)

Lena Elfström (V)

Jose Blanco Garcia (S)

---

## Sammanfattning av post-it

### Brukare:

- Tillgänglighet för alla brukare, oavsett funktion.
- Rätt tillgänglighet. Anpassning till allas förutsättningar
- Meningsfull tillvaro. Samma spår som ovan. Måste fråga individen vad som är meningsfullt. Lyssna på individen.
- Självständighet som minskar utanförskap. Ifall man har möjlighet till digitala möjligheter så kan man sitta hemma och ha kontakt med anhöriga. Oavsett tid och rum.
- Skydd mot digitala förövare
- Olika informationsmöjligheter. Ta del av information på olika sätt.
- Mer valfrihet. Man ska kunna påverka.
- Delaktighet på likvärdiga villkor.
- Ökat kvalitet i omsorgen och funktionsförhindrade. Vad och hur är viktigt.
- Trygghet. Så att man känner trygghet i hemmet, omsorg etc.
- Nattcensor. Specifikt förslag. Få sova ifred. En censor som kollar på värme etc. AI-teknik
- Bibehållen kvalitet.
- Digitala husdjur. Hemma eller i särbo. Ger minskad ensamhet.
- Signal eller larm när läkemedel ska tas (det finns dock).
- Ökad kvalitet, meningsfull tillvaro. Övergripande syfte. Öka det meningsfulla tillvaron. Koppla till behoven
- Självbestämmande. Insatserna vad, hur och när.
- Fler träffpunkter i alla Tyresös delar.
- Digitala röststyrning och röstmeddelanden. Äldre som har svårt att se och höra. Det finns digitala medel idag.
- Ha rätt till att vara självständig så mycket som det går. Anpassning efter funktion. Exempelvis TOBY

**Topp 3 prioriterade områden:**

- Självständighet som minskar utanförskap (5st)
- Meningsfull tillvaro (4st)
- Digitala röststyrning och röstmeddelanden (4st).

**Anhöriga**

- Ökad insyn. Man har insyn i sin anhörigas behov. Ha insyn i det man behöver ha insyn
- Enkla lösningar. Exempelvis, när man kommer till en lösning så kan det vara invecklad så att man som anhörig inte förstår. Det ska vara lätt att förstå och lätt att föra dialog.
- Trygghet. Man ska ha en känsla av att det ska vara tryggt. Man ska kunna sova gott hemma och att man ska veta att ens anhöriga ska sova gott. Kommunikation och kunskap.
- Starta en digital portal för anhöriga. Det fanns digitala portal där föräldrar kan gå in och titta, en liknande till anhöriga i den här situationen. En liknande så att man vet vad som händer om dagen. I stockholm stad har man haft så här, men det var diskussioner om t.ex. GDPR.
- Avlastning och information. Att man får information och att man får avlastning, gäller sånt när man är hemma. Avlastning med hjälp av tekniken. Information om vad som händer. Information om brukarens dag
- Insyn och smidiga handläggningsprocesser. Andra områden, såsom socialtjänsten, är väldigt icke-digitalt. Digital portal fast för handläggning.
- Lösenorduppbäckning. Exempelvis om anhöriga kan ha tillgång till lösenord. Enkelt och säkert samtidigt.
- Större insyn i verksamheten. Inte bara vad som händer med sin egna anhörig men vad som händer i verksamheten.
- Utmaning med tänket ” det ska vara som det alltid har varit”. Man är rädd att för stora förändringar. Försöka övertyga om att det digitala är bra och säkert.
- Info om vad som händer. Planeringsdag. Kopplat till t.ex. insyn och digitalportal. Dels för brukaren och till verksamheten.
- Delaktighet för anhöriga. Koppla med insyn. Så att anhöriga vet vad som händer.
- Insyn

- Ökad tillgång till digitala samhällstjänster och samhällsinformation. T.ex. padda.
- Bibehåll insyn.
- Portal, samling av beslut, kontaktperson, telefonnummer, schema, incidenter, planer m.m.
- Självbestämmande som anhörig. När man planerar för saker och ting är det viktigt att den som får insatser är självstämmande. Viktigt att den anhöriga också får sin situation belyst och får information. Baseras på anhörigas roll i situationen.
- Schema för kopp och själ. Man kan gå in på telefonen och kolla på schemat (t.ex. vilka aktiviteter som finns).
- Att inte vara anställda som personal. Ofta om vi pratar om personlig assistent, oavsett kommunal eller regi så ska man inte vara anställd som personal. Först för att det är jättesvårt att ha koll om de följer rutiner. Och på ett annat sätt finns det vissa situationer där hela familjen tar hand om en och samma person och då blir det väldigt svårt att veta vad som händer i situationen. Man pratar med samma språk. Man har inte koll på vad som händer. Man måste ha rätt kompetens för att vara personlig assistent. Rollen som personlig assistent. Antingen så är man anhörig eller en personlig assistent.
- Smidig digital information till anhöriga. Kopplat till insyn. Kan också handla om tillgänglighet.

### Topp 3 prioriterade områden:

- Smidig digital information till anhöriga. Kopplat till insyn. Kan också handla om tillgänglighet (10 st)
- Självbestämmande som anhörig (4st)
- Insyn. Smidig handlägningsprocesser, inkl. ansökningar (4st)

### Personal

- Språkrav. Både för att brukare ska förstå vad personalen menar men även för att skydda personer för misstolkningar. Digitalt test innan man kommer på intervju.
- Enkla rutiner för personal. Arbetsgivare använder komplicerade rutiner istället för att det ska vara lätt. Oftast använder man komplicerade ord.
- Rimlig balans kopplad till förväntningar. Alla har förväntningar på personalen men då är frågan vad man som personal får för förutsättningar för att klara de förväntningar. Handlar också om vad den enskilda personen behöver för typ av stöd. Rätt förutsättningar och viss anpassning.

- Enklare dokumentation. Det borde göras på ett enklare sätt och snabbare.
- Automatiserade underlag. Handlar om bygga vidare på robotisering och se till att personal får så lite skiftarbete. Förenkla handläggning.
- Trygga med digitala hjälpmedel. All personal är inte alltid road, det finns en viss osäkerhet där införandet av digitala hjälpmedel måste ske på personalens nivå. Känna sig bekväm vid tekniken och förstå varför man gör det. Långa införandet. Mjukstart.
- Fungerande transportmedel. T.ex. elbilar som inte tål att köra kortare sträckor
- Digitala scheman som anhöriga kan följa. Man kan t.ex. följa vilka som har varit på besök hemma.
- Underlätta arbetet. Smarta processer så att man sparar tid.
- Kompatibilitet och användarvänlighet. Minska tid bakom datorn. Man rapporterar i olika system för att systemen inte fungerar med varandra. Egentligen skriver man samma sak men i olika system. Ska slippa göra saker flera gånger. Systemen måste kunna kommunicera med varandra.
- Mer tid avsatt till journalföring. När man t.ex. jobbar inom äldreomsorgen som undersköterska så är man på golvet hela tiden och då hinner man inte med journalföring. Mer tid till brukarna. Exempel på teknik är diktering av journal.
- Automatisering robot för handläggningsärenden, liknande nacka. Förenklar handlingen
- System för planering och journalföring. Det ska vara på ett ställe, man ska inte registrera på fem olika ställen.
- Kunskapsbank. Vilka, vad, historia etc kring brukaren. Portal för personalen. Samlad på ett bra sätt så att man slipper fråga t.ex. sjuksköterskan.
- Bibehållet inflytande för personalen. Givet att man har bra inflytande. Tolkar att det handlar om inflytande för sitt arbete och arbetsplatsen.
- Kunna båda läsa schemat och göra tillägg, som även anhöriga kan ha tillgång till. Schemat för brukarna och anhöriga och sjukpersonal. Oavsett roll ska man kunna läsa och göra tillägg.
- Relevant information för insatserna för medborgarna. Rätt information för personalen.
- Utbildning. Generell utbildning som är mer digitalt unikt.

### Topp 3 Prioriterade förändringar per målgrupp

- enklare dokumentation (7st)
- Kompatibilitet och användarvänlighet (6st)
- Trygg med digitala (5st)

### Vad är nästa steg?

- Vi skriver ned allt
- Presidiet tar fram ett förslag på hur vi går vidare.