

Granskningsrapport Nordisk hem och assistans

§ 68

Diarienummer 2023/ÄON 0099

Äldre- och omsorgsnämndens beslut

1. Granskningsrapporten av Nordisk Hem & LSS Assistans AB noteras.
2. Åtgärder till följd av granskningen återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden senast 23 oktober 2023.

Beskrivning av ärendet

Kvalitetcontrollers från Tyresö kommun har under maj och juni 2023 genomfört en granskning av Nordisk Hem & LSS Assistans AB. Granskningen visade att verksamheten har brister som behöver åtgärdas. Verksamheten dokumenterar i en Excelfil och inte i verksamhetssystemet Treserva, vilket går emot kraven i förfrågningsunderlaget. Verksamheten behöver även möjliggöra för medarbetare att kunna ta del av och skriva social dokumentation. Under granskningsperioden tackade ingen medarbetare ja till en intervju med kvalitetcontrollers. Områden som inte kunnat säkerställas på grund av detta är medarbetarnas kompetens och möjlighet till kompetensutveckling, om verksamhetens rutiner är förankrade hos medarbetarna och medarbetarnas kännedom och kunskap om lex Sarah.

Ordförandeförslag

Ordförande Susann Ronström (S) föreslår att äldre- och omsorgsnämnden beslutar att:

1. Granskningsrapporten av Nordisk Hem & LSS Assistans AB noteras.
2. Åtgärder till följd av granskningen återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden senast 23 oktober 2023.

Beslutsgång

Ordföranden ställer frågan om äldre- och omsorgsnämnden bifaller ordförandeförslaget och finner att äldre- och omsorgsnämnden bifaller det.

Bilagor

Tjänsteskrivelse granskning Nordisk Hem Assistans AB.docx
Granskningsrapport Nordisk hem och assistans.docx.pdf

Bilaga 1, Rutin för samverkan, Nordisk assistans AB.pdf
Varning och begäran om åtgärdsplan Nordisk Hem LSS Assistans.pdf

Protokoll för äldre- och omsorgsnämnden

Datum	2023-08-28
Tid	18:30–19:40
Plats	Myggdalen, samt digitalt
Närvarande	Se närvarolista
Justeringsdatum	2023-08-31
Paragrafer	66–68 och 70–77
Underskrifter	Protokollet justeras med digital underskrift. Underskrifter finns på sista sidan i protokollet.
Sekreterare	Pheraya Pengboon
Ordförande	Susann Ronström
Justerande	Torbjörn Skarin

ANSLAG / BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.
Observera att anslagstiden inte är samma sak som överklagandetiden.

Beslutande organ	Äldre- och omsorgsnämnden
Sammanträdesdatum	2023-08-28
Datum då anslaget sätts upp	2023-09-01
Datum då anslaget tas ned	2023-09-22
Protokollets förvaringsplats	Kommunkansliet
Anslag upprättat av	Pheraya Pengboon

Närvarolista

Beslutande

Susann Ronström (S)
Tony Thorén (L)
Torbjörn Skarin (M)
Carl-Johan Karlson (S)
Henrietta Stenqvist (MP)
Tom Nilstierna (C)
Lena Elfström (V)
Roger Gusthage (M)
Giovanna Carlsson (KD)
Jörgen Nilsson (SD)
Monica Clevesjö (SD)

Ersättare

Eija Rätty (S)
José Blanco Garcia (S)
Anna Flemsten (S)
Marie-Louise Larsson (L)
Lilian Nylinder (MP)
Jan-Åke Svensson (M)
Annika Stjärne Westlund (M)
Ewelyn Schlossman Jangrot (M)
Ronnie Norén (SD)

Övriga

Eva Norgren, verksamhetschef, äldre- och omsorgsförvaltningen
Johanna Skybäck, nämndsekreterare, kommunstyrelseförvaltningen
John Henriksson, förvaltningschef, äldre- och omsorgsförvaltningen
Karin Östensson, Kvalitetscontroller, Kommunstyrelseförvaltningen, närvarar §§ 66-68
Olof Johansson, översiktsplanerare, samhällsbyggnadskontoret, närvarar §66
Pheraya Pengboon, Nämndsekreterare, Kommunstyrelseförvaltningen
Sofia Perez, utredare, kommunstyrelseförvaltningen, närvarar §§ 66-68

Frånvarande

Christina Carlsson (C)
Ingert Molin (SD)