

# Politisk inriktning: Omsorg för Tyresös äldre och funktionsnedsatta

## 1 Inledning

Tyresö kommunkoncern har i fyra målområden konkretiserat vad som är viktigt att uppnå för att kommunen ska röra sig i rätt riktning mot visionen. Till varje målområde finns konkretiserade mål och indikatorer som mäter måluppfyllelsen. Det finns även politiska uppdrag kopplade till målen. Det är uppdrag som verksamheten ska arbeta särskilt med för att uppnå målen.

## 2 Politisk inriktning och uppdrag

Tyresö är ett tryggt samhälle där människor lever ett gott liv med god hälsa – hela livet. Tyresö är dessutom en öppen och välkomnande kommun som tar sin del av ansvaret för människor i behov av stöd och en trygg livssituation. Tyresö kommun och dess bolag visar tolerans och respekt för den enskilde individen och allas lika värde.

Tyresöborna är nöjda med de tjänster och den service som kommunen och bolagen tillhandahåller och medborgarnas behov av tillförlitlig kommunal verksamhet och service i livets alla skeden tillgodoses.

Tyresö kommun och dess bolag arbetar flexibelt och har en hög servicenivå och samarbetsvilja inom ramen för den lagstiftning som reglerar arbetet. Det innebär ett rättssäkert arbete med fokus på medborgaren som innebär att Tyresöborna får rätt insats i rätt tid. För att skapa trygghet och delaktighet skapas insatser utifrån individens egna förutsättningar och behov vilket bidrar till att alla kan leva ett så självständigt liv som möjligt.

Tyresö utvecklar det gröna och det blå; en miljö som lockar till aktivitet, möten, lek, kultur och rekreation. Alla Tyresöbor har nära till upplevelser, friluftsliv, skog, park och vatten. Det är enkelt att leva ett aktivt liv i Tyresö.

I Tyresö skapas värden för individen, platsen och samhället. Här finns platser som skapar möten över gränser och överbryggar generationer. Innovation, digitalisering och samarbete skapar nya möjligheter och infrastruktur för resande och företagsutveckling. Tyresö är hemma!

### 2.1 Politisk inriktning

Till målområde tre: *Tyresö kommun levererar bra välfärdstjänster som skapar goda livsvillkor – här finns plats för alla* finns den politiska inriktning som följs här:

**Omsorg för Tyresös äldre och funktionsnedsatta**

Äldre och funktionsnedsatta ska alltid kunna känna sig trygga med omsorgen i Tyresö. Det handlar om det mest självklara; att när det finns behov av omsorg i hemmet eller på ett boende ska det finnas tid och plats för detta. Det handlar också om att alla i behov ska kunna känna igen och känna sig trygg med den person som ger stöd och omsorg.

## 2.2 Politiskt uppdrag:

Tyresö kommun ska bedriva ett målinriktat arbete med att öka attraktivitet, tillgänglighet, kontinuitet och kompetens. Tyresö ska fortsatt erbjuda kommunal äldreomsorg.

Tyresö kommuns omsorg om äldre och funktionsnedsatta ska vara:

- Attraktiv
- Tillgänglig

Tyresö kommuns omsorg om äldre och funktionsnedsatta ska erbjuda:

- Kontinuitet
- Kompetens
- Kommunal äldreomsorg

## 3 Nuläge

Tyresö kommuns omsorg om äldre och funktionsnedsatta har ambitionen att vara attraktiv och tillgänglig

Attraktiv innebär;

- att erbjuda fler öppna verksamheter,
- en ökad upplevd kundnöjdhet
- en ökad upplevd kundtrygghet.

I dag finns två dagverksamheter för kognitivt sjuka personer i kommunen. Det behövs fler dagverksamheter för att kunna täcka ett befintligt och ett ökande behov och därmed möjliggöra kvarboende för de personer som önskar detta och erbjuda avlastning för anhöriga och i förlängningen skjuta upp en ev inflyttning till vård och omsorgsboende. Förvaltningen behöver också starta upp en somatisk dagverksamhet för personer med somatisk funktionsnedsättning

I senaste brukarundersökningar från Socialstyrelsen fick förvaltningen ett lägre resultat än föregående brukarundersökning. Det gäller såväl äldreomsorg som funktionsnedsättningsområdet. Områden som fick ett lägre utfall en tidigare var; nöjdhet, trygghet samt kommunikation. Förvaltningen kommer därför att fokusera på dessa områden under

innevarande år för att uppnå bättre resultat på kommande brukarundersökningar. Det ska dock tilläggas att utfallet på individuppföljningarna är betydligt bättre. Individuppföljningarna är de uppföljningar som handläggarna gör tillsammans med brukarna inom verksamheterna

Tillgänglig, innebär;

- var i kommunen träffpunkter och mötesplatser är geografiskt belägna för att kunna täcka behovet i hela kommunen samt att antalet träffpunkter står i proportion till behovet
- Att kunna erbjuda vård och omsorgsboende för äldre och gruppboende för funktionsnedsatta i Tyresö kommun för dem som behöver
- för äldre och funktionsnedsatt med hjälp av digitalisering och välfärdsteknik uppleva större grad av delaktighet och tillgång till det digitala samhället

Idag erbjuds en bemannad träffpunkt i hela kommunen. Den är i stort sett fullbelagd varje dag och ligger centrumnära. Behovet av fler träffpunkter finns. Lokaler behöver anskaffas och finansieras samt upplåtas i andra stadsdelar för att öka tillgängligheten hos dem som har behovet.

Med avvecklingen av Björkbackens vård och omsorgsboende minskar kapaciteten av vård och omsorgsplatser i kommunen och att samtliga vård och omsorgsboende fortsättningsvis drivs i privat regi och upphandlas genom Lagen om offentlig upphandling (LOU). Därmed minskar Äldre och omsorgsförvaltningens rådighet kring styrningen av kvalitét och flexibilitet kring inriktning av vård och omsorgsplatserna. Förvaltningen har identifierat risken med för låg kapacitet gällande platser på vård och omsorgsboende i Tyresö kommun och kommer att intensifiera arbetet med att minimera behovet att köpa platser utanför för den egna kommunen. När det kommer till gruppboendestäder är behovet tillgodosett inom de närmaste åren. Däremot är tillgången på serviceboendestäder för funktionsnedsatta begränsat och behöver utökas relativt omgående

Idag erbjuder förvaltningen via en digital fixare alla personer över 65 år hjälp med att öka sin digitala mognad för att dessa ska kunna ha tillgång till det digitala samhällets funktioner. Tjänsten är högt uppskattad av målgruppen. Förvaltningen håller också på att starta upp ett välfärdsbibliotek för att möjliggöra för fler äldre att kunna tillgodogöra sig den digitala tekniken

Förvaltningen har nyligen infört e-inköp för att öka möjligheten för de äldre att ta del av det digitala utbudet

Inom funktionsnedsättningsområdet införs ny digital teknik för att utveckla fler kommunikationsverktyg för de boende.

Digitaliseringsprocessen är i början av sin linda och förvaltningen behöver prioritera detta område framöver för att hålla jämna steg med samhället i övrigt

## 4 Nyläge

**Inom 1-2 år kommer Tyresö kommuns omsorg om äldre och funktionsnedsatta vara ännu attraktivare och mer tillgängligt:**

För att öka attraktionsförmågan behöver förvaltningen medverka till att:

- Tyresö kommun har minst tre dagverksamheter för äldre varav en med somatisk inriktning
- Tyresöbornas nöjdhet kring sina insatser ska öka och befinna sig inom det gröna intervallet på kommande nationella brukarundersökningar
- Tyresöbornas trygghet kring sina insatser ska öka och befinna sig inom det gröna intervallet på kommande nationella brukarundersökningar
- Tyresöbornas delaktighet kring sina insatser ska öka och befinna sig inom det gröna intervallet på kommande nationella brukarundersökningar

För att öka tillgängligheten behöver förvaltningen medverka till att:

- Tyresöborna ska uppleva att tillgängligheten och utbudet av vård och omsorgsinsatser samt öppna verksamheter är god till mycket god
- Träffpunkter för äldre och funktionsnedsatta ska finnas där behovet är som störst och geografiskt lämpligt
- Antal vård- och omsorgsboendeplatser samt servicebostäder ska matcha behovet. Andel externt köpta vård och omsorgsplatser ska minska.
- Tid från beslut till erbjuden plats ska vara förhållandevis låg och aldrig överstiga 3 månader
- Den digitala mognaden ska öka bland äldre och upplevelsen av digitalt utanförskap minska

**Tyresö kommuns omsorg om äldre och funktionsnedsatta ska erbjuda hög personkontinuitet och kompetens som bl a innebär att**

- Sjukfrånvaron inom förvaltningens verksamheter i kommunal regi ska fortsatt minska vilket medför en ökad trygghet och högre igenkänning för brukarna
- Andel undersköterskor inom förvaltningens verksamheter ska vara fortsatt hög vilket medför en högre kvalitet och tryggare omsorg vid leveransen av insatser
- Andelen utbildade undersköterskor med specialistkompetens för att kunna hantera komplexare behov hos brukarna och vara rustade vid införandet av nära vård ska öka
- Andel stödassistenter inom förvaltningens verksamheter ska vara fortsatt hög vilket medför en högre kvalitet och tryggare omsorg vid leveransen av insatser
- Än mer tydliggöra kraven på kompetens/andelen behöriga yrkeskategorier i kommande upphandlingar med privata utförare av vård och omsorg.

## 5 Uppföljning

Vissa indikatorer kommer att följas upp månadsvis och i samband med förvaltningens måldelningsprocess samt vid förfrågan. Andra indikatorer kommer att ske i vid tertialuppföljningar och årsredovisning

Förvaltningen har ett sk nolläge för de flesta indikatorerna

Där det saknas kommer ett nolläge att tas fram

Indikatorer som har ett nolläge är;

- kontinuitetsmått hemtjänst
- andel köpta platser externt
- sjukfrånvaro
- utfall av brukarundersökningar
- utfall individuppföljningar

Däremot saknas nolläge för den digitala mognaden bland äldre eller hur många som erbjudits hjälp för att öka sin digitala kompetens

Inom mandatperioden ska ett kommunalt vård- och omsorgsboende vara under uppbyggnad och beslut ska ha fattats för ytterligare vård och omsorgsboende i kommunal regi.

## 5.1 Uppföljning T2

Ett aktivt arbete pågår genom anpassad schemaläggning och att minska sjukfrånvaron för att ytterligare förbättra kontinuiteten inom hemtjänsten. Ett arbete bedrivs för att få ett systemstöd som gör att kontinuiteten samt att använda de resurser som finns på bästa sätt så att brukare möter samma person oftare och färre kan ta hand om fler i en god arbetsmiljö. Idag är personalkontinuiteten, andelen undersköterskor och stödassistenter hög. Arbetet för att behålla den personal som finns och även attrahera nya pågår. Arbetet med att ta fram en kompetensförsörjningsplan pågår för att attrahera, utveckla och behålla kompetens nu och i framtiden.

Sedan delår ett har Björkbacken lagts ner vilket kompenserats genom att upphandla platser av privata aktörer i kommunen. Alla äldre som bodde på Björkbacken har erbjudits en plats på annat vård och omsorgsboende enligt önskemål.

För att bli mer attraktiva och öka tillgängligheten, samt möta brukarnas behov bättre har ett förbättringsarbete startats där brukare och medarbetare tillsammans tar fram förbättringsåtgärder utifrån brukarundersökningarna. (hör med Mia) Analys och förslag på åtgärder redovisades i Äldre och omsorgsnämnden i juni 2023 och genomförs enligt plan.

Dialog och uppföljning pågår med privata utförare inom särskilt boende där fokus ligger på att vidta åtgärder inom de områden i tidigare brukarundersökning som visat sig ha störst förbättringspotential.

Den digitala mognaden hos äldre personer undersöks och ett nuläge tas fram och utifrån det kommer aktiviteter vidtas.

Den digitala mognaden har undersökts på nationell nivå och slutsatser utifrån detta får vara vägledande för kommande insatser på lokal nivå för att minska det digitala utanförskapet hos äldre

En utmaning men också möjlighet som kommunen står inför är att ha kompetens, förmåga och attityder gällande hur välfärdsteknologin ska bidra till att äldre och personer med funktionsnedsättning i Tyresö ska uppleva en ökad trygghet, även när andelen äldre ökar samtidigt som personer i yrkesför ålder minskar parallellt med att kommunen strävar efter att vara en attraktiv arbetsgivare. Detta är ett arbete som påbörjats och kommer att intensifieras under 2024

Förvaltningen arbetar tillsammans med berörda parter från andra förvaltningar för att underlätta det fortsatta arbetet med förvaltningens digitaliseringsarbete.

Processen för ett nytt äldre och omsorgsboende pågår enligt plan.

*Arbetet med det politiska uppdraget går enligt plan, uppdraget bedöms som grönt.*

