

Delårsrapport 1 2023

Äldre- och omsorgsnämnden/förvaltningen

2023-05-12



tyresö kommun 

1 Viktiga händelser under delåret

Övergripande hela förvaltningen

Björkbackens vård- och omsorgsboende

Avvecklingen av Björkbackens vård och omsorgsboende pågår som planerat. Boende erbjuds att flytta till annat vård- och omsorgsboende allteftersom. Medarbetare omplaceras inom äldre- och omsorgsförvaltningen.

Ny organisation äldreomsorg

En ny organisation äldreomsorg fastställdes. Börjar gälla den 1 juli 2023.

Ny gruppboende LSS

Nybyggd gruppboende LSS, Villa Bansjön invigdes. Boendet kommer att ha plats för sex boende. Inflyttning startar maj 2023.

Nytt vård- och omsorgsboende kommunal regi

Beslut togs i statsbyggnadsutskottet om planuppdrag avseende nytt vård- och omsorgsboende i kommunal regi på tomt i Strand.

Boendestöd kommunal regi

Äldre- och omsorgsförvaltningen fått uppdrag att starta ett kommunalt boendestöd inom ramen för LOV boendestöd. Intensiv planering och förberedelser har skett inför uppstart 1 maj 2023.

Upphandling platser vård- och omsorgsboende

Optionen på Villa Fornudden för ytterligare 10 vård- och omsorgsboendeplatser aktiverades och upphandling av fler vård- och omsorgsplatser inom Tyresö kommun har påbörjats.

Införande av nytt verksamhetssystem

Förvaltningen har arbetat med införande av nytt verksamhetssystem för myndighetsutövning och genomförande enligt gällande lagar. Införandet är försenat och implementeringsarbetet fortsätter under året.

Projekt god och nära vård

Insatser i ordinärt boende har startat upp tre projekt inom ramen för god och nära vård:

- Vinnova-projektet, att delta i Internet of Things (IoT), som är ett nätverk inom teknisk utrustning.
- ”Hemstodsgruppen”, som är samverkan mellan myndighet och den kommunala hemtjänsten för att bättre kunna möta personer med komplexa behov såsom psykisk ohälsa, missbruk och svag ekonomisk ställning.
- Hälsofrämjande arbetssätt. Att utveckla arbetssätt för att främja den enskildes fysiska och psykiska hälsa.

Ledartröjor

Två representanter från förvaltningen har tagit på sig kommunens ledartröjor. De leder inom två kommunalgemensamma områdena.

Kompetensutveckling

Omgång två av utbildningssatsningen kring självmedkänsla och uppstart av utbildningen MHFA, Första hjälpen psykisk hälsa genomfördes. Andra kompetensutvecklingar som genomförts under perioden är bland annat apoteksutbildning gällande läkemedel och symptom.

Hot och våld

Det har förekommit skottlossning och brandbomb på Granängsringen i de portar där medarbetare arbetar. Förvaltningen ser en ökad hotbild. Insatser görs i form av riskbedömningar och åtgärder för att öka tryggheten.

Övrigt som hänt i förvaltningen av vikt

- IVO:s nationella granskningsrapport gällande hälso- och sjukvård inom särskilt boende i kommunal regi publicerades.
- Två utförare av boendestöd sade upp avtal med kommunen.
- Upphandling av utförare för korttidsvistelse LSS genomfördes under perioden.
- Anhöriggrupp för anhöriga till personer med kognitiv sjukdom samt för anhöriga till personer med NPF-diagnoser startade upp.
- Boverkets rapport som utvärderat ny bostadsanpassningslag publicerades.
- Funkisfestivalen genomfördes i samarbete med kultur- och fritidsförvaltningen.
- Våffeldagen, påsken och valborg uppmärksammades i förvaltningens verksamheter.
- Arbetat med attraktiva och verksamhetsanpassade scheman för att få bättre balans mellan arbete och fritid.
- Infört nytt arbetssätt med memmoplanners.

2 Mål

Översyn delårets resultat

Sammanvägt resultat	1 Medarbetare	2 Kvalitet	3 Leverans	4 Ekonomi
2023 Delår 1	Grön	Grön	Gul	Grön
ÅR 2022	Gul	Grön	Gul	Grön

1. Medarbetare i Tyresö kommunkoncern är motiverade och delaktiga i kommunens utveckling

Nämnd- och förvaltningsmål

Äldre- och omsorgsförvaltningens medarbetare är motiverade att göra skillnad för Tyresöborna.

Indikatorer	Utfall april	Bedömning delår 1
1. Äldre- och omsorgsförvaltningens måluppfölning	Grön	Grön

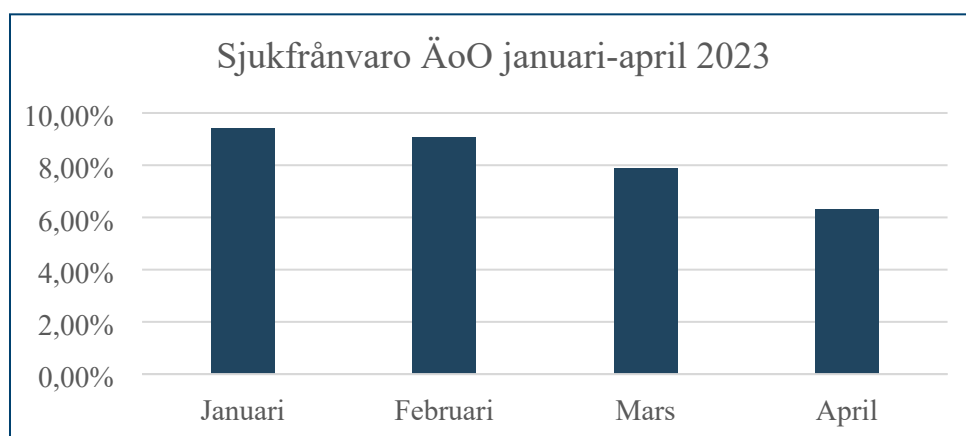
För att läsa mer om processen för att följa upp verksamheten se nämnd- och förvaltningsplan 2023.

Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Gul	Gul	Grön	Grön								

Det här delåret

Förvaltningens samlade resultat har gått från gult till grönt under perioden. Förbättringen beror bland annat på tillsättning av vakanta tjänster på lednings- och medarbetarnivå samt att scheman har anpassats för att få bättre balans mellan arbete och fritid.

Sjukfrånvaro



Den totala sjukfrånvaron för perioden är 8,2 %, vilket är lägre jämfört med samma period föregående år, 12,20 %, och för helåret 2022, 10,65 %. Förvaltningen ser att sjukfrånvaron minskar bland annat genom ett aktivt arbete med att sänka långtidsfrånvaron samt att restriktionerna för personal inom vård- och omsorgs utifrån Covid-19 togs bort under hösten 2022.

2. Tyresö kommun driver en verksamhet med god kvalitet

Nämnd- och förvaltningsmål

Äldre- och omsorgsförvaltningen arbetar samordnat och skapar förutsättningar för omsorg av hög kvalitet.

Indikator	Utfall april	Bedömning delår 1
1. Äldre- och omsorgsförvaltningens måluppfölning	Gul	Grön

För att läsa mer om processen för att följa upp verksamheten se nämnd- och förvaltningsplan 2023.

Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Gul	Grön	Grön	Gul								

Det här delåret

Genom ökad frisknärvaro bland medarbetare har förvaltningens verksamheter kunnat arbeta mer samordnat och utvecklat processer och rutiner, och gjort en förflyttning från gult till grönt. Däremot har en del processer och utvecklingsarbeten stött på hinder och förseningar, vilket gett ett gult resultat i april månad.

Förvaltningen ser också fortsatta utvecklingsmöjligheter kring bland annat digitalt kvalitetsledningssystem.

Beläggningsgrad LSS-boende

Förvaltningen har inte nått målsatta nivåer för beläggningsgraden på LSS-boende. Tre boendeplatser har ej varit belagda under perioden. Förvaltningen arbetar aktivt med att erbjuda lediga platser och se över om hemtagningar kan genomföras.

Beläggningsgrad vård- och omsorgsboende

Beläggningsgraden på vård- och omsorgsboenden har legat på förväntad nivå under perioden förutom på ett boende där renovering av några lägenheter fördröjt inflyttning.

3. Tyresö kommun levererar bra välfärdstjänster för de som bor, verkar och vistas här, nu och i framtiden

Nämnd- och förvaltningsmål

Tyresöborna känner sig nöjda, trygga och delaktiga i vård- och omsorgsinsatserna som ges.

Indikatorer	Utfall april	Bedömning delår 1
1. Äldre- och omsorgsförvaltningens måluppföljning	Grön	Gul

För att läsa mer om processen för att följa upp verksamheten se nämnd- och förvaltningsplan 2023.

Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Gul	Gul	Gul	Grön								

Det här delåret

Förvaltningen har gjort en förflyttning från gult till grönt under perioden. Anledningen är att förvaltningens arbete med utvecklade arbetssätt gett resultat där bland annat en ökad dialog med brukarna är en del. Förvaltningen ser fortsatt utvecklingsbehov kring arbetssätt och att omfördela personella resurser för att stärka personalkontinuiteten.

Resultat individuppföljningar – myndighet SoL

Handläggarnas individuppföljningar visar att 91,1 % är nöjd med sin hemtjänst. Förbättringsområden som identifierats är kontinuiteten och att den enskilde känner sig delaktig i när och hur insatserna ges. Inom vård- och omsorgsboende återfinns förbättringsområden kring framförallt möjlighet till utevistelse, aktiviteter och att måltiderna är en trivsamt stund på dagen. Förvaltningen arbetar aktivt i dialog med utförarna kring förbättringsområdena och erbjuder verksamheterna att ansöka om statsbidrag till utvecklingsarbeten.

Resultat individuppföljningar – myndighet LSS

Handläggarnas individuppföljningar visar att deltagarna på daglig verksamhet inom LSS är mycket nöjda med delaktigheten, 98,5 %, både kring arbetsuppgifterna och med stödet och hjälpen som ges. Inom grupp- och servicebostäder arbetar verksamheterna med specifika förbättringsområden.

Ej verkställda beslut omsorg om personer med funktionsnedsättning

Tabell: Antal beslut inte verkställt inom tre månader per typ av bistånd per 31 mars 2023

Typ av beslut	Antal
Boende vuxna LSS	6
Daglig verksamhet LSS	2
Avlösarservice LSS	5
Ledsagarservice LSS	2
Kontaktperson LSS	1

Antalet ej verkställda beslut inom omsorg om personer med funktionsnedsättning har minskat betydligt jämfört med 2022. Flertalet av de som har beslut på boende LSS har blivit erbjuden boendeplats men tackat nej.

Ej verkställda beslut äldreomsorgen

Inom verksamhetsområde äldreomsorg rapporterades nio ej verkställda beslut per den 31 mars 2023, vilket är en ökning jämfört med 2022. De avsåg beslut om vård- och omsorgsboende. Flertalet har erbjudits boende men tackat nej i väntan på plats på annat boende eller är på korttidsplats.

Synpunkter och avvikelser

Tabell: Antal mottagna synpunkter/klagomål och uppkomna avvikelser per verksamhetsområde, januari-april 2023

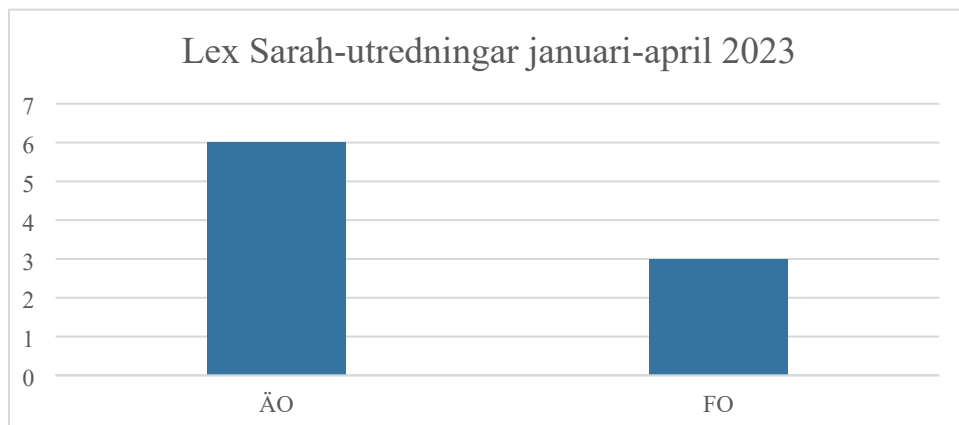
Kategori	ÄO	FO	Totalt
Synpunkter/klagomål	52	49	101
Avvikelser	38	51	89
Avvikelser transport		ca 95	ca 95
Totalt	90	195	285

Hittills under året har förvaltningen registrerat 90 mottagna synpunkter/klagomål och 195 uppkomna avvikelser. Inkomna synpunkter/klagomål har bland annat handlat om bemötande, information, kommunikation och utförande. Avvikelser som rapporterats har avsett bland annat hot och våld, avvikelser i utförda insatser, brister i samverkan och rutiner som inte har följts. Avvikelserna gentemot Samtrans har varit ca 20-30 per månad under perioden, vilket är en förbättring jämfört med 2022 då snittet låg på 40-50 per månad. Dialog förs kontinuerligt med utföraren.

Antalet registreringar är en ökning jämfört med tidigare år. Under 2022 påbörjades ett förbättringsarbete med syfte att förenkla och förtydliga registrering av inkomna synpunkter och avvikelser, dock med varierat resultat då förvaltningen saknar ett gemensamt digitalt system att hantera dessa i. Ett nytt synpunkts- och avvikelssystem planeras vid införandet av det nya verksamhetssystemet.

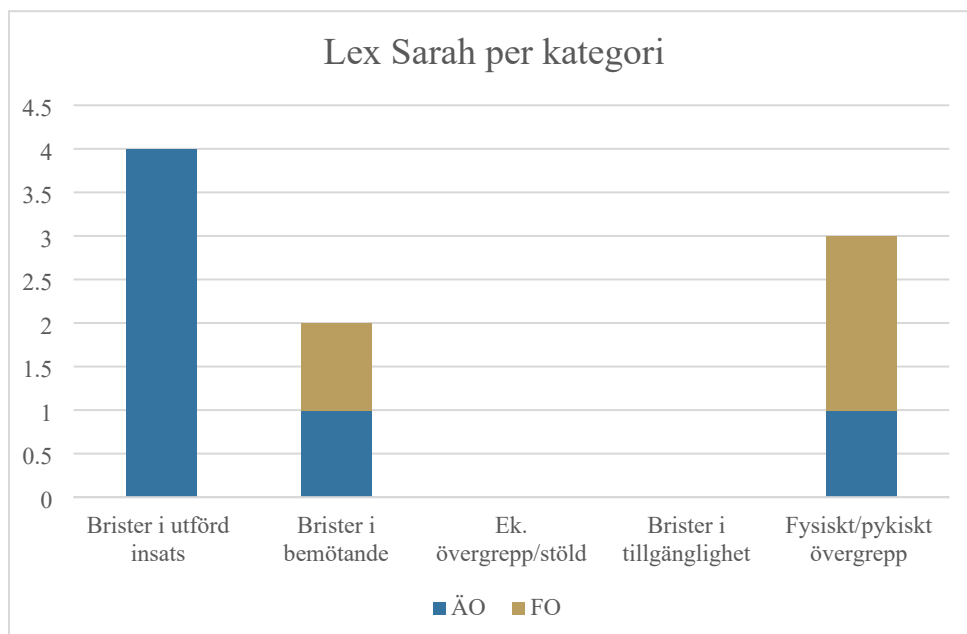
Lex Sarah

Lex Sarah är en del av förvaltningens systematiska kvalitetsarbete. Syftet med bestämmelserna om lex Sarah är att verksamheten ska utvecklas och att missförhållanden ska rättas till.



Under perioden har det upprättats 9 lex Sarah-utredningar. Sex inom äldreomsorgen och tre inom funktionsnedsättning. Inom äldreomsorgen avser fyra privat regi och två i egen regi. Tre inom hemtjänst och tre inom vård och omsorgsboende. Inom funktionsnedsättning avser en privat regi och två i egen regi och är inom gruppboende enligt LSS.

Av de inkomna lex Sarah-rapporterna har två anmälts till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) från två vård- och omsorgsboenden i kommunen. I ett av ärendena har IVO meddelat att ärendet avslutas och några åtgärder kommer inte vidtas.



Av de 9 lex Sarah-utredningarna avser fyra brister i utförande, två brister i bemötande och tre fysiskt/psykiskt övergrepp. Bakomliggande orsaker har varit inom områdena kommunikation, information, kompetens och processer/rutiner.

I jämförelse med de senaste två åren så har det i år rapporterats fler lex Sarah under perioden januari till april. Orsaken till detta kan dels bero på att det under 2022 har varit fokus på lex Sarah och verksamheterna har fortsatt utbilda och informera sin personal. Lex Sarah kommer fortsättningsvis vara ett förbättringsområde som förvaltningen ska arbeta vidare med under 2023.

4. Tyresö kommuns inköp, investeringar och resursanvändning är kostnadseffektiv och balanserad.

Nämnd- och förvaltningsmål

Äldre- och omsorgsförvaltningen har kostnadseffektiva verksamheter och arbetsätt för att nå en klimatneutral utveckling.

Indikatorer	Utfall april	Bedömning delår 1
1. Äldre- och omsorgsförvaltningens måluppfölning avseende social och miljömässig hållbarhet		
2. Äldre- och omsorgsförvaltningens måluppfölning avseende bedriver sin verksamhet inom budgetram		

För att läsa mer om processen för att följa upp verksamheten se nämnd- och förvaltningsplan 2023.

Äldre- och omsorgsförvaltningens måluppfölning avseende social och miljömässig hållbarhet

Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Grön	Grön	Grön	Grön								

Det här delåret

Förvaltningens samlade resultat avseende social och miljömässig hållbarhet är grön för perioden, vilket är en förbättring jämfört med motsvarande period 2022.

Äldre- och omsorgsförvaltningens måluppfölning avseende bedriver sin verksamhet inom budgetram

Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Grön	Röd	Röd	Grön								

Det här delåret

Förvaltningens har haft ökade kostnader för utvecklingen av Björkbackens vård- och omsorgsboende, uppstart Villa Bansjön samt prisökningar på upphandlade verksamheter inom vård- och omsorgsboende. Prognosen visar en budget i balans, bland annat beroende på att förvaltningen erhållit statsbidrag och ett medvetet kostnadseffektivt arbetsätt.

3 Ekonomisk rapport

VO 4 - Funktionshinderområdet

Ekonomisk tabell (tkr)	Period			Helår			Avv. Helårsprognos 2023 mot utfall 2022
	Ack. Utfall	Budget	Avv.	Prognos	Budget	Avv.	
Funktionsnedsättning							
VO 4							
Beställarorganisationen							
Gemensamt FO	-5 922	-6 283	361	-19 356	-18 855	-501	-2 411
Insatser i ordinärt boende	-3 792	-4 208	416	-12 683	-12 623	-60	-821
SoL-boende	-1 289	-1 304	14	-6 409	-3 911	-2 498	-1 697
Boende LSS - vuxna & barn	-43 964	-47 742	3 778	-138 094	-143 225	5 131	-16 686
Personlig assistans LSS/SFB	-13 681	-14 481	800	-41 237	-43 443	2 206	2 526
Daglig verksamhet LSS	-16 537	-16 997	460	-50 699	-50 992	292	-5 147
Korttidsvistelse LSS	-3 380	-3 431	51	-10 160	-10 292	132	-399
Övriga insatser LSS	-6 600	-6 906	305	-21 530	-20 717	-813	-5 138
Summa beställare	-95 165	-101 351	6 186	-300 169	-304 058	3 889	-29 773
Utförare i egen regi							
Boende vuxna LSS	2 900	0	2 900	2 200	0	2 200	2 962
Korttidsvistelse LSS	146	0	146	0	0	0	-123
Daglig verksamhet LSS	795	0	795	1 500	0	1 500	849
Övrigt	127	0	127	100	0	100	-862
Summa utförare i egen regi	3 968	0	3 968	3 800	0	3 800	2 826
Resultat	-91 197	-101 351	10 154	-296 369	-304 058	7 689	-26 948
<i>Avvikelse mot föregående prognos</i>				<i>3 000</i>			

Verksamhetsområdet funktionsnedsättning prognostiserar ett överskott som främst beror på lägre volymer för boende LSS. Samt förändrade volymer inom personlig assistans.

Helårsprognos - avvikelse mot budget

- Lägre volymer inom boende LSS
- Förändrade volymer inom personlig assistans

Avvikelse mot föregående år

- Högre nettokostnader på grund av volymökningar främst inom boende LSS och daglig verksamhet
- Ett nytt LSS-boende öppnar under våren 2023
- Indexering köp verksamhet
- Lönerrevision och högre kostnader för PO

Avvikelse mot föregående prognos

- Lägre kostnader för boende LSS på grund av lägre volymer

VO 5 – Äldreomsorg

Ekonomisk tabell (tkr)	Period			Helår			Avv. Helårsprognos 2023 mot utfall 2022
	Ack. Utfall	Budget	Avv.	Prognos	Budget	Avv.	
Äldreomsorg							
VO 5							
Beställarorganisationen							
Gemensamt ÄO	-7 746	-9 078	1 332	-25 308	-27 234	1 926	-286
Hemtjänst ordinärt boende	-44 229	-43 617	-612	-136 226	-130 851	-5 375	-12 146
Korttidsboende	-8 525	-5 823	-2 702	-20 906	-17 469	-3 437	5 377
Dagverksamhet	-1 606	-2 799	1 193	-4 719	-8 397	3 678	2 347
Vård- & omsorgsboende	-73 112	-72 392	-720	-219 286	-217 177	-2 109	-6 263
Övriga insatser	-1 169	-2 123	954	-4 318	-6 370	2 052	273
Summa beställare	-136 387	-135 833	-555	-410 762	-407 498	-3 264	-10 698
Utförare i egen regi							
Hemtjänst	2 898	0	2 898	-400	0	-400	-1 350
Boende	-653	0	-653	-4 200	0	-4 200	-1 122
Dagverksamhet	310	0	310	590	0	590	-357
Övriga insatser i ordinärt boende	36	0	36	-119	0	-119	1 388
Summa utförare i egen regi	2 591	0	2 591	-4 129	0	-4 129	-1 441
Resultat	-133 796	-135 833	2 036	-414 891	-407 498	-7 393	-12 139

Avvikelse mot föregående prognos

0

Verksamhetsområdet äldreomsorg prognostiserar ett underskott för helåret. Underskottet beror främst på omställningskostnader för avvecklingen av Björkbacken

Helårsprognos - avvikelse mot budget

- Kostnader till följd av att vård- och omsorgsboendet Björkbacken läggs ner sista juni 2023. Omställningskostnaderna består till största delen av personal och köp av platser externt
- Större efterfrågan på insatser
- Högre priser för externt köpta platser
- I årsprognosen görs ett antagande att omkring 10 mnkr av verksamhetens kostnader finansieras med statsbidrag istället för tilldelad ram.

Avvikelse mot föregående år

- Större volymer inom hemtjänst och vård- och omsorgsboende samt helårseffekt av nytt boende som öppnade under våren föregående år.
- Omställningskostnader för avvecklingen av Björkbacken
- Högre priser för entreprenader och köpta platser
- Lönerrevision och högre kostnader för PO

4 Uppföljning riskhantering

Typ av risk	Risk (& risknivå)	Åtgärd	Bedömning/färgval	Kommentar (eventuell)
Medarbetare	Medarbetarna upplever att de inte har balans mellan arbete och fritid. (15)	Månadsvis följa upp upplevelsen av balans på enhetsnivå samt vidta åtgärder.		Utvecklat scheman för att uppnå bättre balans mellan arbete och fritid. Riskvärdet sänkt till 12
	Brist på tillgänglig kompetens vid rekrytering. (16)	Ta fram en åtgärdsplan för att öka attraktiviteten som arbetsgivare.		En åtgärdsplan håller på att tas fram. Alternativa rekryteringsvägar prövas. Riskvärdet sänkt till 12.
	Ökad sjukfrånvaro. (20)	Utveckla och arbeta vidare med de satsningar på frisknärvaro som påbörjats.		Satsning på frisknärvaro fortgår. Riskvärdet sänkt till 12.
	Effekterna av långdragen användning av skyddsutrustning i pandemins spår. (16)	Lyfta till chefsnätverket Storstockholm och FOU Nestor.		Frågan har lyfts till både chefsnätverk och FoU Nestor då riskerna kring långdragen användning av skyddsutrustning är ett utforskat område och skulle behöva undersökas.
	Situationer som kan innebära hot och våld mot medarbetare. (16)	Fortsatt arbete med riskanalyser och tillämpa adekvata åtgärder.		Arbete fortgår enligt plan.
	Övertalighet på grund av avslag gällande förlängt anstånd från Arbetsmiljöverket för Björkbacken. (25)	I samverkan med andra parter utforma åtgärder för att förhindra eventuell övertalighet.		Ingen övertalighet kommer att inträffa. Riskvärdet sänkt till 0.

Kvalitet	Bristande likvärdighet i hur vi arbetar med våra interna processer och rutiner. (16)	Arbeta för att inom förvaltningen uppnå en ökad samsyn kring processer och rutiner. Upphandla ett digitalt kvalitetsledningssystem.		Arbete pågår enligt upprättat plan.
Leverans	Brist på platser inom vård- och omsorgsboenden. (20)	Upphandla alla befintliga och tillgängliga platser i kommunen. Köpa platser externt.		Upphandling av tillgängliga platser har påbörjats, likaså att köpa platser externt när det inte kan tillgodoses inom kommunen.
	Brist på ändamålsenliga verksamhetslokaler. (20)	Aktivt arbete med lokalförsörjningsplanen och initiera behov av förstudier till nämnden.		Arbete med att hitta alternativa lokallösningar pågår i samverkan med fastighetsavdelningen och Tybo.
Ekonomi	Nya LAS (Lagen om anställningsskydd) regler kan innebära ökade kostnader. (16)	Upphandla ett adekvat resurshanteringsystem för personalintensiva dygnet runt verksamheter. Ökad grundbemanning. Ökad samverkan mellan utförarenheterna i kommunal regi.		Förstudie kring resurshanteringsystem är genomförd, men ännu inte upphandlad. Grundbemanningen har utökats, likaså samverkan mellan utförarenheterna.
	Ökat betalningsansvar om inte kommunen har kapacitet att tillgodose stöd- och hjälpbehovet samma dag den enskilde är utskrivningsklar från slutenvården. (16)	Ökat samarbete med regionen och arbetsmarknads- och socialförvaltningen.		Arbete med att utveckla samverkan med regionen har pågått under längre tid och till viss del utvecklats, men ett fortsatt utvecklingsbehov kvarstår. Åtgärderna för att få en ökad samverkan med arbetsmarknads- och socialförvaltningen har gett positivt resultat.
	Felaktiga utbetalningar till utförare av upphandlade verksamheter inom förvaltningen. (20)	Arbetsgrupp som arbetar med att ta fram en handlingsplan för att motverka välfärdsbrott.		Handlingsplan är framtagen kring kompetensutveckling, utvecklande av rutiner och arbetssätt.

	Ny risk: Fler risker kommer att tillkomma utifrån konsekvenser av att avstegen från Arbetstidslagen upphör från 1 oktober 2023 (20)	Ta fram en konsekvensanalys och åtgärdsplan. För att identifiera riskerna och dess riskvärde behöver åtgärderna värderas. Dialog med HR Systemstöd för schemaläggning		
--	--	--	--	--

Grön= genomförd, Gul= påbörjad, Röd= försenad

5 Uppföljning av politiska uppdrag från kommunplan och nämndplan

Målområde	Uppdrag	Kommentar	Bedömning
Medarbetare	Kommunen ska ha bra arbetsvillkor i en bra arbetsmiljö och ha en plan för att attrahera, rekrytera, utveckla och behålla personal med rätt kompetens nu och i framtiden.	Åtgärder för att kunna rekommendera Tyresö som arbetsgivare pågår. Förvaltningen arbetar med att förbättra introduktionen, utforma scheman som främjar hållbar hälsa, möjliggöra rörlighet inom förvaltningen och kommunen, handleda praktikanter, personalstärkande aktiviteter och ha kontinuerlig kompetensutveckling. Förvaltningen arbetar med utveckla alternativa rekryteringsvägar.	
Kvalitet	Arbeta kommungemensamt.	Förvaltningen upplever att samverkan inom kommunen fungerar bra när behov finns, men ser utvecklingsmöjligheter genom att tydliggöra vissa	

		<p>processer och rutiner samt tydliggöra roller och ansvar.</p> <p>Förvaltningen kommer ta ansvar för sin del av denna utveckling genom att initiera samverkan med berörda samt föreslå upphandling av ett digitalt kvalitetsledningssystem.</p>	
Leverans	Omsorg för Tyresös äldre och funktionsnedsatta.	<p>Resultat från brukarundersökningar och individuppföljningar visar att äldre och funktionsnedsatta känner trygghet i omsorgen. Förbättringsområden är att öka kontinuiteten och att den enskilde ska uppleva större delaktighet.</p> <p>Kompetensutveckling sker kontinuerligt. Andel utbildade undersköterskor inom äldreomsorgen kommunal regi är hög, likaså utbildade stödassistenter inom omsorg för personer med funktionsnedsättningar kommunal regi.</p> <p>Förvaltningen arbetar för att ett nytt vård- och omsorgsboende i kommunal regi ska stå färdigt under 2028.</p>	
	En meningsfull vardag och fritid för alla, bryta ofrivillig ensamhet.	<p>Förvaltningen har ett nära samarbete med Kultur och Fritid genom att erbjuda aktiviteter för förvaltningens olika målgrupper.</p> <p>Förvaltningen ansöker aktivt om statsbidrag för att kunna finansiera aktiviteter för en meningsfull vardag och fritid samt att bryta ofrivillig ensamhet.</p>	

		<p>Förvaltningen arbetar förebyggande genom bland annat uppsökande verksamhet för personer som fyllt 80 år och som inte har några äldreomsorgsinsatser. Förvaltningen erbjuder samtal och/eller hembesök för att sprida information om vilket stöd den äldre kan få av kommunen.</p> <p>Förvaltningen arbetar med att förbättra trivseln för den enskilde kring måltiderna på vård- och omsorgsboendena.</p> <p>Förvaltningen planerar att under 2023 öppna ett välfärdsbibliotek och en digital träffpunkt.</p>	
	Ett socialt hållbart Tyresö för ökad trygghet.	Förvaltningen arbetar för att bidra till att den enskilde ska uppleva trygghet med de insatser som beviljats och genomförs.	
	Bostadsbyggandet ska gå hand i hand med det som följer i takt med ett växande Tyresö, så som särskilda boenden.	Förvaltningen behöver fortsätta se över processerna och tydliggöra roller och ansvar inför bostadsbyggandet för målgruppen. Förvaltningen levererar underlag till lokalförsörjningsplanen.	
	Enligt nämnd- och förvaltningsplanen ska personer tillhörande grupperna äldre och omsorgsbehövande erbjudas vård och omsorg när behov av hjälp uppstår.	Förvaltningen arbetar med att stärka upp insatser i ordinärt boende för att kunna tillgodose enskildas behov av stöd och hjälp. Planering pågår för att starta en dagverksamhet med somatisk inriktning.	
	Enligt nämnd- och förvaltningsplanen ska personer tillhörande grupperna äldre och omsorgsbehövande erbjudas personal som har ett respektfullt och professionellt bemötande.	Förvaltningen för regelbundet dialog med medarbetarna kring värdegrund och kvalitet – utifrån den enskildes perspektiv.	

	<p>Enligt nämnd- och förvaltningsplanen ska antal personal per hjälptagare i möjligaste mån hållas nere, målet är att hjälptagaren skall möta 8 medarbetare under en 2 veckors period.</p>	<p>Förvaltningen arbetar med att införa ett digitalt bemanningsplaneringssystem. Förvaltningen har en bra grund för god kontinuitet, men behöver fortsätta arbetet med att stärka personkontinuiteten.</p>	
	<p>Enligt nämnd- och förvaltningsplanen ska förvaltningen fortsätta utbilda personal efter behov och rätten till heltid ska fortsatt erbjudas de av personalen som så önskar. Möjligheten att arbeta deltid ska självklart finnas kvar.</p>	<p>Kompetensutvecklingsplan finns på individ-, enhets- och verksamhetsnivå. Äldreomsorgslyftet erbjuds till de som saknar grundutbildning. Fortsatt satsning på utökad kompetens kring bland annat motiverande samtal, MI. Möjlighet till heltid inom äldreomsorgen erbjuds.</p>	
	<p>Enligt nämnd- och förvaltningsplanen ska välfärdsteknikens utveckling fortgå och intensifieras.</p>	<p>Flertalet aktiviteter pågår inom förvaltningen, såsom GPS-larm och breddinförande av E-inköp. Förvaltningens fokus är att satsningarna ska implementeras under året.</p>	
	<p>Enligt nämnd- och förvaltningsplanen ska den som beviljas bistånd känna sig trygg med att beslutet är rättssäkert.</p>	<p>Förvaltningen tillhandahåller juridisk handledning till handläggarna, följer rättspraxis som råder och uppdaterar tillämpningsanvisningar. För att säkerställa att besluten blir likställda tillämpas ärendedragning och granskning av utredningar.</p>	
	<p>Enligt nämnd- och förvaltningsplanen ska hjälp till överklagan erbjudas vid ett eventuellt avslag på ansökan.</p>	<p>Förvaltningen informerar den enskilde både muntligt och skriftligt kring rätten att överklaga ett beslut. Den enskilde erbjuds alltid hjälp vid överklagan.</p>	
	<p>Enligt nämnd- och förvaltningsplanen måste samverkan inom kommunens egna gränser gällande ”God och Nära vård” förbättras. Man ska till exempel inte behöva ringa runt för att söka hjälp och bli hänvisad till olika instanser utan målet är att en kontakt ska gälla.</p>	<p>Projekt pågår inom ramen för God och Nära vård för att förbättra den interna samverkan där målet är att underlätta för den enskilde.</p>	

	Enligt nämnd- och förvaltningsplanen bör en översyn göras gällande Lagen om Valfrihet (LOV) kontra Lagen om offentlig upphandling (LOU).	Uppdraget har påbörjats.	
Ekonomi	Ordning och reda i ekonomin. Anpassa verksamheten till förändrade förutsättningar med bibehållen leveransförmåga, kvalitet och god arbetsmiljö.	Förvaltningen anpassar ersättningsnivåerna utifrån de ekonomiska förutsättningarna och strävar efter att bibehålla leveransförmågan, kvalitet och god arbetsmiljö.	
	Bedriva verksamheten inom den cirkulära ekonomins villkor. Klimatarbetet ska fortsätta i enlighet med klimatplanen och trafikstrategin. Samtliga kommunens verksamheter ska ha en fullgod källsortering i sina lokaler.	Alla verksamheter inom förvaltningen källsorterar och Tyda hämtar och återvinner från ett 50-tal arbetsplatser runt om i Tyresö. Förvaltningen arbetar för att ha en helt fossilfri fordonspark. Förvaltningen har som ambition att arbeta hållbart genom att exempelvis återanvända inventarier i andra verksamheter.	

Grön= uppdraget genomförs enligt plan och kommer att levereras i tid, Gul= uppdraget är påbörjad men går inte enligt plan eller riskerar att inte levereras i tid, Röd= uppdraget är inte påbörjad.

6 Övrig redovisning (ex. tillgänglighetsplan)

Prioriterat område	Aktivitet	Kommentar	Bedömning/färg	Bidrar till målområde
Tyresö kommun beaktar funktionsrättsperspektivet kontinuerligt	Erbjuda demokratikurs anpassad till personer med funktionsnedsättning			Leverans
Tyresö kommun skapar förutsättningar för ett likvärdigt och aktivt demokratiskt deltagande	Ta fram informationsmaterial i bildform och på lättläst svenska Inköp och implementering av Memmoplanners (tids- och planeringshjälpmedel)	Inköp av Memmoplanners har genomförts och implementering pågår. Informationsmaterial ses över.		Kvalitet
Tyresö kommun möjliggör kommunikation, delaktighet och självbestämmande i det vardagliga livet	Genomföra anhörigträffar med temat självbestämmande och delaktighet Införa fiber på de gruppbostadäder som saknar	Anhörigträffar erbjuds i samband med inflyttning vid gruppbostad LSS. Fiber dras till gruppbostadäder där det finns ett stamnät i närområdet. Ser över möjlighet till alternativ där förutsättningarna inte finns.		Leverans
Tyresö kommun erbjuder jämlik välfärd och möjliggör för god hälsa	Genomföra våldsförebyggande kurser som stärker självkänslan riktad till personer med funktionsnedsättning (VIP-kurser).			Leverans
Tyresö kommun erbjuder likvärdig fritid	Teckna avtal med ideella föreningen Passalen i syfte att utveckla nya lösningar för att skapa inkluderande fritid			Leverans

	Utveckla öppna träffpunkten Myggan för personer med funktionsnedsättning			
Tyresö kommun stöttar individen till arbete och försörjning	Tydliggöra ansvaret i att stötta personer med aktivitetsersättning i arbetsträning			Kvalitet, leverans, hållbar ekonomi
Tyresö kommun erbjuder ett varierat och tillgängligt bostadsutbud	Beakta tillgänglighetsperspektivet vid revidering av lokalbehovsanalyser			Kvalitet, leverans, hållbar ekonomi

Grön= aktiviteten genomförs enligt plan och kommer att levereras i tid, Gul= aktiviteten är påbörjad men går inte enligt plan eller riskerar att inte levereras i tid, Röd= aktiviteten är inte påbörjad.