

Politisk inriktning:
Övergripande – att arbeta
kommungemensamt

Innehållsförteckning

1	Inledning	3
2	Politisk inriktning och uppdrag	3
2.1	Politisk inriktning	3
2.2	Politiskt uppdrag:.....	3
3	Nuläge	4
4	Nyläge	4
5	Uppföljning	4

1 Inledning

Tyresö kommunkoncern har i fyra målområden konkretiserat vad som är viktigt att uppnå för att kommunen ska röra sig i rätt riktning mot visionen. Till varje målområde finns konkretiserade mål och indikatorer som mäter måluppfyllelsen. Det finns även politiska uppdrag kopplade till målen. Det är uppdrag som verksamheten ska arbeta särskilt med för att uppnå målen.

2 Politisk inriktning och uppdrag

2.1 Politisk inriktning

Det finns ett övergripande politiskt uppdrag som styr samtliga målsättningar i kommunplanen. Detta redogörs för nedan.

2.2 Politiskt uppdrag:

Övergripande - att arbeta kommungemensamt

Samhället förändras i snabb takt och det krävs högre kapacitet för att utföra den service som invånarna förväntar sig och har rätt till och Tyresöbornas behov ska mötas och vara i fokus. Alla delar i den kommunala verksamheten ska prioritera och agera kommungemensamt. De utmaningar som ingen kan klara bättre på egen hand ska hanteras gemensamt för största nytta för invånarna. Det betyder att förvaltningar, verksamheter och enheter alltid ska arbeta gränsöverskridande och tillsammans när ett kommungemensamt angreppssätt ger mervärde. Det kommungemensamma angreppssättet ska bibehålla eller förbättra kvalitet, leveransen på grunduppdraget och vara resurseffektivt inom ekonomins ramar

- Prioritera och agera kommungemensamt
- Alltid arbeta över gränserna när det ger mervärde
- Använda resurser effektivt och samlat för att bibehålla eller förbättra kvalitet

3 Nuläge

Medborgarnas ökade förväntningar på tillgång och kvalitet i den kommunala servicen och den välfärdsutmaning vi befinner oss mitt i kräver förändrade arbetssätt, men skapar också nya möjligheter. Dessa hittar vi bäst genom att samarbeta över gränserna så snart vi bedömer att det ger mervärde för invånarna. Flertalet av de organisatoriska och ekonomiska gränser som finns i en kommun har vi själva skapat. Det betyder också att vi kan välja att arbeta kommungemensamt när det behövs för bättre leverans till Tyresöborna.

För att finna de mest prioriterade kommungemensamma områdena har medskapande skett tillsammans med invånare, medarbetare och chefer. Det har resulterat i sju kommungemensamma områden.

- ✓ Hur kan vi göra så att alla unga får känna trygghet, meningsfullhet och kärlek?
- ✓ Hur kan vi jobba för bättre cirkulär ekonomi/hållbarhet, klimat och natur?
- ✓ Hur kan vi förenkla för våra Tyresöbor med hjälp av digitalisering?
- ✓ Hur kan vi skapa ett levande samhälle med inkluderande mötesplatser för Tyresöbor, kultur och föreningsliv?
- ✓ Hur kan kommunen förbättra möjligheterna till kontakt och bemötande av oss Tyresöbor?
- ✓ Hur kan vi öka inkluderingen och få så många självförsörjande invånare som möjligt?
- ✓ Hur kan vi göra alla som behövs delaktiga i utmaningar som ingen kan lösa ensam?

Till varje kommungemensamt område har en fadder i kommunledningsgruppen utsetts och två ledartröjor rekryterats.

Arbetet med kommungemensamma områden är alltså **ett** av de verktyg som kommer att användas för att möta det politiska uppdraget och det är ett nytt angreppssätt från och med 2023. Arbetet kommer att innebära att vi strävar att behärska två arbetssätt samtidigt – att arbeta målstyrt respektive målsökande. När vi arbetar målsökande testar vi nya lösningar som ibland kommer att lyckas och bli vårt nya ordinarie arbetssätt och ibland kommer det inte alls gå bra och då har vi lärt oss det.

4 Nyläge

Inom 1-2 år har kompetensen att arbeta med innovationsprocesser (målsökande) ökat i organisationen. Vi har hittat ett antal nya arbetssätt som gjort att vi använder tillgängliga resurser effektivare och med bättre resultat för invånaren. Samarbeten med civilsamhället finns i större omfattning. Tyresöbornas möjlighet till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter har ökat.

5 Uppföljning

Vi följer framsteg inom 1-2 år genom att bedöma/mäta:

- Medskapande med invånare som leder till förbättring har ökat

- Högre kvalitet för invånaren genom nya arbetssätt över gränserna – oförändrad eller lägre resursmängd
- Bibehållen kvalitet för invånaren genom nya arbetssätt över gränserna – lägre resursmängd
- Antal kvalitetshöjande och/eller resurseffektiva samarbeten med aktörer utanför den kommunala verksamheten har ökat
- Kommunens delaktighetsindex (kkik) har ökat (startläge 2021, Tyresö kommun 58%, riket 58%)

Vi följer framsteg inom mandatperioden genom att bedöma/mäta:

- Andelen invånare som anser att deras möjlighet till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter har ökat, andel (%) i medborgarundersökningen. (startläge 2021, Tyresö kommun 27%, riket 19%)
- Andelen invånare som är nöjda med möjligheterna att påverka kommunala verksamheter är bibehållen eller har ökat (startläge 2021, Tyresö kommun 54%, riket 39%).
- Delaktighetsindex har ökat och är bland de 25 % bästa kommuner (kkik)
- Kommunen levererar på sitt grunduppdrag med god kvalitet inom ekonomins ramar/med effektivt resursutnyttjande. (årsredovisningen)
- Kommunen kan (kunskap och förmåga) samla de som behövs för att lösa samhällsutmaningar och ställa om verksamheten för att förverkliga innovationer/nya sätt att leverera värde för Tyresöborna.

5.1 Uppföljning T2

Ledartröjornas arbete har fortsatt under andra kvartalet. De har avgränsat respektive område med hjälp av den kunskap de inhämtat från invånare och medarbetare. Perioden har i huvudsak präglats av utbildning i att leda innovationsprocesser och att förstå nuläget samt i några områden börja identifiera det önskade nyläget. Samarbetet med kommunledningsgruppen har fortsatt på ett mer konkret sätt, till exempel genom att gemensamt reflektera över hur kommunledningsgruppen kan bidra till att undanröja hinder för förvaltningsövergripande samarbete när det ger mervärde. Vi har fortsatt förbättra förutsättningarna för ett nytt angreppssätt för att hitta vägar till högre kvalitet för invånaren med färre resurser. Det är nödvändigt att behärska två arbetssätt – målstyrt via ständiga förbättringar och målsökande via innovation.

Medskapandet med invånarna är en absolut kärna i arbetet och ett stort antal tillfällen för detta har genomförts. Tyresöbor är alltså både med och identifierar problemställning och bidrar till lösning.

Ett arbete har påbörjats inom idéburet offentligt partnerskap (IOP), vilket är ett sätt att samarbeta närmare med aktörer utanför den kommunala

verksamheten. En samordnare har utsetts för att ta detta arbete vidare, bland annat genom att samla intresserade aktörer och utforska möjliga partnerskap under hösten. Målsättningen är resultathöjande samarbeten.

En målsättning är att minska upplevelsen att kommunens processer är krångliga. En planerad insats under året är att erbjuda invånare att komma och berätta på några ”antikrångel” tider. Det blir ett försök att finna en del snabba åtgärder för att förenkla för Tyresöborna och öka upplevelsen av möjlighet att påverka.

Enhetschefer från samtliga förvaltningar och stödfunktioner har samlats på förenklingsfredagar med syftet att hitta lösningar som kan förenkla vardagen, minska onödig administration, spara tid och samtidigt öka möjligheten till att planering och uppföljning ger verksamheten träffsäkert underlag för utveckling. Där har ett antal områden identifierats: sätt att jobba mer effektivt, göra det lätt att göra rätt (förenkla styrningen), sluta göra saker som inte skapar värde och att öka träffsäkerheten i analyser. Flera förenklingar och förbättringar har genomförts och även områden som inte skapar värde och kan sluta göras. Fler förenklingar kommer genomföras under hösten.

Kommunplan och budget 2024 är beslutad. Omvärlds- och behovsanalysen som ligger till grund är utarbetad utifrån en helhetssyn på Tyresö kommun och inte per förvaltning. Detta ger en helhetsbild över kommunens behov och en ingång i att nyttja kommunens totala resurstillgång än mer effektivt.

Ledarbrevet för Tyresö kommun är kommunicerat med alla medarbetare och kommundirektören har träffat alla chefer och strategiska ledare i grupper om max 12 för att ha fördjupad dialog. I den förväntade ledarkulturen är ansvar för helheten och fokus på Tyresöbornas bästa framträdande. Dessa dialoger och de tydligt uttalade förväntningarna är en del i att bygga den kultur som ska leda till ställa om verksamheten för att förverkliga innovationer och nya sätt att leverera värde för Tyresöborna med de resurser vi har till förfogande.

Uppdraget genomförs enligt plan och kommer levereras i tid = Grönt

Grön= uppdraget genomförs enligt plan och kommer levereras i tid

Gul= uppdraget är påbörjad men går inte enligt plan eller riskerar att inte levereras i tid

Röd= uppdraget är inte påbörjad.

Vid rött och gult, kommentera även orsak samt vidtagna åtgärder.