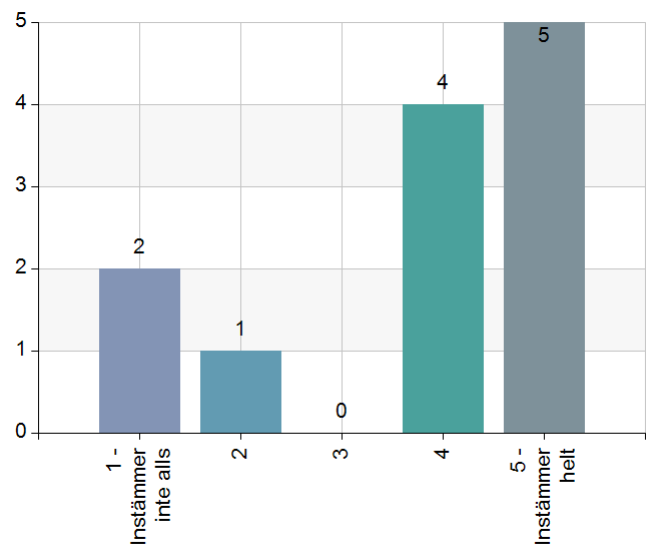


Kundundersökning bygglov

Var det enkelt att komma fram till oss via telefon, mejl eller e-tjänst?

Namn	Antal	%
1 - Instämmer inte alls	2	16,7
2	1	8,3
3	0	0
4	4	33,3
5 - Instämmer helt	5	41,7
Total	12	100

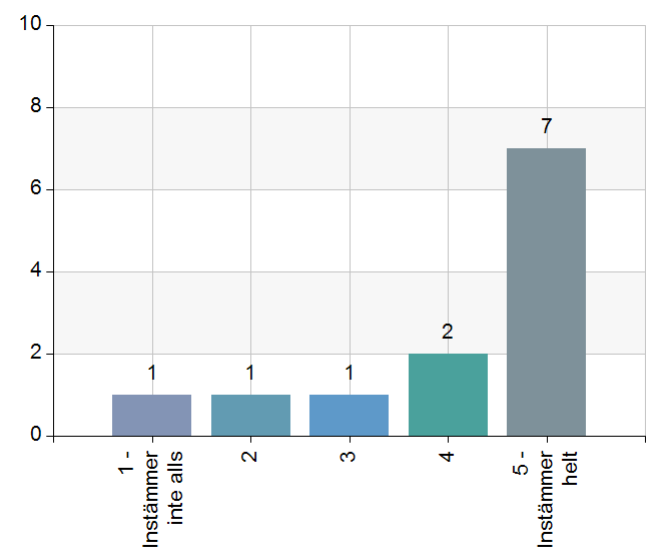


Statistik	
Medelvärde	3,75
Median	4

Svarsfrekvens	
100% (12/12)	

Fick du information om vilka underlag/handlingar som krävdes av dig som sökande?

Namn	Antal	%
1 - Instämmer inte alls	1	8,3
2	1	8,3
3	1	8,3
4	2	16,7
5 - Instämmer helt	7	58,3
Total	12	100



Statistik	
Medelvärde	4,08
Median	5



Svarsfrekvens

100% (12/12)

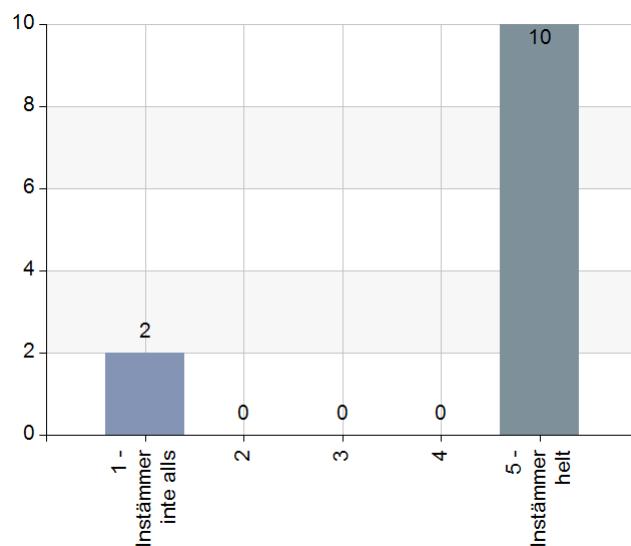
Förstod du bedömningen i beslutet du fick?

Namn	Antal	%
1 - Instämmer inte alls	2	16,7
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5 - Instämmer helt	10	83,3
Total	12	100

Statistik

Medelvärde 4,33

Median 5



Svarsfrekvens

100% (12/12)

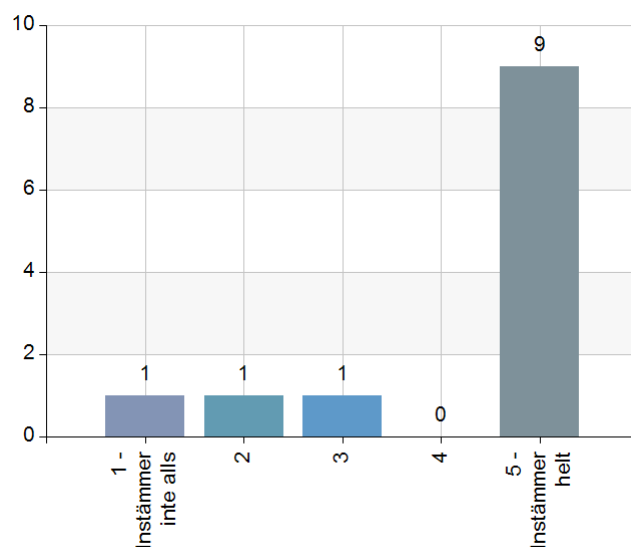
Fick du ett professionellt bemötande?

Namn	Antal	%
1 - Instämmer inte alls	1	8,3
2	1	8,3
3	1	8,3
4	0	0
5 - Instämmer helt	9	75
Total	12	100

Statistik

Medelvärde 4,25

Median 5





Svarsfrekvens

100% (12/12)

Lämna gärna dina synpunkter så att vi kan bli bättre:

Beskrivning på vad som saknas i just ditt ärende. Inte en bl som gäller generellt. Gäller även ansökan 1 ansökn bl 2 kontrollplan 3 karta, när det gäller VA anslutning.

Hej, Det ärende som skickades in behandlades korrekt och professionellt. Det som dock har behandlats bedrägligt är om ärendet hade behövts överhuvudtaget. Vi har ett års tid kommunicerat med er handläggare. Frågan från vår sida är om det verkligen behövs ett bygglov för att måla ett grått hur grått. Inom detaljplanens färgkrav. Svaret har gång på gång varit att det behövs. Vi skickar sedan in ett bygglov och får till svar att det inte behövs. Väcker enormt stor frustration med sån behandling. Det tar tid både från oss och er. Riktigt dåligt skött!

Varken jag eller föreningens styrelse och tidigare styrelsemedlemmar förstår motiveringen till avslag men kan el argumentera emot.

Att skicka ut begäran om komplettering av bygglovet den 26 juni som ska vara inlämnade 24 juli är rent av elakt. Jag avbryter min semester och tar fram alla kompletteringarna och skickar pliktskyldigt in dessa den 24 juli. Då får jag direkt ett svar att handläggaren i fråga är på semester och är åter den 14:e augusti så blir man lite trött. Respektlöst rent av.