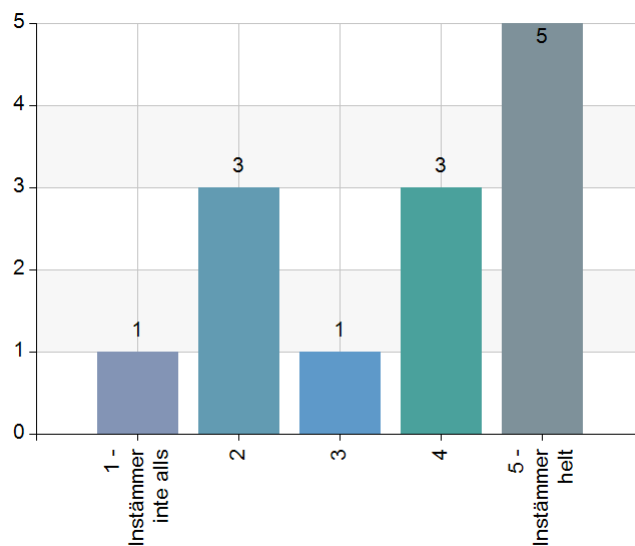


## Kundundersökning bygglov

Var det enkelt att komma fram till oss via telefon, mejl eller e-tjänst?

Namn	Antal	%
1 - Instämmer inte alls	1	7,7
2	3	23,1
3	1	7,7
4	3	23,1
5 - Instämmer helt	5	38,5
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100</b>

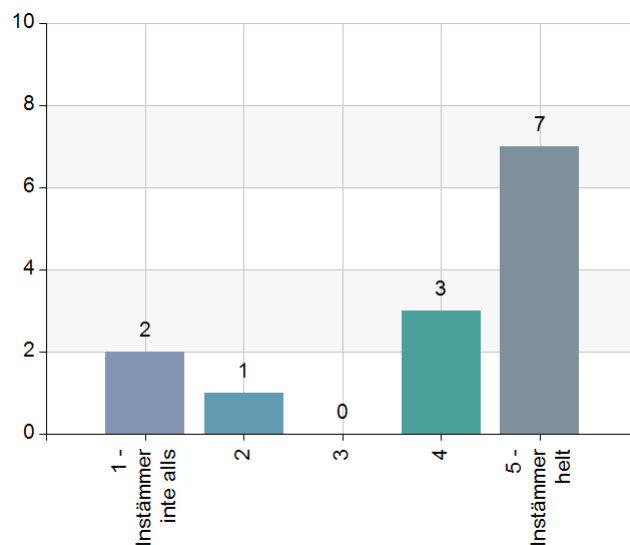


Statistik	
Medelvärde	3,62
Median	4

Svarsfrekvens	
100% (13/13)	

Fick du information om vilka underlag/handlingar som krävdes av dig som sökande?

Namn	Antal	%
1 - Instämmer inte alls	2	15,4
2	1	7,7
3	0	0
4	3	23,1
5 - Instämmer helt	7	53,8
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100</b>



Statistik	
Medelvärde	3,92
Median	5



## Svarsfrekvens

100% (13/13)

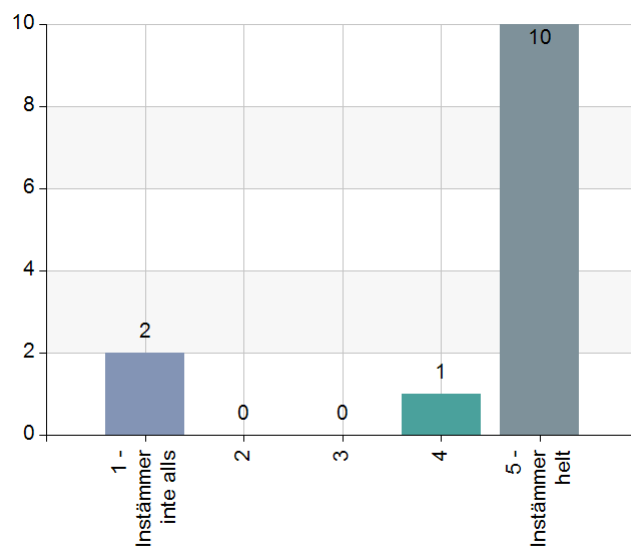
## Förstod du bedömningen i beslutet du fick?

Namn	Antal	%
1 - Instämmer inte alls	2	15,4
2	0	0
3	0	0
4	1	7,7
5 - Instämmer helt	10	76,9
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100</b>

## Statistik

Medelvärde 4,31

Median 5



## Svarsfrekvens

100% (13/13)

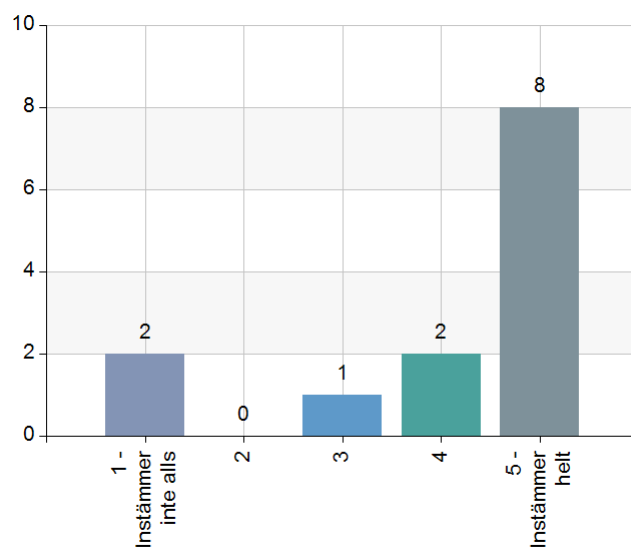
## Fick du ett professionellt bemötande?

Namn	Antal	%
1 - Instämmer inte alls	2	15,4
2	0	0
3	1	7,7
4	2	15,4
5 - Instämmer helt	8	61,5
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100</b>

## Statistik

Medelvärde 4,08

Median 5





Svarsfrekvens
---------------

100% (13/13)
--------------

Lämna gärna dina synpunkter så att vi kan bli bättre:

Öka telefontider
------------------

Väldigt stelbenta och ej tillmötesgående, oförstående handläggare. man måste kunna föra en dialog, vilket man inte kan.
---

Stämma av ansökan mot kommunkarta
-----------------------------------

Tre dagars handläggning var mycket snabbt jobbat! Trevligt för mig som medborgare.
--

Handläggaren och processen mötte inte alls en förväntad nivå. Processen var inkonsekvent, innehöll mycket otydlighet, undvikande svar samt bristande kompetens och underlag i kommunikationsprocessen.
--

Tillgängligheten och transparens mycket undermåligt med flertalet inställda telefontider och autosvar. Nekades både svar och möten. E-tjänsten fungerade dessvärre inte vid merparten av ärenden.
---

Väldigt dyrt för mindre ärenden.
----------------------------------

Handläggning gick mycket snabbt och info om komplettering var mkt tydlig
--

Väldigt bra, lätt att komma i kontakt under hela processen. Väldigt nöjda.
--

Hade varit bra att bli kontaktad per telefon för att lättare kunna diskutera olika lösningar när problem och frågor uppstod.
--