

[maria.soder@tyreso.se](mailto:maria.soder@tyreso.se)

**Mottagare**  
Sakkunnigt biträde till kommunens revisorer  
Anders Moore

## **Angående resultatet från brukarundersökning inom funktionsnedsättningsområdet LSS 2022**

Till följd av resultatet från brukarundersökningen inom funktionsnedsättningsområdet LSS 2022 som generellt fått ett lägre resultat jämfört med tidigare år, önskar revisorerna svar på följande frågor:

### **Vilka är de huvudsakliga anledningarna till det försämrade resultatet?**

En sammanfattande bild från resultatet främst inom gruppboendestäder är att det finns skillnader i resultatet mellan de olika bostadsenheterna. Vissa bostadsenheter kan utifrån resultatet uppfattas som välfungerande och trivsamma, och andra på motsatt sätt. Det lägre resultatet kan dels bero på att det inom vissa verksamheter varit omsättning av både chefer och stödassistenter. Utsatta bostadsområden och icke ändamålsenlig bemanningsnivå dagtid samt att flertal lägenheter ligger i markplan kan troligtvis ha påverkat resultatet negativt främst inom serviceboendestäder. Annat som kan antas ha påverkat resultatet är att det efter nedstängningen under pandemin tagit tid att återgå fullt ut till tidigare gemensamma och individuella aktiviteter/möten inom verksamheterna.

När det gäller kommunikation som är en förutsättning för att kunna påverka sin livssituation så är det viktigt att medarbetarna har specifik kompetens på området. Det negativa resultatet gällande kommunikationen kan antas bero på att verksamheterna inte arbetat i tillräcklig omfattning med digitala/alternativa kommunikationshjälpmedel.

Ett annat förbättringsområde som kan antas ha påverkat resultatet är att verksamheterna inte varit tillräckligt tydliga i sin information till de boende gällande exempelvis vem som ansvarar för vad och vart de boende vänder sig i olika frågor.

### **Vilka åtgärder avser nämnden vidta?**

Äldre- och omsorgsnämnden har begärt in åtgärdsplaner från samtliga boendeenheter som ska beskriva hur de ska komma till rätta med påtalade brister som identifierats utifrån resultatet i brukarundersökningen LSS 2022.

Åtgärder till följd av brukarundersökningen LSS har återrapporterats i äldre- och omsorgsnämnden den 19 juni 2023.

Exempel på vidtagna eller planerade åtgärder inom bostadsenheterna:

- Införande av individuella månadssamtal som handlar om trygghet, trivsel och annat som den boende vill ta upp
- Utbildningsinsats för medarbetarna under hösten 2022 avseende autism, kommunikation, lågaffektivt bemötande och tydliggörande pedagogik
- Inköp av Memo-planners (digital kalender) och implementering av arbetssätt
- Uppdatering av kommunikationskartläggningar
- Tydliggöra kommunikationen med bilder och stödtecken, TAKK (tecken som alternativ och kompletterande kommunikation)
- Tydliggöra information om hur man gör och vart man vänder sig om man har synpunkter på verksamheten eller annat
- Utökning av stödassistenter på servicebostäder för att möjliggöra bemanning även under dagtid
- Anställning av stödpedagoger till samtliga boenden
- Utveckla nätverket för stödpedagoger med syfte att öka samarbetet och spridning av fungerande arbetssätt och metoder mellan verksamheterna
- Under 2023 har två mindre servicelägenheter bytts ut till större för att kunna erbjuda gemenskap till de boende

Planerad åtgärd från äldre- och omsorgsförvaltningen är att avtalscontroller och socialt ansvarig samordnare - SAS under hösten 2023 ska påbörja oannonserade platsbesök inom samtliga bostadsenheter för att följa upp hur verksamheterna arbetar med inflytande, delaktighet, kommunikation och trygghet.