

[maria.soder@tyreso.se](mailto:maria.soder@tyreso.se)

Mottagare  
Äldre- och omsorgsnämnden

## Vad tycker de äldre om äldreomsorgen i Tyresö 2023

### Äldre och omsorgsförvaltningens förslag till beslut till äldre- och omsorgsnämnden

1. Informationen noteras
2. Åtgärder till följd av brukarundersökningens resultat återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden senast den 19 februari 2024

Äldre och omsorgsförvaltningen

John Henriksson  
Förvaltningschef

### Sammanfattning

Sammanfattningsvis visar 2023 års resultat för undersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* Att 72 procent av de boende på särskilt boende (SÄBO) i Tyresö är sammantaget nöjda med sitt boende. För personer i ordinärt boende med hemtjänst visar undersökningen att 86 procent är sammantaget nöjda med hemtjänsten. Resultatet i 2023 års undersökning har generellt förändrats i en positiv riktning eller till viss del förblivit oförändrat. Resultatet för 2022 års brukarundersökning var inom vissa områden lägre än tidigare år, främst inom SÄBO. I årets brukarundersökning hade resultatet förbättrats inom flera områden och inom hemtjänsten blev utfallet något men inte anmärkningsvärt lägre eller i stort oförändrat och på en del områden vissa förbättringar.

Inom SÄBO har nöjdheten ökat gällande bland annat sociala aktiviteter, hänsyn till åsikter och önskemål och att kunna påverka tider, vilket är glädjande

då sociala aktiviteter, delaktighet och inflytande varit ett utvecklingsområde sedan senaste undersökningen 2022. Förbättringsområden utifrån årets resultat ses inom områden utomhusmiljö och möjlighet att komma ut, information om tillfälliga förändringar samt att lämna synpunkter på boendet.

Inom ordinärt boende med stöd av hemtjänst har nöjdheten ökat med tillräckligt med tid, hänsyn till åsikter och önskemål samt förtroende för personalen. Förbättringsområden utifrån årets resultat ses inom områdena information om tillfälliga förändringar, påverka tider och komma i kontakt med personalen.

## Beskrivning av ärendet

Socialstyrelsen genomför årligen sedan 2013 (med undantag av år 2021) den nationella undersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* Undersökningen är en totalundersökning och riktar sig till personer 65 år och äldre som bor i ordinärt boende med stöd av hemtjänst eller bor på särskilt boende för äldre (SÄBO).

2023 års undersökning genomfördes från den 20 mars till och med den 26 maj 2023. I årets undersökning fick 143 931 personer i ordinärt boende med hemtjänst möjlighet att medverka och av dessa svarade 58 procent på enkäten. I Tyresö svarade 260 personer, vilket är 57 procent av de tillfrågade. Det var 72 843 personer på särskilt boende som hade möjlighet att medverka och av dessa svarade 45 procent på enkäten. I Tyresö svarade 99 personer, vilket är 39 procent av de tillfrågade.

Årets resultat jämförs i första hand med 2022 års resultat. Eftersom 2020 och 2022 var annorlunda år jämförs årets resultat även med 2019 års undersökning, som var innan pandemin.

Svarsfrekvensen i årets undersökning var något högre hos personer som bor i särskilt boende, en ökning med 3 procentenheter. Hos personer som bor i ordinärt boende med stöd av hemtjänst var svarsfrekvensen oförändrad i jämförelse med tidigare år.

## Förvaltningens kommentarer

Brukarundersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* i Tyresö visar en positiv riktning främst inom särskilda boenden. Inom ordinärt boende med stöd av hemtjänst är det en fortsatt hög nöjdhet trots att resultatet är något lägre eller till viss del oförändrat. Dock visar resultatet i brukarundersökningen att det finns förbättringsområden som behöver analyseras och utredas vidare tillsammans med ansvariga i verksamheterna. Åtgärder som kommer vidtas från äldre- och omsorgsförvaltningen är att begära in åtgärdsplaner från

verksamheterna som beskriver vad som behöver åtgärdas utifrån resultaten i årets nationella brukarundersökning. Vidare kommer förvaltningen göra en grundlig analys av resultaten och ha enskilda uppföljande möten med de verksamheter där resultatet visar en negativ riktning.

Äldre- och omsorgsförvaltningen föreslår att äldre- och omsorgsnämnden noterar informationen.

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

Ärendet bedöms inte beröra barn varför någon prövning av barnets bästa inte har genomförts.

Bilaga: resultat brukarundersökning *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen i Tyresö?*