

## Brukarundersökning Äldreomsorg 2023

§ 82

Diarienummer 2023/ÄON 0120 50

### Äldre- och omsorgsnämndens beslut

1. Informationen noteras.
2. Åtgärder till följd av brukarundersökningens resultat återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden senast den 19 februari 2024.

---

### Beskrivning av ärendet

Socialstyrelsen genomför årligen sedan 2013 (med undantag av år 2021) den nationella undersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* Undersökningen är en totalundersökning och riktar sig till personer 65 år och äldre som bor i ordinärt boende med stöd av hemtjänst eller bor på särskilt boende för äldre (SÄBO).

2023 års undersökning genomfördes från den 20 mars till och med den 26 maj 2023. I årets undersökning fick 143 931 personer i ordinärt boende med hemtjänst möjlighet att medverka och av dessa svarade 58 procent på enkäten. I Tyresö svarade 260 personer, vilket är 57 procent av de tillfrågade. Det var 72 843 personer på särskilt boende som hade möjlighet att medverka och av dessa svarade 45 procent på enkäten. I Tyresö svarade 99 personer, vilket är 39 procent av de tillfrågade.

Årets resultat jämförs i första hand med 2022 års resultat. Eftersom 2020 och 2022 var annorlunda år jämförs årets resultat även med 2019 års undersökning, som var innan pandemin.

Svarsfrekvensen i årets undersökning var något högre hos personer som bor i särskilt boende, en ökning med 3 procentenheter. Hos personer som bor i ordinärt boende med stöd av hemtjänst var svarsfrekvensen oförändrad i jämförelse med tidigare år.

### Ordförandeförslag

Ordförande Susann Ronström (S) föreslår att äldre- och omsorgsnämnden beslutar att:

1. Informationen noteras.

2. Åtgärder till följd av brukarundersökningens resultat återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden senast den 19 februari 2024.

## Beslutsgång

Ordföranden ställer frågan om äldre- och omsorgsnämnden bifaller ordförandeförslaget och finner att äldre- och omsorgsnämnden bifaller det.

## Bilagor

Tjänsteskrivelse Brukarundersökning ÄO 2023.docx

Bilaga brukarundersökning ÄO 2023.docx

Brukarundersökning ÄO 2023.pptx

## Protokoll för äldre- och omsorgsnämnden

<b>Datum</b>	2023-10-23
<b>Tid</b>	18:30–21:05
<b>Plats</b>	Myggdalen, samt digitalt
<b>Närvarande</b>	Se närvarolista
<b>Justeringsdatum</b>	2023-10-25
<b>Paragrafer</b>	78–88
<b>Underskrifter</b>	Protokollet justeras med digital underskrift. Underskrifter finns på sista sidan i protokollet.
<b>Sekreterare</b>	Johanna Skybäck
<b>Ordförande</b>	Susann Ronström
<b>Justerande</b>	Torbjörn Skarin

---

### ANSLAG / BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.  
Observera att anslagstiden inte är samma sak som överklagandetiden.

<b>Beslutande organ</b>	Äldre- och omsorgsnämnden
<b>Sammanträdesdatum</b>	2023-10-23
<b>Datum då anslaget sätts upp</b>	2023-10-26
<b>Datum då anslaget tas ned</b>	2023-11-18
<b>Protokollets förvaringsplats</b>	Kommunkansliet
<b>Anslag upprättat av</b>	Johanna Skybäck

## Närvarolista

### Beslutande

Susann Ronström (S)  
Tony Thorén (L)  
Torbjörn Skarin (M)  
Carl-Johan Karlson (S)  
Tom Nilstierna (C)  
Lilian Nylinder (MP), tjänstgörande ersättare för Henrietta Stenqvist (MP)  
Lena Elfström (V)  
Roger Gusthage (M)  
Giovanna Carlsson (KD), närvarar §§ 78-88, till och med klockan 20.55  
Jörgen Nilsson (SD)  
Monica Clevesjö (SD)

### Ersättare

Eija Rätty (S)  
José Blanco Garcia (S), närvarar §§ 78-88, till och med klockan 21.00  
Anna Flemsten (S)  
Marie-Louise Larsson (L)  
Christina Carlsson (C), närvarar §§ 78-88, till och med klockan 20.25  
Jan-Åke Svensson (M)  
Annika Stjärne Westlund (M)  
Ewelyn Schlossman Jangrot (M)  
Ronnie Norén (SD)

### Övriga

Anna Nowicka, Attention Haninge Tyresö, närvarar § 78, till och med klockan 19.50  
Annelie Letterlov, Attention Haninge Tyresö, närvarar § 78, till och med klockan 19.50  
Eva Norgren, verksamhetschef, äldre- och omsorgsförvaltningen  
Johanna Skybäck, nämndsekreterare, kommunstyrelseförvaltningen  
John Henriksson, förvaltningschef, äldre- och omsorgsförvaltningen  
Karl-Petter Löow, enhetschef, Äldre- och omsorgsförvaltningen, närvarar §§ 78-82, till och med klockan 20.35  
Maria Söder, socialt ansvarig samordnare, Äldre- och omsorgsförvaltningen  
Marija Aleksic, controller, kommunstyrelseförvaltningen  
Markus Poletti san Martin, säkerhetssamordnare, Kommunstyrelseförvaltningen, närvarar § 78, till och med klockan 19.25

Melinda Nikander, Passalen Haninge Tyresö, närvarar § 78, till och med klockan 19.25  
Peter Berg, verksamhetschef, Äldre- och omsorgsförvaltningen

### Frånvarande

Henrietta Stenqvist (MP)

Ingert Molin (SD)