

Handläggare
Kommunstyrelseförvaltningen
Torstein Tysklind
Senior Utredare
torstein.tysklind@tyreso.se

Handlingstyp
Tjänsteskrivelse
Datum
2023-10-09

Sida
1 (3)
Diarienummer
2023/ASN 0101

Mottagare
Arbetsmarknads- och socialnämnden

Granskning av stödboendet Källan

Arbetsmarknads- och socialförvaltningens förslag till beslut till arbetsmarknads- och socialnämnden

1. Granskningen av stödboendet Källan noteras.
2. Redovisning av vidtagna åtgärder till följd av granskningen återrapporteras till arbets- och socialnämnden i mars månad 2024.

Arbetsmarknads- och socialnämnden

Anna-Lena Engstedt
Förvaltningschef

Sammanfattning

Kvalitetscontrollers från enheten för juridik och utredning har genomfört en granskning av stödboendet Källan. Granskningen visar att det finns brister i verksamhetens journalföring och lokaler. Förvaltningen kommer att vidta åtgärder för att åtgärda bristerna, och föreslår att resultatet redovisas för arbetsmarknads- och socialnämnden i mars 2024

Beskrivning av ärendet

Källans stödboende är ett boende för personer som är 21 år och äldre med beroendeproblematik. Boendet ligger centralt beläget i Tyresö och består av 21 boendeplatser förlagda i två byggnader som ligger i direkt anslutning till varandra, Källan 1 och Källan 2. Personalen är även knuten till nio satellitlägenheter på Björkvägen. Källan har tidigare drivits på entreprenad av olika organisationer, men bedrivs sedan 31 oktober 2022 i kommunens egen regi.

Ett stödboende tillhandahåller platser för heldygnsvistelse avsedda för personer som behöver insatser i form av tillsyn och stöd. Ett stödboende erbjuder inte vård eller behandling.

Syftet med granskningen är att beskriva kvaliteten i socialtjänstens verksamheter ur ett medborgarperspektiv, det vill säga för de personer som är direkt berörda av verksamheten. Granskningarna utförs av kvalitetscontrollers från enheten för juridik och utredning.

Brukare på Källan känner ett stort förtroende för personalgruppen och upplever ett nära stöd. De känner sig trygga på boendet vilket de härleder till tydliga regler, tillgänglig personal och en välfungerande samverkansprocess. Personalen beskriver att de har ett stort förtroende för ledningen som utgör ett mycket gott och nära stöd. Även tillgång till arbetsledning utanför kontorstid bidrar till ökad trygghet vid ensamarbete

Granskningen visar också att det finns brister i verksamheten. Verksamheten behöver upprätta rutiner och arbetssätt som medför en systematisk och rättssäker journalföring. För att möjliggöra detta behövs kompetenshöjande åtgärder för personalen.

Vidare visar granskningen på brister i verksamhetens lokaler som inte är tillgänglighetsanpassade och inte utformade utifrån verksamhetens behov. Ytorna är små, vilket dels gör att det är svårt att gå undan till en lugnare miljö. Dessutom måste all gemensam aktivitet ske i allrummet vilket gör att det är svårt att utföra olika parallella aktiviteter.

En särskilt brist är att kvinnorna på boendet har endast tillgång till en gemensam dusch och toalett, vilket innebär svårigheter i vardagen för de boende, och innebär en begränsning i antalet kvinnor som kan erbjudas plats på Källan.

Förvaltningens synpunkter

Källans stödboende är en i stort väl fungerande verksamhet där brukarna känner sig sedda och trygga, och där personalen känner förtroende för och stöd från ledningen.

Verksamheten ges i uppdrag att planera och genomföra åtgärder för de brister som framkommit i granskningen om systematisk och rättssäker journalföring. Förvaltningen föreslår att resultatet redovisas för arbetsmarknads- och socialnämnden i mars 2024.

När det gäller behov av anpassningar i lokalerna vill förvaltningen lyfta att i lokal- och anläggningsplanen 2023-2033 finns behovet av ett mindre stödboende med 4-5 platser enbart för kvinnor med missbruksproblematik

beskrivet. Med anledning av granskningen vid Källans stödboende är det angeläget att ta fram en fördjupad behovsanalys för beslut i nämnden om att starta en förstudie. I förstudier beskrivs ett eller flera lösningsförslag.

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

En prövning av barnets bästa har inte genomförts. Barn påverkas inte direkt av Källans verksamhet men indirekt är det uppenbart för barnets bästa att de bister som finns i verksamheten åtgärdas.