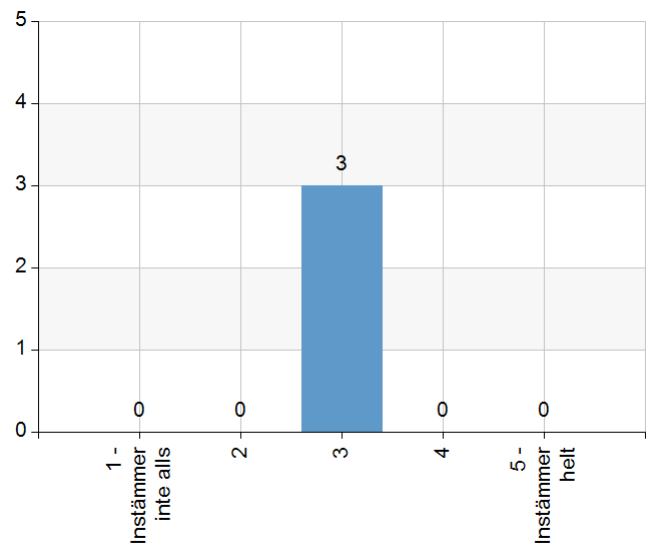


Kundundersökning bygglov

Var det enkelt att komma fram till oss via telefon, mejl eller e-tjänst?

Namn	Antal	%
1 - Instämmer inte alls	0	0
2	0	0
3	3	100
4	0	0
5 - Instämmer helt	0	0
Total	3	100

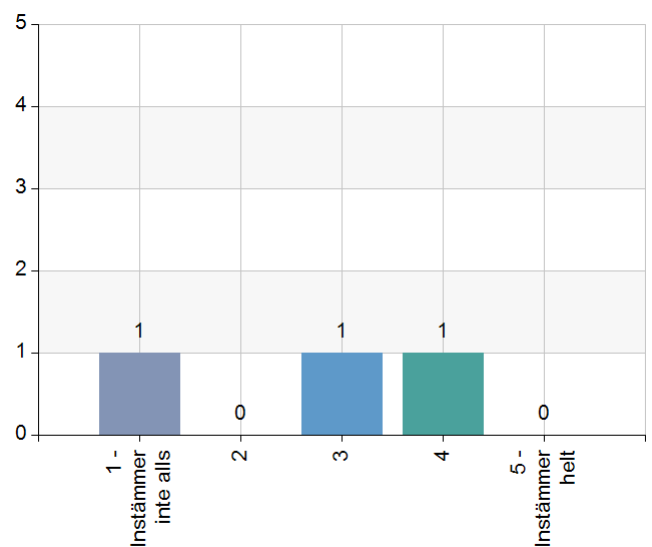


Statistik	
Medelvärde	3
Median	3

Svarsfrekvens	
100% (3/3)	

Fick du information om vilka underlag/handlingar som krävdes av dig som sökande?

Namn	Antal	%
1 - Instämmer inte alls	1	33,3
2	0	0
3	1	33,3
4	1	33,3
5 - Instämmer helt	0	0
Total	3	100



Statistik	
Medelvärde	2,67
Median	3



Svarsfrekvens

100% (3/3)

Förstod du bedömningen i beslutet du fick?

Namn	Antal	%
1 - Instämmer inte alls	2	66,7
2	0	0
3	0	0
4	1	33,3
5 - Instämmer helt	0	0
Total	3	100

Statistik

Medelvärde	2
Median	1

Svarsfrekvens

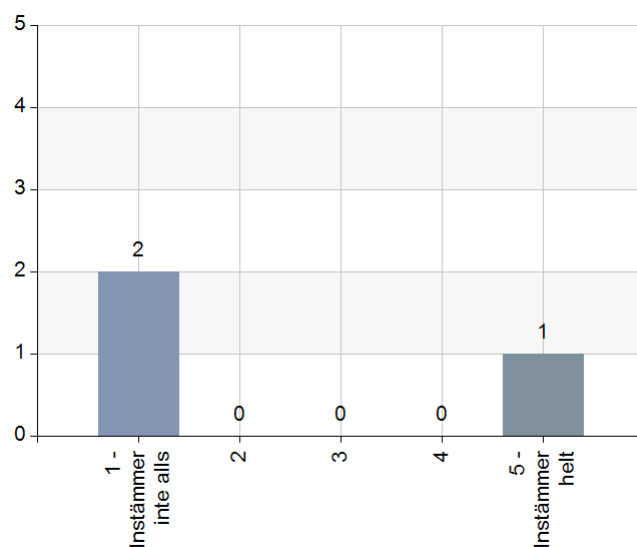
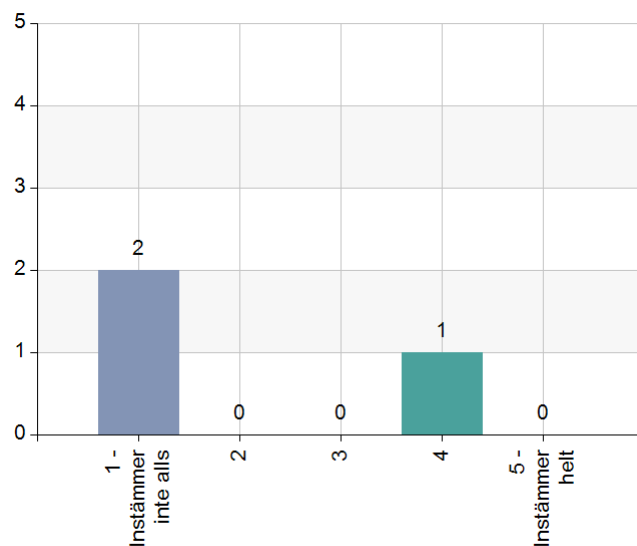
100% (3/3)

Fick du ett professionellt bemötande?

Namn	Antal	%
1 - Instämmer inte alls	2	66,7
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5 - Instämmer helt	1	33,3
Total	3	100

Statistik

Medelvärde	2,33
Median	1





Svarsfrekvens

100% (3/3)

Lämna gärna dina synpunkter så att vi kan bli bättre:

Trevligare handläggare

Bemötandet och förmågan att förklara vad man som handläggare vill borde bli bättre i just detta fall. Har andra lov och ärenden i kommunen där det funkar betydligt mycket bättre än vad det gjort insetts ärende.
--