

## Larmhantering dagtid inom hemtjänsten i kommunal regi

§ 94

Diarienummer 2022/ÄON 0106 50

### Äldre- och omsorgsnämndens beslut

1. Ansvar för all larmhantering dagtid inom hemtjänsten förs över till kommunal regi.
2. Beslutet gäller från 1 april 2023.
3. Beslutet finansieras genom anslag från Myndighet SoL.
4. En uppföljning återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden i slutet av 2023.

---

### Beskrivning av ärendet

Äldre- och omsorgsförvaltningen ser att dagens larmhantering kan effektiviseras och har tagit fram ett förslag på larmhantering dagtid i egen regi. Tyresö kommun inför en kommunal larmpatrull med två till tre medarbetare som ansvarar för larm dagtid, liknande nattpatrullen. LOV-avtalet för hemtjänst ändras så att utryckning och åtgärder med anledning av larm inte ingår i uppdraget.

Utredningen visar att larmhantering i egen regi har möjlighet att ge bättre service till kommunens larmkunder samt till hemtjänstens kunder, bättre arbetsmiljö för hemtjänstens medarbetare, ökad kompetens kring larm och larmhantering samt en effektivare larmprocess. De tillfrågade inom privata hemtjänstutförare, kommunal hemtjänstutförare samt inom myndigheten är positiva till förslaget.

Att starta upp en larmpatrull i kommunal regi skulle innebära en merkostnad på ca 1-2 mkr. Genom förbättrade rutiner, minskat svinn av larmenheter som inte längre används samt minskat antal ”sociala” larm förväntas kostnaden för insatsen minska och på sikt troligen återgå till nuvarande nivåer.

### Ordförandeförslag

Ordförande Tony Thorén (L) föreslår att äldre- och omsorgsnämnden beslutar att

1. Ansvar för all larmhantering dagtid inom hemtjänsten förs över till kommunal regi.
2. Beslutet gäller från 1 april 2023.
3. Beslutet finansieras genom anslag från Myndighet SoL.
4. En uppföljning återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden i slutet av 2023.

## Yrkanden

Susann Ronström (S) yrkar bifall till ordförandeförslaget. Hon tilläggsyrkar även att en uppföljning återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden i slutet av 2023.

Tony Thorén (L) bifaller tilläggsyrkandet samt yrkar att beslutspunkt 2 om beslutets giltighet ändras från 1 mars till 1 april. Det blir således ordförandeförslaget.

Lilian Nylinder (MP) Yrkar bifallet till ordförandeförslaget.

## Beslutsgång

Ordföranden ställer frågan om äldre- och omsorgsnämnden bifaller ordförandeförslaget och finner att äldre- och omsorgsnämnden bifaller det.

## Protokollsanteckningar

Ulla Hoffman (V) hade yrkat bifall till ordförandeförslaget om hon hade haft rösträtt.

## Bilagor

Tjänsteskrivelse larmhantering egen regi dagtid.pdf

Rapport larmhantering i egen regi dagtid.pdf

Kommunala funktionshindersrådet protokollsutdrag 2022-10-26 § 59.pdf

Kommunala pensionärsrådet svar på remiss om larmhantering.pdf

Protokollsutdrag Kommunala pensionärsrådet 2022-10-27 § 29.pdf

## Protokoll för äldre- och omsorgsnämnden

<b>Datum</b>	2022-11-21
<b>Tid</b>	18:30–21:30
<b>Plats</b>	Myggdalen
<b>Närvarande</b>	Se närvarolista
<b>Justeringsdatum</b>	2022-11-24
<b>Paragrafer</b>	91–100
<b>Underskrifter</b>	Protokollet justeras med digital underskrift. Underskrifter finns på sista sidan i protokollet.
<b>Sekreterare</b>	Helena Rindborg
<b>Ordförande</b>	Tony Thorén
<b>Justerande</b>	Torbjörn Skarin

---

### ANSLAG / BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.  
Observera att anslagstiden inte är samma sak som överklagandetiden.

<b>Beslutande organ</b>	Äldre- och omsorgsnämnden
<b>Sammanträdesdatum</b>	2022-11-21
<b>Datum då anslaget sätts upp</b>	2022-11-25
<b>Datum då anslaget tas ned</b>	2022-12-19
<b>Protokollets förvaringsplats</b>	Kommunkansliets arkiv
<b>Anslag upprättat av</b>	Helena Rindborg

## Närvarolista

### Beslutande

Tony Thorén (L)  
Susann Ronström (S)  
Torbjörn Skarin (M)  
Frida Brännström (S)  
Kurt-Erik Thorild (S), Tjänstgörande ersättare för Carl-Johan Karlson (S)  
Marie-Louise Larsson (L)  
Lilian Nylinder (MP)  
Roger Gusthage (M)  
Jan-Åke Svensson (M), Tjänstgörande ersättare för Raymond Moubé (C)  
Ewelyn Schlossman Jangrot (M), Tjänstgörande ersättare för Joakim Grimborg (KD)  
Jörgen Nilsson (SD)

### Ersättare

Niklas Ängelid (L)  
Ajda Asgari (MP)  
Ulla Hoffmann (V)  
Erik Brunnegård (M)  
Ronnie Norén (SD)

### Övriga

Amila Srabovic, Områdeschef för stöd och omsorg, Stora Sköndal, Närvarande §§ 91-92  
Daniel Ström, Verksamhetschef för socialpsykiatri, Stora Sköndal, Närvarande §§ 91-92  
Eva Norgren, Verksamhetschef, Äldre- och omsorgsförvaltningen  
Helena Rindborg, Nämndsekreterare, Kommunstyrelseförvaltningen  
John Henriksson, Förvaltningschef, Äldre- och omsorgsförvaltningen  
Marita Sjögren, Verksamhetsutvecklare, Äldre- och omsorgsförvaltningen, Närvarande § 91  
Peter Berg, Verksamhetschef, Äldre- och omsorgsförvaltningen, Närvarande §§ 91-94  
Pia Hasselrot, Utredare, Kommunstyrelseförvaltningen, Närvarande §§ 91-94  
Sofia Perez, Kvalitetscontroller, Kommunstyrelseförvaltningen, Närvarade §§ 91-93

### Frånvarande

Carl-Johan Karlson (S)  
Sophie Edström (S)  
Ferah Bozcali (V)  
Raymond Moubé (C)

Lilian Edberg (M)  
Joakim Grimborg (KD)