

[maria.soder@tyreso.se](mailto:maria.soder@tyreso.se)

**Mottagare**  
Äldre- och omsorgsnämnden

## Granskningsrapport myndighet LSS

### Äldre och omsorgsförvaltningens förslag till beslut till äldre- och omsorgsnämnden

1. Granskningen av myndighet LSS noteras.
2. Åtgärder till följd av granskningen återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden senast den 18 mars 2024.

Äldre och omsorgsförvaltningen

John Henriksson  
Förvaltningschef

### Sammanfattning

Kvalitetcontrollers från Tyresö kommun har genomfört en granskning av myndighet LSS. Granskningen visar att enheten har brister som behöver åtgärdas och områden som behöver utvecklas. Enheten behöver exempelvis säkerställa att insatser samordnas utifrån individens behov, att samverkan inom och mellan förvaltningar är välfungerande och att samtycke inhämtas och dokumenteras. Granskningen visar också goda exempel och att enheten har goda förutsättningar för att utföra sitt uppdrag.

### Beskrivning av ärendet

Kvalitetcontrollers från enheten för juridik och utredning på Tyresö kommun har genomfört en kvalitetsgranskning av myndighet LSS på myndigheten för äldre och funktionsnedsättning i enlighet med äldre- och omsorgsförvaltningens granskningsplan för privat och kommunal verksamhet.

Granskningen genomfördes under september och oktober månad 2023. Huvudsyftet med granskningen var att undersöka hur enheten arbetar för att säkerställa en rättssäker myndighetsutövning.

Granskningen visar att enheten har brister som behöver åtgärdas. Enheten behöver säkerställa att insatser samordnas utifrån individens behov och att samverkan inom och mellan förvaltningar är välfungerande, att samtycke inhämtas och dokumenteras samt att genomförandeplan inkommer och att det dokumenteras att den är mottagen och överensstämmer med uppdraget. Enheten har även områden som behöver utvecklas. Enheten behöver utveckla arbetet med barnperspektivet och våld i nära relationer, sin kompetens i alternativ och kompletterande kommunikation samt säkerställa att individuppföljningar utförs i enlighet med antagna riktlinjer och utveckla rutiner och förhållningssätt i mötet med medborgare.

Granskningen visar också att enheten har goda exempel som med fördel kan spridas till andra enheter. Samtliga handläggare har lämplig utbildning och rätt kompetens för att utföra uppdraget, majoriteten av handläggare upplever ett bra stöd av gruppleddare och enhetschef, mötesstrukturen är ändamålsenlig och välfungerande och majoriteten av akterna är välstrukturerade och både utredningar och journalanteckningar är tydligt formulerade.

Förvaltningen tycker det är positivt att enhetens arbetssätt har flera goda exempel som med fördel kan spridas till andra enheter.

Förvaltningens bedömning är att enheten har brister som behöver åtgärdas samt områden som behöver utvecklas. Förvaltningen kommer att begära in en åtgärdsplan som ska beskriva hur enheten ska komma till rätta med påtalade brister.

Förvaltningen föreslår att resultatet av åtgärdsplanen redovisas till äldre- och omsorgsnämnden senast den 18 mars 2024.

Äldre- och omsorgsförvaltningen föreslår att granskningsrapporten noteras.

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

Ärendet bedöms inte beröra barn varför någon prövning av barnets bästa inte har genomförts.