

**Mottagare**  
Arbetsmarknads- och socialnämnden

## **Granskningsplan 2024 för Arbetsmarknads- och socialnämndens verksamhetsområden**

### **Arbetsmarknads- och socialnämndens förslag till beslut till arbetsmarknads- och socialnämnden**

1. Granskningsplan för 2024 för Arbetsmarknads- och socialnämndens verksamhetsområden fastställs
2. Granskningsplan för 2024 för Arbetsmarknads- och socialnämndens verksamhetsområden anmäls till kommunstyrelsen

Anna-Lena Engstedt  
Förvaltningschef

### **Sammanfattning**

År 2015 fastställde Kommunfullmäktige ett program för uppföljning av privata och kommunala utförare som huvudsakligen omfattar verksamheter inom socialtjänst, både upphandlade privata utförare och verksamheter inom kommunal regi. Av programmet framgår att kommunstyrelsen årligen ska fastställa en övergripande plan för vilka granskningar som ska genomföras.

Kommunfullmäktige beslutade i december 2019 att granskningsverksamheten behövde utvecklas och att planeringen för granskning och uppföljning ska kopplas närmare ansvarig nämnd. Kommunfullmäktige beslutade att respektive nämnd som ansvarar för socialtjänst årligen fastställer en granskningsplan som anmäls till kommunstyrelsen.

Förvaltningen beskriver även kriterier för urval av verksamheter till granskningsplan. Utifrån de kriterierna föreslår förvaltningen att följande verksamheter ska granskas under 2024.

## Beskrivning av urval av verksamheter till granskningsplanen

Vilka specifika områden eller verksamheter som ska granskas tas fram i dialog med förvaltningen. Verksamheter med endast ett fåtal brukare granskas inte av kvalitetscontrollers. Uppföljningsansvaret handlar då om individuppföljning och avtalsuppföljning. Urvalet av verksamheter görs utifrån följande kriterier:

- Nystartsgranskning av verksamhet efter att verksamheten startat eller bytt utförare.
- Uppföljande granskning av verksamhet som efter tidigare granskning kan ha kvarstående brister och utvecklingsområden.
- Granskning av verksamhet där det uppkommit misstanke om kvalitetsbrister i samband med till exempel avtalsuppföljningar, lex Sarah-utredningar, låga resultat eller kraftigt avvikande resultat i brukarundersökningar etc.
- Tematiska granskningar utifrån ett särskilt genomgående ämne eller särskilt fokus på en fråga till exempel socialdokumentation, mat- och måltider, delaktighet etc.

Under året kan även förvaltningschefen begära granskning/genomlysning av verksamhet både vad gäller kvalitet och/eller effektivitet. Granskningar som initieras genom att det framkommit allvarliga brister i verksamheten ska prioriteras omgående.

## Förvaltningens förslag på granskningsplan för 2024

### Nystartsgranskning

- Kommunal regi, boendestöd
- Anero, boendestöd

### Verksamheter som inte granskats på länge

- Jobbverket, sysselsättning
- Fontänhuset, sysselsättning
- Enheten för ekonomiskt bistånd

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

I de granskningar som bedöms beröra barn kommer barnperspektivet att beaktas.