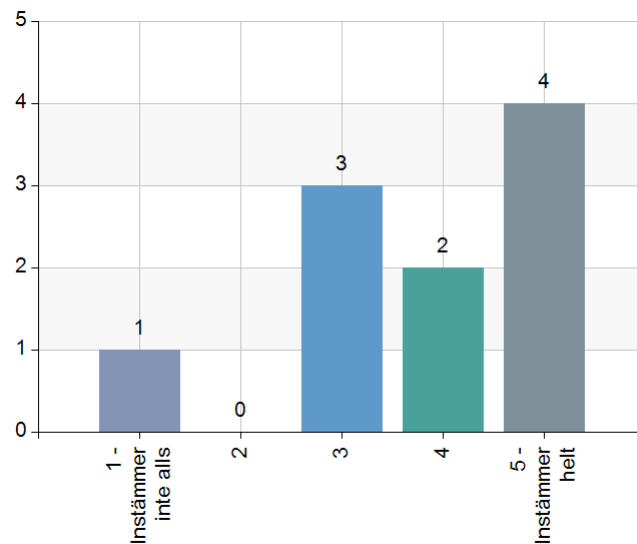


## Kundundersökning bygglov

Var det enkelt att komma fram till oss via telefon, mejl eller e-tjänst?

| Namn                    | Antal     | %          |
|-------------------------|-----------|------------|
| 1 - Instämmer inte alls | 1         | 10         |
| 2                       | 0         | 0          |
| 3                       | 3         | 30         |
| 4                       | 2         | 20         |
| 5 - Instämmer helt      | 4         | 40         |
| <b>Total</b>            | <b>10</b> | <b>100</b> |

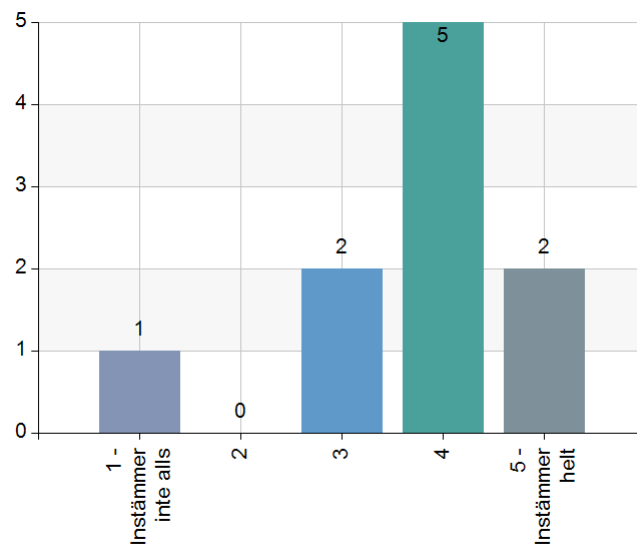


| Statistik  |     |
|------------|-----|
| Medelvärde | 3,8 |
| Median     | 4   |

| Svarsfrekvens |  |
|---------------|--|
| 100% (10/10)  |  |

Fick du information om vilka underlag/handlingar som krävdes av dig som sökande?

| Namn                    | Antal     | %          |
|-------------------------|-----------|------------|
| 1 - Instämmer inte alls | 1         | 10         |
| 2                       | 0         | 0          |
| 3                       | 2         | 20         |
| 4                       | 5         | 50         |
| 5 - Instämmer helt      | 2         | 20         |
| <b>Total</b>            | <b>10</b> | <b>100</b> |



| Statistik  |     |
|------------|-----|
| Medelvärde | 3,7 |
| Median     | 4   |

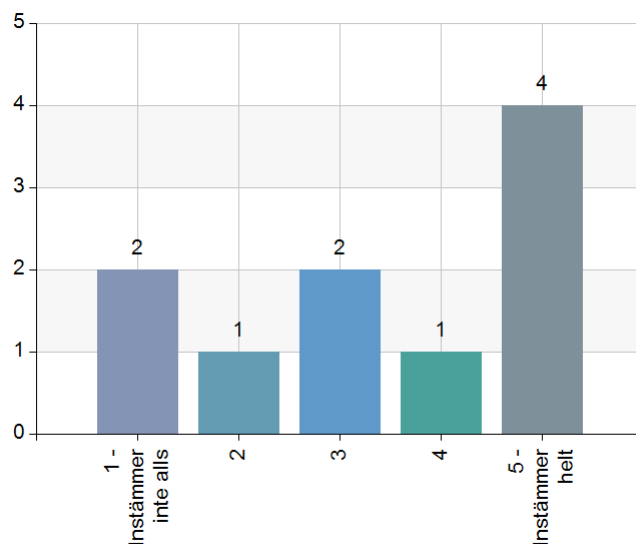


## Svarsfrekvens

100% (10/10)

## Förstod du bedömningen i beslutet du fick?

| Namn                    | Antal     | %          |
|-------------------------|-----------|------------|
| 1 - Instämmer inte alls | 2         | 20         |
| 2                       | 1         | 10         |
| 3                       | 2         | 20         |
| 4                       | 1         | 10         |
| 5 - Instämmer helt      | 4         | 40         |
| <b>Total</b>            | <b>10</b> | <b>100</b> |



## Statistik

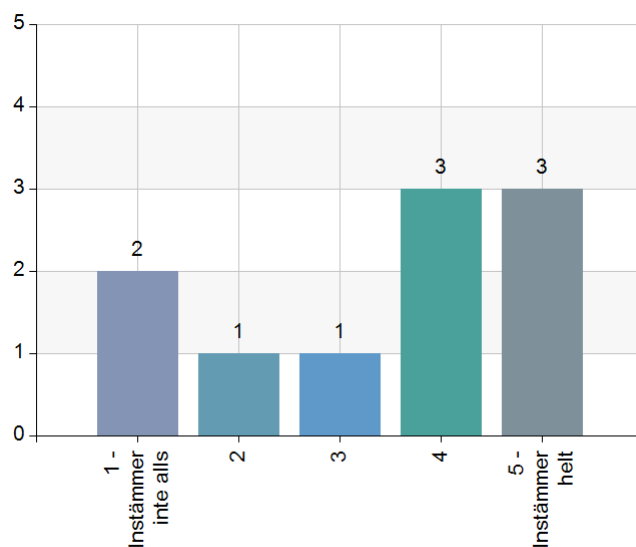
|            |     |
|------------|-----|
| Medelvärde | 3,4 |
| Median     | 3,5 |

## Svarsfrekvens

100% (10/10)

## Fick du ett professionellt bemötande?

| Namn                    | Antal     | %          |
|-------------------------|-----------|------------|
| 1 - Instämmer inte alls | 2         | 20         |
| 2                       | 1         | 10         |
| 3                       | 1         | 10         |
| 4                       | 3         | 30         |
| 5 - Instämmer helt      | 3         | 30         |
| <b>Total</b>            | <b>10</b> | <b>100</b> |



## Statistik

|            |     |
|------------|-----|
| Medelvärde | 3,4 |
| Median     | 4   |



Svarsfrekvens

100% (10/10)

Lämna gärna dina synpunkter så att vi kan bli bättre:

För höga avgifter för enklare byggnader som t.ex. mindre friggebod.

Tyvärr en av de lägst kompetenta myndigheter jag har varit tvungen att kommunicera med. Revisionsrapporten visar tydligt att jag inte är ett avvikande fall. Chefer gömmer sig bakom inkompetenta handläggare. Chef inte villig att ingå dialog via telefon eller mejl. avdelning inte villig att ta ansvar för dålig efterlevnad av de lagkrav som ställs. Stor möjlighet till förbättring men kräver enorm kompetenshöjning och 180 graders ändring av jobbkulturen.

Svårt att ha synpunkter på nåt man kanske gör en gång i livet men är imponerad av den snabba handläggningstiden. Kan också bero på att jag förberett mig väl o läst på.

Ett enkelt ärende som fullständigt havererade pga handläggarens begäran om detaljer som inte är på en rimlig nivå. Helt apart jämfört med vad andra kommuner begär.

Tvingades söka bygglov för något som inte kräver bygglov. Men det löste sig med hjälp av en duktig och kunnig handläggare

Vårt bygglovsärende hanterades väldigt snabbt.

Då detta ärende gått runt i cirklar och vi bett om ett möte för att lättare reda ut saker och ting men får svaret att ni inte arbetar så på kommunen gör att vi inte är speciellt nöjda med bemötandet. Trots försök till förklaringar per mail får vi fortfarande inte den hjälpen vi önskar. Byråkrati på högsta nivå.