

maria.soder@tyreso.se

Mottagare
Äldre- och omsorgsnämnden

Resultat brukarundersökning 2023. Vad tycker de äldre om äldreomsorgen i Tyresö?

Resultatet i 2023 års brukarundersökning inom äldreomsorgen har generellt förändrats i en positiv riktning eller tills viss del förblivit oförändrat. Det är främst inom särskilt boende nöjdheten har ökat inom flera områden och inom hemtjänsten blev utfallet något men inte anmärkningsvärt lägre eller i stort oförändrat i jämförelse med tidigare års undersökning.

Resultat särskilt boende (SÄBO)

Sammanfattningsvis visar 2023 års resultat av brukarundersökningen inom särskilt boende (SÄBO) att 72 procent av de boende i Tyresö är sammantaget nöjda med sitt boende. Det är en ökning med 12 procentenheter sedan senaste undersökningen. Snittet för riket ligger på 78 procent.

Tabell: andel (%) positiva svar. Resultatet är hämtat från socialstyrelsens publicering av brukarundersökningen inom särskilt boende 2023

	Snitt Tyresö 2022	Snitt Tyresö 2023	Rikssnitt 2023
Sammantaget nöjd (helhetssyn)	60	72	78
Fick du plats på önskat VoB?	87	87	87
Trivs du med din lägenhet?	61	66	72
Trivsamt i gemensamma utrymmen	42	55	61
Trivsamt utomhus runt boendet	47	44	66
Hur brukar maten smaka?	65	69	73
Upplever du att måltiderna är en trevlig stund?	55	63	68
Är du nöjd med aktiviteter som erbjuds?	47	62	58
Möjlighet att komma utomhus	45	48	56
Har personal tillräckligt med tid hos dig?	61	72	71

Brukar personal meddela om tillfälliga förändringar?	29	29	45
Kan du påverka tider du får hjälpen?	33	53	57
Bemötande	87	89	92
Hänsyn till åsikter och önskemål	60	76	79
Hur tryggt känns det att bo på ditt VoB?	83	78	86
Förtroende för personal	65	80	82
Få kontakt med personal på boendet	63	77	80
Lämna synpunkter på VoB	40	30	44

De boendes upplevelse av att kunna påverka tider då hjälpen ska utföras har fått störst ökning i årets resultat, nöjdheten har ökat med 20 procentenheter från 33 procent till 53 procent. Snittet för riket ligger på 57 procent.

På frågan är du nöjd med de aktiviteter som erbjuds på ditt boende? Visar resultatet en positiv riktning. Nöjdheten har ökat från 47 procentenheter till 62 procentenheter. Det är en höjning med 15 procentenheter sedan senaste undersökningen. Tyresö ligger över snittet för riket som ligger på 58 procent.

I årets undersökning har även förtroendet för personal ökat med 15 procentenheter, från 65 procent till 80 procent. Snittet för riket ligger på 82 procent.

76 procent av de boende upplever också att personalen tar större hänsyn till åsikter och önskemål. Det är en höjning med 16 procentenheter sedan senaste undersökningen. Att öka de boendes nöjdhet med inflytande, delaktighet och sociala aktiviteter som erbjuds har varit utvecklingsområden sedan senaste undersökningen. För att kunna bibehålla en fortsatt positiv riktning behöver förbättringsarbetet med dessa områden fortgå tillsammans med ansvariga inom våra särskilda boenden.

På frågan vet du vad du ska lämna synpunkter på ditt boende? Visar årets resultat en negativ trend. Endast 30 procent av de boende svarade positivt på den frågan. Det är en minskning med 10 procentenheter sedan den senaste undersökningen.

Förtroende för personal ligger tätt samman med känsla av trygghet i sitt boende och trots att förtroendet för personalen ökat i årets undersökning så har de boendes känsla av trygghet minskat med 5 procentenheter, från 83 procent till 78 procent. Snittet för riket ligger på 86 procent.

Även de boendes nöjdhet med trivsam utemiljö har minskat i årets undersökning. Vid senaste undersökningen var nöjdheten 47 procent och i år var siffran 44 procent. Snittet för riket ligger på 66 procent. Att förbättra

utemiljön har varit ett utvecklingsområde sedan senaste undersökningen. En förklaring till att nöjdheten inte ökat i årets undersökning kan vara att ett flertal boenden påbörjade planerade arbeten med utemiljön under våren 2023 efter att årets undersökning var genomförd. För att vända en negativ riktning behöver förbättringsarbetet med utomhusmiljön fortgå tillsammans med ansvariga för utomhusmiljön kring våra särskilda boenden.

Resultat hemtjänst

För personer i ordinärt boende med hemtjänst visar 2023 års brukarundersökning att 86 procent är sammantaget nöjda med hemtjänsten. Det är en ökning med 2 procentenheter sedan tidigare års undersökning. Snittet för riket ligger på 86 procent.

Tabell: andel (%) positiva svar. Resultat är hämtat från socialstyrelsens publicering av brukarundersökningen inom hemtjänst 2023

	Snitt Tyresö 2022	Snitt Tyresö 2023	Rikssnitt 2023
Sammantaget nöjd (helhetssyn)	84	86	86
Är handläggares beslut anpassat efter dina behov?	70	69	71
Fick du välja utförare av hemtjänst?	81	74	52
Lämna synpunkter på hemtjänsten	69	65	61
Hur tycker du personal utför sina arbetsuppgifter?	82	82	84
Brukar personal komma på avtalad tid?	79	78	81
Brukar personal ha tillräckligt med tid hos dig?	72	74	80
Brukar personal meddela tillfälliga förändringar?	60	56	60
Hänsyn till åsikter och önskemål	83	85	84
Kan du påverka vilka tider personal kommer?	62	51	53
Bemötande	95	93	96
Tryggt att bo hemma med stöd av hemtjänst	83	86	85
Förtroende för personalen	83	86	88
Lätt att komma i kontakt med personal	77	75	75

En positiv riktning inom hemtjänst är att förtroendet för personalen har ökat med 3 procentenheter, från 83 procent till 86 procent. Snittet för riket ligger på

88 procent. Förtroende för personal ligger tätt samman med känslan av trygghet i sitt hem. Hela 86 procent av Tyresös hemtjänsttagare känner sig trygga med att bo hemma med stöd av hemtjänst. Det är en ökning med 3 procentenheter sedan senaste undersökningen. Tyresö ligger över snittet för riket som ligger på 85 procent.

85 procent av Tyresös hemtjänsttagare upplever också att större hänsyn tas till åsikter och önskemål. Det är en ökning med 2 procentenheter. Tyresö ligger över snittet för riket som ligger på 84 procent.

På samtliga frågor som avser hjälpens utförande är trenden negativ. På frågan kan du påverka vilka tider du får hjälp? Upplever endast 51 procent av Tyresös hemtjänsttagare att de kan påverka tider när de vill ha sitt stöd. Det är en minskning med 11 procentenheter sedan senaste undersökningen. Snittet för riket ligger på 53 procent.

Även nöjdheten med att få information om tillfälliga förändringar har minskat något. Vid senaste undersökningen upplevde 60 procent av Tyresös hemtjänsttagare att de fick information om tillfälliga förändringar. I år är siffran 56 procent.

På frågan hur Tyresös hemtjänsttagare upplever att personalen kommer på avtalad tid är nöjdheten något men inte anmärkningsvärt lägre sedan senaste undersökningen. Då var nöjdheten 79 procent och i år är siffran 78 procent. Snittet för riket ligger på 81 procent. Även på riksnivå har frågorna som avser hjälpens utförande försämrats över tid. Att resultatet blivit lägre i samtliga av dessa frågor kan antas bero på att av samma anledning som det är viktigt för hemtjänsttagare att kunna påverka tider är det viktigt att personal kommer på avtalad tid eller att de meddelar vid tillfälliga förändringar. För att vända en negativ trend behöver resultatet följas upp och utredas vidare tillsammans med ansvariga inom kommunal och privat regi.