

Handläggare
Jacob Jonsson
08-508 26 325

Till
Trafiknämnden
2023-12-14

Parkeringsövervakning i område öst och område väst. Upphandling

Förslag till beslut

1. Trafiknämnden godkänner upphandling av parkeringsövervakning i område öst och område väst till ett belopp om uppskattningsvis drygt 129 miljoner kronor, samt ger kontoret i uppdrag att genomföra upphandlingen och teckna avtal inom ramen för föreliggande beslut.
2. Trafiknämnden uppdrar åt kontoret att fatta beslut om att inte utnyttja automatisk option om förlängning av avtalsperioden upp till en sammanlagd tid om 1+1+1 år samt om att utnyttja option om utökning/minskning av omfattningen av uppdraget under avtalstiden.

Per år
Rättat 20 dec 2023

Gunilla Glantz



Gunilla Glantz
Förvaltningschef


Henrik Axelsson
t.f. Avdelningschef


Anita Ibric
t.f. Enhetschef

Sammanfattning

Sedan år 2007 är all parkeringsövervakning på gatumark i staden utlagd på entreprenad. Stockholms stad är huvudman för parkeringsövervakningen på gatumark, som är indelad i fyra områden. Dessa områden är öst, väst, sydöst och sydväst.

Avtalen med entreprenörerna för område öst och väst sträcker sig fram till 30 september 2024.

Trafikkontoret
Tillstånd

Fleminggatan 4
Box 8311
104 20 Stockholm
Telefon 08-508 26 325
Växel 08-508 27 200
Fax 08-508 263 30
jacob.jonsson@stockholm.se
trafikkontoret@stockholm.se
Org nr 212000-0142
start.stockholm

Kontoret valde för ca 10 år sedan att dela upp det norra området i två delar för att minska storleken på respektive entreprenad. Denna uppdelning har enligt kontoret fungerat väl och avsikten är att fortsätta med detta upplägg då det främjar konkurrens samtidigt som risken för svag leverans minskar.

Upphandlingen avser en totalentreprenad där avgett pris kommer innefatta allt som ska utföras. Det ska finnas möjlighet att, om behov uppstår, öka eller minska uppdragets volym under avtalstiden. Avtal tecknas på 4 år med automatisk förlängning med upp till 1+1+1 år.

Parkeringsövervakningen på område öst och väst kostade ca 129 miljoner kr år 2022. Kostnaden för de nya entreprenaderna förväntas bli något dyrare då det generella kostnadsläget i samhället ökat sedan förra upphandlingstillfället. Kostnaden i kommande avtal kommer även att påverkas beroende på vilka krav som ställs i förfrågningsunderlaget. Ett exempel på nytt krav är att 100 procent av fordonen som krävs för att genomföra uppdraget måste vara fossilfria, vilket redan är ett krav i de södra avtalen gällande parkeringsövervakning.

Vid upphandling av parkeringsövervakning av de två södra avtalen, vilka tilldelades tidigare 2023, inkom totalt fyra anbud. Kontorets förväntar sig en liknande konkurrenssituation i denna upphandlingsomgång.

Förfrågningsunderlaget är planerat att färdigställas innan december månads utgång och kommer annonseras därefter. Utvärdering av anbud kommer ske tidig vår 2024 och tilldelningsbeslut fattas i februari år 2024. Entreprenaderna beräknas starta 1 oktober år 2024.

Bakgrund

Sedan år 2007 är all parkeringsövervakning på gatumark i staden utlagd på entreprenad. Stockholms stad är huvudman för parkeringsövervakningen på gatumark som är indelad i fyra områden. Dessa områden är öst, väst, sydöst och sydväst.

Område öst består av samtliga geografiska delar i innerstaden öster om Sveavägen och Malmtorgsgatan ut till kommungränsen. I detta område ingår även Gamla stan samt Ekhagen.

Område väst består av samtliga geografiska delar i innerstaden väster om Sveavägen och Malmtorgsgatan samt hela västerort.

Område sydöst består av samtliga geografiska delar öster om Götgatan i innerstaden samt öster om Nynäsvägen i söderort ut till kommungränsen.

Område sydväst består av samtliga geografiska delar väster om Götgatan i innerstaden samt väster om Nynäsvägen i söderort ut till kommungränsen.

Avtalen med entreprenörerna för område öst och område väst sträcker sig fram till 30 september 2024.

Enligt lag om kommunal parkeringsövervakning (1987:24) förordnas parkeringsvakter av kommunen. Till parkeringsvakter får förordnas arbetstagare hos:

- kommunen
- andra kommuner
- kommunala parkeringsaktiebolag
- sådana kommunala trafikaktiebolag som inom kommunen bedriver linjetrafik enligt yrkestrafiklagen
- sådana bevakningsföretag som omfattas av lagen om bevakningsföretag.

De företag som kan utföra parkeringsövervakning åt Stockholms stad är således någon av ovanstående kategorier.

Ärendets beredning

Ärendet är berett inom trafikkontoret.

Förslag till upphandling

Inriktning för förfrågningsunderlaget

Stockholms stad är som tidigare huvudman för parkeringsövervakningen. Verksamheten ska bedrivas på ett rättssäkert sätt, i enighet med gällande lag och förordning, och i enlighet med antagen policy och arbetsinstruktion.

Antalet aktörer på marknaden som tillhandahåller renodlad parkeringsövervakning är förhållandevis begränsat. För en framtida stor köpare av tjänster för parkeringsövervakning som Stockholms stad är det angeläget och affärsmässigt motiverat att genomföra upphandlingen på sådant sätt att konkurrensen på marknaden kan bibehållas.

Strategin för att bibehålla konkurrensen på marknaden är att, som ovan nämnt, dela in kommunen i mindre geografiska områden. För att lyckas med detta kommer ett förfrågningsunderlag att tas fram där senare två olika entreprenörer tilldelas varsitt avtal.

Övergripande kommer krav att ställas om att andelen felparkerade fordon inte får överstiga en viss procentsats. Exempel på ytterligare krav som kan komma att ställas är:

- leverans av ett lägsta antal övervakningstimmar till staden enligt ett av staden fastställt schema
- ombesörja parkeringsövervakning dygnet runt och alla dagar i veckan. Stor vikt ska läggas på framkomlighet, trafiksäkerhet och tillgänglighet
- prioritera övervakning av stombusslinjenätet och cykelbanor/cykelfält
- hantera synpunkter och vidta åtgärder rörande feluppställda fordon dygnet runt
- arbeta förebyggande och serviceinriktat samt fungera som guider och informatörer
- tillhandahålla en kundtjänst för allmänhetens ärenden
- felanmäla skadade vägmärken och andra anordningar i gaturummet
- vara behjälpliga med inventering av parkeringsbestämmelser
- medverka vid fordonsflyttningar
- ge information och service till medborgarna.

Upphandlingen avser en totalentreprenad där avgett pris innefattar allt som ska utföras. Det ska finnas möjlighet att, om behov uppstår, öka eller minska uppdragets volym under avtalstiden. Ingen provision eller extra ersättning utgår under avtalstiden. Avtal tecknas på 4 år med möjlighet till automatisk förlängning med 1+1+1 år.

Flyttning av fordon

Beslut om att flytta fordon får endast fattas av en kommunal tjänsteman. Som tidigare kommer entreprenören att vara behjälplig med att på plats initiera, utreda och medverka vid flyttning av fordon som står trafikfarligt, hindrande, är långtidstidsuppställt, är ett fordonsvrak, m.m.

Tidsplan

Förfrågningsunderlaget är planerat att färdigställas innan december månads utgång och kommer annonseras därefter. Utvärdering av anbud kommer ske i början av 2024 och tilldelningsbeslut fattas

under februari månad år 2024. Entreprenaderna beräknas starta 1 oktober år 2024.

Analys och konsekvenser

Kontoret valde för ca 10 år sedan att dela upp det norra området i två delar för att minska storleken på respektive entreprenad. Denna uppdelning har fungerat väl och avsikten är att fortsätta med detta upplägg då det främjar konkurrens samtidigt som risken för svag leverans minskar (entreprenörerna kan i viss mån samarbeta vid t ex höga sjuktal).

En konsekvens som kontoret erfarit vid tidigare upphandlingar av parkeringsövervakning är att antalet levererade timmar tenderar att minska månaderna innan avtalet går ut då flertalet i respektive entreprenörs personal haft inestående semester, väljer att byta arbete, etc. Detsamma gäller vid uppstart av nya avtal, alltså att personalen tenderar att öka successivt första månaderna. Att antalet levererade övervakningstimmar historiskt har varit lägre under perioden när avtalen förnyas har även inneburit en minskning i intäkter från framförallt parkeringsanmärkningarna.

Ekonomi

Parkeringsövervakningen på område sydöst och sydväst kostade ca 129 miljoner kr år 2022. Kostnaden för den period av befintliga avtal som kvarstår kommer bli något dyrare på grund av kostnadsökningar som kompenseras genom indexuppräkning i avtalen.

Kostnaden för de nya entreprenaderna förväntas bli något dyrare då det generella kostnadsläget i samhället ökat sedan förra upphandlingstillfället. Detta antagande baseras bland annat på samtal som förts med befintliga entreprenörer, att bevakningsbranschen i regel har låga marginaler på denna typ av uppdrag samt att löneökningstakten förblev normal under pandemin medan bevakningsindex (som prisjusteringarna grundas i) i princip låg fast. Kostnaden i kommande avtal kommer även att påverkas beroende på vilka krav som ställs i förfrågningsunderlaget. Några av de faktorer som påverkar kostnaden är t ex antal övervakningstimmar, typ av lokaler, typ av fordon, krav på personalfrämjande åtgärder och utökning av olika digitala tjänster.

Slut