

## REDOVISNING

### Statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud

Sänds in till stockholm@lansstyrelsen.se  
senast den 15 januari 2024

Statsbidrag avseende år 2023

#### Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun Tyresö		
Utdelningsadress Tyresö kommun	Postnummer 13581	Postort Tyresö
Kontaktperson Anna-Lena Engstedt	Avdelning/Enhet Arbetsmarknads- och socialförvaltningen	
Nämnd Arbetsmarknads- och socialnämnden	Telefon (inkl. riktnu- mer) 08-5782 94 91	E-postadress Anna-lena.eng- stedt@tyreso.se

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

*Kommun/kommuner*

Personligt ombud i Tyresö har en gemensam ledningsgrupp med Haninge och Nynäs-  
hamn kommun. Kommunerna redovisar var och en för sig.

## 1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen under 2023:

Ange antal tjänster med 2 decimaler<sup>1</sup>: 1,00

	Antal kvinnor	Antal män
Ange antalet personliga ombud	1	0

### Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	x	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. Socialstyrelsens introduktionsutbildning för personligt ombud. Flera internföreläsningar inom kommunen till exempel halvdagsseminarium om våld i nära relationer och seminarium gällande suicidprevention.		
Om nej, ange varför.		

### Handledning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	x	
Om ja, ange vilken slags handledning. PO handledning tillsammans med Haninge, Nynäshamn och Nacka/ Värmdö kommun. Handledning med vård- och stödsamordnaren från projektet God och Nära vård.		
Om nej, ange varför.		

<sup>1</sup> Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

## 2. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	<b>Kvinnor</b>	<b>Män</b>
<b>Totalt antal klienter</b>	21	10
därav mellan 18 och 29 år	8	4
därav mellan 30 och 49 år	6	1
därav mellan 50 och 64 år	7	4
därav 65 år och över	0	1

<b>Antal nya klienter</b>	21	10
därav mellan 18 och 29 år	8	4
därav mellan 30 och 49 år	6	1
därav mellan 50 och 64 år	7	4
därav 65 år och över	0	1

<b>Antal avslutade klienter</b>	21	10
därav mellan 18 och 29 år	8	4
därav mellan 30 och 49 år	6	1
därav mellan 50 och 64 år	7	4
därav 65 år och över	0	1

<b>Klienter med hemmavarande</b>	<b>Kvinnor</b>	<b>Män</b>
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år <sup>2</sup> vilka är kända för verksamheten.	1	1

---

<sup>2</sup> Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

### 3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktsorsak	Kvinnor	Män
Ekonomi	15	6
Bostad	5	4
Sysselsättning	14	5
Struktur i vardagen	4	3
Bryta isolering	1	5
Relationsfrågor	0	0
Existentiella frågor	0	0
Stöd i kontakten med myndighet	14	3
Stöd i kontakten med sjukvården	9	3
Annan orsak		
Om annan orsak, ange vilken.		

#### Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2023? I så fall, på vilket sätt?

Det finns tendenser till att allt fler har komplexa och mer omfattande svårigheter med behov av stöd och kontakter med många olika aktörer inom välfärdssystemet.

#### Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2023? I så fall, på vilket sätt?

Personer som är bostadslösa/hemlösa.

Personer som har många olika kontakter med olika myndigheter och aktörer. Det är svårt och tidskrävande att samordna.

Många unga vuxna med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar (NPF) hör av sig med anledning av att de inte får utlovat stöd av regionen eller att deras beviljade boendestöd från socialtjänsten inte fungerar optimalt. NPF-diagnoser tillhör primärt inte målgruppen men PO hjälper flera klienter ur denna målgrupp för att stötta upp och hjälpa målgruppen lite extra.

Likt tidigare år tar nyanlända kontakt med PO för att få stöd i myndighetskontakter. Inte heller den gruppen tillhör den primära målgruppen och även där konstaterar PO ett stort hjälpbehov.

Ytterligare en grupp som tar kontakt med PO är anhöriga. Det kan röra psykisk ohälsa, samsjuklighet, missbruk. Nytt för i år är spelmissbruk och unga i gängkriminella miljöer där den unga inte sällan har en eller flera NPF-diagnoser.

#### 4. Tillgång till personligt ombud

	<b>Ja</b> (Om fler kommuner ingår i verksamheten PO, ange antal kommuner med kö/väntetider)	<b>Nej</b> (Om fler kommuner ingår i verksamheten PO, ange antal kommuner utan kö/väntetider)
Har ni haft kö eller väntetid för personer (uppdragsgivare) som söker kontakt med kommunens verksamhet för personliga ombud under 2023?	x	
Om ja, uppskatta hur lång väntetiden har varit under 2023. (Ange uppgifterna i dagar per kommun) Upp till 30 dagar		
Om ja, ange orsak/orsaker till att ni har kö eller väntetid för kontakt med PO-verksamheten: Ibland har PO tvingats omprioritera i klientarbetet. Till exempel om något akut inträffat som gör att det behövs ett intensivt arbete med en klient under en kortare tidsperiod. Vid årets slut finns ingen kö in till PO.		

#### Bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning

	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>
Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud.	x	
Om ja, rangordna prioriteringsordningen i er kommun (tre första) Både kötid och prioritering måste beaktas i ärendet. Detta för att personen ska kunna få stöd inom rimlig tid. Personer som saknar nätverk/har glest nätverk prioriteras före personer med fungerande nätverk. Tyresö har gemensam prioriteringsordning med Nynäshamn och Haninge. <b>1. Personlig kris</b> När något oförutsett händer på grund av yttre eller inre faktorer och personer hamnar i kris eller akut situation, såsom vid dödsfall, suicidförsök, övergrepp,		

separation, omhändertagande av barn (kan vara en punktinsats) eller barn som far illa.

**2. Tidsfrist**

När det råder tidsfrist till exempel vid överklagan eller överhängande risk att mista sitt SGI-skydd. Om så bedöms kan det vara frågan om en punktinsats.

**3. Önskan om förändring**

När önskan finns om en förändring kring livssituation som relationer, frigörelse, sysselsättning, boende och inte minst ekonomi.

**4. Långsiktig förändring**

När önskan finns om rådgivning, information, motivation angående mer långsiktig förändring

Om nej, ange varför.

## 5. Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i er kommun under 2023

	Ja	Nej
Kommun	x	
Förening		
Stiftelse		
Aktiebolag		
Annan utförare		
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		

Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	x	
Arbetsförmedlingen	x	
Försäkringskassan	x	
Regionens primärvård		x
Regionens psykiatri	x	

### Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka:
Patientorganisationer		x	
Brukarorganisationer	x		RSMH
Anhörigorganisationer	x		ISF
Annan organisation	x		Samordningsförbundet östra Södertörn

*Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.*

Ingen representant från primärvården beror på att det är svårt att samordna primärvården då det finns flera privata aktörer.

*Ange hur kommunen har arbetat för att få representanter från nedanstående huvudmän att delta i ledningsgruppen?*

Tyresö kommuns socialpsykiatri har lokalt samråd tillsammans med representanter från primärvårdens vårdcentraler. PO har ett visst samarbete med vårdcentralernas koordinationer och flera privata aktörer över hela länet.

## 6. Tillgång till samhällsservice

	Ja	Nej
Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.	x	

*Sammanfatta uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.*

De senaste årens nedskärningar på Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan märks tydligt till exempel i form av långa handläggningstider vilket påverkar den enskilde negativt.

De statliga myndigheterna går också mot ett alltmer digitalt arbetssätt i form av kommunikation via e-post och digital signering osv. Det i kombination med minskade fysiska kontakter med handläggare och nedstängning av fysiska kontor kan leda till att målgruppen riskerar att stängas ute och inte får samma tillgång till välfärdssystemen.

Myndigheternas hårdare bedömningar innebär även det betydande försämringar och svårare att få rätt till sjukpenning och sjukersättning etc.

Det finns också tendenser till så kallat ”stuprörstänk” inom och mellan myndigheter vilket påverkar målgruppen och dess anhöriga negativt. Den enskilde riskerar att ”bollas runt” och i värsta fall hamna mellan stolarna.

*Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.*

Tyresö har tillsammans med Haninge och Nynäshamn en handlingsplan för systemfel samt en sammanfattningsblankett. Sammanfattningen av olika systemfel tas upp gemensamt i ledningsgruppen. Tyresö kommun har en mottagningstelefon som bemannas av socialpsykiatri som är öppen varje dag där syftet är att enskilda som söker kontakt ska få vägledning när det gäller vilken avdelning de ska vända sig till avseende insatser enligt LSS och eller SoL. En mötesplats för personer inom socialpsykiatri har öppnats i ett stödboende.

Under året har PO påtalat att insatsen boendestöd inte alltid motsvarar klienternas behov. PO ser allt fler klienter med omfattande problematik, samsjuklighet, ibland med familjer där fler har svårigheter och är i behov av stöd. Allt fler behöver avancerat stöd i kontakt med framförallt Försäkringskassan men även med Arbetsförmedlingen, försörjningsstöd, bostadssökande etc.

## 7. Ekonomi

### Beviljat statsbidrag 2023

Beviljat statsbidrag, kr	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
394 873	1,00

### Förbrukat statsbidrag 2023

Förbrukat statsbidrag, kr	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
394 873	1,00

*Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.*



## 8. Övrigt

### *Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten*

Det senaste året har efterfrågan av personligt ombud varit tilltagande. Det tyder på att verksamheten är efterfrågad. Det tyder också på stora behov av stöd hos enskilda individer och anhöriga.

Ur trygghets- och säkerhetsaspekt erbjuder PO endast bokade besök i kommunens mötesrum med tillgång till vakt, vilket är positivt för PO ur en säkerhetsaspekt men det kan samtidigt vara negativt ur jämlikhetsperspektiv då inga hembesök kan erbjudas. För en isolerad klient som inte kan ta sig till kommunhuset kan det vara en för hög tröskel in till PO.

Det är inte optimalt med ensamarbete arbetsmiljömässigt. Sårbarhet vid frånvaro, ingen att lämna över till vid ledighet, inget kollegialt utbyte i komplexa ärenden, speciellt med tanke på att arbetet många gånger innefattar en mängd etiska ställningstaganden för det personliga ombudet att ta ställning till, speciellt när någon är i kris.

PO har under 2023 bytt organisationstillhörighet, från Arbetsmarknads- och socialförvaltningen till kommunstyrelseförvaltningen. PO-verksamheten är nu organiserad tillsammans med projektet God och Nära vård och PO har ett samarbete med den gruppen till exempel med gemensam handledning och gemensamma avstämningsmöten.

## 9. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum	
Namnsteckning	Namnförtydligande Anna-Lena Engstedt
Titel Förvaltningschef	Tjänsteställe Arbetsmarknads- och socialförvaltningen
Telefon (inkl. riktnummer) 08-578 294 91	E-postadress Anna-lena.engstedt@tyreso.se
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	