

## Ärenden för äldre- och omsorgsnämnden

Nr	Ärende
§ 1	Nämndspecifik utbildning
§ 2	Årsrapport 2023, Granskning av socialtjänstens verksamheter
§ 3	Granskningsrapport hemtjänst kommunal regi, enhet 1
§ 4	Remiss - synpunkter på motion om rimliga ekonomiska förutsättningar och likabehandling mellan kommunala och externa utförare inom välfärden
§ 5	Rapportering av ej verkställda beslut enligt kap 4 kap. 1 § SoL samt 9 § LSS
§ 6	Redovisning av pågående uppdrag och motioner 2024
§ 7	Information från förvaltningen
§ 8	Anmälan av delegationsbeslut
§ 9	Meddelanden

## Protokoll för äldre- och omsorgsnämnden

Datum	2024-01-22
Tid	18:30–19:48
Plats	Myggdalen samt digitalt
Närvarande	Se närvarolista
Justeringsdatum	2024-01-25
Paragrafer	1–9
Underskrifter	Protokollet justeras med digital underskrift. Underskrifter finns på sista sidan i protokollet.
Sekreterare	Johanna Skybäck
Ordförande	Susann Ronström
Justerande	Torbjörn Skarin

---

### ANSLAG / BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.  
Observera att anslagstiden inte är samma sak som överklagandetiden.

Beslutande organ	Äldre- och omsorgsnämnden
Sammanträdesdatum	2024-01-22
Datum då anslaget sätts upp	2024-01-26
Datum då anslaget tas ned	2024-02-18
Protokollets förvaringsplats	Kommunkansliet
Anslag upprättat av	Johanna Skybäck

## Närvarolista

### Beslutande

Susann Ronström (S)  
Tony Thorén (L)  
Torbjörn Skarin (M)  
Carl-Johan Karlson (S)  
Tom Nilstierna (C)  
Lena Elfström (V)  
Giovanna Carlsson (KD)  
Jörgen Nilsson (SD)  
Monica Clevesjö (SD)  
Lilian Nylinder (MP), tjänstgörande ersättare för Henrietta Stenqvist (MP).  
Jan-Åke Svensson (M), tjänstgörande ersättare för Roger Gusthage (M).

### Ersättare

Eija Rätty (S)  
José Blanco Garcia (S)  
Marie-Louise Larsson (L)  
Annika Stjärne Westlund (M)  
Ewelyn Schlossman Jangrot (M)  
Ronnie Norén (SD)  
Charlotte Wimmerman (SD)

### Övriga

Eva Norgren, verksamhetschef, äldre- och omsorgsförvaltningen  
Johanna Skybäck, nämndsekreterare, kommunstyrelseförvaltningen  
John Henriksson, förvaltningschef, äldre- och omsorgsförvaltningen  
Karin Östensson, Kvalitetscontroller, Kommunstyrelseförvaltningen, närvarar §§ 1-3, till och med klockan 19.03  
Mikaela Sjöberg, verksamhetsutvecklare, äldre- och omsorgsförvaltningen  
Åsa Olsson, Upphandlingschef, kommunstyrelseförvaltningen, närvarar § 1, till och med klockan 18.59.

### Frånvarande

Henrietta Stenqvist (MP)  
Roger Gusthage (M)  
Anna Flemsten (S)

Christina Carlsson (C)

## Nämnds-specifik utbildning

§ 1

Diarienummer 2023/ÄON 0143

### Äldre- och omsorgsnämndens beslut

— Informationen noteras.

---

### Beskrivning av ärendet

Enligt önskemål informerar Åsa Olsson, upphandlingschef vid kommunstyrelseförvaltningen, samt Mikaela Sjöberg, verksamhetsutvecklare vid äldre- och omsorgsförvaltningen, nämnden om hur det fungerar med upphandlingar.

## Årsrapport 2023, Granskning av socialtjänstens verksamheter

§ 2

Diarienummer 2023/ÄON 0134

### Äldre- och omsorgsnämndens beslut

1. Årsrapport 2023, Granskning av socialtjänstens verksamheter noteras.
2. Årsrapport 2023, Granskning av socialtjänstens verksamheter anmäls till kommunstyrelsen.

---

### Beskrivning av ärendet

Kvaliteten i socialtjänstens verksamheter granskas enligt fastställd granskningsplan av kvalitetscontrollers inom enheten för juridik och utredning. Under 2023 har åtta kvalitetsgranskningar genomförts inom äldre- och omsorgsförvaltningen. Resultatet sammanfattas i en årsrapport som redovisas årligen till respektive nämnd och anmäls till kommunstyrelsen.

### Ordförandeförslag

Ordförande Susann Ronström (S) föreslår att äldre- och omsorgsnämnden beslutar att:

1. Årsrapport 2023, Granskning av socialtjänstens verksamheter noteras.
2. Årsrapport 2023, Granskning av socialtjänstens verksamheter anmäls till kommunstyrelsen.

### Beslutsgång

Ordföranden ställer frågan om äldre- och omsorgsnämnden bifaller ordförandeförslaget och finner att äldre- och omsorgsnämnden bifaller det.

### Bilagor

Tjänsteskrivelse, ÄON, Årsrapport 2023, Granskning av socialtjänstens verksamheter.docx.pdf  
Årsrapport 2023, Granskning av socialtjänstens verksamheter.docx.pdf

## Granskningsrapport hemtjänst kommunal regi, enhet 1

§ 3

Diarienummer 2023/ÄON 0135

### Äldre- och omsorgsnämndens beslut

1. Granskningsrapporten av hemtjänst i egen regi, enhet 1 noteras.
2. Åtgärder till följd av granskningen återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden efter att samtliga enheter granskats, senast den 23 september 2024.

---

### Beskrivning av ärendet

Kvalitetcontrollers från Tyresö kommun har under november och december 2023 genomfört en granskning av hemtjänsten i egen regi, enhet 1. Resultatet i granskningen tyder på att enheten är framåtsträvande och arbetar lösningsfokuserat när olika utmaningar uppkommer. Granskningen visar också att enheten överlag bedöms vara välfungerande utifrån undersökta kriterier, dock finns olika utmaningar som påverkar personalens arbetsmiljö och brukarnas upplevda kvalitet av hemtjänsten.

### Ordförandeförslag

Ordförande Susann Ronström (S) föreslår att äldre- och omsorgsnämnden beslutar att:

1. Granskningsrapporten av hemtjänst i egen regi, enhet 1 noteras.
2. Åtgärder till följd av granskningen återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden efter att samtliga enheter granskats, senast den 23 september 2024.

### Beslutsgång

Ordföranden ställer frågan om äldre- och omsorgsnämnden bifaller ordförandeförslaget och finner att äldre- och omsorgsnämnden bifaller det.

### Bilagor

Tjänsteskrivelse granskning hemtjänst egen regi, enhet 1.pdf  
Granskningsrapport hemtjänst egen regi, enhet 1.docx.pdf

## Remiss - synpunkter på motion om rimliga ekonomiska förutsättningar och likabehandling mellan kommunala och externa utförare inom välfärden

§ 4

Diarienummer 2023/ÄON 0127

### Äldre- och omsorgsnämndens förslag till kommunstyrelsen

— Motionen anses besvarad.

### Reservationer

Torbjörn Skarin (M) reserverar sig för de tjänstgörande moderata ledamöternas räkning.

---

### Beskrivning av ärendet

Moderaterna i Tyresö har lämnat in en motion om rimliga ekonomiska förutsättningar och likabehandling mellan kommunala och externa utförare inom välfärden. Äldre- och omsorgsnämnden samt arbetsmarknads- och socialnämnden har berett motionen och lämnar svar på vilka förutsättningar som råder för kommunala och externa utförare inom välfärden. Förvaltningen har överlämnat bifogat underlag inför beslut.

Utöver det har kommunala tillgänglighetsrådet lämnat synpunkter på motionen. Kommunala pensionärsrådet har beretts möjlighet att lämna synpunkter men valt att avstå.

### Ordförandeförslag

Ordförande Susann Ronström (S) föreslår att äldre- och omsorgsnämnden föreslår att kommunstyrelsen beslutar att:

— Motionen anses besvarad.

### Ordförandeutlåtande

20240117

Ordförandens svar och förslag till beslut på Moderaternas motion ”Om rimliga



förutsättningar och likabehandling mellan kommunala och externa utförare inom välfärden”.

Moderaterna har lämnat in en motion som yrkar på att beslut om ersättningsnivåer i välfärden flyttas till ansvarig nämnd tillsammans med andra taxejusteringar, att avtal säkerställer neutralitet mellan privat och kommunal regi samt att leverantörsnöjdhetsmätningar genomförs årligen. Kommundirektören föreslås få ett uppdrag att föra en dialog med de privata utförarna inom välfärden och åiterrapportera dialogerna till berörda nämnder.

Det svar som här ges till motionen är ett utmärkt tillfälle att lära sig mer om den lagstiftning som finns på området och hur den, tillsammans med gällande riktlinjer och rutiner, tillämpas på verksamheten i Tyresö kommun.

Jag väljer här att i korthet lyfta några saker av värde.

Ersättningsnivåer för välfärdstjänster inom LOV anges i nämndplanen och fastställs av nämnden. I LOU-upphandlade avtal anger utföraren priset. Nämnden tar beslut om förvaltningens budget.

Vad gäller neutralitet mellan kommunala och privata utförare har varken kommunala eller privata utförare några andra ersättningar än de beslutade. Kommunen har dock alltid det yttersta ansvaret för att beslutade insatser kan verkställas, något som innebär en skillnad i förutsättningar för att kunna utföra uppdrag.

Tyresö kommun följer de lagar och riktlinjer som finns för upphandlad verksamhet och verksamhet inom LOV.

Jag ser heller ingen anledning att flytta över ansvaret att föra dialog med de privata utförarna från förvaltningscheferna till kommundirektören. Förvaltningscheferna har ständiga dialoger med de privata utförarna och jag har stort förtroende för att de sköter den uppgiften på ett utmärkt sätt.

Dialog om nöjdheten hos leverantörerna genomförs med branschrådet två gånger per år, och vid behov.

Det är olyckligt att Moderaterna samtidigt som de efterfrågar en intellektuellt hederlig debatt för sig med formuleringar som både är osakliga och visar på en hel del okunskap. Jag hoppas att framöver kan leva som de lär.

Ordförande förslag: Motionen anses besvarad.

## Yrkanden

Torbjörn Skarin (M), Jörgen Nilsson (SD) och Giovanna Carlsson (KD) yrkar bifall av motionen.

## Beslutsgång

Ordföranden ställer frågan om äldre- och omsorgsnämnden bifaller ordförandeförslaget. Ordföranden ställer frågan om äldre- och omsorgsnämnden avslår ordförandeförslaget. Ordföranden finner att äldre- och omsorgsnämnden bifaller ordförandeförslaget.

Torbjörn Skarin (M) begär votering. Ordföranden meddelar att den som yrkar bifall till ordförandeförslaget röstar ja och att den som yrkar bifall till motionen röstar nej.

Omröstningsresultat: 6 ja, 5 nej, se bifogat omröstningsprotokoll.

Ordföranden finner att äldre- och omsorgsnämnden beslutar i enlighet med ordförandeförslaget.

## Särskilda yttranden

Tom Nilstierna (C) inkommer med särskilt yttrande, se bilaga.

## Bilagor

Motion (M) om rimliga ekonomiska förutsättningar och likabehandling mellan kommunala och externa utförare inom välfärden.pdf

Tjänsteskrivelse motionssvar externa utförare av välfärdstjänster till ÄON.pdf

Ordförandeutlåtande.pdf

Kommunala tillgänglighetsrådets protokollsutdrag 2023-11-29 § 65.pdf

Yttrande över motion om likabehandling mellan kommunala och externa utförare inom välfärden.pdf

Kommunala pensionärsrådet protokollsutdrag 2023-12-08 § 51.pdf

3. Omröstningsprotokoll ÄON 2024-01-22 § 4.pdf

## Rapportering av ej verkställda beslut enligt kap 4 kap. 1 § SoL samt 9 § LSS

§ 5

Diarienummer 2023/ÄON 0149

### Äldre- och omsorgsnämndens beslut

— Rapporteringen noteras.

---

### Beskrivning av ärendet

Äldre- och omsorgsnämnden har enligt 16 kap 6f-h §§ Socialtjänstlagen (SoL) samt 28f-h §§ Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) skyldighet att kvartalsvis rapportera gynnande beslut enligt 4 kap 1 § SoL samt 9 § LSS som ej verkställts inom tre månader från beslutsdatum.

Rapporteringsmyndighet är Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Skyldigheten omfattar även att rapportera in avbrott i verkställigheten om beslutet inte verkställts på nytt inom tre månader från den dag då verkställigheten avbröts.

Rapporteringen sker på individnivå en gång per kvartal. En avidentifierad information redovisas i statistikform till nämnd och därefter till kommunfullmäktige samt kommunens revisorer.

Vid detta sammanträde gäller rapporteringen perioden 1 oktober till 31 december 2023, kvartal 4. 9 beslut enligt 4 kap 1 § SoL, 1 beslut enligt 4 kap 2 § SoL samt 14 beslut enligt 9 § LSS rapporteras.

### Ordförandeförslag

Ordförande Susann Ronström (S) föreslår att äldre- och omsorgsnämnden beslutar att:

— Rapporteringen noteras.

### Beslutsgång

Ordföranden ställer frågan om äldre- och omsorgsnämnden bifaller ordförandeförslaget och finner att äldre- och omsorgsnämnden bifaller det.

## **Bilagor**

- 12. Tjänsteskrivelse - Ej verkställda beslut dec 2023.pdf
- 12. Ej verkställda beslut SoL ÄON 2023 dec.pdf
- 12. Ej verkställda beslut LSS ÄON 2023 dec.pdf

## Redovisning av pågående uppdrag och motioner 2024

§ 6

Diarienummer 2023/ÄON 0150

### Äldre- och omsorgsnämndens beslut

— Redovisningen noteras.

---

### Beskrivning av ärendet

Kommunstyrelsen beslutade den 6 oktober 2015, § 160, att pågående uppdrag ska redovisas i samtliga nämnder två gånger per år. Redovisningen ska göras i januari och i augusti.

### Ordförandeförslag

Ordförande Susann Ronström (S) föreslår att äldre- och omsorgsnämnden beslutar att:

— Redovisningen noteras.

### Beslutsgång

Ordföranden ställer frågan om äldre- och omsorgsnämnden bifaller ordförandeförslaget och finner att äldre- och omsorgsnämnden bifaller det.

### Bilagor

Reviderad Pågående uppdrag och motioner sammanställd lista januari 2024.pdf

## Information från förvaltningen

§ 7

Diarienummer 2023/ÄON 0144

### Äldre- och omsorgsnämndens beslut

— Informationen noteras

---

### Beskrivning av ärendet

John Henriksson, förvaltningschef för äldre- och omsorgsförvaltningen, lämnar tillsammans med medarbetare från förvaltningen muntlig information vid sammanträdet rörande äldre- och omsorgsnämndens verksamhetsområden.

Bland annat kommer information presenteras om digitalisering.

### Bilagor

Digitalisering Äldre och omsorgsförvaltningen PP - kopia.pdf

## Anmälan av delegationsbeslut

§ 8

Diarienummer 2023/ÄON 0146

### Äldre- och omsorgsnämndens beslut

— Anmälda delegationsbeslut noteras.

---

### Beskrivning av ärendet

Äldre- och omsorgsnämnden har överlåtit sin beslutanderätt till tjänsteperson och ordförande enligt nämndens delegationsordning. Anmälan av delegationsbeslut innebär inte att nämnden får fastställa eller ompröva besluten. Nämnden redogörs för beslut fattade enligt nämndens delegationsordning samt beslut tagna enligt 4 kap 2 § Socialtjänstlagen (SoL).

Följande delegationsbeslut anmäls:

Delegationsbeslut om beslutsattestanter 2024.

Statistik över delegationsbeslut enligt 4 kap 2 § socialtjänstlagen.

Justering av avgifter 2024.

### Bilagor

Delegationsbeslut 2024-01-12 med attestlista.pdf

12. Delegationsbeslut 4 kap 2 2023 december.pdf

Justering av avgifter 2024 påskriften.pdf



## Meddelanden

§ 9

Diarienummer 2023/ÄON 0147

### Äldre- och omsorgsnämndens beslut

— Meddelandena noteras.

---

### Beskrivning av ärendet

Äldre- och omsorgsnämnden redovisas följande meddelanden:

Antal köpta platser

Kommunala tillgänglighetsrådets protokoll 2023-11-29 §§ 59-68

Nyhetsbrev från SKR december 2023

Handlingsplan för god och nära vård i Stockholms län 2024-2030

Nyhetsbrev MFD december 2023

Beslut om inhibition Lindalens omsorg FRS mål nr 23238-23 (2023-12-06)

Cirkulär 23\_59 från SKR

Beslut från IVO om avskrivning av tillsyn.

Beviljat uppskov för svar på remiss om kvaliteten inom hemtjänsten.

Statistikrapport från patientsäkerhetsnämnden.

### Bilagor

Köpta platser 2023.pdf

Protokoll kommunala tillgänglighetsrådet 2023-11-29 §§ 59-68.pdf

Mail med nyhetsbrev SKR december 2023.html

handlingsplan-för-god-och-nära-vård-och-omsorg-i-stockholms-län-2024-2030.pdf

mail med nyhetsbrev MFD december 2023.html

Beslut inhibition Lindalens Omsorg FRS mål nr 23238-23 (2023-12-06).pdf

Cirkulär23\_59.pdf

Beslut Tyresö kommun.pdf

Beslut Tyresö kommun.pdf  
Korrespondens om uppskov.pdf  
Statistikrapport.pdf