

Granskningsrapport hemtjänst kommunal regi, enhet 1

§ 3

Diarienummer 2023/ÄON 0135

Äldre- och omsorgsnämndens beslut

- Granskningsrapporten av hemtjänst i egen regi, enhet 1 noteras.
- Åtgärder till följd av granskningen återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden efter att samtliga enheter granskats, senast den 23 september 2024.

Beskrivning av ärendet

Kvalitetcontrollers från Tyresö kommun har under november och december 2023 genomfört en granskning av hemtjänsten i egen regi, enhet 1. Resultatet i granskningen tyder på att enheten är framåtsträvande och arbetar lösningsfokuserat när olika utmaningar uppkommer. Granskningen visar också att enheten överlag bedöms vara välfungerande utifrån undersökta kriterier, dock finns olika utmaningar som påverkar personalens arbetsmiljö och brukarnas upplevda kvalitet av hemtjänsten.

Ordförandeförslag

Ordförande Susann Ronström (S) föreslår att äldre- och omsorgsnämnden beslutar att:

- Granskningsrapporten av hemtjänst i egen regi, enhet 1 noteras.
- Åtgärder till följd av granskningen återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden efter att samtliga enheter granskats, senast den 23 september 2024.

Beslutsgång

Ordföranden ställer frågan om äldre- och omsorgsnämnden bifaller ordförandeförslaget och finner att äldre- och omsorgsnämnden bifaller det.

Bilagor

Tjänsteskrivelse granskning hemtjänst egen regi, enhet 1.pdf

Granskningsrapport hemtjänst egen regi, enhet 1.docx.pdf