

maria.soder@tyreso.se

**Mottagare**  
Äldre- och omsorgsnämnden

## Granskningsrapport hemtjänst i egen regi, enhet 1

### Äldre- och omsorgsförvaltningens förslag till beslut till äldre- och omsorgsnämnden

1. Granskningsrapporten av hemtjänst i egen regi, enhet 1 noteras.
2. Åtgärder till följd av granskningen återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden efter att samtliga enheter granskats, senast den 23 september 2024.

John Henriksson  
Förvaltningschef

### Sammanfattning

Kvalitetcontrollers från Tyresö kommun har under november och december 2023 genomfört en granskning av hemtjänsten i egen regi, enhet 1. Resultatet i granskningen tyder på att enheten är framåtsträvande och arbetar lösningsfokuserat när olika utmaningar uppkommer. Granskningen visar också att enheten överlag bedöms vara välfungerande utifrån undersökta kriterier, dock finns olika utmaningar som påverkar personalens arbetsmiljö och brukarnas upplevda kvalitet av hemtjänsten.

### Beskrivning av ärendet

Kvalitetcontrollers från enheten för juridik och utredning på Tyresö kommun har genomfört en kvalitetsgranskning av hemtjänsten i egen regi, enhet 1 i enlighet med äldre- och omsorgsförvaltningens granskningsplan för privat och kommunal verksamhet. Granskningen genomfördes under november och december 2023.

Syftet med granskningen är bland annat att belysa arbetssätt ur ett kvalitetsperspektiv samt att tydliggöra förbättringsområden.

Granskningen visar att enhet 1 har brister som behöver åtgärdas. Enheten behöver säkerställa att genomförandeplaner upprättas och uppdateras enligt riktlinjer och att personalen har kännedom om vad rapporteringsskyldigheten innebär enligt lex Sarah. Enheten behöver också säkerställa arbetet med avvikelshantering och att det finns upprättade rutiner och arbetssätt kring hanteringen av synpunkter och klagomål i syfte att förbättra enhetens kvalitet. Enheten har också utvecklingsområden, dessa är fortsatt arbete med att stärka och säkerställa tillgången till visstidsanställd personal samt att utveckla arbetet med riskbedömningar för att säkerställa en god och säker arbetsmiljö hos brukare.

Granskningen visar även goda exempel som med fördel kan spridas vidare till andra verksamheter. Några exempel är att:

- Personalen har ett gott bemötande och är lyhörda till brukares önskemål
- Majoriteten utav tillsvidareanställd personal är utbildade undersköterskor
- Majoriteten utav brukare är nöjda med utförandet av insatserna och får sina behov tillgodosedda
- Den sociala dokumentationen innehåller avvikelser från genomförandeplanen och händelser av vikt samt är skrivna med ett respektfullt språk

## **Förvaltningens kommentarer**

Granskningen visar att enhet 1 har brister som behöver åtgärdas. Förvaltningen kommer att begära in en åtgärdsplan för de områden som inte bedömts som godkända i granskningsrapporten. Åtgärdsplanen ska visa hur enheten ska komma till rätta med påtalade brister.

Förvaltningen föreslår att resultatet av åtgärdsplanen redovisas för äldre- och omsorgsnämnden senast den 22 april 2024.

Äldre- och omsorgsförvaltningen föreslår att granskningsrapporten noteras.

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

Ärendet bedöms inte beröra barn varför någon prövning av barnets bästa inte har genomförts.