

**Handläggare**Sara Alves  
08-508 26 054**Till**Trafiknämnden  
2024-02-15

## Hot och våld mot personalen som sköter våra vägar. Svar på skrivelse från Anders Lindman (SD)

### Förslag till beslut

1. Trafiknämnden godkänner kontorets tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Gunilla Glantz  
FörvaltningschefUlrika Falk  
AvdelningschefJonathan Pertot  
Enhetschef

### Bakgrund

Trafiknämnden mottog skrivelsen Hot och våld mot personalen som sköter våra vägar av Anders Lindman (SD) vid trafiknämndens sammanträde den 19 oktober 2023.

I skrivelsen ställer skribenten frågor gällande hur vanligt förekommande det är med hot riktad mot personal inom trafik- eller trafikhänsyn serviceyrken samt vilka åtgärder kontoret vidtar för att förebygga att personal inom de områden kommunen har huvudmannaansvar för inte ska utsättas för hot och våld.

Frågorna i skrivelsen är följdfrågor på ett tjänsteutlåtande som togs upp i trafiknämndens sammanträde den 28 september 2023,

Snöröjningsinformation i realtid till stockholmarna. Svar på skrivelse från Dennis Wedin m.fl. (M) och Markus Berensson m.fl. (C) (Dnr T2023-00891).

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom trafikkontoret.

## Trafikkontorets synpunkter

Trafikkontoret har upphandlat avtal för barmarksrenhållning och vinterväghållning av gatumark. Avtalen är totalentreprenad, kontoret har därför inget arbetsmiljöansvar för yrkesarbetare som utför barmarksrenhållning och snöröjning, det är kontorets upphandlade entreprenörers ansvar.

Kontorets drift av gator och torg fördelas mellan 14 olika driftkontrakt, samtliga kontrakt har sedan uppstart rapporterat att de någon gång upplevt hot eller våld mot yrkesarbetare. Det är svårt att peka ut några särskilda tidpunkter där hot och våld är mer förekommande. Däremot rapporterar entreprenörerna om att nattarbetet upplevs otryggare än arbete på dagtid.

Under vintern 2022-2023 rapporterade kontorets entreprenörer om nio händelser kopplade till hot och våld, varav fem stycken inträffade i kontraktsområdet HÄLS (Hägersten-Liljeholmen, Älvsjö och Skärholmen). Incidenterna varierade i allt från att yrkesarbetare fått föremål kastade på sig till att en person tagit sig in i ett snöröjningsfordon och hotat chauffören. Under vintersäsongen 2023-2024 bemannar entreprenörerna vinterdriften med 67 stycken yrkesarbetare för manuella åtgärder samt bemanning av 240 maskiner för snöröjning.

Kontorets entreprenörer, som har arbetsmiljöansvaret, har vidtagit åtgärder för att förbättra säkerheten för sina yrkesarbetare. De har installerat kroppskameror, säkerhetslarm och arbetet utförs i par i den utsträckning det är möjligt.

Kontoret ser tillsammans med entreprenörerna över platser där det går att utföra arbetet dagtid istället för nattetid med samma funktionskrav. Kontoret arbetar också med att se över det system vi tillhandahåller och hot som kommer in via Tyck Till i syfte att säkerställa att entreprenörerna kan arbeta utan att få hot riktade mot sig via stadens ärendehanteringssystem.

## Slut

## Bilagor

1. Hot och våld mot personalen som sköter våra vägar. Skrivelse från Anders Lindman (SD)