

Analys- och åtgärd av resultat från Socialstyrelsen Brukarundersökning- Trollängens äldreboende

	Föreg. år 2022	I år: 2023	Analys
Andelen svarande för enheten i % (detta redovisas under "Deltagare")	40-60 %	40-60 %	Inför att enkäten skulle komma ut 2023, la vi ett anhörgmöte, där vi gick igenom vad enkätens syfte är och hur vi i verksamheten arbetar med resultaten för att utveckla verksamheten. Vi har även skickat ut påminnelser och satt upp information i verksamheten. De boende har fått information på boenderåd, samt på aktiviteter/samtal. Hjälpt att läsa frågorna har erbjudits till de boende som önskat.

Område	Fråga	Resultat föreg. år 2022	Resultat i år 2023	Analys årets resultat	Åtgärd
Boende- miljö	Fick du plats på det äldreboende du vill bo på?	100 %	93 %	Under 2023 öppnade ett nytt boende i Tyresö, vilket kan ha medfört att flera önskat detta/ finns mer att välja på.	Fortsätta visa vårt arbete genom bl.a. instagram samt "mun till mun" dvs nöjda boende som för nöjdheten vidare.
	Trivs du med ditt rum eller lägenhet?	71 %	80 %	Att möblera lgh ansvar den boende själv för, där av svårt att påverka hur den enskildes lgh ser ut	Vi har förtydligat detta i broschyren, samt gett förslag/önskemål på vad som bör finnas, för att enkelt skapa ett "hem"
	Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?	39 %	57 %	Under 2023 har de allmänna utrymmena fått nya möbler, anpassade efter ändamål. Inredningen är "neutral".	Tillse att möbler, inredning hålls efter för att skapa ett fräscht intryck.
	Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?	50 %	47 %	Stora delar av våren har det bedrivits byggnation på tomten, vilket kan ha medfört till att man upplevt det "stökigt", samt att underhållsarbetet inte alltid varit tillfredsställande.	Avstämningsmöte/ samtal med fastighetsansvarig för uppföljning att trädgårdsjobb utförs kontinuerligt.
Område	Fråga	2022	2023	Analys årets resultat	Åtgärd
Mat & Måltids- miljö	Hur brukar maten smaka?	59 %	75 %	Under 2023 har omarbetning/översyn av meny skett för att säkerställa bl.a. att rätt tillbehör serveras etc.	Fortsatt arbete med kostombud, för uppföljning och följsamhet av meny. Utbildning av Dafgård i hantering av matprodukter för optimal tillagning och smak.
	Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?	50 %	60 %	Under 2023 har nytt porslin etc köpts in. Även dukar etc för att skapa ett trevligt "matbord".	Fortsatt arbete tillsammans med verksamhetens aktivitetscoach för att skapa

Område	Fråga	2022	2023	Analys årets resultat	Åtgärd
					en bra måltidsmiljö och aktivitet kring måltiden.
Hjälpens utför-ande	Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?	47 %	65 %	Under 2023 infördes "dagplanering" vilket syftar till att säkerställa ansvaret för varje boende/ varje pass. Detta optimerar och frigör tid för personalen att ge till boende	Fortsatt arbete utifrån "dagplanering"
	Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? T.ex. byte av personal, ändringar av olika aktiviteter etc.	23 %	29 %	Personalen missar ofta att direkt informera den boende om förändringar alt. att man är otydlig så att den boende inte uppfattat att ändring kommer ske.	Vid avstämningen, planeringen på morgonen gå igenom om det redan då finns ändringar och säkerställa att dessa förmedlas ut. Samt löpande under passet stämma av kontinuerligt för löpande dialog.
	Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp? T.ex. tid för att duscha/bada, gå och lägga dig etc.	27 %	44 %	Införande av "dagplanering" hjälper till att fördela arbetet utifrån önskemål även gällande tidpunkter	Fortsatt arbete utifrån "dagplanering"
Område	Fråga	2022	2023	Analys årets resultat	Åtgärd
Bemötande	Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	88 %	85 %	En fråga som inte ska vara annat än 100%. Under året har det varit viss omsättning på personal som kan ha bidragit till att boende upplevt att personalen inte möter dem som de önskar, innan den nya personalen hunnit lära känna den boende.	Under november ska all personal gå utbildningen "rehabiliterande förhållningssätt och bemötande" för att öka på förståelsen av bemötandets betydelse. Arbete kring bemötande sker löpande på APT samt ämne för personalens planeringsdagar dec-23.
	Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?	46 %	73 %	Införande av "dagplanering" hjälper till att säkerställa och planera för den enskilde boende utifrån dennes önskemål.	Fortsatt arbete utifrån "dagplanering"
Område	Fråga	2022	2023	Analys årets resultat	Åtgärd
Trygghet	Hur trygg eller otrygg känns det att bo på ditt äldreboende?	88 %	80 %	Under året har det varit viss omsättning på personal som kan ha bidragit till att boende upplevt att det känns mindre tryggt.	Tätare boenderåd för att fånga upp eventuell oro, enskilt och i grupp. Chef som är ute mer på avdelningen hos boende i syfte att fånga upp frågor, för att minska/förebygga otrygghet.
	Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?	72 %	70 %	Under året har det varit viss omsättning på personal som kan ha bidragit till att boende upplevt att det känt minskat förtroende då förtroende tar tid att bygga upp.	Tätare boenderåd för att fånga upp eventuell oro, enskilt och i grupp. Chef som är ute mer på avdelningen hos boende i syfte att fånga upp eventuella brister i personalens bemötande, arbeta med den enskilde boende. Bjuda in boende och personal från samma avdelningen och ha

Område	Fråga	2022	2023	Analys årets resultat	Åtgärd
					gemensamt möte där boende får berätta för personalen vad de önskar och vad de förväntar sig.
Område	Fråga	2022	2023	Analys årets resultat	Åtgärd
Aktiviteter- och möjlighet att komma ut	Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt boende?	62 %	78 %	Under 2023 har verksamheten arbetat mycket med att utöka och variera de aktiviteter som erbjuds. Aktiviteterna har varit utifrån önskemål och även för att inspirera boende till nya aktiviteter.	Fortsätta utveckla och anpassa aktiviteter både från enskilda önskemål och gruppens önskemål samt erbjuda "nya" aktiviteter för att utmana och inspirera.
	Är möjligheterna att komma ut bra eller dåliga?	44 %	56 %	Utemiljön på baksidan har under 2023 fått tillbygga av växthus, vilket gett boende en ny plats att vara på. Även altanen på en av markavdelningarna har "röjts upp" och tillgängligheten har ökat. Personalen har mer aktivt erbjudit utevistelse och flertalet aktiviteter har ornats utomhus då vädret tillåtit.	Fortsätta lägga aktiviteter utomhus vid tillåtande väder. Arbeta mer med att aktivt erbjuda den boende att komma ut.
	Händer det att du besväras av ensamhet? <i>(Observera att det är nej svaren på frågan om ensamhet som redovisas som positiva svar)</i>	25 %	42 %	Förhoppningsvis har den ökade möjligheten att umgås i gemensamma utrymmen samt ökade aktiviteterna bidragit till att den enskilde känner större sammanhang och tillhörighet.	Vara lyhörda för den enskilde boende hur denne önskar ha det. Vad som kan upplevas som ensam och hur vi kan bidra till att den enskilde inte känner sig ensam.
Område	Fråga	2022	2023	Analys årets resultat	Åtgärd
Tillgänglighet <i>Observera att det är de brukare som svarat mycket lätt eller ganska lätt som redovisas som positiva svar på dessa frågor</i>	Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov	53 %	61 %	Under 2023 har HLS gruppen organiserats om, vilket lett till att varje ssk har mer tid i verksamheten, vilket troligen lett till det uppåtgående resultatet.	Fortsatt arbete "ute" i verksamheten, vara synlig för den boende. Följa upp och återkoppla.
	Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?	43 %	33 %	En minskning som stämmer med verksamhetens känsla av att läkarens tid ute har minskat. Något som tagit upp med läkarorganisationen.	Fortsatt dialog med läkarorganisationen.
	Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende vid behov?	63 %	70 %	Genom att arbeta utifrån "dagplanering" blir personalen mer synlig och boende kan lättare få hjälp. Löpande utvärdera larmloggar och svarsfrekvens på larm.	Fortsatt arbete med "dagplanering" och svarstid på larm
Område	Fråga	2022	2023	Analys årets resultat	Åtgärd
Hjälpen i helhet	Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?	63 %	72 %	En positiv ökning som visar att vi är på rätt väg, även om resultatet bör vara 100%	Arbeta med målet att vid varje möte ge den enskilde bästa möjliga vård och omsorg.

	Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?	38 %	37 %	Information ges både muntligen och skriftligen till både boende och anhöriga. Verksamhetens uppfattning är att det löpande kommer in synpunkter och eventuella klagomål både från boende och anhöriga. Flest synpunkter/klagomål kommer in direkt till chef via mail och muntligen. Även synpunkter/klagomål inkommer via kommunen. Alla synpunkter/klagomål hanteras enligt rutin och återkopplas.	Fortsatt info vid inflytt muntligen och skriftligen. Samt vid boenderåd, anhörigmöte och mail. Ny tydlig postlåda är uppsatt i entrén samt information på varje våning om hur/ vart man kan vända sig med synpunkter/klagomål. Nytt fysiskt underlag är framtaget från företaget och implementerat i verksamheten.
--	---	------	------	---	--

Verksamhetschef: Elin Blomdahl	Datum: 2023.11.13
-----------------------------------	----------------------