

## ANALYS OCH ÅTGÄRDSPLAN FRÅN BRUKARUNDERSÖKNINGEN "VAD TYCKER DE ÄLDRE OM ÄLDREOMSORGEN" 2023

Enhet:	Krusmyntan
Verksamhetschef:	Annika Holm

Förbättringsområde	Mål	Analys	Åtgärd	Uppföljning
Bemötande	Målet är att alla ska få ett trevligt bemötande på Krusmyntan	<p>Vi tar ett omtag kring våra värderingar som ska genomsyra hela vårt arbete.</p> <p>Våga ta kontakt och möta upp närstående och besökande i verksamheten istället "backa undan"</p>	<p>Arbeta aktivt med våra värderingar.</p> <p>Vi tar upp det på Apt samt avdelningsmöte.</p> <p>Följer upp varandra i det dagliga arbetet, hur vi kommunicerar.</p> <p>Möter upp besökande i verksamheten.</p>	Vi har påbörjat arbetet i vår förbättringslogg där vi dokumenterar och följer upp åtgärder regelbundet.

Trygghet	Målet är att alla kunder på Krusmyntan ska känna sig trygga att bo här, samt att närstående ska känna trygghet för boendet.	Det vi kan se och har identifierat är att vi behöver arbeta mer aktivt med den Den goda dagen och Den goda natten.	Arbeta aktivt med våra värderingar.  Arbeta mer aktivt med kontaktmannaskap och dess innebörd.  Social samvaro.  Kontinuitet bland personalen.	Vi har påbörjat arbetet i vår förbättringslogg där vi dokumenterar och följer upp åtgärder regelbundet
Synpunkter och klagomål	Målet är att alla individer med en relation till Krusmyntan ska få information om hur man går till väga med att framföra sina synpunkter och klagomål.	Blanketter har funnits men inte tillräckligt synligt placerade i verksamheten. Våga ta emot synpunkter och visa på att vi har "högt till tak".	Blankett för synpunkter och klagomål bifogas i inflyttningmaterial.  Blankett finns synligt i entré samt på respektive avdelning.  Verksamhetschef informerar om det i närståendebrev varje månad	Vi har påbörjat arbetet i vår förbättringslogg där vi dokumenterar och följer upp åtgärder regelbundet