

Nationella brukarundersökningen LSS, 2023

§ 1

Diarienummer 2023/ÄON 0129

Kommunala tillgänglighetsrådets beslut

— Rapporteringen noteras.

Beskrivning av ärendet

Resultaten för 2023 års brukarundersökning inom funktionsnedsättningsområdet, LSS har generellt förändrats i en positiv riktning främst inom gruppbostad och servicebostad. Inom daglig verksamhet ses en minskad nöjdhet, dock är utfallet något men inte anmärkningsvärt lägre eller till viss del oförändrat. Resultatet för 2022 års brukarundersökning var inom vissa områden lägre än tidigare år, främst inom gruppbostad. I årets brukarundersökning visar resultaten en positiv riktning i de flesta frågorna, både inom gruppbostad och servicebostad.

Åtgärder till följd av brukarundersökningen kommer att återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden senast den 18 mars 2024.

Ordförandeförslag

Ordförande Susann Ronström (S) föreslår att kommunala tillgänglighetsrådet beslutar att:

— Rapporteringen noteras.

Beslutsgång

Ordföranden ställer frågan om kommunala tillgänglighetsrådet bifaller ordförandeförslaget och finner att kommunala tillgänglighetsrådet bifaller det.

Bilagor

Äldre- och omsorgsnämnden protokollsutdrag 2023-12-11 § 97.pdf
Tjänsteskrivelse brukarundersökning LSS 2023.docx
Bilaga brukarundersökning LSS 2023.docx