

[maria.soder@tyreso.se](mailto:maria.soder@tyreso.se)

**Mottagare**  
Äldre- och omsorgsnämnden

## **Resultatet från den nationella brukarundersökningen inom funktionsnedsättningsområdet, LSS 2023**

### **Äldre och omsorgsförvaltningens förslag till beslut till äldre- och omsorgsnämnden**

1. Informationen noteras.
2. Åtgärder till följd av brukarundersökningen återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden senast den 18 mars 2024.

Äldre och omsorgsförvaltningen

John Henriksson  
Förvaltningschef

### **Sammanfattning**

Resultaten för 2023 års brukarundersökning inom funktionsnedsättningsområdet, LSS har generellt förändrats i en positiv riktning främst inom gruppbostad och servicebostad. Inom daglig verksamhet ses en minskad nöjdhet, dock är utfallet något men inte anmärkningsvärt lägre eller till viss del oförändrat. Resultatet för 2022 års brukarundersökning var inom vissa områden lägre än tidigare år, främst inom gruppbostäder. I årets brukarundersökning visar resultaten en positiv riktning i de flesta frågorna, både inom gruppbostäder och servicebostäder.

Inom gruppbostäder har de boendes nöjdhet ökat mest inom områdena kommunikation, rätt stöd och omtanke. Även inom servicebostäder har nöjdheten ökat mest gällande kommunikationen och rätt stöd samt inom

området synpunkter. Mindre nöjda är de boende i gruppboendestäder och serviceboendestäder med tryggheten i sitt hem. Inom daglig verksamhet ses en ökad nöjdhet inom området trygghet. Mindre nöjdhet ses inom områdena trivsel och förtroende för personal.

## Beskrivning av ärendet

Tyresö kommun genomförde under hösten 2023 den nationella brukarundersökningen inom funktionsnedsättningsområdet LSS som tagits fram av Sveriges kommuner och regioner (SKR) och rådet för främjande av kommunala analyser (RKA). Undersökningen riktar sig till personer med funktionsnedsättningar inom lag om stöd och service till vissa funktionsnedsatta (LSS).

Syftet med undersökningen är att få kunskap om hur brukarna upplever kvaliteten i verksamheterna gruppboendestad, serviceboendestad och daglig verksamhet. Brukarundersökningen består av en enkät med åtta – tio frågor, varav en är en bakgrundsfråga och övriga är kvalitetsfrågor inom fyra områden: självbestämmande, bemötande, trygghet och trivsel.

De kommuner och verksamheter som deltar ansvarar själva för det praktiska genomförandet av brukarundersökningen. Undersökningen är anpassad till personer med kognitiv funktionsnedsättning genom både bild och ljudstöd för att underlätta för brukaren att svara på enkäten. Resultatet publiceras i kommun- och landstingsdatabasen (Kolada) och som kompletterande mått i kommunens kvalitet i korthet (KKIK). Resultatet kan användas för jämförelser mellan kommuner, verksamheter och enheter samt mellan kommuner och privata aktörer, liksom över tid.

I 2023 års undersökning fick 48 boende inom gruppboendestäder möjlighet att medverka, varav 34 svarade på enkäten. Inom serviceboendestäder blev 75 boende tillfrågade, varav 57 svarade på enkäten. Inom kommunens dagliga verksamhet (TYDA) hade 87 deltagare möjlighet att medverka och av dessa svarade 48 deltagare på enkäten. Till årets undersökning anmäldes också 17 deltagare som har sin dagliga verksamhet inom Jobbverket. På grund av låg svarsfrekvens fick Jobbverket inget resultat i årets undersökning.

Svarsfrekvensen i årets undersökning var för gruppboendestad och serviceboendestad lägre och för daglig verksamhet högre än i den senaste undersökningen 2022. Totalt sett var svarsfrekvensen 71 procent inom gruppboendestäder, 76 procent inom serviceboendestäder och 55 procent inom kommunens dagliga verksamhet.

Brukarundersökningen syftar till att identifiera utvecklingsområden som ska ligga till grund för verksamhetsutveckling, i samverkan med brukarna.

## Förvaltningens kommentarer

Brugarundersökningen inom funktionsnedsättningsområdet, LSS 2023 visar en positiv riktning främst inom gruppboheter och serviceboheter. Inom daglig verksamhet visar resultaten en negativ riktning, dock är utfallet något lägre eller till viss del oförändrat. Inom både boheter med särskild service och daglig verksamhet finns utvecklingsområden som behöver analyseras och utredas vidare av verksamheterna, i samverkan med brukarna. Åtgärder som kommer vidtas från äldre- och omsorgsförvaltningen är att begära in åtgärdsplaner från verksamheterna som beskriver vad som behöver åtgärdas utifrån resultaten i årets nationella brukarundersökning.

Förvaltningen föreslår att resultaten av åtgärdsplanerna redovisas för äldre- och omsorgsnämnden senast den 18 mars 2024.

Äldre- och omsorgsförvaltningen föreslår att äldre- och omsorgsnämnden noterar informationen.

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

Ärendet bedöms inte beröra barn varför någon prövning av barnets bästa inte har genomförts.

Bilaga: resultat brukarundersökningen inom funktionsnedsättningsområdet, LSS 2023